

【自由記述欄:北海道】

市町村名	Q10②	Q11
札幌市	①相談窓口周知用ポスターを地下鉄主要駅15か所に掲示 ②相談窓口周知用チラシを各区役所及び関係機関に配置	札幌司法書士会と札幌市の共催により、「自殺予防・多重債務に関する無料相談会(2回)」を実施した。「こころの健康チェックシート」を配付し、希望者には札幌こころのセンター職員によるこころの相談も併せて実施した。
函館市	パンフレット、インターネット、新聞	平成21年度から多重債務相談専門窓口である「くらし支援室」を設置し、関係機関と連携をし多重債務を解決する。
小樽市		平成21年度より毎週木曜日多重債務特別相談窓口を開設した、10:00～16:00専任の相談員により相談受付
旭川市	・市民向けリーフレット及び職員用リーフレットを作成し、税や水道料金、市営住宅家賃等の徴収部門、あるいは生活保護など市民と直接接する機会が多い職場(計18課7支所)に配布し、多重債務で困っている方の早期発見と発見した場合の相談窓口への誘導について依頼した。また、市民向けのリーフレットについては、旭川市社会福祉協議会及び地域包括支援センター(9箇所)にも配布を依頼した。 ・当市職員に対して、庁内広報誌への記事の掲載により、相談窓口への誘導に対する協力を求めた。 ・日本貸金業協会発行のリーフレットを当市内の高校卒業生に配布した。	
室蘭市		
釧路市	市ホームページ掲載	無料相談会の実施
帯広市	市のホームページに掲載。	年1回弁護士・司法書士による無料相談会を開催。
北見市		
夕張市		
岩見沢市		
網走市		H19.4.25に「網走市消費者被害防止ネットワーク会議」を設立。多重債務問題等を含む消費者被害防止についての情報交換・啓発活動等を行っている。(構成:市・警察・消費者協会)
留萌市		
苫小牧市	「くらしのニュース」2, 200部を町内会、公共施設等に配布	平成21年度から多重債務者相談を強化するため、市職員を1名配置。委託化している相談員と連携し、法律の専門家に結びつけて、1人でも多く解決することを目指します。
稚内市		
美唄市	市庁舎内にポスターを掲示	
芦別市		
江別市		
赤平市		
紋別市		
士別市		
名寄市		
三笠市		
根室市	新聞に掲載、FMねむろによる広報、街頭啓発	H.20.12. 13 無料法律相談会 主催:弁護士会・司法書士会 共催:根室市
千歳市		
滝川市		

市町村名	Q10②	Q11
砂川市		
歌志内市		
深川市		
富良野市		毎月1回市民法律総合相談日を開催している
登別市		
恵庭市		
伊達市		
北広島市		
石狩市	札幌弁護士会麻生法律相談センター窓口を市広報で紹介。(不定期)	
北斗市		
当別町		
新篠津村		
松前町		
福島町		
知内町		
木古内町		
七飯町		
鹿部町	ポスターの窓口掲示	
森町		
八雲町		
長万部町		
江差町		
上ノ国町		
厚沢部町		
乙部町		
奥尻町		
今金町		
せたな町		
島牧村		

市町村名	Q10②	Q11
寿都町		
黒松内町		
蘭越町		
ニセコ町		
真狩村		
留寿都村		
喜茂別町		
京極町		
倶知安町	HPIに記載。	
共和町		
岩内町		
泊村		
神恵内村		
積丹町		
古平町		
仁木町		
余市町		
赤井川村		
南幌町		
奈井江町		
上砂川町		
由仁町	パンフレット配布	
長沼町		
栗山町		
月形町		
浦臼町		
新十津川町		
妹背牛町		
秩父別町		

市町村名	Q10②	Q11
雨竜町		
北竜町		空知支庁消費生活相談員さんにおける消費生活相談所を開設
沼田町		
幌加内町		
鷹栖町		
東神楽町		
当麻町		
比布町		
愛別町		
上川町		
東川町		
美瑛町		
上富良野町		
中富良野町		富良野圏域で富良野消費生活センターに委託をしている
南富良野町		
占冠村		
和寒町		
剣淵町		
下川町		
美深町		
音威子府村		
中川町		
増毛町		
小平町		H21より相談員を育成し、消費相談窓口を開設することにより、相談者に対し適切な対応及び指導をする。
苫前町		
羽幌町		
初山別村		
遠別町		
天塩町		

市町村名	Q10②	Q11
幌延町		
猿払村		
浜頓別町		
中頓別町		
枝幸町		
豊富町		
礼文町		
利尻町		
利尻富士町		
美幌町		
津別町		
斜里町		
清里町		
小清水町		
訓子府町		
置戸町		
佐呂間町		
遠軽町		
上湧別町		
湧別町		
滝上町		
興部町		
西興部村		
雄武町		
大空町		
豊浦町		
壮瞥町		
白老町		
厚真町		

市町村名	Q10②	Q11
洞爺湖町		
安平町		
むかわ町		
日高町		今後町広報誌等により、相談窓口の周知を図っていきたい。 関係機関に周知を行い、相談があった場合には速やかな対応ができるよう体制づくりを今後検討していきたい。
平取町		
新冠町		
浦河町		
様似町		
えりも町		
新ひだか町		
音更町		
士幌町		
上士幌町		
鹿追町		
新得町		
清水町		
芽室町		
中札内村		
更別村		
大樹町		
広尾町		
幕別町		
池田町		
豊頃町		
本別町		
足寄町		
陸別町		
浦幌町		
釧路町		

市町村名	Q10②	Q11
厚岸町		
浜中町		
標茶町		
弟子屈町		多重債務だけにかかわらず、専門家による相談窓口開設を数回行いたい。
鶴居村		
白糠町		
別海町		
中標津町		
標津町		
羅臼町		

【自由記述欄:青森県】

市町村名	Q10②	Q11
青森市		
弘前市	「市民便利帳くらし弘前」に多重債務の相談窓口を掲載	
八戸市	市HPに掲載。出前消費者講座内でお知らせ。地域コミュニティラジオで広報。メール配信システムによる広報。	庁内の窓口業務担当者に対し、多重債務者の掘起しと相談窓口への誘導について、説明会を開催している。
黒石市		
五所川原市		相談件数及び状況資料添付
十和田市	市民相談年間日程表を作成し、窓口で配布	専門的な問題は、市の弁護士、司法書士相談を受けるよう案内している。
三沢市		
むつ市		
つがる市		
平川市		現在、相談窓口は設置していないが、将来的には設置する予定
平内町		
今別町		
蓬田村		
外ヶ浜町		
鱒ヶ沢町		
深浦町		
西目屋村		
藤崎町		
大鱒町		
田舎館村		
板柳町		
鶴田町		
中泊町		
野辺地町		
七戸町		
六戸町		
横浜町		



【自由記述欄:青森  
県】

市町村名	Q10②	Q11
東北町	リーフレット等を回覧し周知を図る	「東北町こころの健康づくり(自殺予防)対策協議会」で意見交換をおこなっている。構成員は医者、農・漁協、商工会、福祉協議会、老人クラブ、民生・児童委員、校長、警察、保健衛生課、福祉課、社会教育課、商工観光課、県民局健康福祉部保健総務室となっている。
六ヶ所村		
おいらせ町		
大間町		
東通村		
風間浦村		
佐井村		
三戸町		
五戸町		
田子町		
南部町	ポスターを貼ったり、窓口等のカウンターにパンフレットを置いた。	
階上町		
新郷村		

【自由記述欄:岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
盛岡市	ATMチラシ配布、新聞・フリーペーパーへの投稿、イベントの開催等	精神保健との連携、ギャンブル依存症対策との連携、「盛岡市くらしとお金の安心支援事業」の実施
宮古市	宮古市ホームページを刷新し、当市で行っている各種相談内容と日程を掲載するようにした。	
大船渡市		
花巻市	広報誌にグレーゾーン金利や過払い金について掲載	岩手県消費者信用生活協同組合との連携、花巻市役所内での福祉担当や税込納担当等との連携
北上市	ホームページ、出前講座等で周知した。	
久慈市		庁内関係課や地元開設された弁護士事務所との連携を図るため連絡会議や職員が研修できる機会を設けていきたい。
遠野市		
一関市		5月から信用生協と連携し、月1回の相談会を開催する。
陸前高田市		
釜石市		
二戸市		平成21年3月から、二戸市で開業されている認定司法書士と連携し、無料多重債務相談会を月1回開催している。当面、平成22年3月まで実施する予定である。なお、司法書士とは、無料相談に係る協定を締結し、相談料等について無料で対応していただいている。
八幡平市		
奥州市	有線放送・公民館チラシ	
雫石町	町ホームページへの掲載	H21.3.17多重債務相談会(岩手県消費者信用生活協同組合へ相談員の派遣依頼)相談実績なし
葛巻町		
岩手町	消費者相談(月1回)の回覧周知の中に多重債務に関する相談を加えて周知	税務担当課との連携で、2件について、司法書士や県信用生協につなぐことが出来た。
滝沢村		
紫波町		・盛岡市を中心とした近隣8市町村で連携して取り組んでいる。 ・岩手県消費者信用生活協同組合の相談員による出張の相談会の実施。
矢巾町		
西和賀町		
金ヶ崎町		
平泉町		
藤沢町		
住田町	住田テレビで静止画像により関連情報を提供(放送)した。	平成21年度は、行政機関内外との連携を広げ、取り組みを強化したい。
大槌町		
山田町		
岩泉町		

【自由記述欄:岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
田野畑村		
普代村		
川井村		
軽米町		
野田村	各種啓発パンフレットの配布	
九戸村	税金等の徴収担当課との連携を図ることも重要と考え、取り組んでいきたいと思う。	
洋野町	広報紙に「消費者救済資金貸付制度」と相談窓口を掲載した	洋野町多重債務者対策連絡会議の開催により庁内関係課との連携を強化したい。
一戸町		

