

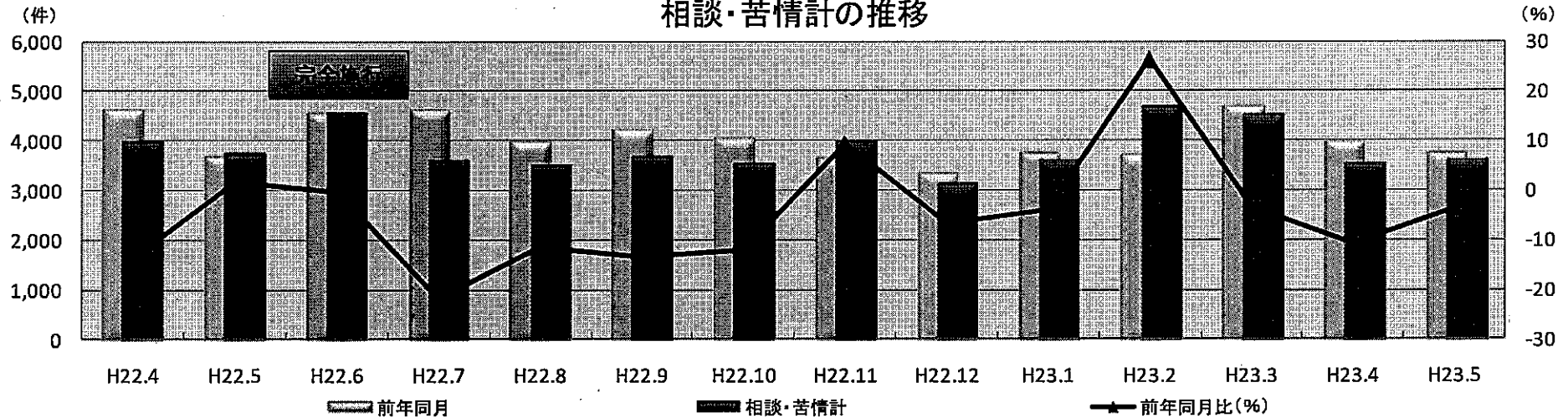
完全施行1年経過後の 貸金市場の状況について

平成23年6月27日

1. 相談・苦情受付状況
2. 月間貸付額、貸付残高の推移
3. 新規申込みと成約率の状況
4. 貸金業者の減少状況
5. 延滞、自己破産、過払金の状況
6. 完全施行後の借入申込みの状況
7. クレジットカードショッピング枠現金化への接触状況

1. 相談・苦情受付状況(1)

相談・苦情計の推移

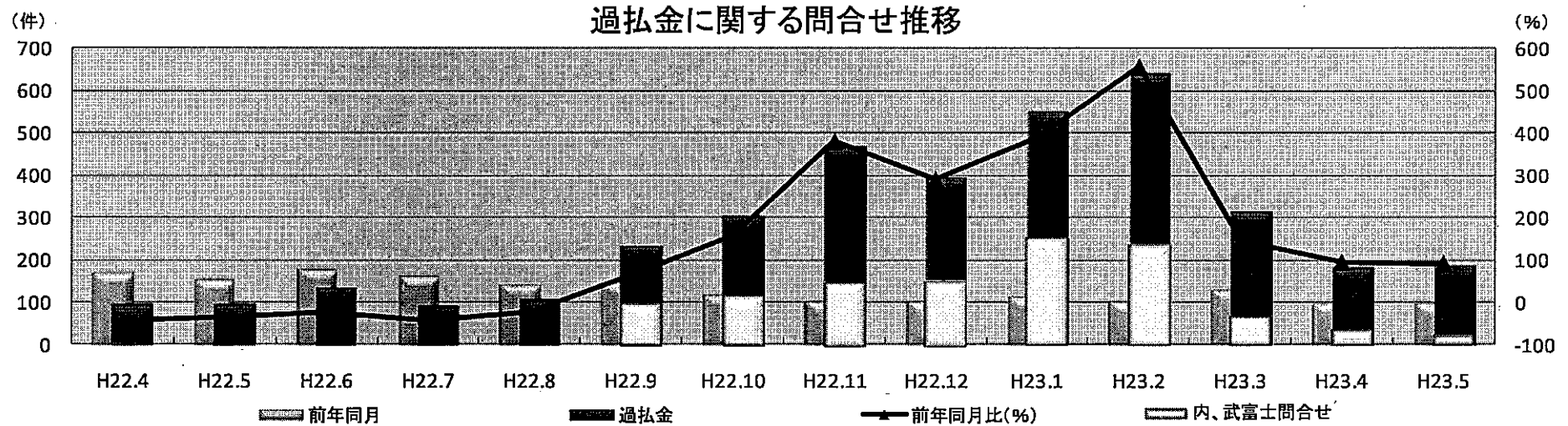


	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	年度計	H23.4	H23.5
相談	3,918	3,730	4,531	3,567	3,495	3,638	3,540	3,974	3,120	3,576	4,655	4,519	46,263	3,516	3,602
前年同月	4,553	3,646	4,505	4,526	3,919	4,178	3,948	3,596	3,296	3,708	3,644	4,619	48,138	3,918	3,730
前年同月比	-13.9%	2.3%	0.6%	-21.2%	-10.8%	-12.9%	-10.3%	10.5%	-5.3%	-3.6%	27.7%	-2.2%	-3.9%	-10.3%	-3.4%

	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	年度計	H23.4	H23.5
苦情	56	28	30	59	33	29	15	27	10	25	23	17	352	34	18
前年同月	53	47	66	107	65	55	95	66	58	42	56	75	785	56	28
前年同月比	5.7%	-40.4%	-54.5%	-44.9%	-49.2%	-47.3%	-84.2%	-59.1%	-82.8%	-40.5%	-58.9%	-77.3%	-55.2%	-39.3%	-35.7%

