

# 銀行をご利用のお客さまへ

## — 新型コロナウイルスの感染を防ぐために —

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れ、実質無利子・無担保融資のご利用などに関するご相談・ご支援など、**生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります。**

今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。

**お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします。**

## 01 ご来店時の感染を避けるためのお願い

### ソーシャルディスタンスの確保



混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

### マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

## 02 混雑を避けるためのお願い

① **お急ぎでない場合は、混雑予想日を避けたご来店**をご検討ください。

② インターネットバンキングやコールセンター、ATMなど、**窓口以外のサービスもご活用**ください。

③ **税金や公共料金のお支払い**もATMやインターネットバンキングなどのご利用**(ペイジー)**が便利です。

### 11月の混雑予想日

■ 赤色の網掛：混雑が予想される日

日	月	火	水	木	金	土
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

五十日(毎月5日、10日、15日、20日、25日)、月初・月末日などは混雑が予想されます。(2020年10月作成)

### 通常通りお取り扱いしているお取引例

普通預金の  
入金・出金

定期預金・  
投資信託  
などの解約

振込、税金・  
公共料金

喪失届

通帳・カードの  
再発行/  
磁気不良など

融資の相談

### 混雑を避けたご利用をご検討いただきたいお取引例

口座の  
開設・解約

定期預金の  
預入

変更届、  
各種証明書

金種指定の  
出金

財形商品の  
購入

両替

※ お取引の取扱いについては、各銀行にお問い合わせいただくか、各銀行のウェブサイトでご確認ください。

※ 個別のご事情がある場合は各銀行にご相談ください。