【自由記述欄:宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
仙台市	・HPでの広報やチラシを作成し区役所・銀行・生協等に設置した。	・福祉や税関係等の窓口職員を対象とした研修会を12/10に実施した。 ・特別相談として、弁護士の面談形式による相談を実施した。(11/18 18件 11/19 19件 2/25 17件 2/26 15件)
石巻市		
塩竈市		平成20年度については11月に多重債務110番の日を設け、一部受付時間の延長及び休日受付を実施
気仙沼市	市の広報誌に「借金」一人で悩まず まず相談をのの記事掲載 市のホームページによる広報 庁舎正面玄関にパンフレットを作成しておき、自由に持ち帰ってもらう	
白石市		
名取市		
角田市		
多賀城市		
岩沼市		
登米市		
栗原市	(1)ポスターの掲示とチラシの設置 栗原市の404ヶ所に、ポスター及びチラシを設置 設置箇所:栗原市社会福祉協議会(市内11ヶ所)、金融機関(22ヶ所)、民生委員・児童委員による集会所等への掲示(268ヶ所)、栗原市各総合支所等(12ヶ所)、栗原市医師会医療機関(48ヶ所)、栗原市歯科医師会医療機関(33ヶ所)、栗原市各商工会(10ヶ所) (2)栗原市広報に、仙台弁護士会との連携事業による、多重債務者発生予防のための啓発広報を年間4回、各2ページの特集を掲載。 (3)栗原市ホームページに「多重債務者対策」ページを個別に常設し、記事を掲載	(1)【多重債務者救済のための新しい融資制度「栗原市のぞみローン」の創設】 1. 制度の概要 栗原市は、市内金融機関が行う消費者救済資金貸付の円滑化を図るため、提携する金融機関に1億円を預託することによって、多重債務を抱える栗原市民で、その債務の整理を考えている方々に対し、提携金融機関は、融資審査のうえ貸付業務を実施する。 2. 提携する市内金融機関 提携する金融機関は、下記の本店及び各支店とする。( )は所在地。 ①・仙北信用組合 本店 (若柳)・仙北信用組合 築館支店(築館) ・仙北信用組合 栗駒支店(栗駒) ②・一関信用金庫 金成支店(金成)・一関信用金庫 若柳支店(若柳) 3. 提携する貸付資金の概要 貸付商品の名称 栗原市のぞみローン(多重債務者救済資金)貸付資金とし、統一する。 対象者 栗原市に住所を有する方 多重債務者であり、債務の整理等に要する資金を必要とする方 貸付限度額 1,000万円以内 貸付利率 7.9%(固定金利)貸付利率は、市と取扱金融機関との契約によって定まる。 保証人等 原則として、連帯保証人1人以上。 償還期間 10年以内 償還方法 元金均等月賦返済又は元金均等月賦返済と元金均等半年賦返済の併用。 4. 貸付事業の開始時期 平成20年1月4日 5. 融資制度の効果 ① 融資制度を創設以来、相談件数が、約5ヶ月間で100件だったが、約1ヶ月半で100件の相談があり、8月20日の専用電話開設から576件の新規の相談者。 ② 平成20年1月4日から運用を開始し、平成21年3月31日現在の融資件数は、10件、融資額は 22,320,000円。
東松島市		
大崎市	啓発用チラシ作成し、出前講座や市民の集まる窓口などで周知するようにした。	
蔵王町	多重債務外相談窓口の周知のちらしを全戸配布している。	
七ヶ宿町		
大河原町		
村田町		平成20年11月19日 東北財務局主催で多重債務相談会を実施。相談件数1件(他町住民)
柴田町		
川崎町		

【自由記述欄:宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
丸森町		
亘理町		10・12月(法の日・人権の日)無料法律相談を開設・角田ひまわり基金法律事務所への取り次ぎ
山元町		
松島町		
七ヶ浜町		
利府町	出前講座で周知を図った	
大和町		社会福祉協議会が主体となり弁護士を招聘し、多重債務相談と弁護士による相談員への研修を実施。
大郷町		特になし
富谷町		
大衡村		
色麻町		
加美町		
涌谷町		
美里町		
女川町		
本吉町		
南三陸町		

【自由記述欄:秋田  
県】

市町村名	Q10②	Q11
秋田市		
能代市		
横手市		
大館市		
男鹿市		
湯沢市		
鹿角市		
由利本荘市		
潟上市		
大仙市		
北秋田市		
にかほ市		
仙北市		
小坂町		
上小阿仁村		
藤里町		
三種町		
八峰町		
五城目町		
八郎潟町		
井川町		
大潟村		
美郷町		
羽後町		
東成瀬村		

【自由記述欄：山形県】

市町村名	Q10②	Q11
山形市	広報紙、公共施設等へのポスター掲示、消費生活出前講座での周知	多重債務特設相談の実施(本市で定期的を実施する無料法律相談の直前に、多重債務特設相談を開設し、当該法律相談へ誘導している。)
米沢市		
鶴岡市		
酒田市		司法書士会の協力で隔月に1回多重債務無料相談会を開催している。(各回定員6名)
新庄市		
寒河江市		西村山多重債務対策ネットワークが設立され、連携を図っている。
上山市		
村山市		
長井市		
天童市		
東根市		平成19年度より実施している多重債務無料相談キャンペーンのような、弁護士による相談窓口を地方消費者行政活性化事業の一つとして考えている。
尾花沢市		
南陽市	東置賜地区労働者福祉協議会との後援による広報活動	置賜クレサラネットワーク主催による、特設相談所を開設いただいている。
山辺町		
中山町		自治体、司法書士会、労働者福祉協議会で構成するネットワークに加入し、連携を図っている。
河北町	特になし	町に多重債務の相談がないので、特に問題点はなし
西川町		
朝日町		「西村山多重債務ネットワーク」が平成20年5月に設立され認定司法書士の方と連携し問題解決に取り組んでいる
大江町		
大石田町		昨年度末に設立した「北村山多重債務対策ネットワーク」と連携し、同ネットワーク主催の無料相談会の開催について積極的に広報活動を行っている。北村山労働者福祉協議会が事務局となり、賛同する司法書士と村山市・大石田町等で構成しているが、ネットワークをより強化するためにも、北村山の他の2市とも連携を図っていく必要がある。
金山町		
最上町		平成20年10月8日に最上地区多重債務対策ネットワークを設立した。
舟形町		福祉相談窓口等と連携を図っているが相談者が直接弁護士等に行っている。
真室川町		
大蔵村	地区回覧で、相談窓口があることを周知	
鮭川村		

【自由記述欄：山形  
県】

市町村名	Q10②	Q11
戸沢村		
高畠町		
川西町		特にありません
小国町		
白鷹町		
飯豊町		
三川町		
庄内町		今年度から始まる地方消費者行政活性化事業を活用して多重債務者問題に関する広報チラシを町内全戸に配布予定です。
遊佐町		酒田飽海地区労務福祉協議会を中心に「酒田飽海多重債務ネットワーク」を設立し、広域での取り組みで弁護士相談会を開催している。



【自由記述欄:福島  
県】

市町村名	Q10②	Q11
福島市	テレビ、ラジオスポット、出前講座で広報・周知を行っている。	
会津若松市		
郡山市	ポスター、チラシを配布している。	弁護士会と連携して無料法律相談を毎月2回定期的に開催した。
いわき市	市のホームページや地元新聞により広報活動を行っている。	平成20年6月から弁護士による多重債務者無料法律相談会を月2回実施している。
白河市		
須賀川市	町内会への回覧チラシの配布、ホームページ掲載	
喜多方市		
相馬市	市のウェブサイトへ継続して掲載している。市の広報誌へ継続して掲載している。	多重債務相談窓口を設置し、弁護士相談(2回無料)を実施している。
二本松市		
田村市	弁護士会による無料法律相談の開催について	本年度も弁護士会による無料法律相談を実施する予定。
南相馬市		福島県弁護士会主催により、平成19年10月より弁護士が手薄な相双地区を対象に多重債務無料法律相談会を開催している(会場:南相馬市役所)。
伊達市		
本宮市		社会福祉協議会主催の無料法律相談会が年5回となり、1回増加した。
桑折町		
国見町		
川俣町	ホームページへ掲載(平成20年10月30日掲載)	
飯野町		
大玉村		
鏡石町		多重債務者問題が深刻化する中、今後は町としても相談窓口の設置なども検討しなければならないと考えます。
天栄村		
下郷町		
檜枝岐村		
只見町		
南会津町		相談窓口の広報活動を行い、住民の方々に相談窓口のことを知っていただくことから取り組んでいきたい。
北塩原村		
西会津町		
磐梯町		
猪苗代町		

【自由記述欄:福島  
県】

市町村名	Q10②	Q11
会津坂下町		
湯川村		
柳津町	窓口にパンフレットを置いた。	
三島町		
金山町		
昭和村	広報に関連する情報を掲載。必要に応じチラシやパンフレットを配布する。	
会津美里町		
西郷村	広報誌、防災無線により開設日を広報	
泉崎村		
中島村		
矢吹町		
棚倉町		
矢祭町		
塙町		
鮫川村		
石川町		
玉川村		
平田村		住民課(消費生活)への相談件数は今のところありません。多重債務限定ではありませんが、社会福祉協議会で弁護士による無料法律相談を定期的に行っています。
浅川町	町ホームページにて、消費生活相談窓口についての内容を掲載している。	
古殿町		
三春町		平成21年1月13日より「総合生活相談窓口」を設置。生活や家庭の問題、経済的な問題、雇用悪化による困りごと等の悩み事に関する相談を受け付け、相談内容に応じて関係部署で連携をとり対応。平成21年3月末までの相談件数14件。
小野町		
広野町		
檜葉町	弁護士会等主催の無料相談会の情報を、町広報誌に掲載しました。	
富岡町		
川内村		
大熊町		

【自由記述欄:福島  
県】

市町村名	Q10②	Q11
双葉町		
浪江町		相談件数0件、今後相談者があった場合対応
葛尾村		
新地町		
飯舘村		南相馬市役所内に設置している多重債務者無料相談所の案内や広報。

【自由記述欄:茨城県】

市町村名	Q10②	Q11
水戸市	チラシ・テレビ・ラジオなどのマスコミを通して	消費者行政担当課と協働で「脱多重債務者応援事業マニュアル」を作成し、所管の行政窓口での掘り起こしに取り組んでいる。債務整理後、収納などを含む相談者の生活再建を更に完成させたい。
日立市	多重債務者向けのポスター、リーフレットを作成し、公共施設や関係各所へ配布した。	
土浦市	イベント、出前講座	
古河市	ホームページ、ポスターで多重債務受付からの流れを簡単に紹介した。	収納課、生活保護担当課とは連携している。今後は他関係課とも連携をとる予定。
石岡市		
結城市		消費生活センター主催の多重債務無料相談会を3回実施。H21も3回実施予定。
龍ヶ崎市		多重債務問題以外の問題も含め、庁内の部署と相談員の連携が密になるようなネットワークの構築を検討していきたいと考えています。
下妻市		
常総市		今後、出前講座を随時実施予定
常陸太田市		
高萩市		平成21年度中に相談窓口を設置予定
北茨城市		
笠間市		
取手市		
牛久市		
つくば市	センターとしては、弁護士と連携し十分な対応はしております。しかし破産処理時の予納金(個人及び自営業)が工面できず解決にいたらない現実もあります。セーフティーネット貸し付けを希望します。	
ひたちなか市		特になし
鹿嶋市	コミュニティーFMを使用して、多重債務相談について広報活動を行う。	
潮来市	①、 ②区長会、民生児童委員への周知活動	司法書士との多重債務相談会(H21予定、休日に2日程度)
守谷市	市内のイベントで消費生活センターのPRと同時に実施。	生活保護申請時等には、多重債務についての説明を行い、消費生活センターに職員とともに相談を受け、弁護士や司法書士に予約を行い、相談員が同行する。更に手数料についても法テラス、保護費での分割払いを行うなど相談者を救済している。また、収納課との連絡により多重債務者の税金の支払いについては、生活面を優先にした支払いができるよう調整をおこなっている。
常陸大宮市	消費者団体(常陸大宮市消費者リーダー連絡会)会報(年1回、全世帯配付)で掲載。	
那珂市	市ホームページへ掲載	
筑西市		特になし
坂東市		坂東市多重債務問題庁内連絡会議を立ち上げ、庁内各部署が連携し早期に多重債務者への対応と解決へと導き、相談窓口の整備・強化を図り市民の声に応えるための体制づくりを目指す。
稲敷市		
かすみがうら市	チラシを作成、市内回覧した。	