	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	年度計	H23.4	H23.5
相談・苦情計	3,974	3,758	4,561	3,626	3,528	3,667	3,555	4,001	3,130	3,601	4,678	4,536	46,615	3,550	3,620
前年同月	4,606	3,693	4,571	4,633	3,984	4,233	4,043	3,662	3,354	3,750	3,700	4,694	48,923	3,974	3,758
前年同月比	-13.7%	1.8%	-0.2%	-21.7%	-11.4%	-13.4%	-12.1%	9.3%	-6.7%	-4.0%	26.4%	-3.4%	-4.7%	-10.7%	-3.7%

1. 相談・苦情受付状況(2)



		H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	年度計	H23.4	H23.5
過払金		94	97	135	91	107	231	302	470	393	551	643	314	3,428	183	186
	前年同月	165	149	174	157	137	142	117	98	101	113	98	128	1,579	94	97
	前年同月比	-43.0%	-34.9%	-22.4%	-42.0%	-21.9%	62.7%	158.1%	379.6%	289.1%	387.6%	556.1%	145.3%	117.1%	94.7%	91.8%
		H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	年度計	H23.4	H23.5
内、武富士問合せ		1	2	4	3	6	96	109	132	139	236	224	60	1,012	30	19
	前年同月	2	3	2	4	2	5	4	1	1	5	4	3	36	1	2

1. 相談・苦情受付状況(3)

東日本大震災に伴う相談・苦情について

1. 3/14(月)～5/31(火)に貸金業相談・紛争解決センターに寄せられた相談・苦情

(1)対象地域:青森・岩手・宮城・福島・茨城・栃木、その他(被災地・避難先)

(2)相談:188件、苦情:0件

(3)分類	件数	主な申出内容
支払手続困難	34	震災の影響で銀行・コンビニが被災して送金が出来ない。
支払困難	120	震災で職場・取引先が壊滅状態になり支払いが困難。
融資希望	22	家が被災したので、復旧のため融資を受けたい。
その他	12	業者の連絡先問い合わせ・支払相談(債務者死亡)
計	188	

(4)県別	青森県	岩手県	宮城県	福島県	茨城県	栃木県	その他 (被災地・避難先)	合計
支払手続困難	3	2	17	7	3	0	2	34
支払困難	6	10	55	37	9	0	3	120
融資希望	0	1	6	10	4	0	1	22
その他	0	2	4	1	2	3	0	12
計	9	15	82	55	18	3	6	188

※その他(被災地・避難先)は、対象地域6県以外からの震災関連相談

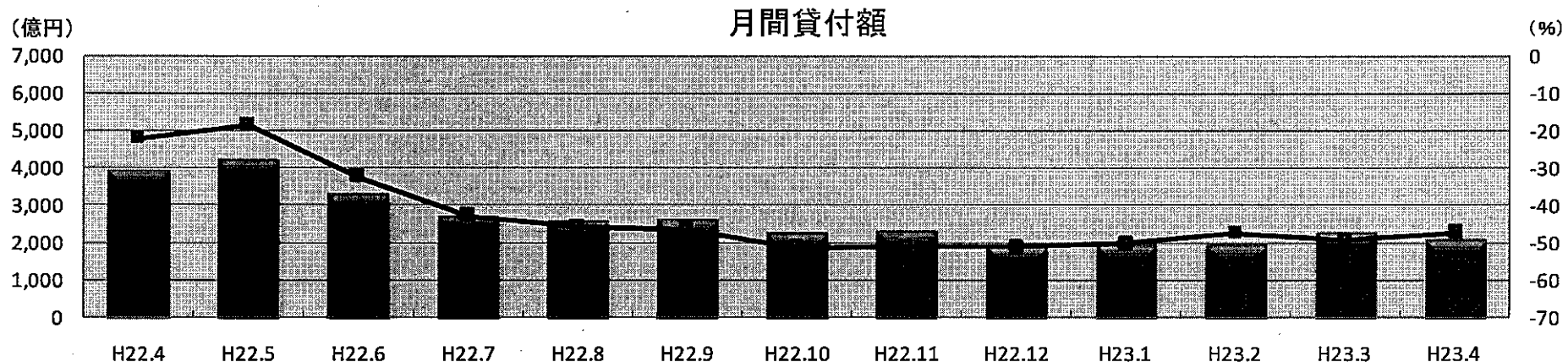
2. 前記1. の相談のうち新聞を媒体としたもの。[新聞広告掲載日:3/24(木)・4/4(月)]

(1)媒体

	青森県	岩手県	宮城県	福島県	茨城県	栃木県	その他 (被災地・避難先)	合計
新聞広告	0	5	6	8	0	0	0	19

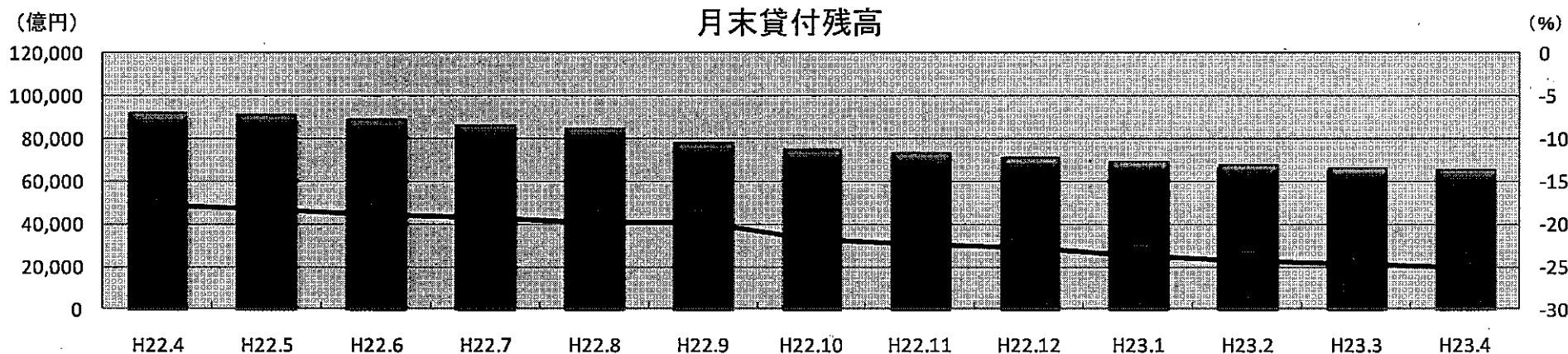
2. 月間貸付額、貸付残高の推移(1)

