

銀行をご利用のお客さまへ

— 新型コロナウイルスの感染を防ぐために —

銀行は、お振込みや現金のお引出し、お借入れ、実質無利子・無担保融資のご利用などに関するご相談・ご支援など、**生活の維持や事業の継続に不可欠な金融サービスの提供を継続してまいります。**

今後も、お客さまの安全と健康を守るため、「3つの密」を避けるなどの各種取組みを行ってまいります。

お客さまには、銀行を安全な場所として安心してご利用いただくため、引き続き以下の点についてのご理解とご協力をお願いいたします。

01 ご来店時の感染を避けるためのお願い

ソーシャルディスタンスの確保



混雑状況により、入店をお待ちいただく場合がございます。

マスク着用・ご来店前の体調確認



体調不良時のお急ぎのお手続きなどについては、各銀行にご相談ください。

02 混雑を避けるためのお願い

- ① **お急ぎでない場合は、混雑予想日**を避けた**ご来店**をご検討ください。
- ② インターネットバンキングやコールセンター、ATMなど、**窓口以外のサービスもご活用**ください。
- ③ **税金や公共料金のお支払い**もATMやインターネットバンキングなどのご利用**(ペイジー)**が便利です。

12月・年末年始の混雑予想日

■ 赤色の網掛:混雑が予想される日

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 |
| 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 |
| 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 1/1 | 1/2 |
| 1/3 | 1/4 | 1/5 | 1/6 | 1/7 | 1/8 | 1/9 |

五十日(毎月5日、10日、15日、20日、25日)、月初・月末日などは混雑が予想されます。(2020年11月作成)

通常通りお取り扱いしているお取引例

| | | |
|------------|-------------------|------------|
| 普通預金の入金・出金 | 定期預金・投資信託などの解約 | 振込、税金・公共料金 |
| 喪失届 | 通帳・カードの再発行/磁気不良など | 融資の相談 |

※ お取引の取扱いについては、各銀行にお問い合わせいただくか、各銀行のウェブサイトでご確認ください。

混雑を避けたご利用をご検討いただきたいお取引例

| | | |
|----------|---------|-----------|
| 口座の開設・解約 | 定期預金の預入 | 変更届、各種証明書 |
| 金種指定の出金 | 財形商品の購入 | 両替 |

※ 個別のご事情がある場合は各銀行にご相談ください。