

# 改正貸金業法完全施行後の 状況について

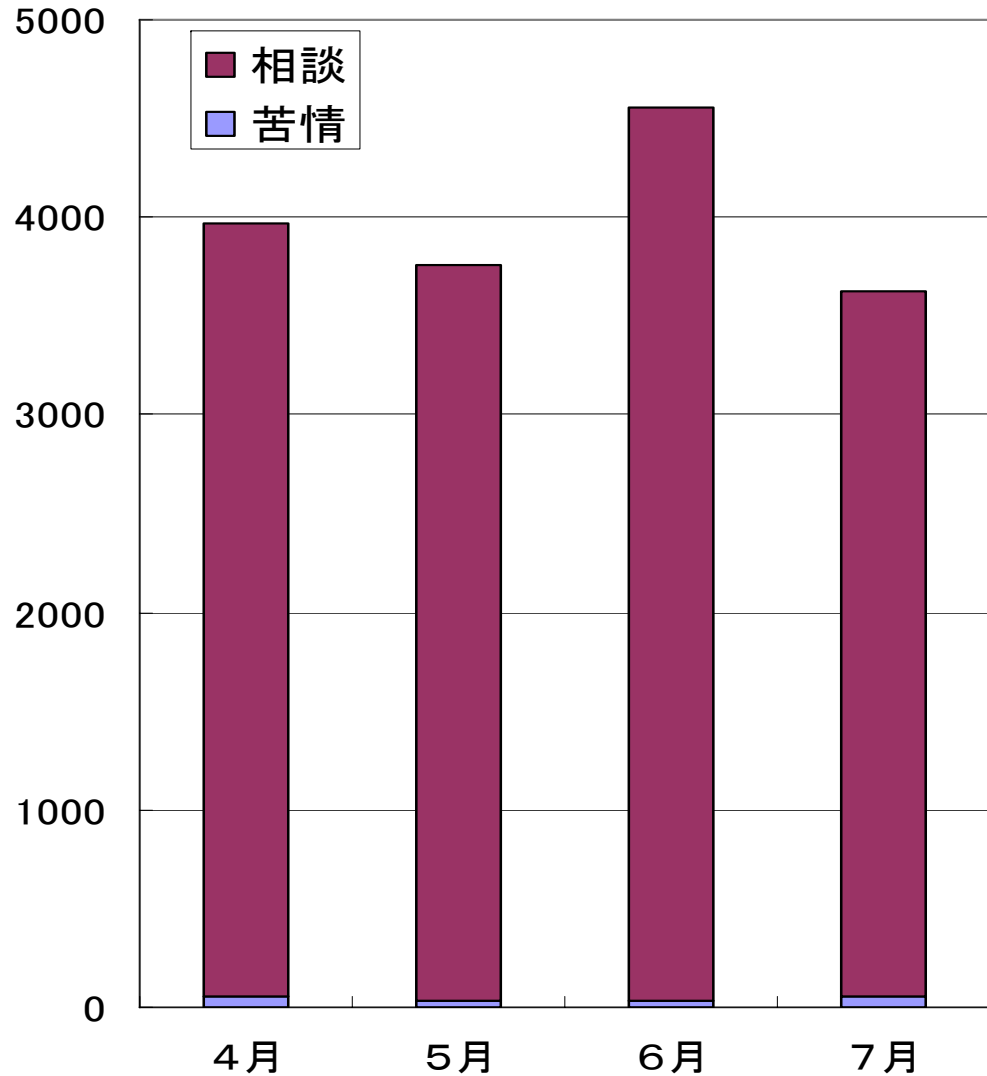
平成22年9月9日

金融庁

# 1. 相談の状況①(完全施行前後の相談件数の動き)

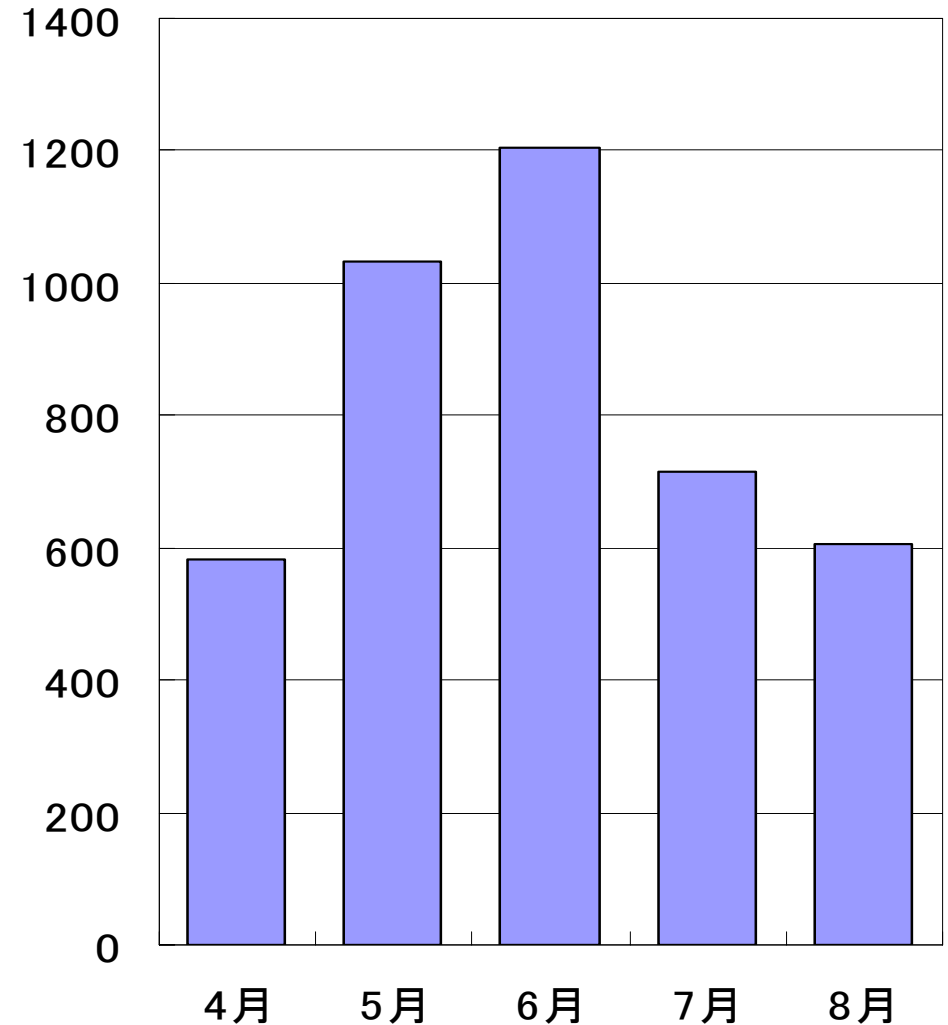
(件数)

日本貸金業協会に寄せられた相談・苦情件数



(件数)

金融庁(金融サービス利用者相談室)に寄せられた貸金業等に関する相談・苦情件数



## 2. 相談の状況②(最近の主な相談事例)

### ○ 制度に関するもの

- ・総量規制のため、キャッシング枠が減額された。なぜ、こんな法律を作ったのか。
- ・貸金業者から収入を証明する書類を提出するよういわれたがなぜか。
- ・法改正前からの借入人については、年収証明書の提出について経過措置を設けるべきである。