消費者向無担保



(億円、%、社)

	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
月間貸付額	3,935	4,206	3,313	2,706	2,591	2,628	2,261	2,297	1,911	1,952	1,956	2,254	2,105
前年同月比	-22.4%	-18.7%	-32.6%	-42.9%	-45.7%	-46.7%	-51.4%	-51.1%	-51.3%	-50.4%	-47.5%	-49.3%	-47.5%
調査協力社数	65	65	64	64	63	62	59	59	59	59	59	59	61



(億円、%、社)

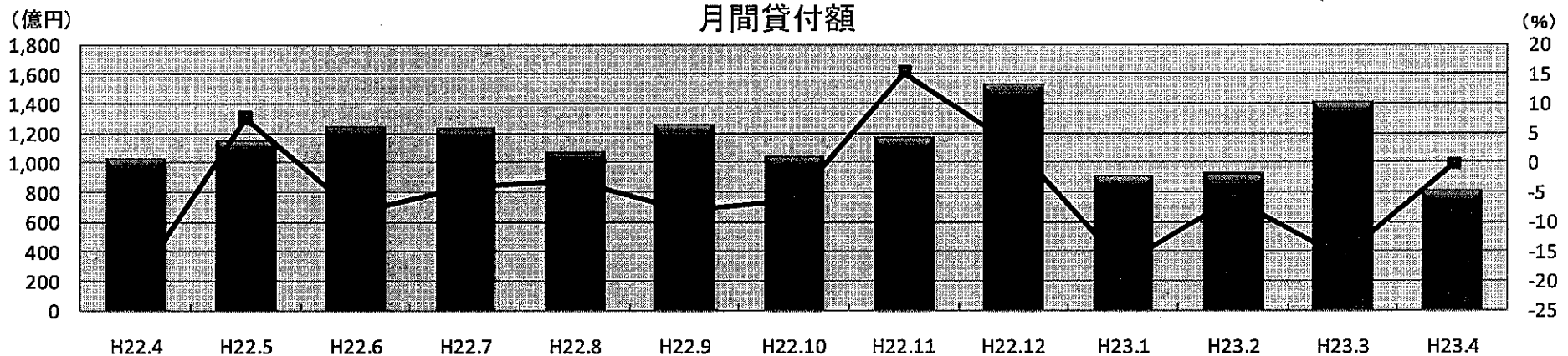
	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
月末貸付残高	92,095	91,107	89,084	86,908	84,950	77,989	75,078	73,763	71,566	69,911	68,417	66,467	65,510
前年同月比	-17.7%	-18.4%	-18.9%	-19.2%	-19.9%	-19.8%	-21.7%	-22.4%	-22.9%	-23.7%	-24.4%	-24.6%	-25.1%
調査協力社数	65	65	64	64	63	62	59	59	59	59	59	59	61

※前年同月比は、調査対象月ごとに調査協力会員の報告数値により算出したもの

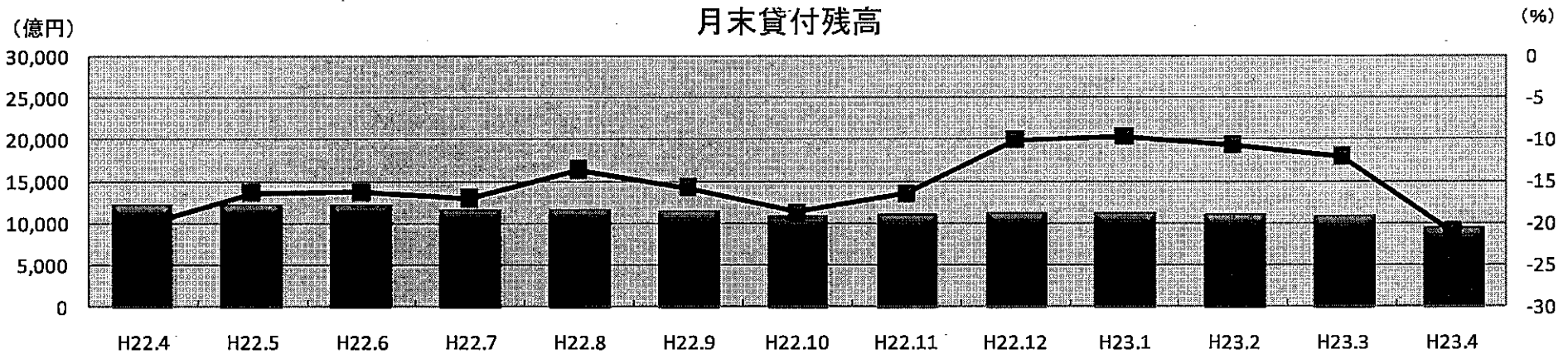
出典:JFSA 月次統計資料

2. 月間貸付額、貸付残高の推移(2)

事業者向(商業手形割引、その他営業貸付除く)



	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
月間貸付額	1,028	1,151	1,247	1,235	1,078	1,260	1,041	1,174	1,534	919	933	1,414	811
前年同月比	-20.7%	7.4%	-8.4%	-4.1%	-2.9%	-8.0%	-6.3%	15.2%	3.0%	-17.1%	-6.2%	-16.1%	-0.4%
調査協力社数	65	65	64	64	63	62	59	59	59	59	59	59	61



