

# 「多重債務相談窓口担当者等スキルアップ研修」実施要領

## 1 開催の趣旨・目的

深刻な社会問題である多重債務問題を抜本的に解決するため、19年4月、政府において「多重債務問題改善プログラム」が決定され、住民から最も身近な地方自治体において、現に多重債務に陥っている方々に対して債務整理や生活再建のための相談を行う等の体制を整備することとされている。

本県においても、19年6月「山口県多重債務者問題対策協議会」を立ち上げ、相談会等の各種施策を展開しているところであるが、この度、この対策の一環として、山口県弁護士会、山口県司法書士会と協同し、多重債務相談業務に当たる自治体相談員・職員等を対象に、資質向上（聴き取り能力のスキルアップ・関連知識のより一層の習得）等を図るための研修会を開催しようとするものである。

具体的には、相談受付後、法律専門家に業務を引き継いだ後の、債務整理4類型での解決に至るまでの流れや、民事法律扶助制度の実務、警察によるヤミ金対策を学習することによって、多重債務問題の発生から解決までの経緯を各相談員・職員が十分に把握できるようになることを、研修の目的とする。

ひいては、多重債務者が窓口を訪れた際に、より早くより正確な相談者の状況の聞き取り、適切な助言や法律専門家・関係機関等への誘導が可能となり、相談者の視点から見ても、充実した相談窓口となることが期待される。

## 2 研修の対象

- ・ 県内自治体において多重債務相談業務に当たる相談員・職員
- ・ 山口県多重債務者問題対策協議会構成機関の職員

## 3 研修内容・講師等（講義時間は予定）

- (1) 多重債務問題の法的解決について - 概論及び実務 - (仮)(50分)  
・・・山口県弁護士会 弁護士 出口 裕理 氏
- (2) 司法書士による多重債務問題の解決 - 具体的実務 - (仮)(50分)  
・・・山口県司法書士会 司法書士 林 萬守 氏
- (3) 民事法律扶助制度の実務 (仮)(20分)  
・・・日本司法支援センター山口地方事務所 事務局長 桑原 雄二 氏
- (4) ヤミ金の撲滅に係る山口県警の取組について - 行政説明 - (仮)(20分)  
・・・山口県警察本部生活安全部生活環境課 課長補佐 木村 正 氏
- (5) 山口県における自殺対策について (仮)(25分)  
・・・山口県精神保健福祉センター 相談指導課 主査 岡崎 俊麿 氏
- (6) 精神保健分野から見た多重債務者問題 (仮)(40分)  
・・・医療法人社団信和会 高嶺病院  
ソーシャルワーカー・精神保健福祉士 増野 真紀 氏

## 4 開催月日

10月23日(木)午後1時から午後5時まで

## 5 開催場所

県庁共用第3会議室(県庁本館棟4階)