

平成22年12月21日

株式会社 徳島銀行

## 当行における改正貸金業法への対応

## 1. 当行の取組スタンスについて

私ども徳島銀行は「地域とともに」を活動の基本とし、これまでも個人のお客さまへの消費性資金の提供に力を注いでまいりました。今回の貸金業法の改正に際しましては、お客さまが当行に気軽にローンの相談ができる態勢をつくり、借り換えしやすい新しいローン商品を提供し、貸金業者から借入のあるお客さまに借換を促すことで地域のみなさまが多重債務に陥ることなく健全な社会生活を過ごせるよう積極的な対応を行っています。

## 2. 具体的対応状況について

## (1) 態勢の整備

- ① 行員向けに貸金業法改正に関する勉強会を実施
- ② 営業店の窓口および渉外、ローンセンター・インストアブランチでの相談受付
- ③ お客さまとの接点の拡大
- ④ 借り換えしやすい商品の提供

## (2) 新しい商品の提供

- ① 資金用途が自由で消費者金融からの借換ができる商品の提供
  - ア. 証貸形式「あわせて一本Ⅱ」・・・取扱開始平成22年6月15日
  - イ. 当貸形式「とくぎんカードローン・サポート」・・・取扱開始平成22年7月28日
- ② 商品の特徴
  - ア. 資金用途の確認資料を不要としています。
  - イ. パート・非正規社員の方や主婦の方も50万円まで借入可能としています。
  - ウ. 申込みを多チャンネル化し、申込みの機会を多くしています。  
申込み方法：窓口、インターネット、FAX、フリーダイヤル(カードローンサポートのみ)
  - エ. 返済金額を少なくできる設定としております。

## (3) 具体的な活動

- ① 啓蒙ポスターの掲示
- ② 店内・ATMコーナーにパンフレットを備置
- ③ 新聞・雑誌での広告とチラシの配布
- ④ 窓口での相談受付
- ⑤ 渉外部門によるお客さまとの面談

7. 住宅ローン取引先の全戸訪問の実施（平成22年6月～7月）

全戸訪問では消費性資金、他社借換ニーズのヒアリングを行い、低利ローンの案内をあわせて行っています。

4. 昼間不在のお客さまに対する夜間訪問の実施

時差勤務制度を活用し、平日20時までの時間に電話案内と夜間訪問を組合せ、お客さまのニーズに対応しています。

⑥ ローンセンター、インストアブランチでの夜間・休日の相談受付

	(平日)	(休日)
ローンセンター	9:00～19:00	10:00～18:00
インストアブランチ	10:00～18:00	10:00～18:00

(4) 借換可能商品の取組実績

① 平成22年7月から11月まで5ヶ月間の借換可能商品の取組

〔単位:百万円〕

商品名	22年7月		22年8月		22年9月		22年10月		22年11月		合計	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
あわせて一本	84	89	80	92	135	155	60	76	111	120	470	532
あわせて一本Ⅱ	78	93	85	114	91	141	44	48	45	54	343	450
小計	162	182	165	206	226	296	104	124	156	174	813	982
カードローンサポート	0	0	35	39	117	167	45	64	85	106	282	376
住宅ローン利用者向け	22	40	30	47	47	83	11	21	16	26	126	217
総計	184	222	230	292	390	546	160	209	257	306	1,221	1,575

うち貸金業法改正に対応すべく新しく提供した商品の取組

「あわせて一本Ⅱ」 343件、450百万円（5ヶ月）

「カードローン・サポート」 282件、376百万円（4ヶ月）

合計 625件、826百万円

② 当行の消費性ローンの残高推移について

消費性ローンの取組は積極的に行っていますが残高は減少しています。残高が増加しない理由として、消費マインド低下による資金需要のそのものの減退と銀行の取組手続や審査になじめない考えのお客さまへの取引拡大が図れないことがあると思われます。

(当行の残高推移) 20/3 21/3 22/3 22/9 (単位百万円)