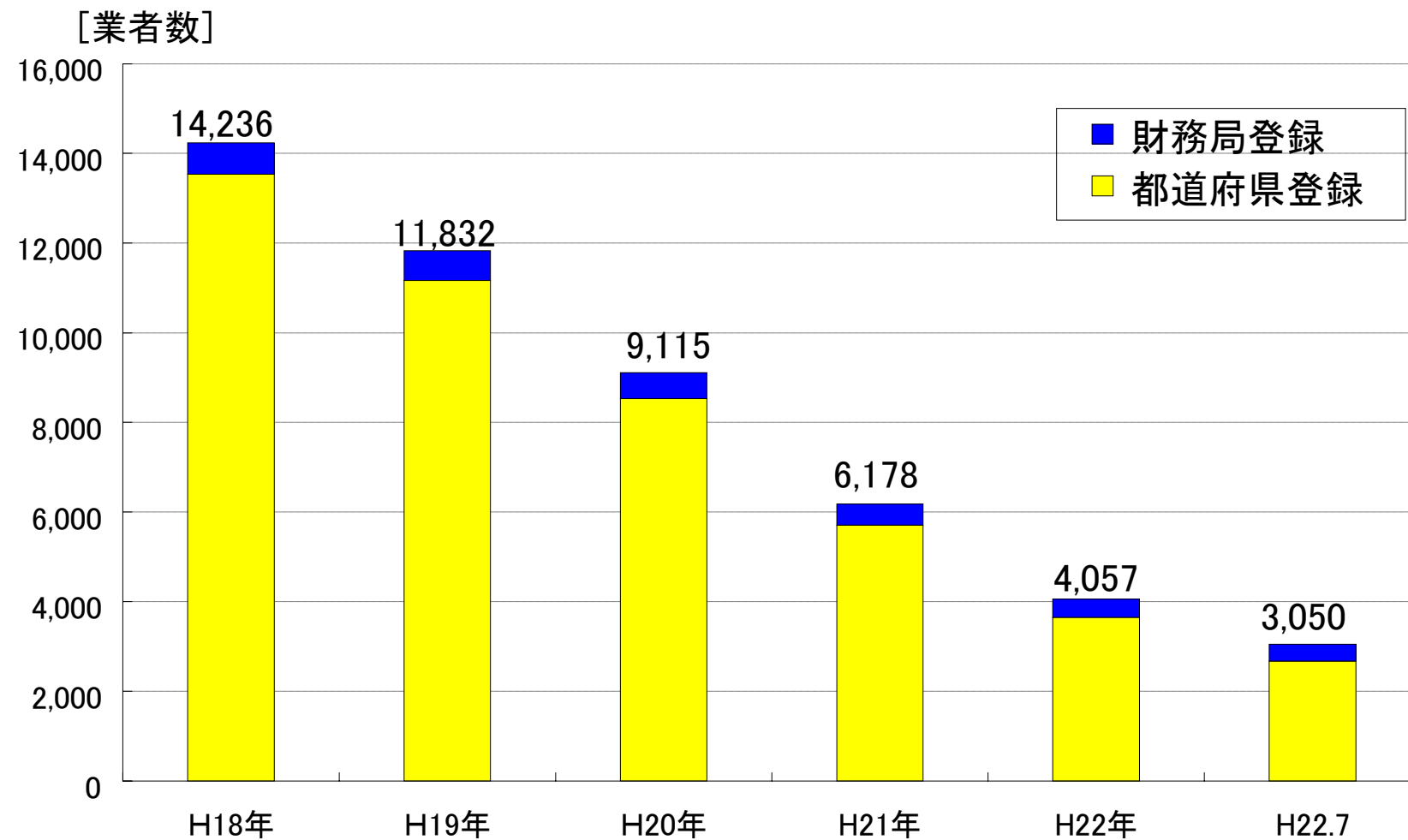
### ○ 返済・新規借入が困難になったというもの

- ・総量規制により借入限度額が下がり、行き詰まってしまった。どうしたらいいのか。
- ・法改正のため融資を受けられなくなった。公的機関等で融資してくれるところはないか。

