

貸金市場の状況について

平成22年10月15日

改正貸金業法フォローアップチーム関係者ヒアリング

1. 武富士関連苦情・相談
2. 過払金関連苦情・相談
3. 過払金関連苦情・相談(時系列)
4. 協会員の退会・廃業の状況
5. 貸付残高・月間貸付額の推移(1)(2)
6. 都道府県別登録業者数

1. 武富士関連苦情・相談

1. 協会への相談状況

マスコミ報道

更生法申請

													件数
9/27(月)	9/28(火)	9/29(水)	9/30(木)	10/1(金)	10/4(月)	10/5(火)	10/6(水)	10/7(木)	10/8(金)	10/12(火)	10/13(水)	10/14(木)	計
15	25	34	18	18	7	13	7	10	4	11	4	2	168

2. 相談内容の分類

分類	件数 (%)	主な相談内容
過払金返還請求	81 (48.2)	過払金の請求をしたいが、どうすればいいか。
今後の返済	52(31.0)	今後の支払いは、しないといけないのか。
会社更生法手続き	22(13.1)	武富士は、今後どうなるのか。
連絡先確認等	13(7.7)	コールセンターが繋がらない、連絡先を知りたい。
計	168(100)	

註:過払金返還請求の中には、既に返還の和解ができている件数も含まれる。

2. 過払金関連苦情・相談

平成20年8月～平成22年9月

20年度

単位: 件

項目	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	H21.1	H21.2	H21.3	計
受付数(苦情・相談)	3,289	3,569	3,996	3,350	3,145	3,922	4,455	4,787	30,513
内 過払金関連	117	142	173	153	118	177	178	189	1,247
構成比	3.6%	4.0%	4.3%	4.6%	3.8%	4.5%	4.0%	3.9%	4.1%

21年度

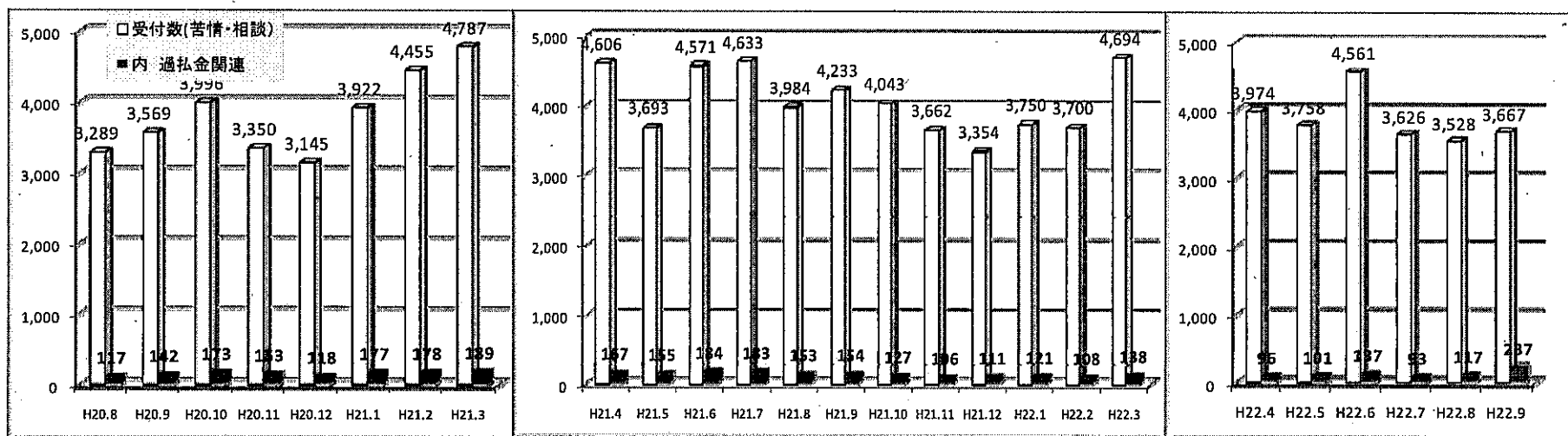
単位: 件

項目	H21.4	H21.5	H21.6	H21.7	H21.8	H21.9	H21.10	H21.11	H21.12	H22.1	H22.2	H22.3	計
受付数(苦情・相談)	4,606	3,693	4,571	4,633	3,984	4,233	4,043	3,662	3,354	3,750	3,700	4,694	48,923
内 過払金関連	167	155	184	183	153	154	127	106	111	121	108	138	1,707
構成比	3.6%	4.2%	4.0%	3.9%	3.8%	3.6%	3.1%	2.9%	3.3%	3.2%	2.9%	2.9%	3.5%