消費性残高 30,277 28,688 27,212 26,297

4. 今後の展開

お客さまとの接点の拡大と利便性の向上を図り、お客さまが気軽に相談できる態勢に努め、これまで以上に消費性資金の提供に力を注いでまいります。

〈ホームセンター内インスタアランチ〉



〈ATMコーナーへのチラシの備置〉



〈相談ブース〉



7708648

80円切手をお貼りください。

徳島市富田浜1丁目16番地

株式会社  
徳島銀行  
ローンセンター行

ローンセンター および れいんぼープラザなら  
土・日・祝日、平日15:00以降もお申込み、ご相談が可能です！

よくきんローンセンター

平日 / 9:00~19:00  
土・日・祝日 / 10:00~18:00

徳島銀行本店前 ☎0120-50-4588

※年末年始・GWなど当行所定の休業日がございます。

よくきん れいんぼープラザ

平日・土・日・祝日 / 10:00~18:00

- セレブ出張所 tel.0883-26-1130
- フジグラン北島出張所 tel.088-697-3366
- フジグラン石井出張所 tel.088-675-2200
- コーナン藍住出張所 tel.088-693-2282

※各ショッピングセンター休業日や年末年始・GWなど当行所定の休業日がございます。

【あわせて一本W(型)】借入金額100万円、利率年9.8%の返済額目安

返済方法	1年	2年	3年	4年	5年
元金均等返済	87,822	46,092	32,173	25,266	21,148
ボーナス返済ありの場合 前月の返済額 ボーナス返済分(元金均等返済)	43,911	23,026	16,086	12,833	10,574
ボーナス返済なしの場合 前月の返済額	208,321	140,678	96,193	77,048	64,438

※各年度の返済額に借入日、返済日、借入期間を考慮して計算しております。  
この返済額の試算には、元金均等返済を前提として計算しております。

ご不明な点等につきましては、当行本支店窓口またはよくきんお客様相談室へお気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ先  
株式会社徳島銀行 お客様相談室  
ご利用時間9:00~17:00(土・日・祝日を除く)  
☎0120-87-1090

商品概要	あわせて一本W(ワイド)	あわせて一本W(型)	あわせて一本W(8型)
商品名	あわせて一本W(ワイド)	あわせて一本W(型)	あわせて一本W(8型)
保証会社	㈱ワチアセソシ	四国総合信用㈱	
ご利用いただける方	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当行の営業区域内にお住まいまたはお勤めの方</li> <li>・保証会社の保証が得られる方</li> <li>・安定継続した収入のある方(事業主の方は世帯収入が求められ可)</li> <li>・安定継続した収入のある方(事業主の方は世帯収入が求められ可)</li> </ul>		
お使いの持ち	<ul style="list-style-type: none"> <li>・申込時20歳以上、完済時70歳以下の方</li> <li>・申込時20歳以上、完済時70歳以下の方</li> <li>・申込時20歳以上、完済時70歳以下の方</li> <li>・申込時20歳以上、完済時70歳以下の方</li> </ul>		
ご返済方法	<ul style="list-style-type: none"> <li>・元金均等返済</li> <li>・ボーナス返済あり</li> <li>・ボーナス返済なし</li> </ul>		
ご返済期間	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10万円以上300万円以内(1万円単位)</li> <li>・6ヶ月以上7年以内(6ヶ月単位)</li> </ul>		
ご返済利率(固定金利)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・10.8%</li> <li>・14.8%</li> <li>・9.8%</li> <li>・13.5%</li> </ul>		
れいんぼーボーナス 利率差引	<ul style="list-style-type: none"> <li>・セブンズカード△年1.0%</li> <li>・セブンズカード△年1.0%</li> <li>・れいんぼーカード△年1.5%</li> <li>・れいんぼーカード△年1.5%</li> </ul>		
ご返済日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月返済額は5万円以上となります。</li> <li>・100万円以上ご利用の場合、金額の50%までのボーナス返済返済可</li> <li>・全額50%までのボーナス返済返済可</li> <li>・6日または16日</li> <li>・指定はありません</li> </ul>		
担保・保証人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不要です</li> <li>・指定はありません</li> </ul>		
正式申込に ご利用いただくもの	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご本人を想定できる資料(原簿、運転免許証、パスポート、写真付住民票または印鑑カード)</li> <li>・上記をお持ちでない方は窓口まで相談ください。</li> <li>・遺失(盗難)が持たない方は、新規に作成していただきます。</li> <li>・お印字印</li> <li>・年収確認資料(所得証明書、源泉徴収票、給与明細書、市県民税特別徴収通知書と印鑑等)ただし、ご返済金額50万円以下の場合には不要です</li> </ul>		