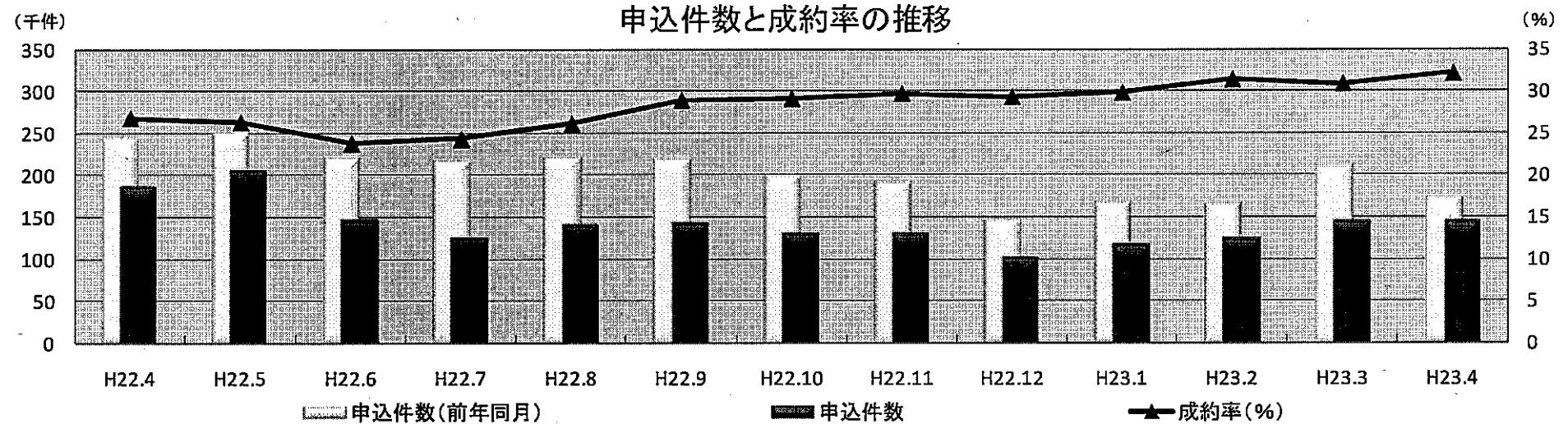
	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
月末貸付残高	12,339	12,402	12,278	11,824	11,708	11,527	11,027	11,100	11,428	11,270	11,199	10,953	9,594
前年同月比	-20.3%	-16.4%	-16.3%	-17.1%	-13.7%	-15.8%	-18.7%	-16.6%	-10.2%	-9.7%	-10.8%	-12.2%	-21.0%
調査協力社数	65	65	64	64	63	62	59	59	59	59	59	59	61

※前年同月比は、調査対象月ごとに調査協力会員の報告数値により算出したもの

出典:JFSA 月次統計資料

3. 新規申込みと成約率の状況

消費者向無担保貸付(消費者金融業態)



	(%, 千件)												
	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
成約率	26.8%	26.3%	23.8%	24.3%	26.1%	28.9%	29.1%	29.7%	29.3%	29.8%	31.4%	30.9%	32.1%
成約率(前年同月)	29.2%	29.5%	29.5%	27.8%	28.6%	27.9%	27.5%	28.0%	28.2%	27.7%	28.4%	29.0%	28.1%
申込件数	186.3	205.3	146.0	125.3	140.3	142.3	132.0	131.4	102.7	117.9	125.0	144.5	145.0
申込件数(前年同月)	245.0	249.8	220.6	216.7	221.8	218.8	200.3	191.4	147.4	168.5	166.9	211.0	173.5
成約件数	49.9	54.0	34.7	30.4	36.6	41.1	38.4	39.0	30.1	35.1	39.3	44.7	46.5
成約件数(前年同月)	71.5	73.7	65.1	60.3	63.4	61.0	55.1	53.6	41.6	46.7	47.4	61.2	48.8

※申込件数は、成約率と契約件数から割り戻したものの。

4. 貸金業者の減少状況

協会員の退会・廃業の状況

1. 登録業者数及び協会員数

(業者(数))

	H22.3	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	減少数 (H22.3比)
登録貸金業者数	4,057	3,907	3,785	3,313	3,050	2,948	2,828	2,740	2,701	2,677	2,642	2,614	2,589	▲ 1,468
協会員数	2,100	2,029	1,958	1,795	1,720	1,694	1,670	1,649	1,640	1,629	1,614	1,594	1,560	▲ 540

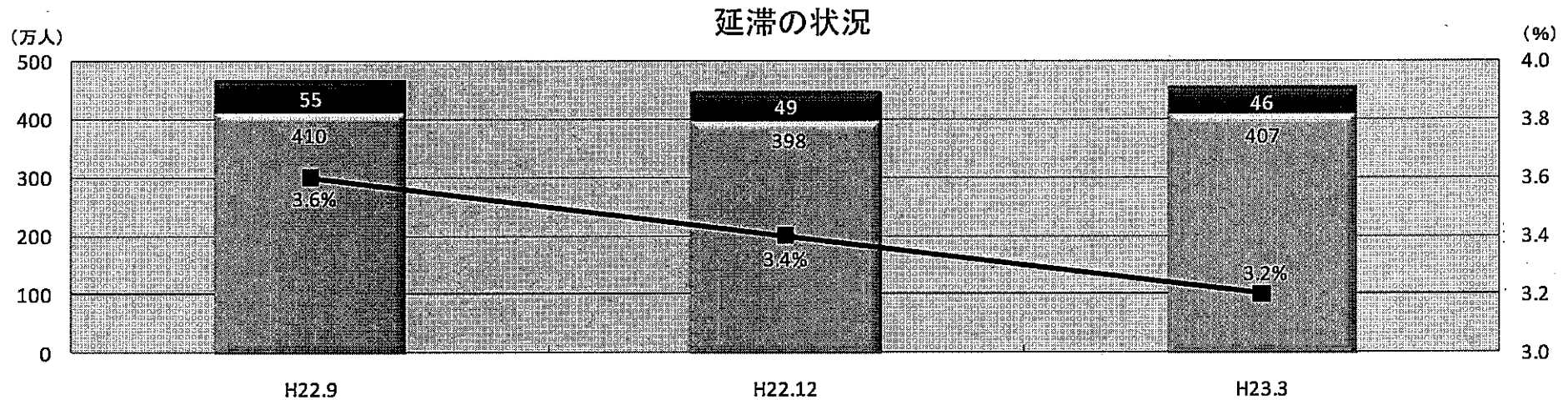
2. 退会業者数及びその理由

	H21年度計	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H22年度計
廃業予定	108	14	5	3	1	1	0	1	0	1	1	0	2	29
業績不振	53	1	4	4	1	1	1	1	0	1	3	2	6	25
法改正の影響	48	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	3	6
業務内容見直し・合併・事業譲渡	13	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	7
健康上の理由・自己都合	16	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	4
貸付実績無	14	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	8
メリット無	17	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
会費が高い	14	3	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	8	14
退会計	283	21	11	12	7	6	1	2	1	3	4	2	24	94