22年度

単位: 件

項目	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	計
受付数(苦情・相談)	3,974	3,758	4,561	3,626	3,528	3,667	23,114
内 過払金関連	96	101	137	93	117	237	781
構成比	2.4%	2.7%	3.0%	2.6%	3.3%	6.5%	3.4%



出典: JFSA 相談・紛争解決センター集計

3. 過払金関連苦情・相談(時系列)

平成20年8月～平成22年9月

20年度

単位:件

分類項目	H20.8	H20.9	H20.10	H20.11	H20.12	H21.1	H21.2	H21.3	計
手続き方法を教えてほしい	70	102	106	97	90	125	135	119	844
業者の連絡先を教えてほしい	2	4	9	7	4	6	8	13	53
計算方法を教えてほしい	3	3	4	8	5	5	4	7	39
信用情報機関にのるのか	4	6	1	6	1	4	3	5	30
今後、融資が受けられなくなるのか	1	0	5	5	1	3	6	5	26
業者が応じてくれない	18	15	26	19	11	15	12	21	137
請求先がわからない	2	3	3	2	1	0	1	7	19
その他	17	9	19	9	5	19	9	12	99
計	117	142	173	153	118	177	178	189	1,247

21年度

分類項目	H21.4	H21.5	H21.6	H21.7	H21.8	H21.9	H21.10	H21.11	H21.12	H22.1	H22.2	H22.3	計
手続き方法を教えてほしい	102	96	113	100	108	102	84	82	50	55	63	72	1,027
業者の連絡先を教えてほしい	4	6	5	2	4	5	0	6	4	5	2	1	44
計算方法を教えてほしい	8	11	4	6	6	10	11	1	4	5	0	1	67
信用情報機関にのるのか	1	2	7	2	4	5	0	2	5	9	1	7	45
今後、融資が受けられなくなるのか	2	2	2	0	0	3	2	2	1	0	1	1	16
業者が応じてくれない	12	12	22	22	15	14	8	5	7	10	9	12	148
請求先がわからない	2	1	1	2	0	0	5	0	4	1	0	3	19
その他	36	25	30	49	16	15	17	8	36	36	32	41	341
計	167	155	184	183	153	154	127	106	111	121	108	138	1,707

22年度

分類項目	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	計
手続き方法を教えてほしい	54	54	79	50	58	157	452
業者の連絡先を教えてほしい	8	8	10	15	18	29	88
計算方法を教えてほしい	5	5	10	3	3	6	32
信用情報機関にのるのか	3	5	7	6	6	12	39
今後、融資が受けられなくなるのか	1	3	4	2	3	1	14
業者が応じてくれない	9	6	13	8	13	11	60
請求先がわからない	0	0	0	1	0	2	3
その他	16	20	14	8	16	19	93
計	96	101	137	93	117	237	781