### ○ その他

- ・借入れできずに困っていたため、よく確認せずに借入れを申し込んだ業者がヤミ金業者と思われるが、どうしたらよいか。

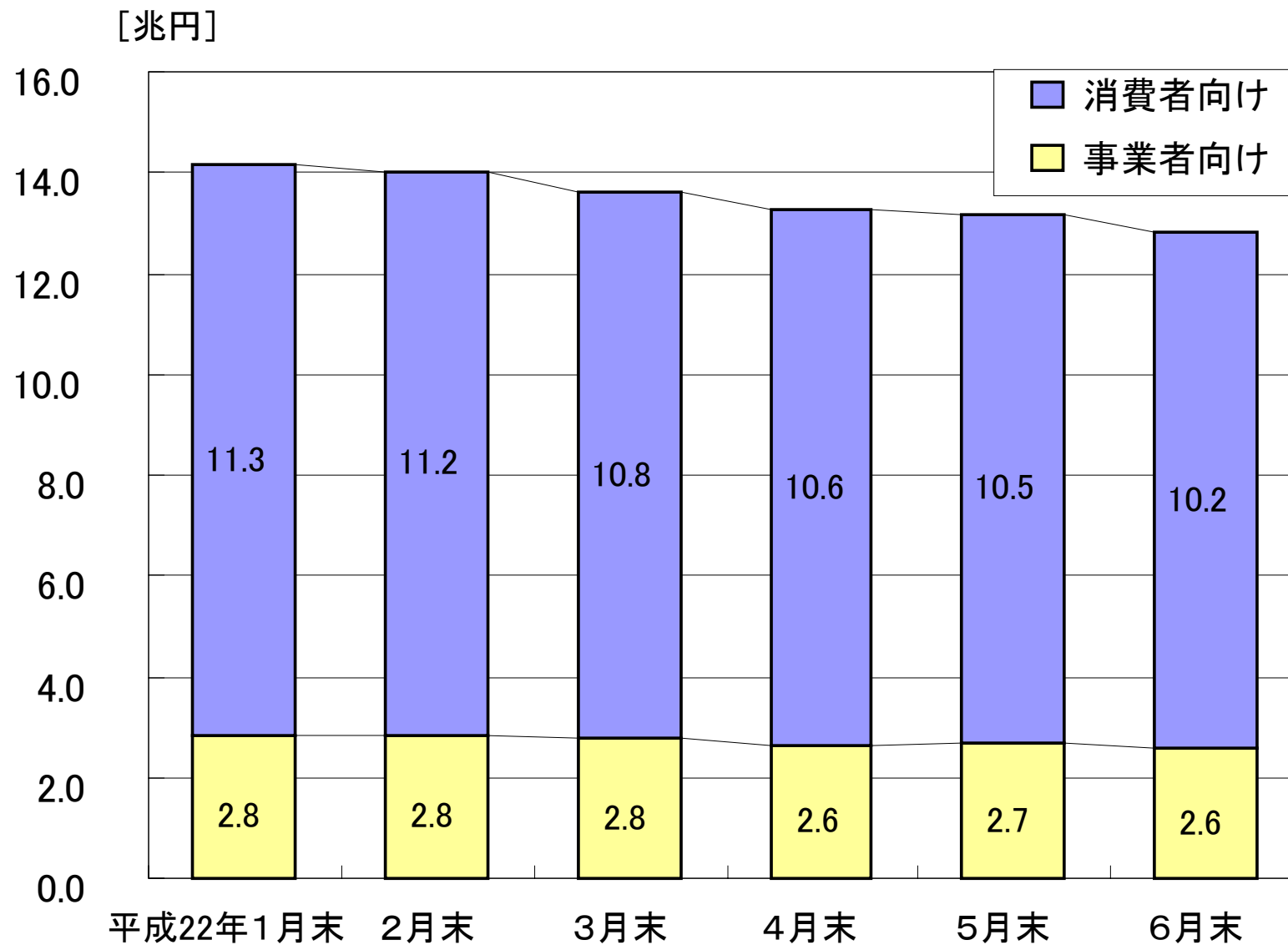
### 3. 貸金業者数の推移



|        | H18年3月末 | H19年3月末 | H20年3月末 | H21年3月末 | H22年3月末 | H22年7月末 |
|--------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 都道府県登録 | 13,534  | 11,168  | 8,535   | 5,705   | 3,648   | 2,672   |
| 財務局登録  | 702     | 664     | 580     | 473     | 409     | 378     |
| 合計     | 14,236  | 11,832  | 9,115   | 6,178   | 4,057   | 3,050   |