主婦の方  
ご利用OK!

一亩  
本わ  
せ  
て

最高300万円、最長7年のご返済  
パート・アルバイト・主婦の方もOK

お申込みの手順

- 1 パソコン、FAX、郵送、窓口でお申込
  - 4つからお好きな方法をお選びください。
  - インターネットでお申込みいただけます。  
<http://www.tokugin.co.jp>
  - [仮審査申込書]に必要な事項をご記入の上、FAXしてください。  
FAX送付先 (株)徳島銀行ローンセンター  
088-653-8336
  - 仮審査申込書をご記入いただき、裏面の「個人情報取扱いに関する同意事項」を切り離し、封筒状にし、80円切手を貼り、ポストへ投函してください。
  - 窓口で
- 2 審査結果を電話にてお客様へご連絡
- 3 お取引(希望)店へ来店いただき、正式申込み  
お取引店の窓口にご本人さまがお越しください。
- 4 ご融資

いろいろな  
お使いみちに  
ご利用  
ください。

平成22年6月改正貸付金業法が完全施行され  
ローン・キャッシングのルールが  
変わりました。  
※銀行でのお借入れは  
対象外です。  
詳しくは中面をご覧ください。

1. 弊クレジット保証「あわせて一本W(ワイド)」と  
四国総合信用保証「あわせて一本W」の  
仮審査申込ができます。  
保証会社の選定は当行が任意に行います。

2. お申込みはともにも簡単。  
①クレジット保証の場合、ご用意いただく資料は、ご本人さまを確認させていただく資料だけです。所得証明書等年収確認、資金使途を確認させていただく資料は不要です。  
②四国総合信用保証の場合、本人確認資料と年収確認資料が必要です。資金使途を確認させていただく資料は不要です。(融資金額50万円以下の場合等、年収確認資料が不要の場合があります。詳しくは、窓口までお問い合わせください。)

3. 資金使途自由、ローンやクレジット、  
消費者金融のお借換えも可能です。  
まとまった資金(車購入、旅行資金等)が必要な方、まとまった資金に現在利用中のローン(マイカーローン、カードローン等)をあわせて一本化したい方、消費者金融、金融機関、信販クレジット等、現在ご利用中の複数のローンをあわせて一本化し、月々のご返済額や支払い総額を軽減したい方。一度お申込みお問い合わせください。(事業性資金は除きます。)

4. パート・アルバイト・主婦の方も  
お申込みいただけます。  
満20歳以上、完済時70歳以下で安定継続した収入があれば、パート・アルバイト・年金受給・主婦の方もお申込みいただけます。  
(注)主婦の方は世帯の年収を申込書にご記入ください。

5. 担保・保証人は不要です。  
株式会社クレジット保証または四国総合信用保証の保証付でするので必要ありません。

改正貸付金業法の完全施行による(平成22年6月施行)

ローン・キャッシングの  
利用制限 をご存知ですか?