3. 廃業業者数及びその理由

	H21年度計	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H22年度計
業績不振	293	24	32	48	19	6	9	8	4	9	7	11	7	184
法改正の影響	150	14	15	72	49	16	12	11	2	0	4	2	1	198
業務内容見直し・事業譲渡	81	7	7	10	1	2	2	5	2	2	5	6	2	51
健康上の理由・自己都合	47	3	4	15	4	1	4	0	3	0	2	1	0	37
貸付実績無	48	4	4	4	1	1	0	2	0	0	0	1	0	17
合併	6	1	0	0	3	0	0	3	0	1	0	0	2	10
廃業計	625	53	62	149	77	26	27	29	11	12	18	21	12	497

5. 延滞、自己破産、過払金の状況(1)



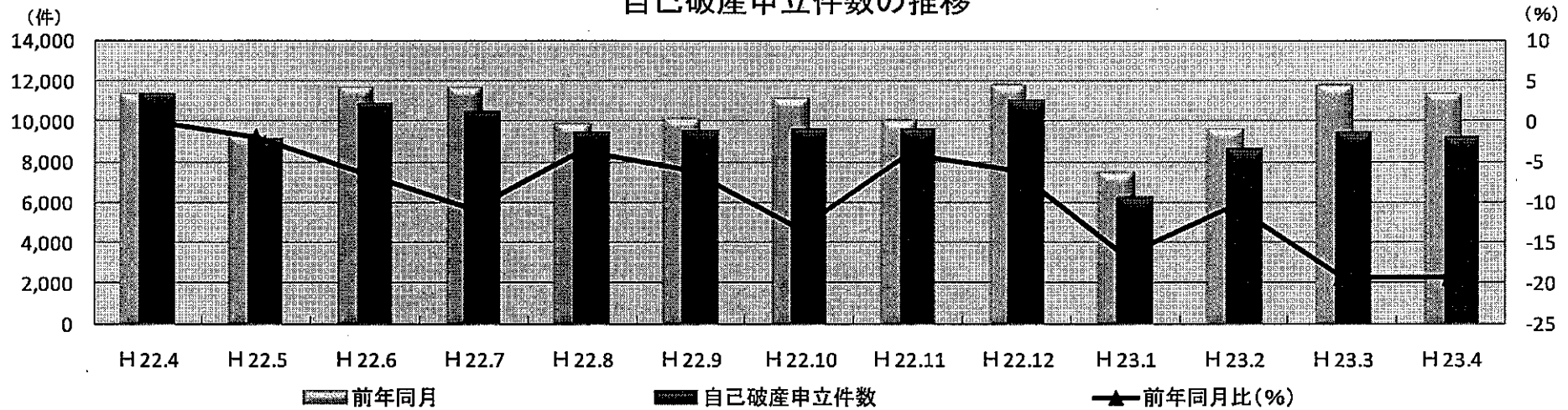
■ 3ヶ月～1年未満の未入金の登録人数 ■ 1年以上の未入金の登録人数 ■ 3ヶ月～1年未満の未入金登録人数が残高あり登録人数に占める割合 (%)

(万人、%)

	H22.9	H22.12	H23.3
残高有り登録人数	1,515	1,460	1,449
延滞情報の登録人数	465	447	453
内、1年以上の未入金	410	398	407
残高有り登録人数における割合	27.1%	27.3%	28.1%
内、3ヶ月～1年未満の未入金	55	49	46
残高有り登録人数における割合	3.6%	3.4%	3.2%

5. 延滞、自己破産、過払金の状況(2)