【自由記述欄:茨城県】

市町村名	Q10②	Q11
桜川市		特にありません。
神栖市	支援体制の構築に向け、行政内部の連携を強化するための体制整備を検討中。	
行方市		
鉾田市		
つくばみらい市		
小美玉市		
茨城町		
大洗町	防災無線による放送、及び広報誌にて	特になし
城里町		なし
東海村	独自の機関紙を発行	
大子町		
美浦村		国保課、収納課、福祉課との連携 聞き取りのとき債務について確認し、紹介してもらっている
阿見町		
河内町		
八千代町	・広報誌お知らせ版に随時掲載し、消費トラブルの啓蒙に努めた。う ・「ゆうゆう」等のチラシを各戸に回覧してPRを図った。	納税相談等で多重債務者がいた場合には、連携を深め取り組んでいく予定です。
五霞町		
境町		
利根町		

【自由記述欄: 栃木県】

市町村名	Q10②	Q11
宇都宮市	市ホームページ「消費生活出前講座」啓発イベント等で配布するパンフレット関係課の窓口に相談チラシを設置。	・関係の深い15課と多重債務対策ネットワークを作り、債務者の発見・誘導に努めている。 ・保健所・保健予防課が中心となる「自殺対策ネットワーク」の一環として、自殺の可能性が考えられる相談者に対して保健所の精神保健相談の紹介(危険性が高い場合は通報)。
足利市	ホームページにも掲載し広報活動を行った。	企業関係への出前講座依頼の中で、多重債務相談と窓口のPRを行った。
栃木市	・案内チラシを、関係課及び各市各庁舎にて配付。 ・消費生活展、協働まつり等のイベントの際に配付。	・12月2日に、県と県弁護士会と共同で多重債務無料相談会を実施。
佐野市		
鹿沼市	広報誌とコミュニティセンター便りに掲載。出前講座での啓発、案内。	多重債務には限定していないが、市内コミュニティセンター出張相談を実施した。
日光市		
小山市	行政テレビ 小山駅自由通路掲示板への掲示	弁護士・司法書士との合同勉強会を3回実施
真岡市		
大田原市		21年度において、5月の消費者月間に合わせ、多重債務に限らないが、毎週木曜日と第2、第4土曜日に相談受付時間を延長する。
矢板市		
那須塩原市	市ホームページ・消費者だより(自治会回覧)に相談窓口の案内を掲載	
さくら市		
那須烏山市	広報ちらしを配布	
下野市	出前講座による広報活動。	
上三川町		
西方町		
二宮町		
益子町		住民課や税務課など関係課との情報の共有化を図っていきたい。
茂木町		
市貝町		
芳賀町		
壬生町	ポスターの掲出	
野木町		
大平町		
藤岡町		
岩舟町		
都賀町	独自の消費者情報誌「つがくらしあんしんあんぜんガイド」に掲載	

【自由記述欄: 栃木  
県】

市町村名	Q10②	Q11
塩谷町		
高根沢町		
那須町		
那珂川町		

【自由記述欄：群馬  
県】

市町村名	Q10②	Q11
前橋市		多重債務者対策協議会(関係部局)ワーキンググループ会合を定期的に開催。
高崎市		
桐生市	ホームページ掲載	関係部署の職員対象の研修会開催
伊勢崎市	啓発チラシ、出前講座。	臨時相談会、行政機関内での連携。
太田市	市のホームページ新着情報、FMラジオを利用	県主催で実施
沼田市		
館林市	消費生活センターのHPに掲載中	出前講座の開催
渋川市	出前講座で相談を必ず呼びかけている	市独自の多重債務相談会の実施
藤岡市		
富岡市		
安中市		
みどり市	福祉課と協同で2ヶ月に1回家計簿指導を行っている。滞納税金を支払えるように、年金や給料の範囲内で生活出来るように指導(現在2家庭3人)民生・福祉関係部署との連携は図られている。	
富士見村		
榛東村		
吉岡町		
吉井町		
上野村		
神流町		
下仁田町		
南牧村		
甘楽町		
中之条町		
長野原町		
嬭恋村		①、ホームページにアップ、
草津町		
六合村		
高山村		



【自由記述欄:群馬  
県】

市町村名	Q10②	Q11
東吾妻町		
片品村		
川場村	「ぐんま暮らしのニュース」等のチラシを全戸配布した。	
昭和村		
みなかみ町		
玉村町		
板倉町		
明和町		
千代田町		
大泉町		
邑楽町		

【自由記述欄:埼玉  
県】

市町村名	Q10②	Q11
さいたま市		<p>&lt;サラ金相談について&gt;平成21年度より多重債務相談実施区を増設し(2区→3区)、相談の機会拡大に取り組んでいる。</p> <p>&lt;消費生活相談について&gt;埼玉県多重債務協議会(さいたま市)加入等の主催により、県内19ヶ所で「多重債務者相談強化キャンペーン」として相談会を開催し、そのうち一会場を提供した。</p>
川越市		
熊谷市		
川口市		<p>毎月第1・3水曜日の18:00~20:30まで川口駅前ビル「キューポ・ラ」5階中央図書館前で、埼玉司法書士会川口支部主催で「夜間法律相談」を実施している。(相談者先着10組程度)その相談の1コマとして「多重債務相談」を実施している。(市は、相談場所を無償提供しているだけある。)</p>
行田市		多重債務問題に関して、庁内連携を今後行っていきたい。
秩父市		
所沢市	ホームページに掲載して掲載し啓発に努めています。	
飯能市	広報誌に特集記事を掲載した。 相談窓口紹介のチラシを出先機関等に掲示してもらった。	
加須市		
本庄市		
東松山市		
春日部市		
狭山市	消費生活センターのホームページに掲載した。	消費生活センターにおいて、月1回弁護士相談日を設け、多重債務問題にも対応している。
羽生市		
鴻巣市		・21年度多重債務問題対策連絡会議設置
深谷市		
上尾市	多重債務相談窓口のPRチラシを地区回覧している	
草加市		
越谷市		
蕨市		
戸田市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・埼玉県多重債務対策協議会に参加(平成19年8月から)</li> <li>・全国一斉多重債務者相談ウィーク参加(平成19年12月13日 相談者12名)</li> <li>・多重債務者相談強化キャンペーン参加(平成20年10月23日 相談者6名)</li> </ul>
入間市		
鳩ヶ谷市	市のホームページ、チラシ設置、ポスター掲示	-

【自由記述欄: 埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
朝霞市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝霞駅南口および東口の電光掲示板に相談窓口への案内メッセージを流している。</li> <li>・消費生活パネル展において啓発を行なった。</li> <li>・消費生活パネル展において啓発用パンソウコウ(裏面は多重債務相談窓口の案内)を配布した。</li> <li>・「多重債務者相談強化キャンペーン」における相談会を実施した。</li> <li>・市の循環バス内において「わくわく号移動パネル展」を開催し、啓発を行っている。</li> <li>・すまいるFMにおいて多重債務相談について放送した。</li> </ul>	<p>H20. 2. 25「朝霞市相談事業庁内連絡会」を設置。窓口間の連携強化を図っている。</p> <p>H20. 10. 21埼玉県消費生活課と連携し、「多重債務者相談強化キャンペーン」を実施し、相談機会の拡充に努めた。</p>
志木市		
和光市	和光市駅前にある電光掲示板を利用して広報活動をしている	H20.11に庁内の多重債務対策連絡会議を設置。庁内の連携体制を確立。
新座市		<p>①多重債務相談専用の直通電話を設置して相談の機密性を高める。</p> <p>②多重債務者の債務整理に登録している、弁護士の本拠地がさいたま市方面で遠いことから、相談者の利便性を向上させるために、法テラスに登録している市内の弁護士との連携も視野に入れ、多重債務被害の早期解決に向けて取り組んでいきたい。</p>
桶川市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市広報には毎月、掲載している。また、専門相談設置時のH19.10月号及びH20.11月号では特集記事を掲載している。</li> <li>・市ホームページのトップページでも多重債務相談について掲載している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・盛岡市や奄美市など、全国で積極的に多重債務問題について取り組んでいる6自治体等(当市を含む)の取組み状況を市ホームページに掲載中。</li> <li>・現在、水道企業団や社会福祉協議会とも連携を図っている。</li> </ul>
久喜市		昨年20年10月に実施された、県主催の多重債務者強化キャンペーン相談会において会場提供を久喜市が行ったが、今後このような機会があったら同様に協力したい。
北本市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各部署の窓口に多重債務相談のチラシを配置している。</li> <li>・多重債務を含む「相談日カレンダー」を地区の回覧板で周知している。</li> </ul>	・社会福祉協議会あてに、市の多重債務相談に誘導してもらうよう依頼した。
八潮市		
富士見市		
三郷市		
蓮田市		平成21年4月から開設したばかりのため、件数等については今後報告していきたい。
坂戸市		
幸手市		消費生活相談で多重債務問題を扱っているが、消費生活相談員の確保が難しい
鶴ヶ島市		多重債務対策相談強化キャンペーン
日高市		
吉川市		
ふじみ野市		
伊奈町		
三芳町		
毛呂山町		
越生町		
滑川町		
嵐山町		

【自由記述欄:埼玉  
県】

市町村名	Q10②	Q11
小川町		司法書士会の協力を得て、隔月一回特設多重債務相談を実施している。
川島町		
吉見町		
鳩山町		
ときがわ町		
横瀬町		
皆野町		
長瀬町		
小鹿野町		
東秩父村		
美里町		
神川町		
上里町		
寄居町		
騎西町		
北川辺町		
大利根町		
宮代町		
白岡町		
菖蒲町		
栗橋町		
鷲宮町		
杉戸町		
松伏町	相談窓口のちらしを作成し、庁舎内に配置している。	