※規制の対象は、消費者金融会社・クレジットカード会社・信販会社等ノンバンク業態における個人向けローン・キャッシングです。(銀行でのお借入れは対象外です。)

年収	キャッシング限度
300万円	150万円
300万円	100万円

※キャッシング限度の合計が150万円の場合  
※キャッシング限度の合計が100万円未満に減少するまで、新たなお借入れは制限されます。

新たなお借入れができなくなる場合があります。

※住宅ローン、自動車ローン等除外されるもの、第3者保証や事業性資金等特例となるものもございます。  
※詳しい改正内容等については、金融庁のホームページなどでご確認ください。

# お申込みからご利用まで

お電話で

携帯電話：PHSからお申込み頂けます。

**0120-41-6000**

受付時間：9:00～19:00（但し12月30日～1月3日を除く）

インターネットで

**416000.jp/tokugin**

受付時間：24時間365日

携帯で

**416000.jp/tokugin/m/**

商品概要をご覧頂けます。（お申し込み頂けます。）

携帯電話（NTTドコモ「ケーシー/au」「ezweb」/ソフトバンク「Yahoo!ケータイ」）からアクセスしてください。

FAXで

**0120-381-444**

受付時間：24時間365日

窓口で

ご本人様を確認出来る書類とお認印をご持参のうえ、お近くの窓口にご来店ください。  
※お申込み金額が100万円を超える場合、収入証明書もご持参ください。

## スピード審査

### 各種申込受付

### 本審査

### 在籍確認\*

### 審査結果のご連絡

100万円を超えるお申込みをされたお客様はお手元に収入証明書をご用意のうえ、担当者からの連絡をお待ちください。  
※お勤め先に個人名で在籍確認のお電話をさせていただきます。

## 収入証明書類

最新の給与明細、源泉徴収票、納税証明書、所得証明書、確定申告書等

## スピード融資

審査結果のご連絡後、原則14時までにご来店頂いた方には当日融資が可能となります。  
下記の必要持参物をご用意のうえ、お近くの店舗へご来店ください。

## 必要持参物

お申込みの際は、本人確認資料をご確認させていただきます。  
※本人確認資料のコピーを頂きます。

- 本人確認資料
  - 運転免許証
  - パスポート
  - 健康保険証
  - 外国人登録証明書
  - 住民基本台帳カード（顔写真付）の何れか1点。
- ※変更事項がある場合、補充書類を含む。

- 認印（シャチハタ不可）
- 通帳と口座取引印（当行の口座をお持ちの方）
- 収入証明書類（100万円面でお申込みの方）



どんなときも、あなたの支えに。

# サポート

## 徳島銀行のカードローン

改正貸金業法が完全施行  
ローン・キャッシングのルールが変わりました。  
（銀行でのお借入は改正貸金業法の対象外です）

お使いみち自由  
（借り換えもOK）

専業主婦（夫）  
事業主もOK

まずはお電話を。  
ご融資可能かお答えします。

**0120-41-6000**

フリーダイヤル 受付時間：9:00～19:00（但し12月30日～1月3日を除く）

ご融資利率

**年4.8%～年14.5%**

ご融資限度額 ※ご融資限度額は10万円単位 ※ご利用は1,000円から

**10万円～500万円**

お取引口座をお持ちでない方もお申込み頂けます。



# お急ぎの方は

まずはお電話でお申込みを！

**0120-41-6000**

受付時間：9:00～19:00（但し12月30日～1月3日を除く）



先ずはお電話で



あの～…

お申込み受付後、担当者がご連絡いたします。



融資金額を算出

担当者より審査結果と持参物等をご案内いたします。

最大500万円まで

お近くの支店窓口へお客様ご来店



お急ぎの方には窓口でご融資いたします。

お借入・ご返済はATMをご利用ください。

ご融資限度額内で何度でも繰り返しご利用頂けます。

カードローン・サポートならコンビニATMでもお借入が可能です。

**1,000円からご利用頂けます。**

お使いみち自由

（他社借り換えも可）

お取引口座をお持ちでない方も融資が可能。

※返済用預金口座が必要となります。

土・日・祝日はお申込みのみとなります。