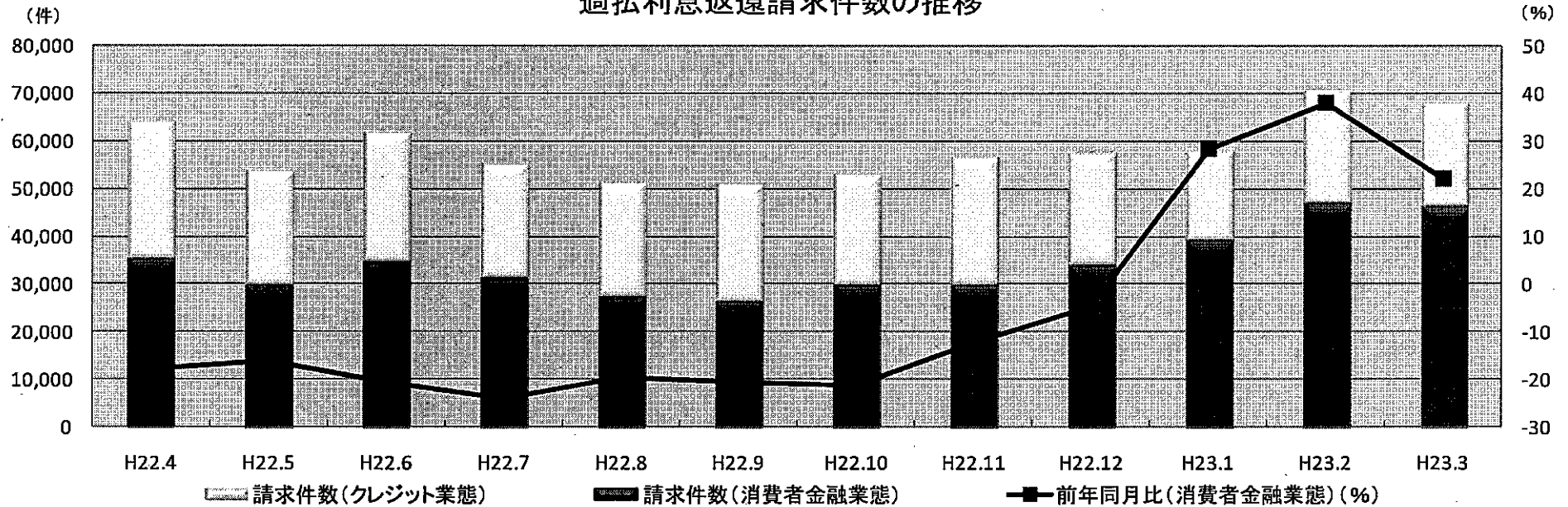
自己破産申立件数の推移



	(件、%)												
	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3	H23.4
自己破産申立件数	11,483	9,183	10,978	10,538	9,558	9,598	9,715	9,703	11,090	6,331	8,687	9,550	9,262
前年同月	11,475	9,371	11,743	11,813	9,922	10,228	11,195	10,112	11,821	7,601	9,695	11,833	11,483
前年同月比	0.1%	-2.0%	-6.5%	-10.8%	-3.7%	-6.2%	-13.2%	-4.0%	-6.2%	-16.7%	-10.4%	-19.3%	-19.3%

5. 延滞、自己破産、過払金の状況(3)

過払利息返還請求件数の推移



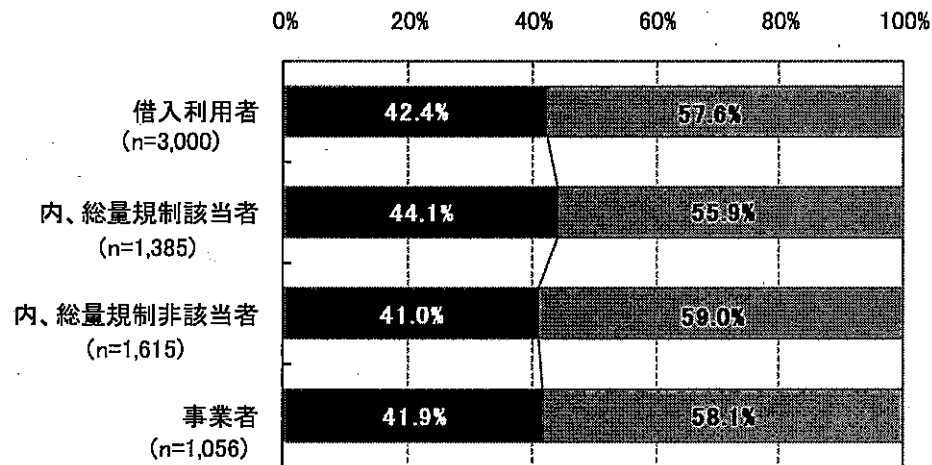
(件、%)

	H22.4	H22.5	H22.6	H22.7	H22.8	H22.9	H22.10	H22.11	H22.12	H23.1	H23.2	H23.3
請求件数(合計)	64,261	53,866	62,127	55,408	51,489	51,198	53,344	56,883	57,770	58,172	70,560	68,140
消費者金融業態	35,600	30,000	34,900	31,400	27,900	26,700	30,200	30,300	34,400	39,400	47,200	46,500
前年同月比	-18.0%	-16.2%	-20.7%	-24.0%	-19.6%	-20.5%	-21.1%	-12.4%	-4.7%	28.3%	38.0%	22.0%
クレジット業態	28,661	23,866	27,227	24,008	23,589	24,498	23,144	26,583	23,370	18,772	23,360	21,640

※過払利息返還請求件数は、消費者金融業態大手3社、クレジット業態大手4社の合計。

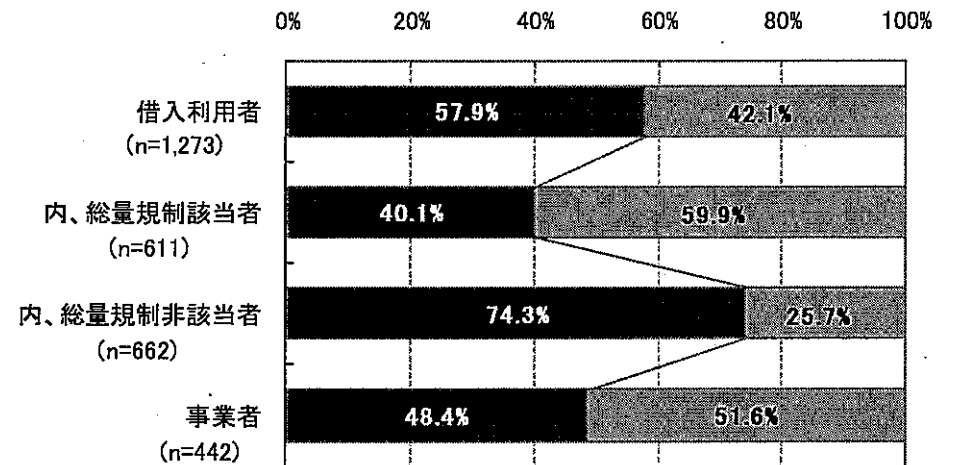
6. 完全施行後の借入申込みの状況(1)