【自由記述欄：千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
千葉市	相談窓口や特別相談会をホームページに掲載 多重債務者相談強化キャンペーンにおいて、街頭(2駅前)でテッシュペーパー(相談窓口を記載したもの)を配布。	多重債務者特別相談の実施(1回/月) 多重債務者支援庁内連絡会議の開催
銚子市		特になし
市川市	市役所出先機関(公民館等)や駅にチラシを配布、又ホームページに掲載。	毎月第2・第4木曜日に弁護士による無料相談を実施。また関係する庁内20課、庁外1協議会で市川市多重債務問題庁内対策連絡会を発足し、5回開催している。
船橋市	①啓発活動―出前講座・生き生き展 ②情報紙―くらしの情報 ③情報提供―ホームページ	①弁護士による多重債務相談実施(月2回) ②多重債務問題対策庁内連絡会(各課との連携を図る)
館山市	出前講座等で地区住民に対して直接広報している。	特になし
木更津市		多重債務問題庁内連絡会議を開催し、掘り起こしや周知の連携を行うこととした。今後、多重債務無料相談会の実施を検討中(1回×1日)
松戸市	多重債務者無料法律相談会を開催(ホームページ、くらしのかわら版で周知)	平成20年11月及び平成21年3月に東葛多重債務問題対策フォーラムを開催(千葉県弁護士松戸支部消費者問題委員会と東葛6市(松戸、柏、流山、野田、我孫子、鎌ヶ谷)で構成)。
野田市	Q11の相談会の際、①庁内及び公共施設にてチラシ配布②ポスターを市役所周辺の駅及びスーパー、市営バスに掲示③消費生活展にてポスター及びチラシ配布④市HP及び全職員対象ウェア掲示板に相談会のお知らせを掲載	東葛6市と千葉県弁護士会松戸支部消費者問題委員会とで立ち上げた。県弁護士会と連携した「東葛多重債務問題対策フォーラム」主催による無料法律相談を実施。
茂原市		特になし
成田市	出前講座で多重債務についての説明を行い、広報活動を行った。	庁内多重債務対策協議会での連携を強化し、多重債務者の掘り起こしを更に行うようにしたい。
佐倉市		多重債務問題対策連絡会(年2回程度を予定)を設置
東金市		特になし
旭市		なし
習志野市		習志野市多重債務問題対策庁内連絡会(平成19年度設置)において、関係各課の連携を図り、多重債務者の発見および早期解決に向けた対応を行うようにする。
柏市	ポスターとチラシを作成し、当センター、近隣センター、庁内連絡会関係部署で掲示及び配布	20年度は柏市独自の弁護士による相談会を6回、近隣6市と千葉県弁護士会松戸支部との連絡会による相談会を2回開催。
勝浦市		特になし
市原市	パンフレットを作成し、公共施設(公民館等)に配布し、置いてもらった。	庁内インターネットで多重債務者の掘り起こしへの協力を行っている。
流山市	11月、市民まつりで啓発活動、1月、3月消費生活パネル展で啓発に努めた。	11月に近隣6市と千葉県弁護士会松戸支部による相談会を開催。2月千葉県と共催で相談会を実施
八千代市	市ホームページに最近の相談から「多重債務」を掲載	八千代市多重債務問題庁内連絡会を通じ、今後も連携を密にしていきたい。
我孫子市		近隣6市と県弁護士会松戸支部による相談会を開催。庁内連携のために関係各課と定期的に会議を開催する予定
鴨川市		なし
鎌ヶ谷市		弁護士会松戸支部管轄内の東葛飾6市(東葛多重債務問題対策フォーラム)で弁護士会松戸支部とともに無料法律相談会を年2回開催している。
君津市		庁舎内関係部署と連携を取りたい(税金、生活保護、保育料、給食費、水道部門)
富津市		なし
浦安市	消費生活センター情報紙「スマートコンシューマー」借金問題記事掲載、市内全世帯に配布。市ホームページへ掲載。相談窓口案内用チラシを作成し市内公共施設等に配布。	庁内連絡会の立ち上げ、及び窓口担当者を対象とした研修会の実施
四街道市	庁内連絡会での周知を行った	多重債務問題対策庁内連絡会での連携を行っている

【自由記述欄:千葉  
県】

市町村名	Q10②	Q11
袖ヶ浦市		特になし
八街市		意見等はありません
印西市		特になし
白井市		特になし
富里市	多重債務に関する啓発リーフレットを作成し、自治会回覧を実施。(11月)相談窓口の周知を図るためチラシ入り啓発物を作成し配布。	
南房総市		なし
匝瑳市		なし
香取市		なし
山武市	ホームページに掲載 多重債務についてのチラシを作成し、庁舎内に配置 平成20年12月号の広報誌に掲載	特になし
いすみ市		特になし
酒々井町		なし
印旛村		特になし
本埜村		
栄町		なし
神崎町		特になし
多古町		
東庄町		Q4にあるように行政機関内で連携できる体制を進めている。今後連携体制が確立して明記されるまでにしたい。
大網白里町		特になし
九十九里町		特になし
芝山町		特になし
横芝光町		なし
一宮町		なし
睦沢町		特になし
長生村		
白子町		特になし
長柄町		
長南町		特になし

【自由記述欄:千葉  
県】

市町村名	Q10②	Q11
大多喜町		
御宿町		
鋸南町		特になし

【自由記述欄:東京  
都】

市町村名	Q10②	Q11
千代田区	千代田区ホームページに掲載した。	
中央区	都作成ポスターの掲示	都と臨時相談会の合同実施
港区		
新宿区		平成21年4月より月2回、弁護士・消費生活専門相談員・福祉課の生活支援相談員を配した総合的な「多重債務特別相談」を実施する。
文京区	消費生活センター発行の「消費生活情報誌」を利用して広報活動を行いました。	既に他部署との連携を取っているため、特にありません。
台東区		
墨田区		
江東区		
品川区	区のホームページおよび消費者センター発行の啓発紙に掲載。	東京都の東京モデルに準じ、法律相談センター、区役所関係所管課とも連携。
目黒区		都が実施している特別相談にあわせて多重債務特別相談として相談を実施し、今後も引き続き実施をしていきたいと考えている。
大田区	消費者生活センター発行の「生活情報誌」に掲載した	区のイベントの中で多重債務を含めた相談窓口のPRを行った。今後は同時に同イベントで相談を受付する等検討する。
世田谷区		
渋谷区	区内施設でのポスター掲示、リーフレット等配布	現在、多重債務問題に特化した機関や組織がないので、今後、他部署(福祉・税務等)との連携強化に取り組んでいきたい。
中野区	Q10 ②毎月発行の「相談の現場から」に多重債務の事例を取り上げ、借金問題は必ず解決できることと多重債務相談窓口について記載し、区内施設に配置した。シティテレビ中野の文字情報番組「なかの掲示板」で「借金問題は必ず解決できます、まずは消費者センターへ電話しましょう」と放送している。区役所本庁で来訪者が多い階のトイレ内にポケットサイズの債務整理の種類と相談先を記載したカードを配置した。	Q11 1月28日(水)に多重債務者に接する機会が多い職場(税務、国保、生保、法律相談)に呼びかけ情報交換会を開催した。3月9日(月)～10日(火)に東京三会の弁護士をアドバイザーに迎え、都および他の市区町村と多重債務特別相談(多重債務110番)を実施した。
杉並区		消費者講座(特別講演会)の実施(21年3月・参加者141名) ～社会の間と戦う! 宇都宮弁護士が語る～ 収入源・・・他人事ではない多重債務問題とその解決法
豊島区		
北区	パンフレット作成(自治会回覧・区窓口部門に設置)、ポスター(駅)、ホームページ掲載、出張講座でPR	東京都の多重債務110番に参加
荒川区	区内都電停留所と区営掲示板にポスター掲出 一般講座と出前講座でチラシ配布、区内各施設にチラシ配布 荒川区産業ホームページと事例集に多重債務特別相談窓口の紹介	相談員が行っている多重債務相談に加え、弁護士による多重債務特別相談を実施(毎月2回、第2・第4金曜、午前9時～正午、予約制)20年度件数 81件
板橋区		出張多重債務相談を実施した。
練馬区		庁内の検討組織を設置し、消費生活センターや福祉事務所以外の窓口においても、法的な専門相談機関へ案内できるようにマニュアルを作成した。
足立区	コミュニティバス・路線バスの車内放送 足立区(消費者センター)のホームページ	庁内組織の『足立区多重債務問題連絡会議』を継続し、多重債務者の問題解決に取り組む
葛飾区	ホームページに掲載した 区内公共施設にチラシを配布した	平成20年3月に庁内の関係部署による葛飾区多重債務問題対策連絡会議を設置した。
江戸川区	センター発行のメルマガ・ホームページ	窓口担当者を対象に多重債務の研修に参加
八王子市		
立川市		



【自由記述欄:東京都】

市町村名	Q10②	Q11
武蔵野市		
三鷹市	三鷹市ホームページによる周知広報	庁内関連部署の連携による、潜在的な多重債務者の相談掘り起こしを行う取組の検討
青梅市		
府中市		今年度、多重債務の臨時相談会を実施する予定。
昭島市		
調布市	市ホームページや消費者啓発資料の消費生活相談案内のページで、相談例として多重債務問題を表記している。	多重債務問題を含む各種相談事業を所管する部署が、庁内での横断的連携を図る目的で庁内相談窓口連絡会を平成21年2月に発足
町田市		司法書士会との連携に向けて協議中。
小金井市	「多重債務110番」のチラシを市民課ホールにある消費生活相談情報の掲示板に掲載し、市民に情報提供した。	
小平市		
日野市	会社の新入社員講習会や学校のイベントに参加や、自治会、老人会などの集まりに参加してPRを行う、毎年相談事例を入れたパンフレットを作成し配布	大学の学園祭や入社説明会、自治会の会合に参加し出張説明会やPRを行う
東村山市		
国分寺市		
国立市		
福生市		
狛江市		消費生活市民講座の開催。都と合同の多重債務相談会を実施。
東大和市	紹介ポスターとチラシを作成し、市の関連部署に掲示及び配布を行った。	平成21年3月10日、多重債務特別相談を実施。都の同事業の一環として弁護士の派遣を受け、2件の相談があった。法律の専門家による丁寧な聴き取りと的確な助言により、重い債務に苦悩し続けてきた相談者が皆一様に安堵し、解決への一歩を踏み出すことができたと思われる。平成21年度は市独自に月1回(毎月第2水曜日の午後)の相談日を設け、司法書士による対応で実施を予定している。
清瀬市		本市では、生活保護を担当する生活福祉課や市民税を担当する税務課並びに市民相談を担当する秘書広報課等との連携を強化していきたい。
東久留米市		
武蔵村山市		
多摩市	多摩市公式ホームページに掲載	
稲城市	消費者啓発紙「消費者たより」による	
羽村市		
あきる野市		
西東京市		西東京市消費者センターは、職員1名、事務嘱託員1名、相談員2名体制外部職場になっており、職員、事務嘱託員は消費者団体関係及び啓発関係の事務を抱えている関係上、現状としては困難な状況といえます。
瑞穂町		

【自由記述欄:東京  
都】

市町村名	Q10②	Q11
日の出町		
檜原村		
奥多摩町		
大島町		
利島村		
新島村		
神津島村		
三宅村		
御蔵島村		
八丈町		
青ヶ島村		
小笠原村		