(出典) 金融庁「貸金業統計資料集」

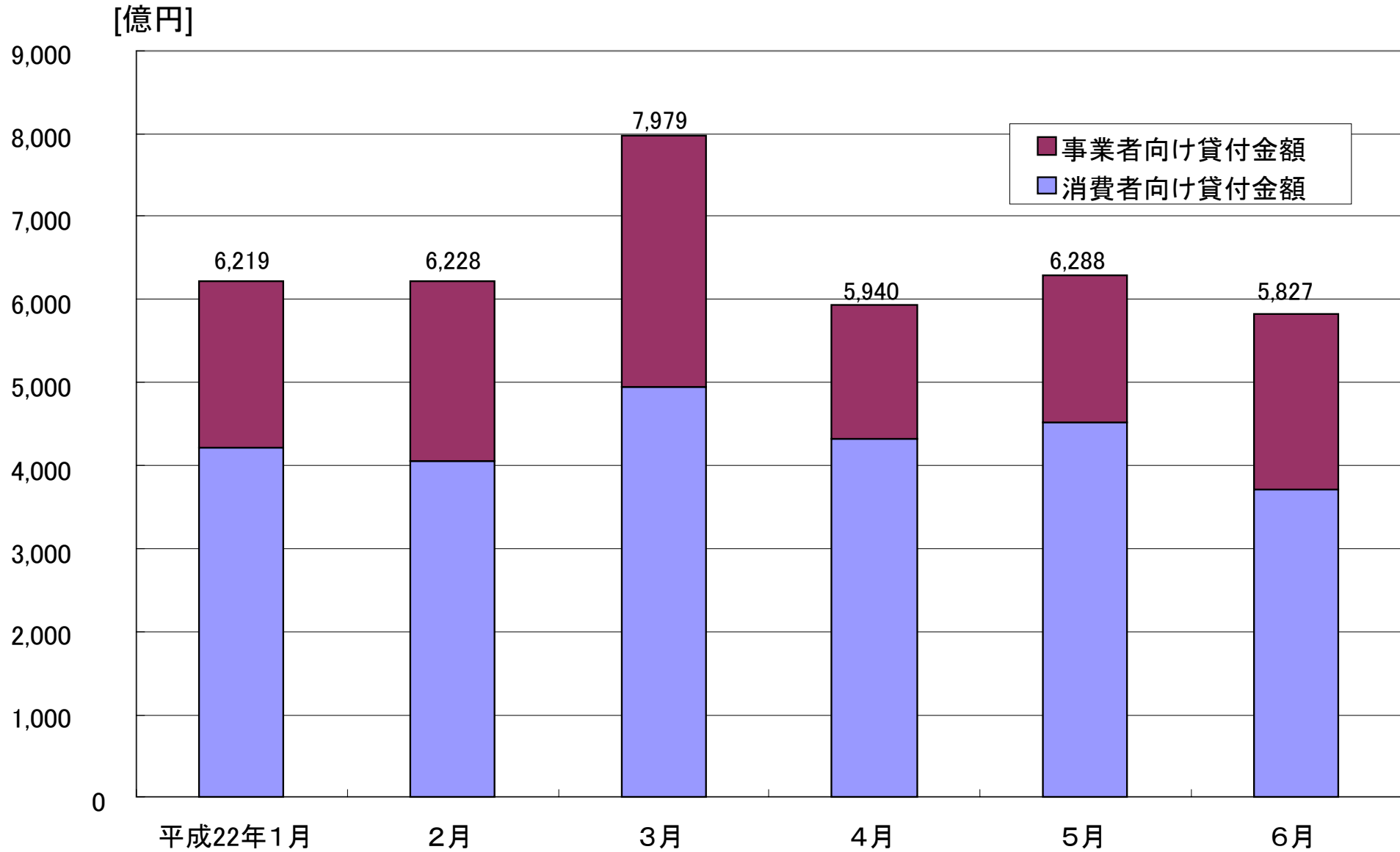
## 4. 貸金業者の貸付残高の推移



(出典)日本貸金業協会「月次統計資料」

※特定協会員に対するアンケート結果(全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジ)