借入利用者の完全施行日以降の借入申込み状況



■ 借入の申し込みを行った ■ 借入の申し込みを行わなかった

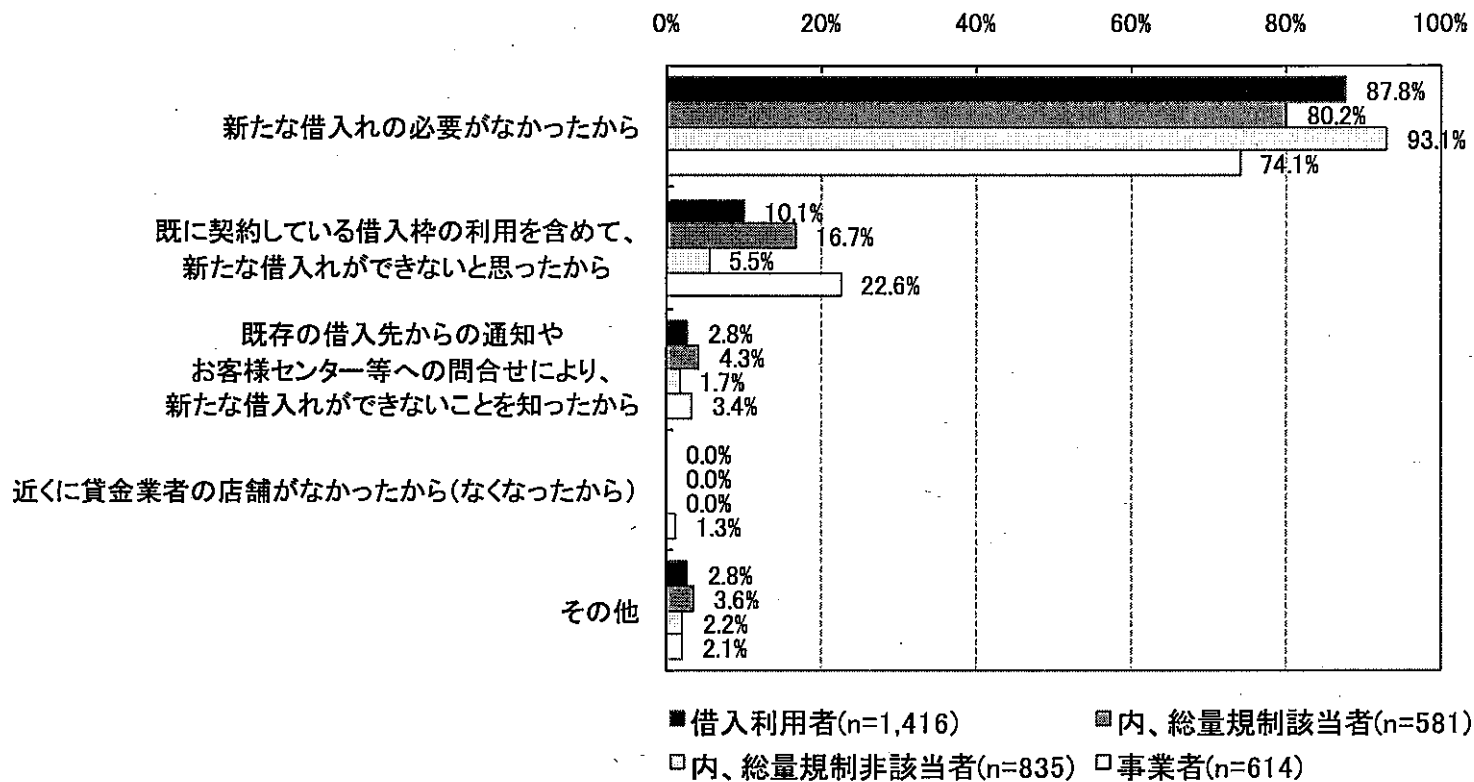
借入利用者の完全施行日以降の借入申込み結果



■ 希望通りの借入れができた ■ 希望通りの借入れができなかった

6. 完全施行後の借入申込みの状況(2)

借入利用者が完全施行日以降に借入れの申し込みを行わなかった理由(複数回答)



6. 完全施行後の借入申込みの状況(3)