出典:JFSA 相談・紛争解決センター集計

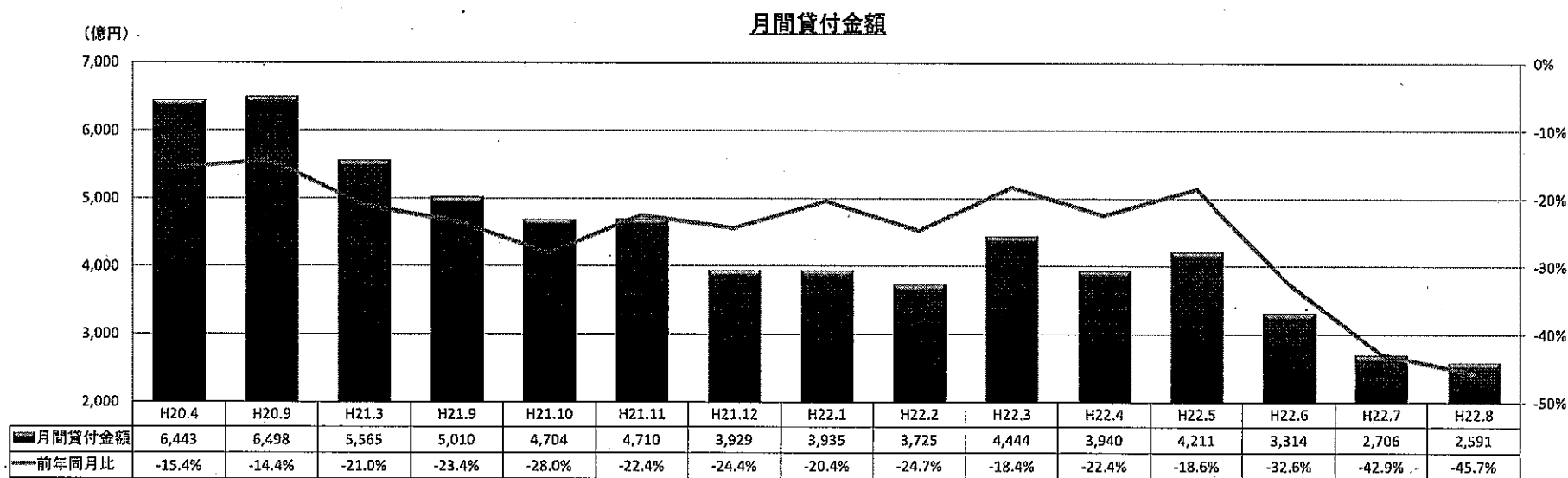
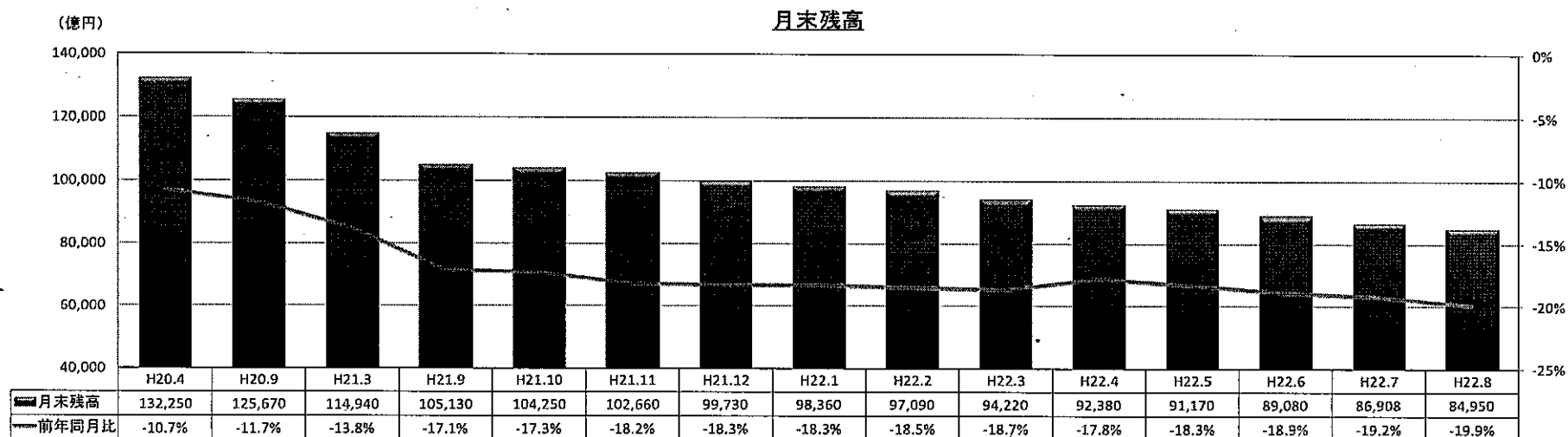
4. 協会員の退会・廃業の状況

1.登録業者数及び協会員数										単位:業者(数)			
	20年3月末	21年3月末		22年3月末		22年4月	5月	6月	7月	8月	20年3月末比減少数		
登録業者数	9,115	6,178		4,057		3,907	3,785	3,313	3,050	2,948	6,167		
協会員数	3,776	2,990		2,100		2,029	1,958	1,795	1,720	1,694	2,082		
2.退会業者数及びその理由													
退会理由	20年度			21年度			22年度					総合計	
	(20.4-20.9)	(20.10-21.3)	計	(21.4-21.9)	(21.10-22.3)	計	4月	5月	6月	7月	8月		上期計
廃業予定	77	74	151	47	61	108	14	5	3	1	1	24	283
業績不振	54	36	90	25	28	53	1	4	4	1	1	11	154
法改正の影響	17	31	48	21	27	48	0	1	1	1	0	3	99
業務内容の見直し・事業譲渡	34	15	49	8	5	13	1	0	0	2	1	4	66
健康上の理由・自己都合	36	10	46	9	7	16	0	1	1	1	0	3	65
貸付実績無	4	13	17	10	4	14	2	0	2	1	1	6	37
メリット無	13	14	27	9	8	17	0	0	0	0	1	1	45
会費が高い	12	11	23	8	6	14	3	0	1	0	1	5	42
退会計	247	204	451	137	146	283	21	11	12	7	6	51	791
3.廃業業者数及びその理由													
廃業理由	20年度			21年度			22年度					総合計	
	(20.4-20.9)	(20.10-21.3)	計	(21.4-21.9)	(21.10-22.3)	計	4月	5月	6月	7月	8月		上期計
業績不振	103	129	232	168	125	293	24	32	48	19	6	129	654
法改正の影響	28	26	54	76	74	150	14	15	72	49	16	166	370
業務内容見直し・事業譲渡	72	86	158	63	18	81	6	4	8	1	2	21	260
健康上の理由・自己都合	29	18	47	23	24	47	3	4	15	4	1	27	121
貸付実績無	14	27	41	26	22	48	5	7	6	1	1	20	109
合併	0	0	0	0	6	6	1	0	0	3	0	4	10
廃業計	246	286	532	356	269	625	53	62	149	77	26	367	1,524