【自由記述欄: 神奈川県】

市町村名	Q10②	Q11
横浜市	市ホームページ、暮らしのガイド(市生活情報誌)等に掲載している。	緊急経済対策事業として、今年度は以下の2点を実施し、又は検討します。 ・弁護士会、司法書士会等と連携し、土曜日の特別相談窓口及び区役所での相談窓口の拡充を行う(94枠)。 ・法テラス及び保護担当課と連携をし、相談窓口を設けることを検討している。
川崎市	・HPへの掲載 ・報道機関への投込み(新聞記事掲載済)	・各区役所窓口担当者へチラシを配布 ・認定司法書士が行う専門相談窓口を月6回、区役所にて開催
横須賀市	多重債務者相談窓口として、横須賀市消費生活センター発行の「くらしのニュース」でPRしている。	平成21年度から多重債務特別相談会を毎月2回実施する。
平塚市	ホームページへの掲載、ポスターの掲出、チラシ等の配布	・平成20年9月から司法書士による多重債務相談を月1回実施している。 ・平成20年11月13日(木)神奈川県との共催により多重債務相談会を実施。(参加者7人)
鎌倉市	「広報かまくら」や消費生活センター発行の啓発紙で相談窓口の広報を行ったほか、消費生活センターのホームページのトップで窓口の周知を図っている。	納税・市営住宅等の徴収金担当や、生活保護、子ども母子相談担当等の各課に対し、多重債務のある市民のセンター窓口への誘導を呼びかけている。徴収金滞納者への催告書にはセンターへの案内チラシ「借入れ金のある方へ」の同封を求めている。 鎌倉保健福祉事務所主催の、地域精神保健福祉部会自殺予防総合対策会議へ出席し、この会議メンバーと連携し、精神保健上問題のある多重債務相談者の支援につなげている。
藤沢市	①ホームページに掲載、②ポスターを作成し、啓発。	
小田原市		
茅ヶ崎市	ホームページに掲載する他、チラシを作成し市役所内の関係部署の窓口や労働金庫に配布。またケーブルテレビやラジオの番組内でもPRを行った。	受任を前提とした弁護士、司法書士による法律相談(面談)を実施。また寒川町と協定を締結し、寒川町在住者も茅ヶ崎市が実施する上記法律相談を利用できるようになった。
逗子市		市役所来所することを嫌がる方もいらっしゃるため、広報等に市以外の場所以で行われている多重債務相談の窓口のお知らせをしたり、市内広報板等に掲示をして周知を行っている。
相模原市	ホームページや消費生活情報紙(すばいす)に掲載	
三浦市		特に無し
秦野市		
厚木市		
大和市	市ホームページへの掲載	消費生活展開催時に認定司法書士による臨時多重債務相談窓口を開設した。
伊勢原市	・市ホームページの担当課紹介の中で多重債務に係わる相談窓口があることを掲載 ・市主催事業等でチラシやパンフレットを配布 ・市役所内の情報提供コーナーにチラシやパンフレットを配架	「神奈川県多重債務者相談ウィーク」(平成20年11月8日～16日)の中で、神奈川県と伊勢原市の共催により「多重債務者特別相談会」を開催し、多重債務者の掘り起こしを図るとともに、早期救済につなげた。
海老名市		
座間市	市ホームページでの周知及び庁内関連課窓口へリーフレット配架した。	法テラスから講師を派遣していただき、関係課職員に対する研修を実施した。
南足柄市	なし	市5町で連携し、多重債務者のための無料特別相談会を年1回開催(平成20年度は平成21年1月22日開催)
綾瀬市	市役所内窓口において、多重債務相談のパンフレットを配架。	特になし。
葉山町		
寒川町		特になし
大磯町	町ホームページへの掲載	特になし

【自由記述欄: 神奈川県】

市町村名	Q10②	Q11
二宮町		
中井町		南足柄市消費生活センターで多重債務者のための特別相談会を実施しました。
大井町	県等が作成した相談会等の開催チラシを防災安全室窓口にて配布しました。	特にありません。
松田町		
山北町		意見なし
開成町		
箱根町		無料法律相談を年10回開催しており、多重債務問題についても対応している。
真鶴町		特になし
湯河原町	平成21年2月13日「高齢者・障害者等見守り出前講座」開催 対 象 町内で活動するケアマネージャー及びヘルパー 参加人数 16名	特になし
愛川町		平成21年度より毎月第3水曜日に、民事調停委員による多重債務相談日を実施予定。
清川村		

【自由記述欄:新潟  
県】

市町村名	Q10②	Q11
新潟市		
長岡市		
三条市		
柏崎市		
新発田市		
小千谷市		県と共催による相談会を実施
加茂市		
十日町市		
見附市		市民対象の多重債務講演会の実施
村上市		
燕市		特になし
糸魚川市	市内公共施設やスーパーなどにポスター掲示以来をし、啓発に取り組んでいる	専門家(弁護士・司法書士)の協力により近隣2市と合同の無料相談会(週1回)を開催している。
妙高市	放送による相談会の広報活動 ポスター作成による相談会の広報活動	県の消費者行政活性化基金を利用し、休日の相談会を実施予定(7月から予定)
五泉市		
上越市		毎週木曜日に無料の多重債務相談会を実施しているが、平日、勤務を休んで相談に来れない方もいるため、休日の相談会を実施する予定である。
阿賀野市		
佐渡市		多重債務を含む無料消費者相談会を弁護士、司法書士を依頼し、21年度に3回程度実施したい予定
魚沼市	市の嘱託員(町内会長等)連絡会議、民生委員協議会、出前講座等でPR活動。	開設して2年だが、相談窓口として市民に浸透されていないと思われるため、様々な集会等でPRしたい。
南魚沼市		
胎内市		
聖籠町		
弥彦村		司法書士会、弁護士会と連携。
田上町		
阿賀町		昨年度も開催したが、多重債務について関係各課・職員の研修及び、多重債務についての周知等の取り組んでいきたい。
出雲崎町		
川口町		
湯沢町		特別な取組みはないが、相談者が来訪されたときは、司法書士会や弁護士会など早急に相談窓口を紹介している。今後もそれを怠ることなく行い、件数の増加がないか注視していく。

【自由記述欄:新潟  
県】

市町村名	Q10②	Q11
津南町		
刈羽村		
関川村		
粟島浦村		

【自由記述欄:富山  
県】

市町村名	Q10②	Q11
富山市		
高岡市	債務整理のリーフレットを作り広報している。	
魚津市		
氷見市		毎月、「広報ひみ」に県弁護士会による多重債務問題無料法律相談を掲載。
滑川市		
黒部市		
砺波市	市ホームページ、出前講座で広報した。	多重債務者を発見した場合、相談窓口まで誘導してもらおう、庁内ランで周知した。
小矢部市		平成21年度より、弁護士による「消費生活に関する法律相談会」を開催することにより複雑化・高度化する相談に対応する。
南砺市		
射水市		
舟橋村		
上市町		
立山町		
入善町	ケーブルテレビにて窓口の広報	親子を対象とした金融教育
朝日町	CATVの活用	

【自由記述欄:石川  
県】

市町村名	Q10②	Q11
金沢市	ラジオ広報、多重債務問題セミナーの開催	庁内・庁外連絡会議の開催、多重債務問題対策セミナーの開催、多重債務問題見守り研修の開催
七尾市		多重債務庁内連絡会を設置している。消費生活専門相談員の定期的な巡回相談日を設けている。
小松市		
輪島市		
珠洲市		
加賀市		
羽咋市		H20.11.19専門員(税理士、司法書士)による臨時の特別相談会を開催した。
かほく市	かほく市生涯学習フェスティバル等の開催時に、かほく市の相談窓口を掲載したリーフレットを配布した	
白山市	まちかど市民講座	月一回 司法書士による多重債務相談を行っている。臨戸を行っている部署の窓口に多重債務相談リーフレットを据え置きしてもらっている。
能美市		
川北町		町の法律相談を月に1回実施していますので多重債務相談も受けられません。
野々市町		
津幡町	学園祭やつばた祭、図書館等において、パンフレットを設置した。	生活保護担当、税務課納税担当と連携し、話の中で多重債務があるといった場合は消費者相談担当につなぐようにしてもらっている
内灘町		
志賀町		
宝達志水町		
中能登町		月1回司法書士無料相談所を開設しており、多重債務関係の相談はその場でしてもらうことにしていますので、アンケート中の「相談窓口」は司法書士無料相談所のことです。
穴水町		現状での取り組みは特にありません、今後は広報活動の実施を予定
能登町		



【自由記述欄:福井  
県】

市町村名	Q10②	Q11
福江市	テレビでのPR、パンフレット作成	
敦賀市	地元ケーブルTVで紹介した事がある。	
小浜市		
大野市		
勝山市		多重債務問題早期発見のため庁内各担当者との連携を図る会議を開催
鯖江市		
あわら市	市のホームページ	
越前市	金融機関のATM付近にチラシの配置	多重債務者休日無料相談会の実施
坂井市	金融機関のATM付近にチラシの配置	多重債務者休日無料相談会の実施
永平寺町		
池田町		
南越前町		
越前町		
美浜町	チラシ配布、行政チャンネル広報	
高浜町		
おおい町		
若狭町		

【自由記述欄:山梨  
県】

市町村名	Q10②	Q11
甲府市		平成21年度から弁護士による消費生活に関する法律相談業務を実施する。 市営住宅の家賃回収や税金収納を担当する部署との連携を検討する。
富士吉田市	市のホームページ掲載。	相談窓口の周知。 弁護士等法律専門家による無料法律相談の開催。
都留市		
山梨市		
大月市		
韮崎市	市の広報に掲載した。	
南アルプス市		
北杜市		生活保護の担当部署に多重債務の住民が来ることがある。 生活保護担当と連携をとっていきたい。
甲斐市		
笛吹市		多重債務無料相談会を開催。 平成20年度は10月、1月、2月、3月に各1回開催。 平成21年度は毎月1回開催予定。
上野原市		
甲州市		
中央市		
市川三郷町		
増穂町	チラシの配付。	
鰍沢町	ポスター、チラシの掲示。	
早川町		
身延町		
南部町		
昭和町	消費者生活相談窓口という形で、毎月広報に日時、場所等を掲載。	「知るぼると塾」等に依頼し、学習会を取り入れていきたい。
道志村		
西桂町		消費、行政、人権、その他の相談を一斉に受け付けるなんでも相談を、11月から3月の間各公民館にて月1回開設している。
忍野村	県からの広報依頼を受け掲載した。	
山中湖村		
鳴沢村	ホームページに記載。	
富士河口湖町	毎月20日の心配ごと相談と同じページに多重債務相談日を掲載している。	
小菅村		
丹波山村		

【自由記述欄：長野  
県】

市町村名	Q10②	Q11
長野市		なし
松本市		
上田市		消費生活センター主催の研修会への参加、市役所内他部署との連携強化。
岡谷市		
飯田市		
諏訪市		
須坂市		
小諸市		
伊那市		
駒ヶ根市		
中野市	有線放送・ケーブルテレビ・音声告知放送・市ホームページ	
大田市		
飯山市	市ホームページでの広報	
茅野市	茅野市ホームページに多重債務相談窓口を紹介した。	特にありません。
塩尻市		
佐久市		
千曲市	県作成の「借金問題は必ず解決出来ます」のチラシをラミネートして庁舎の掲示板等に掲示。	市役所内での多重債務に対する解決策の共有による、市税等の滞納問題の解決を進めていきたい。
東御市		東御市「よろず相談」として、毎月東御市人権啓発センター主催の相談日がありますが、多重債務問題の相談に限るものではありません。
安曇野市	消費生活センター、財務事務所等で行う相談会・窓口等の市報への掲載	弁護士による無料法律相談の開催(3月)
小海町		
川上村	CATVの文字放送による広報	なし
南牧村		
南相木村		なし
北相木村		
佐久穂町	特にありません。	特にありません。
軽井沢町		
御代田町		特になし
立科町		