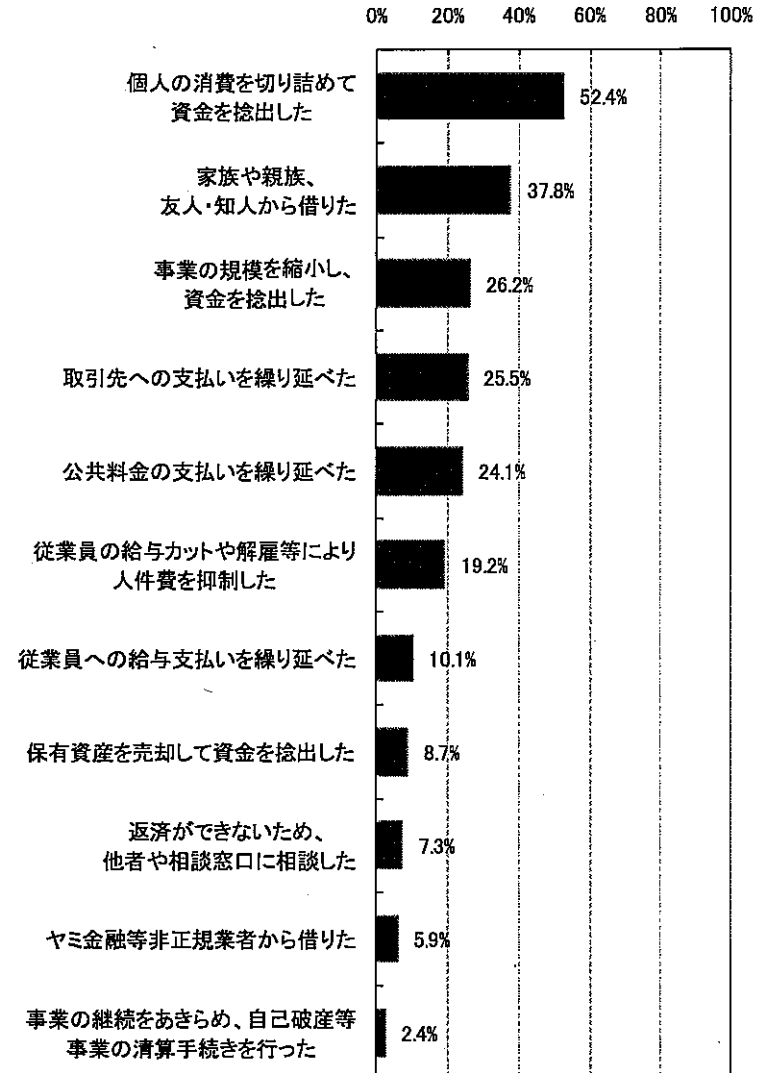
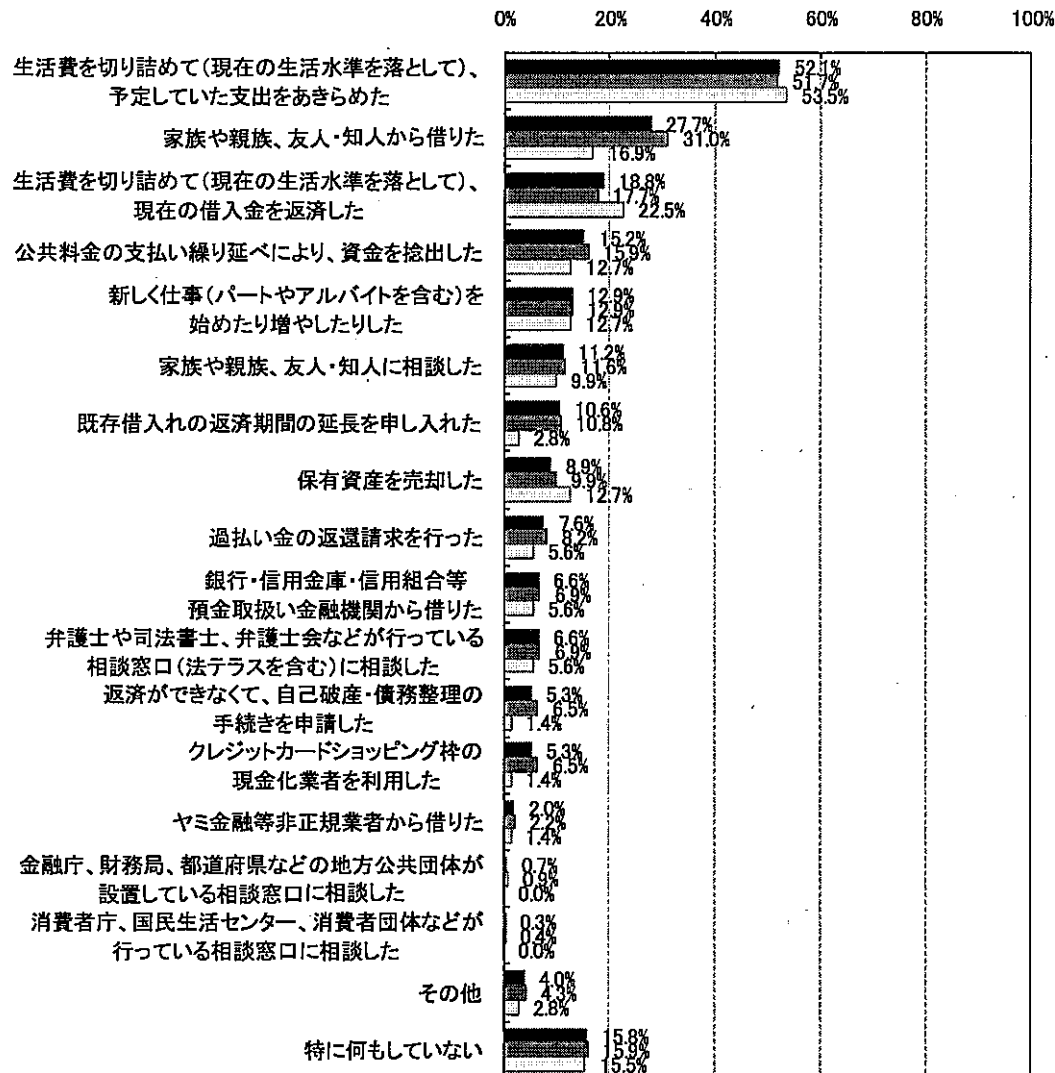
借入利用者が希望どおりの借入れができなかった際にとった行動(複数回答)

■ 借入利用者(n=536)

□ 内、総量規制該当者(n=366)

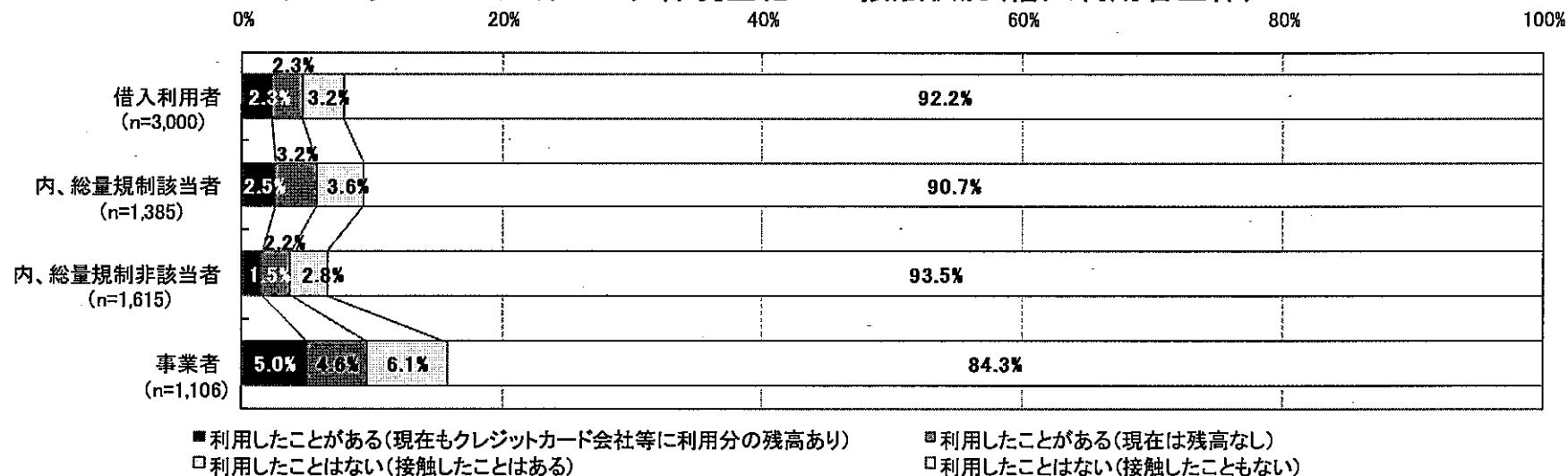
□ 内、総量規制非該当者(n=170)

■ 事業者(n=228)



7. クレジットカードショッピング枠現金化への接触状況

クレジットカードショッピング枠現金化への接触状況(借入利用者全体)



クレジットカードショッピング枠現金化への接触状況(希望どおりの借入れができなかった借入利用者)