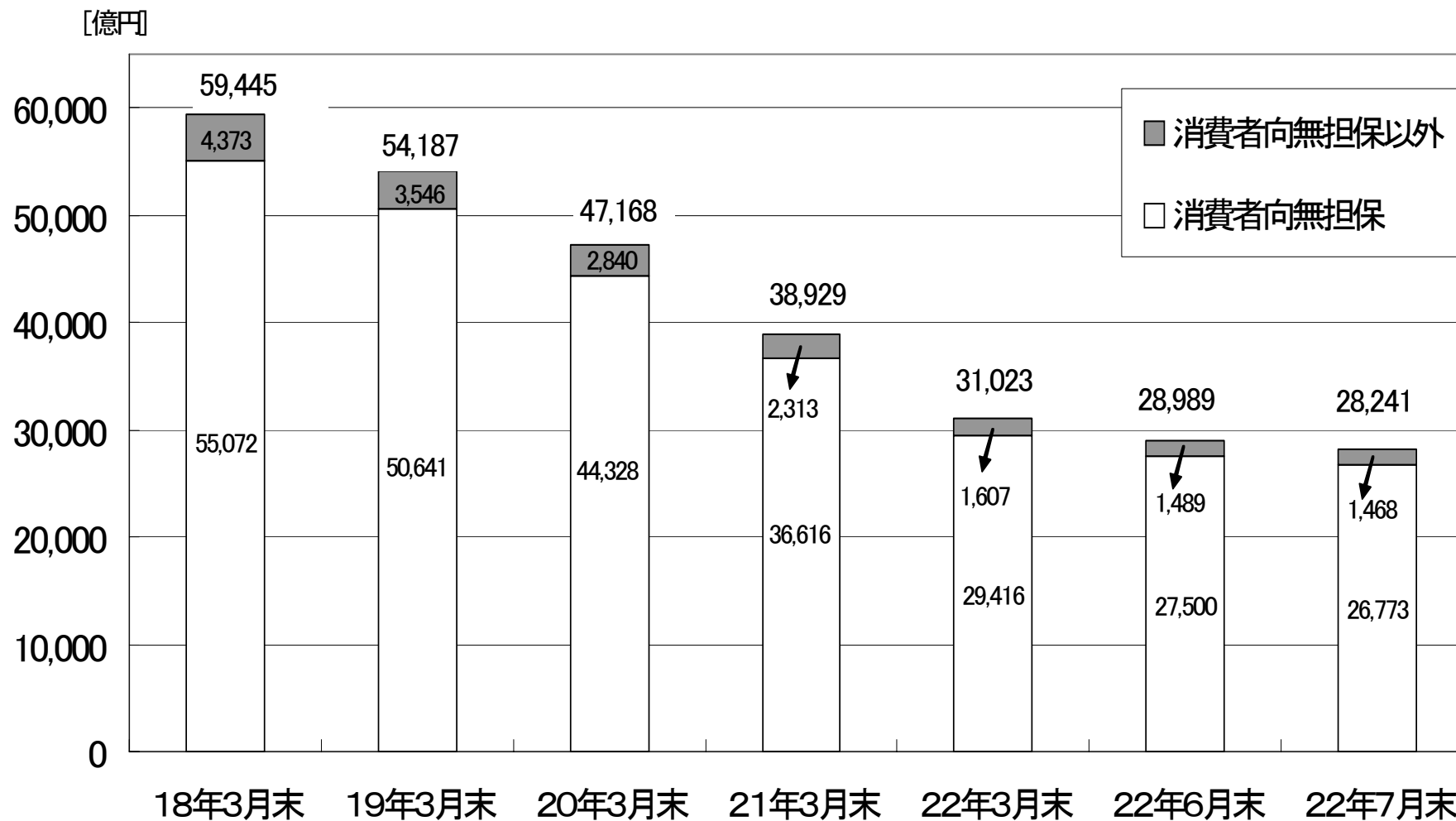
## 5. 貸金業者の月間貸付金額の推移



(出典) 日本貸金業協会「月次統計資料」

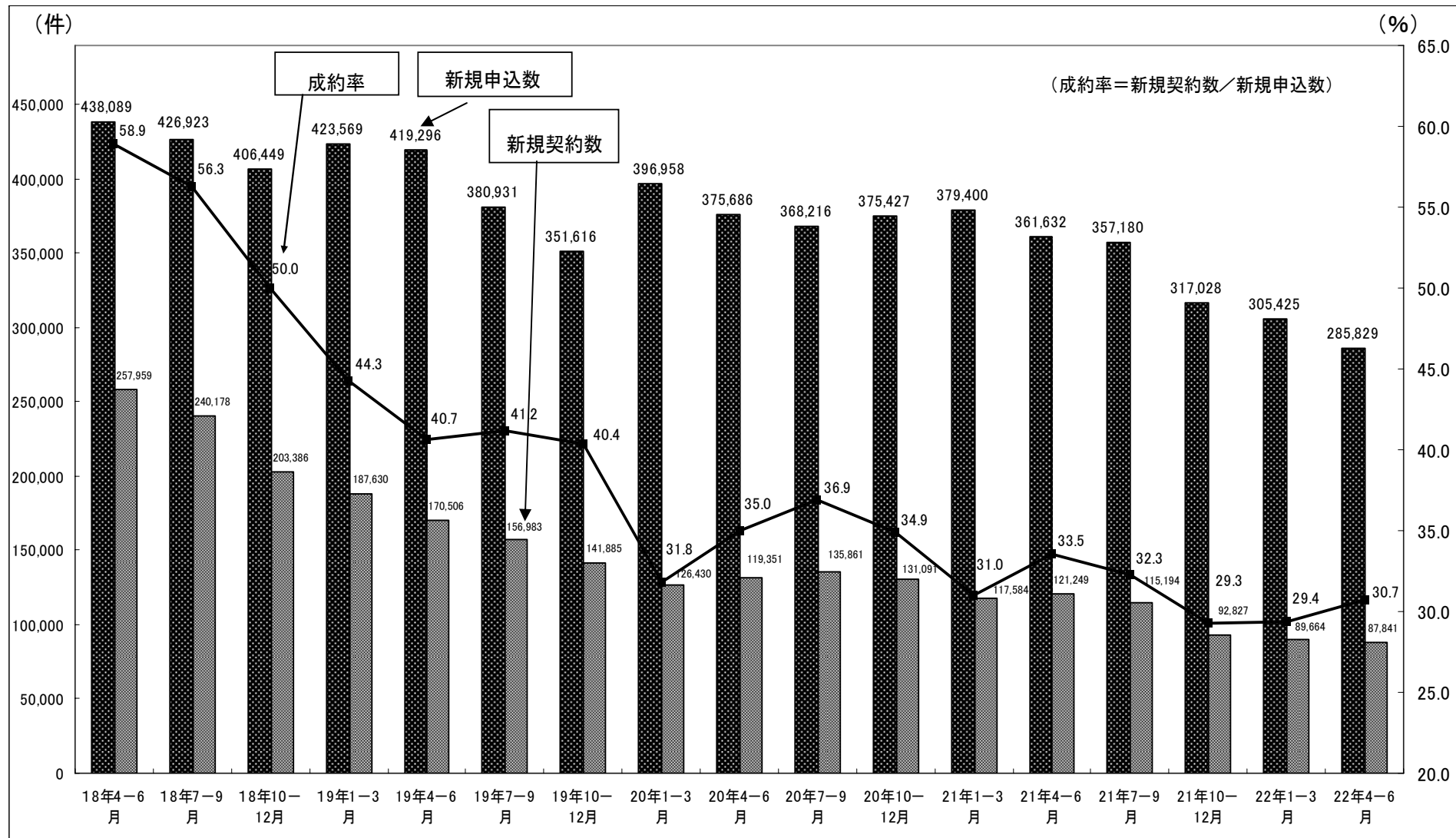
※特定協会員に対するアンケート結果(全協会員の貸付残高の80%以上のカバレッジ)

## 6. 消費者金融大手4社の貸付残高の推移



(出典)有価証券報告書等

# 7. 消費者金融大手4社の成約率の推移



(出典) 有価証券報告書等に基づき作成。ただし、「新規申込数」は、一部非公表のため、「新規契約数」を成約率で割り戻して集計。



## 8. 消費者金融大手4社の過払金返還額の推移