【自由記述欄:長野  
県】

市町村名	Q10②	Q11
青木村	福祉や、社会福祉協議会との連携を取る。また、広報紙、有線放送等により、住民へ周知していく。	相談員がいないため、迅速な対応ができない。
長和町		
下諏訪町		
富士見町		消費生活センターの相談日について広報周知
原村	有線放送を行った	
辰野町		
箕輪町		
飯島町	なし	なし
南箕輪村		
中川村		
宮田村		
松川町		
高森町		特になし
阿南町	他機関で作成したパンフレットを、各戸配布した。	
清内路村		
阿智村		
平谷村		
根羽村		
下條村		
売木村		なし
天龍村		
泰阜村		
喬木村		
豊丘村		特になし
大鹿村		特になし
上松町		
南木曾町	CATV放送、無線放送で周知	
木祖村	広報誌以外の回覧文書にて広報した	

【自由記述欄:長野  
県】

市町村名	Q10②	Q11
王滝村	CATVや役場だよりにより、消費生活センターへの相談を促す広報を掲載	
大桑村		特になし
木曾町		
麻績村	年4回の心配事相談会の実施日を広報	心配事相談会を年に4回実施
生坂村		
波田町		
山形村		
朝日村		
筑北村		
池田町		
松川村	国や県からのパンフレットの配布や消費者の会会報の回覧	
白馬村	行政ホームページに、消費者行政担当、及び長野財務事務所で多重債務の相談にのる旨を掲載している。	
小谷村		なし
坂城町		特記事項なし
小布施町		-
高山村	特に無し	特に無し
山ノ内町	特にありません	
木島平村		
野沢温泉村		
信州新町	公共施設に相談窓口等のポスター掲示	
信濃町		
小川村		
中条村		
飯綱町		
栄村		

【自由記述欄：岐阜  
県】

市町村名	Q10②	Q11
岐阜市	ホームページ掲載、ラジオ放送	県弁護士会との連携
大垣市	なし	なし
高山市		NPOの協力により臨時相談会を年一回実施している。
多治見市		平成20年4月から、地域の弁護士、司法書士の方の協力により、多重債務法律相談を実施。
関市	相談日のお知らせをホームページに掲載	なし
中津川市	ホームページ掲載	
美濃市		市広報や社協広報誌等による相談会の周知
瑞浪市	なし	なし
羽島市	なし	なし
恵那市	該当無し	特に無し
美濃加茂市	市HP	特になし
土岐市	特になし	特になし
各務原市	なし	なし
可児市	該当無し	特に無し
山県市		相談内容で不明な点があれば、その都度、県に指導をいただいております。良好な連携であると認識しています。
瑞穂市	特になし	特に無し
飛騨市		特にありません。
本巣市	特になし	特になし
郡上市		
下呂市	なし	下呂市社会福祉協議会による総合相談会の実施(別紙)
海津市		
岐南町	県の無料相談会の案内を町の広報誌に掲載した。	
笠松町	特になし	特になし
養老町	なし	司法書士による無料相談会の実施(詳細:別添のとおり)
垂井町	特になし	特になし
関ヶ原町		
神戸町		特になし
輪之内町		

【自由記述欄:岐阜  
県】

市町村名	Q10②	Q11
安八町	特になし	特になし
揖斐川町	特になし	特になし
大野町	特になし	特になし
池田町	特になし	特になし
北方町	特になし	特になし
坂祝町	-	-
富加町	なし	なし
川辺町	なし	なし
七宗町	特になし	特になし
八百津町		特になし
白川町		包括支援センターや社会福祉協議会で、民生委員の会議やサロンなどを行う際に、県からいただく資料やリーフレットなどを配布している。
東白川村	特になし	特になし
御嵩町	町のホームページ	毎月、定期相談会を開催中
白川村		特になし

【自由記述欄:静岡県】

市町村名	Q10②	Q11
静岡市	町内会の組回チラシの作成。フリーペーパーへの掲載。税金や国保料などの滞納者への通知にチラシを同封。税金、国保料等の収納担当課の窓口でのチラシの配置。	弁護士会、司法士会の協力をえて行う毎週火曜日の定例多重債務者相談会と日曜・夜間多重債務者相談会(年2回)の実施。今年度、静岡市版多重債務者生活再建マニュアルを作成する予定。
浜松市		
沼津市	特になし	特になし
熱海市	情報誌等での啓発	
三島市	コミュニティーFMラジオでの広報	特に無し
富士宮市	特段の広報活動を行っていない	
伊東市	特になし	特になし
島田市		なし
富士市	市のホームページ及びガイドブックに掲載	当市では、毎月2回(第1・3金曜日)、司法書士による無料相談日を設け、多重債務に関する市民からの相談を受けている。この相談では、司法書士が、個々の債務の状況を聞き取り、その人にあった債務処理方法をアドバイスしており、ここから、専門家につながるケースも多数ある。
磐田市	チラシ、ポスターの作成、相談窓口紹介の新聞掲載等。	
焼津市	税等徴収部署で多重債務相談開催を、チラシによりPR	なし
掛川市		
藤枝市	特になし	特になし
御殿場市		
袋井市		
下田市	地元新聞に相談窓口の記事掲載依頼	
裾野市	裾野ジャーナル(地域の広報紙)に掲載	H21年度は司法書士相談会をつき2回行う予定
湖西市		・毎月1回、静岡県弁護士会浜松支部の協力を得て、多重債務者無料相談会を実施している。
伊豆市		
御前崎市		
菊川市	なし	県多重債務者ウィーク中の相談会開催(チラシ添付)
伊豆の国市		
牧之原市		なし
東伊豆町		
河津町	啓発パンフレットの世帯配布	司法書士法律相談支援事業等があれば開催場所の提供、町民への情報提供
南伊豆町		



【自由記述欄:静岡県】

市町村名	Q10②	Q11
松崎町		なし
西伊豆町		
函南町		
清水町		収納会計課において、毎月1回弁護士による無料相談会を開催している。
長泉町		月に1回弁護士に依頼し、無料多重債務相談をおこなっている。
小山町		行政機関内の他部署との連携
芝川町		税滞納者からの相談が多いことから、税担当職員にも多重債務相談に関する研修に参加してもらい、連携して相談に当たっている。
富士川町		
由比町		
岡部町		
大井川町		
吉田町		平成20年12月に多重債務相談会を実施
川根本町	チラシ配布	なし
森町	いない	なし
新居町		

【自由記述欄:愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
名古屋市		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在引き続き、弁護士会、司法書士会より派遣を受け、相談にあたっていただいている。</li> <li>・2009.2.17に庁内において「多重債務問題に関する連絡会議」を開催し、関連部署との連携を深めた。</li> <li>・今後、国民健康保険担当部署との連携に取り組んでいきたい。</li> </ul>
豊橋市	外部団体で構成する「豊橋市多重債務者対策協議会」でPR。	日曜相談会を11月と3月に実施(件数は県へ報告済)。
岡崎市		特になし
一宮市		
瀬戸市	チラシ作成(強化キャンペーン期間中)	
半田市		
春日井市	特になし	特になし
豊川市	市内の公共施設(公民館、市民館等)へ窓口案内のポスターやチラシの配布 各町内に窓口案内の組回覧を実施	多重債務相談窓口を週5日(月から金)へ拡充し、毎月第1月曜日には弁護士による無料相談を平成21年4月より実施
津島市		保険料等滞納を抱える課による連絡協議会を11月に行うことができた。
碧南市		臨時相談会実施は検討中
刈谷市		特段になし
豊田市	「多重債務者のための電話相談」チラシを作成し、市内公共施設に設置	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「多重債務者包括的支援庁内ネットワーク会議」実施予定(2回)</li> <li>・「相談カード」の導入と債務整理の方法及び効果の確認予定</li> </ul>
安城市		
西尾市		
蒲郡市		特にありません。
犬山市		
常滑市	チラシ配布	
江南市	—	—
小牧市		
稲沢市		特になし
新城市	—	県民生活プラザ、くらしのアドバイザーを行っている方とより連携を図る。自治体の窓口設置も今後検討していく。
東海市		多重債務者対応連絡調整会議を年に二回実施し、多重債務者の状況把握に努めると共に対策を講じる予定。
大府市		
知多市	出前講座の実施、啓発用冊子及びポケットティッシュの配布	関係各課職員を対象に司法書士を講師とする勉強会を開催。
知立市		
尾張旭市	多重債務に関するパンフレットを作成し、関係課に配布	特になし
高浜市		

【自由記述欄:愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
岩倉市		
豊明市		特になし
日進市		
田原市		
愛西市	多重債務者相談強化月間月にチラシの配布を行った	
清須市		11月18日(火) 弁護士による無料相談会を実施
北名古屋		特にありません。
弥富市		
東郷町	相談日時および窓口をホームページに掲載	
長久手町		
豊山町		
春日町		特になし
大口町		
扶桑町	地区内回覧板を作成し周知を行う。	
七宝町		なし
美和町		
甚目寺町		特になし
大治町		
蟹江町		
飛島村		
阿久比町		
東浦町	町の産業まつり(11月に開催)で消費生活苦情相談窓口を設置した際、県などの無料多重債務相談窓口についてのPRチラシを配布した。	特になし
南知多町		
美浜町		
武豊町	—	特にありません
一色町	・回覧 ・催告書発送時にチラシを入れる。	特になし
吉良町	多重債務者相談を含む「消費生活相談」の開催を防災行政無線により放送	
幡豆町	特になし	特になし

【自由記述欄:愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
幸田町	特になし	特になし
三好町		特にありません。
設楽町		
東栄町		
豊根村		
音羽町		
小坂井町		
御津町		

【自由記述欄：三重  
県】

市町村名	Q10②	Q11
津市	出前講座の際に、相談受付を行っていることを説明。	弁護士会などの協力を得て、直接紹介できる弁護士などの名簿を常備している。(県が事務局となっている協議会による連携システム)
四日市市		
伊勢市		
松阪市		
桑名市		
鈴鹿市		
名張市	名張市消費生活協議会の協力を得て、出前トークによる消費者保護啓発活動を実施し、相談窓口等の案内をした。	庁内の会議等で各関係部署との連携をより一層進めていき、相談窓口への誘導を図っていきたい。
尾鷲市	ポスター、チラシ等によるPR	
亀山市		
鳥羽市	行政放送で周知した。	
熊野市		
いなべ市		
志摩市		市内司法書士(有志)との連携・ネットワーク作り
伊賀市		
木曾岬町		
東員町		
菰野町		
朝日町		
川越町		
多気町		
明和町		
大台町		
玉城町		
度会町		
大紀町		
南伊勢町	②近隣市と合同で無料相談会を開催した。	H20は、鳥羽市、志摩市と共に無料相談会を開催した
紀北町		
御浜町	防災行政無線で周知している。放送文の内容を変えたら3名の希望があった。	各関連機関等との連携を密にしていきたい。