出典:JFSA 会員部集計

5. 貸付残高・月間貸付額の推移(1)

消費者向無担保貸付の推移

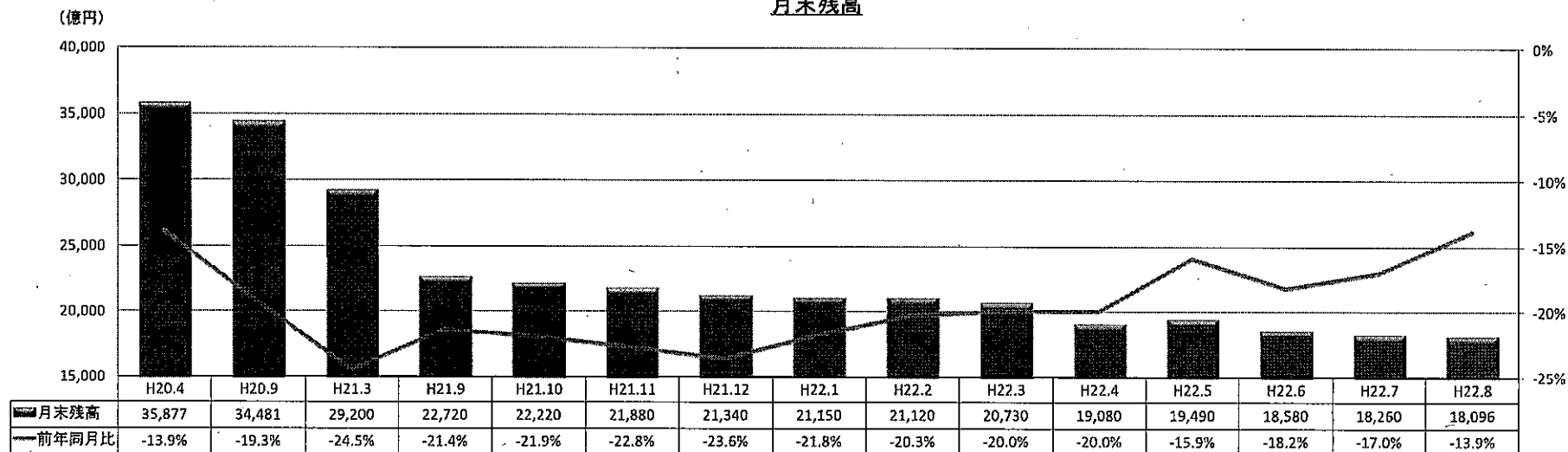


出典:JFSA 月次統計資料より抜粋

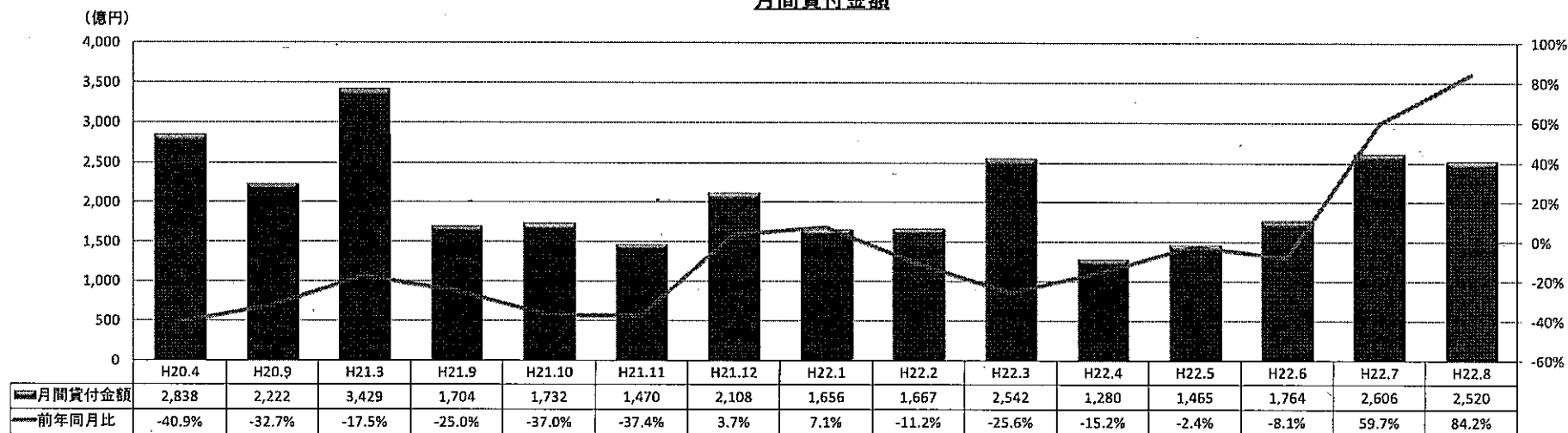
5. 貸付残高・月間貸付額の推移(2)

事業者向貸付の推移(商業手形割引、その他営業貸付除く)

月末残高



月間貸付金額



出典:JFSA 月次統計資料より抜粋

6. 都道府県別登録業者数

都道府県名	財務局登録			知事登録			合計		
	協会員数	非会員数	登録業者数	協会員数	非会員数	登録業者数	協会員数	非会員数	登録業者数
1 島根	2	0	2	1	1	2	3	1	4
2 鳥取	3	0	3	3	0	3	6	0	6
3 山形	3	0	3	4	4	8	7	4	11
4 長野	2	0	2	6	4	10	8	4	12
5 福島	8	0	8	3	1	4	11	1	12
6 佐賀	1	1	2	6	5	11	7	6	13
7 奈良	2	0	2	7	5	12	9	5	14
8 福井	2	0	2	10	2	12	12	2	14
9 山梨	1	0	1	13	0	13	14	0	14
10 栃木	2	1	3	8	4	12	10	5	15
11 大分	5	0	5	8	3	11	13	3	16
12 滋賀	4	0	4	12	1	13	16	1	17
13 石川	1	0	1	7	10	17	8	10	18
14 秋田	3	0	3	13	3	16	16	3	19
15 香川	5	0	5	8	6	14	13	6	19
16 岐阜	4	0	4	9	6	15	13	6	19
17 宮崎	2	0	2	6	11	17	8	11	19
18 岩手	4	0	4	9	7	16	13	7	20
19 富山	4	0	4	13	3	16	17	3	20
20 鹿児島	2	0	2	13	6	19	15	6	21
21 群馬	4	0	4	11	6	17	15	6	21