【自由記述欄:三重  
県】

市町村名	Q10②	Q11
紀宝町		

【自由記述欄:滋賀県】

市町村名	Q10②	Q11
大津市	多重債務問題の取組状況を周知するため、チラシを作成し、(毎月1回発行)職員専用パソコンの掲示板に載せている。また、支所等窓口担当部署へ相談機関を紹介した市民向けチラシを作成し置いている。	自治振興課(市民相談・法律相談窓口)市社協、生活福祉課(生活保護担当)と大津消費生活センターによる連携会議を毎月実施し、他部署への連携拡大に向け協議中である。
彦根市		平成20年3月に庁内の関係各課担当者で構成する「多重債務対策ネットワーク」を立ち上げ、担当者会議を開催し、事例について支援策等を検討した。また、11月には、関係課職員を対象に、弁護士による「多重債務問題研修会」を開催し、各々の業務に活かすために理解を深めた。
長浜市	出前講座で紹介した。	
近江八幡市	市の行政機関等による連携の他に、県の地域振興局(県事務所)が中心となって広域での連携による広報等を行っている。	債務の整理については、専門家により解決に導くことはできるが、相談者の中には明日の食費にも事欠く人がいる。また、現状のセーフティネットのメニューは生活保護や社協に貸付しがなく、手続きに期間を要し、受給には制限も多い。そこで、すぐに貸し付けてもらえるような小口資金や生活資金の制度整備と合わせ、役所での関与が難しい生活再建相談や、生活支援に取り組む民間団体の育成が必要である。
草津市	HPIに掲載した。	
守山市	滞納者の督促通知に多重債務相談窓口のチラシを同封した。	
栗東市		
甲賀市	市の広報誌や有線放送にて啓発を流している。	
野洲市	・広報誌の掲載・公民館等公共施設への啓発チラシの配布・年末に派遣会社及び派遣社員を多く抱える事業者に依頼して多重債務啓発チラシを配布・医療機関、金融機関への配布	多重債務対策連絡会議を設置しネットワークの構築をすると共に、職員の借金に対する認識と意識を持つために職員全員研修を実施。
湖南市	区回覧・出前講座・有線放送	
高島市		障害者支援団体との連携強化
東近江市	情報通信の発行・CATV・ホームページ	
米原市		
安土町		
日野町		
竜王町		
愛荘町		
豊郷町		
甲良町		
多賀町		
虎姫町	パンフレットの配布	
湖北町		
高月町	成人式でのチラシ配布・窓口でのチラシ配布・ポスター設置	
木之本町		

【自由記述欄:滋賀  
県】

市町村名	Q10②	Q11
余呉町		
西浅井町		



【自由記述欄:京都府】

市町村名	Q10②	Q11
京都市	地下鉄車内ポスター掲出	自殺予防週間において、自殺対策担当部局と連携し、多重債務特別相談とこころの健康相談を同一会場で実施。(相談件数:多重債務相談7件、こころの健康相談1件)
福知山市	作成したチラシを庁舎に置き、民生児童委員に配布した他、市内のスーパーに置いた。	
舞鶴市	町内回覧やホームページ掲載	予約不要の司法書士相談を毎月開催
綾部市		
宇治市	ホームページに掲載 市政だより特集号	弁護士・司法書士・関係官庁・警察署等の連絡会に参加
宮津市	HPに掲載、チラシの配布	
亀岡市	京都府で作成	
城陽市	福祉課、税務課、ロビーにチラシ配布	
向日市		
長岡京市		
八幡市	出前講座等で啓発	市の福祉との連携は確立しつつあるが他の部局との連携はまだ不十分なので、相互協力連携を図りたい。
京田辺市		
京丹後市		
南丹市	CATVでの放送・チラシの配布・ティッシュに日程を挟み込み駅など人の集まる場所に設置	平成20年6月より、京都府主催で南丹市を会場として、弁護士による多重債務相談を実施している。CATVやお知らせ版などの広報を徹底し、住民に周知されるにつれ相談件数は増えている。経済状況の悪化等によりさらに増加すると思われる。深刻な状況になる前に相談に来れるようさらに相談しやすい体制を整えとともに、弁護士に繋ぐまでの段階で債務整理後の生活再建に繋がる情報を聞き取り、市役所全体でのフォローが出来る体制を整えたい。
木津川市	HPへの掲載、市内公共施設、駅への掲示	
大山崎町		毎月2回、専門相談員による消費生活相談日(多重債務者)を開設していますが、相談件数が少ないため、なかなか増やせない。
久御山町		
井手町		
宇治田原町		広報にあたっては、総務課(広報担当)や生活支援課などと連携する
笠置町		平成20年10月から笠置町・和束町・南山城村の3町村で司法書士に相談委託し、毎月1回相談日を設置している。
和束町	町内放送と各区回覧による周知	3町村合同多重債務を含む消費生活相談窓口に係る関係課職員研修会
精華町	多重債務についての啓発記事を広報誌に掲載。 相談窓口として産業振興課を掲載。 精華町の消費生活相談日を広報誌や、精華町ホームページに掲載。	
南山城村	リーフレットを活用し広報活動を行なっている	平成20年10月より、京都府司法書士会と契約し、笠置・和束町と法律相談を実施している
京丹波町		
伊根町		

【自由記述欄:京都府】

市町村名	Q10②	Q11
与謝野町	広報誌、ホームページ、CATV	与謝野町「多重債務解決支援プログラム」に基づいて、司法書士会と委託契約を締結し、債務整理相談ができる体制を整備した。

【自由記述欄:大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
大阪市	サラ金・クレジット無料相談会実施の際に、ポスター・パンフの配布	4月から9月に大阪司法書士会と連携して日曜相談会を実施
堺市		自殺対策に関する庁内連絡会に参加し、情報交換を行っている。
岸和田市		
豊中市	1及び2(市役所各窓口での相談窓口案内リーフレットの配置、地域福祉ネットワーク会議や移動消費者教室、HP等での啓発を実施)	大阪弁護士会、大阪司法書士会、法テラス大阪、豊中市地域福祉ネットワーク等と連携し多重債務者支援に当たっている。
池田市	③特段の広報活動を行っていない。	現在のところ特別な取り組みなし
吹田市		今後は庁内多重債務連絡会を立ち上げ、定期的に状況報告等行い連携を図っていきたい。
泉大津市	・出前講座の時に多重債務問題を取り上げた。 ・産業政策課として他部署において多重債務者を発見したら相談コーナーへつないでくれるよう文書配布を行った	・失業や病気等により生活を維持していくことが困難になったきており、住宅や働くことができる職場の確保等総合的な多重債務者の支援体制の確立が必要である。
高槻市	ケーブルテレビでの告知、市関係機関へのポスター掲示などの広報活動を実施した。	大阪弁護士会・大阪司法書士会との協力体制を整え平成21年4月1日より、確実に法律専門家に繋ぐなどの新しい形での多重債務相談を開始した。また、生活再建支援を目的として、多重債務対策庁内連会を設置し平成21年4月より定期的に開催する。
貝塚市		
守口市	Fmはなこを通じて広報活動	
枚方市	チラシの設置、ポスターの掲示等	大阪府多重債務者対策協議会等との連携による相談会等の開催
茨木市		
八尾市	新聞、ホームページ	H21年度から多重債務者救済のために自治体連携で弁護士紹介業務を開始した。
泉佐野市		
富田林市		
寝屋川市	HPに掲載	庁内関係課による「多重債務に関する連絡会」を開催し、情報交換を図っている。
河内長野市		
松原市	③ 特段の広報活動を行っていない。	特になし
大東市		
和泉市		
箕面市	なし	なし
柏原市		
羽曳野市		
門真市		
摂津市	消費啓発として、JR千里丘駅で行った	
高石市		府内外で実施される研修に参加し、幅広い内容の相談業務に対応している。

【自由記述欄:大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
藤井寺市		特になし
東大阪市	消費生活センター情報誌への掲載	月1回消費生活センターで多重債務債務者無料法律相談を行っている。
泉南市	平成20年11月21日に庁内関係課との「多重債務問題」に関する勉強会を実施し、連携を図る	
四條畷市	市のホームページに掲載	なし
交野市		
大阪狭山市		地域の民生委員・児童委員協議会ならびに包括支援センターに対して、相談窓口の周知や相談者発見への協力を促した。相談事業担当者への学習会も実施し、市の担当職員が対応した。
阪南市		
島本町	該当しません	特にございません
豊能町	・サラ金・クレジット無料法律相談会の案内(H20.11広報) ・多重債務者対策講座「家庭でできるお金教育」の案内(H21.3広報)	庁内関係部署との連携、相談窓口の充実を図る。また、職員研修と住民向け啓発講座を行いたい。
能勢町	特になし	特になし
忠岡町		
熊取町	ホームページに掲載	
田尻町		特になし
岬町		特にありません
太子町	大阪府のホームページに相談窓口を掲載	
河南町		
千早赤阪村		①広報紙に相談窓口を掲載。ポスターなど掲示。パンフレット設置。

【自由記述欄:兵庫  
県】

市町村名	Q10②	Q11
神戸市		本市は、庁内関係部局へ正確な情報提供を行うことを目的に、現在、関連する全ての部局に対し、弁護士・司法書士会等の無料相談窓口や、多重債務者が相談をするにあたっての留意点を記載したチラシを配布し、日々の業務の中で見かけた多重債務者を速やかに法律専門機関へ導けるような体制を整えている。また、随時必要な情報を記載した「多重債務問題関連ニュース」を、他の相談窓口等に送付・送信し、関連部局との情報共有を緊密に図っているところである。
姫路市		
尼崎市	ホームページ掲載、チラシの配備	
明石市	広報誌への掲載のほか、全自治体に対しチラシを配布するなどした。	月に1回(第1水曜日)に司法書士による多重債務相談を実施。(H20.7より実施。30分×6枠) H21年度5月から、第3水曜にも実施予定。
西宮市		
洲本市		
芦屋市		
伊丹市	FMIいたみにて放送	警察、弁護士会、司法書士会、社会福祉協議会にも参加していただき、伊丹市多重債務者対策連携会議を開催しています。
相生市		
豊岡市		市の関係課との連携(連絡会の立上げ) 弁護士相談会の実施
加古川市	・HP ・チラシ ・消費生活出前講座にてPR	
赤穂市		
西脇市		多重債務相談体制について、H19年度に庁内協議(関係4課)をした経緯があるが、再度連携体制について関係課を増やして庁内協議を持つ予定である。
宝塚市		宝塚市多重債務者対策連絡会議を設置し、関係部署の窓口にポスター、チラシなどで相談窓口の周知を図っており、相談窓口への誘導では一定の成果を上げている。また、関係部署には多重債務者発見窓口対応マニュアルを配布し、職員の対応能力の向上にも努めています。
三木市		
高砂市	ホームページ等	
川西市	啓発パンフレット等の窓口設置	
小野市		
三田市		今年度は職員向けに多重債務問題に関する研修を行う。庁内各課職員が垣根を越えて多重債務問題に対する認識・対策の必要性を共有し、多重債務問題への一体となった対応体制の構築を目指す。
加西市		H20年1月公共料金滞納の関連部署が集まり「多重債務問題にかかる連携会議」を開催した。
篠山市		
養父市	ケーブルテレビ	
丹波市		