22 徳島	2	0	2	9	10	19	11	10	21
23 和歌山	3	0	3	10	8	18	13	8	21
24 新潟	7	0	7	10	6	16	17	6	23
25 青森	5	0	5	10	10	20	15	10	25
26 茨城	2	0	2	16	8	24	18	8	26
27 高知	3	0	3	17	6	23	20	6	26
28 三重	3	0	3	18	7	25	21	7	28
29 熊本	6	0	6	19	4	23	25	4	29
30 山口	2	0	2	28	2	30	30	2	32
31 長崎	2	0	2	28	9	37	30	9	39
32 愛媛	8	0	8	15	18	33	23	18	41
33 岡山	6	0	6	26	17	43	32	17	49
34 埼玉	2	0	2	29	18	47	31	18	49
35 千葉	8	1	9	23	20	43	31	21	52
36 宮城	8	0	6	37	9	46	43	9	52
37 静岡	6	0	6	38	9	47	44	9	53
38 広島	6	0	6	36	12	48	42	12	54
39 神奈川	6	0	6	38	30	68	44	30	74
40 沖縄	4	0	4	47	33	80	51	33	84
41 京都	8	1	9	51	26	77	59	27	86
42 北海道	6	1	7	57	23	80	63	24	87
43 愛知	13	1	14	54	57	111	67	58	125
44 兵庫	2	1	3	59	64	123	61	65	126
45 福岡	16	2	18	70	73	143	86	75	161
46 大阪	28	4	32	129	133	262	157	137	294
47 東京	108	29	137	318	512	830	426	541	967
計	332	42	374	1,362	1,212	2,574	1,694	1,254	2,948

(平成22年8月末現在)

出典: JFSA 会員部集計