【自由記述欄:兵庫  
県】

市町村名	Q10②	Q11
南あわじ市		
朝来市	CATV文字放送により、専門相談等の紹介	
淡路市		
宍粟市		税金の滞納の関係で、税務課と多重債務の関係に取り組みを始めておりますが、住民が相談をしようとする体制になかなかならないのが、現状です。
加東市	市CATVの文字放送で窓口情報を掲載し、周知を図る	
たつの市	庁舎ロビーにポスター掲示	3月、弁護士相談会を実施 1人30分の相談時間で、5件の相談があった。
猪名川町		
多可町		
稲美町		
播磨町		
市川町		講師をお招きして、学習会を計画
福崎町	チラシを作成し、各戸配布をする。	
神河町		
太子町		
上郡町		
佐用町	ケーブルテレビ	
香美町		
新温泉町	ケーブルテレビ	

【自由記述欄:奈良  
県】

市町村名	Q10②	Q11
奈良市		12月に3日間市役所本庁で、多重債務者無料相談会を開催。
大和高田市		
大和郡山市		12月に県・弁護士会・司法書士会等と合同で多重債務者無料相談会を実施。相談件数 4件
天理市		奈良県の先導により、県下一斉の「多重債務者相談ウィーク」を20年度に2回実施。本市においてはその期間中2日間×2回実施した。
橿原市		県と連携して臨時の相談会を開催したい。多重債務問題に関係する市の関係機関と専門家(弁護士会・司法書士会等)とが連携する機会を設けていきたい。
桜井市		
五條市		
御所市		
生駒市		
香芝市		県と連携して臨時相談会が、あれば実施予定。
葛城市		
宇陀市		無し
山添村		なし
平群町	「消費生活相談」として毎月、広報紙に掲載した。 12月広報紙に自治会用回覧を折込した。	12月に多重債務無料相談会を開催した。
三郷町	ポスター・チラシ	なし
斑鳩町		
安堵町		無し
川西町		特になし
三宅町	特になし	特になし
田原本町		
曽爾村		特になし
御杖村		なし
高取町		
明日香村	特になし	特になし
上牧町		
王寺町		今後広げていくことができる取組みがあるようなら、教えていただきたい。
広陵町		特になし

【自由記述欄:奈良  
県】

市町村名	Q10②	Q11
河合町		
吉野町		
大淀町		
下市町		特になし
黒滝村		【現状】村単独では、相談事業を行っていませんが、吉野郡消費者生活実践連絡協議会で週1回消費者生活相談窓口を開設しています。
天川村		特になし
野迫川村		今後住民にたいし、多重債務問題等に関しての認識を深めてもらうための広報活動を行いたい。
十津川村		
下北山村		
上北山村		
川上村	無し	無し
東吉野村		



【自由記述欄:和歌  
山県】

市町村名	Q10②	Q11
和歌山市		
海南市		
橋本市		庁内会議の設置など、法律専門家へ確実につなげられるよう連絡体制をつくりたい。
有田市		
御坊市		
田辺市		年間44回(基本1回8名)、弁護士による無料の市民法律相談を開催し、法律に関わる全ての相談を扱っている。その場を利用いただいている。
新宮市		
紀の川市		
岩出市		岩出市多重債務解決支援プログラムの実施に関する要綱を平成21年3月31日に制定。市役所内生活保護係との連携を図り、早期発見、早期解決を目指す。
紀美野町		
かつらぎ町		
九度山町		
高野町		
湯浅町		
広川町		
有田川町		
美浜町		
日高町	ケーブルテレビでの文字放送	
由良町		
印南町		
みなべ町		
日高川町		
白浜町		
上富田町		
すさみ町	社会福祉協議会の広報誌に掲載	
那智勝浦町		
太地町		

【自由記述欄:和歌  
山県】

市町村名	Q10②	Q11
古座川町		
北山村		
串本町		

【自由記述欄：鳥取県】

市町村名	Q10②	Q11
鳥取市		
米子市	相談室PRチラシやポスターを庁舎内や所管施設に設置した	
倉吉市	特に無し	特に無し
境港市		
岩美町		特にありません
若桜町		多重債務にかかる相談窓口はないが、民生委員、行政相談委員、人権擁護委員による定例相談では、どの相談員も、幅広く相談を受け付けている。また、県主催の相談会(月1回)については、防災無線で広報している(月3回程度)。
智頭町		平成21年度に相談窓口を設置し、多重債務者からの相談等を受ける。また、関係部署との情報交換等を図るためのチームを結成し、対応していきたい。
八頭町		
三朝町	なし	なし
湯梨浜町		
琴浦町		
北栄町		
日吉津村		
大山町		特になし
南部町	平成21年度よ消費生活相談窓口を開設するが、相談員は行政職員が兼務で行う予定。研修を受けるまでは相談者に消費生活センターの相談会を紹介する等のつなぎの役割を行う予定。	
伯耆町		専門家による相談会を設置し、多重債務者の掘り起こしが必要。
日南町		
日野町		
江府町	防災無線による放送	特になし

【自由記述欄：島根  
県】

市町村名	Q10②	Q11
松江市	関係窓口にチラシの掲示を依頼した。	
浜田市		
出雲市		
益田市		
大田市		
安来市		
江津市		
雲南市		
東出雲町		
奥出雲町		
飯南町		
斐川町		
川本町		
美郷町	司法書士による多重債務に関する講演会を行い、あわせて個別相談会を実施した。	法律専門家による戸別相談会を年に1～2回実施する。
邑南町	国や県のポスター等を窓口に掲示。	
津和野町		
吉賀町		
海士町		
西ノ島町		
知夫村		
隠岐の島町		

【自由記述欄：岡山  
県】

市町村名	Q10②	Q11
岡山市		
倉敷市	広報紙で特集記事を掲載した他テレビ広報やFMを利用し広報を行った。	
津山市		
玉野市	ホームページにて案内を行った。	
笠岡市	地元ケーブルテレビで広報活動を行った。	多重債務問題を含めて、無料法律相談の実施を、平成19年の6回から、平成20年度は12回に増やして実施。
井原市	広報誌に併せて市内全自治体へ回覧文書 井原市ホームページへ相談窓口を掲載 井原市出前講座にて相談窓口の広報活動	今回、社会福祉協議会等の福祉分野の在宅訪問により判明した事例があった。訪問サービスを行っている部門からの情報提供相談連携を図りたい。
総社市		
高梁市		
新見市	なし	特にありません
備前市		
瀬戸内市		平成21年度より、本市では機構改革により税・介護保険料・後期高齢者医療保険料・保育料などの滞納未納整理を専門に行う部署が新設されるため、今後は連携を図り多重債務問題の解決につなげていきたい。
赤磐市	地区の集まりで説明した(2地区)	
真庭市		なし
美作市		
浅口市		
和気町		
早島町	民生委員の会議で多重債務に関する研修会を行った。	
里庄町		特になし
矢掛町		
新庄村	近隣市町村で開催される相談会のチラシ配布とオフトークによる周知	
鏡野町		
勝央町		現在、年4回の合同相談日に、相談会を実施している。また、岡山県が実施する相談会の広報をおこない、相談者に情報を提供している。
奈義町		
西粟倉村		
久米南町		なし
美咲町		
吉備中央町		他の部署との連絡体制を構築

【自由記述欄:広島  
県】

市町村名	Q10②	Q11
広島市		
呉市	国民健康保険料未納者に送る書類の裏に消費生活センターへの案内を掲載した。	
竹原市		
三原市	市広報に掲載した内容について、地域内CATVで放送し、啓発した。	
尾道市		
福山市		
府中市	出前講座等で消費生活センターの広報をした	
三次市	三次市の各種相談窓口及び三次市内の各種相談窓口一覧表のチラシを作成し、各支所、コミュニティセンター、人権擁護委員、行政相談員、民生委員等に配布し、市ホームページに掲載している。	多重債務者相談会を県と協同で実施している。
庄原市		
大竹市		
東広島市		
廿日市市		特になし
安芸高田市		
江田島市	—	無し
府中町		特になし
海田町		先般、広島簡易裁判所の庶務課長さんと弁護士さんが来庁され、特別調停の説明とパンフレットをお持ちいただきました。多重債務については、簡易裁判所も紹介先の1つとして、連携を強化したい。
熊野町		
坂町		特になし
安芸太田町		
北広島町		
大崎上島町		Q12.福祉・税務等他部門と意思統一を図り、連携がよりスムーズになるよう合同で参加できる研修・講座等があれば参加したいです。
世羅町		所管警察署との連携を密にする。
神石高原町		

【自由記述欄：山口  
県】

市町村名	Q10②	Q11
下関市	ホームページへの掲載	毎週2回(月・木)無料弁護士相談を実施。(多重債務問題の相談が占める割合は約20%)
宇部市		特になし。
山口市	庁内にチラシを掲示している	多重債務問題庁内連絡会議を立ち上げ、多重債務者の救済のため、関係各課と連携を図ると共に、法律専門家等へ相談員が同行し、問題解決まで確認する取り組みを行っている。
萩市	ローカルFM、ケーブルテレビの文字放送を使った啓発	毎月第4金曜日庁舎外の総合福祉センターを会場とした多重債務相談会を定期的に開催。相談会で受け付けた相談を市内弁護士・司法書士事務所にてアポイントメントをとる方式。
防府市		
下松市	ケーブルテレビでの広報活動	法律専門家との連携の強化、近隣他市との連携
岩国市	ホームページに情報を掲載した	・県主催の無料相談会を開催 ・庁内関係課担当職員や民生委員を対象とした研修会を県主催で開催
光市	市営住宅、国民健康保険、税金、生活保護などの窓口にもポスター、チラシを配布した。	
長門市		県の主催する多重債務相談会を平成20年度は2回行いました。ある講演会で、多重債務に関して聞いてみるとほとんどの生徒が知らないと聞きました。学生のうちに少しでも多重債務に関する知識を取り込むと社会に出た時に役に立つと思います。高校3年生は受験などで、時間がとれないと思われるので、高校2年生を対象とした多重債務に関する学習会のようなものを学校と連携をとりながらできたらいいと思います。
柳井市	特になし	相談会をやりたい希望あり。
美祢市	—	特になし
周南市		市の各種相談窓口に対し、多重債務者の現状について報告し、多重債務者の発見・相談窓口の紹介などの要請を行った。
山陽小野田市	多重債務者相談窓口のリーフレットを本庁・支所等の窓口へ設置。	NPO法人が多重債務者相談会を実施しているので、市が共催している。
周防大島町		柳井広域での無料相談会を行っている。今後(22年度から)単独での開催も予定。
和木町		
上関町	該当なし	該当なし
田布施町		柳井広域で実施している
平生町	県が作成した広報チラシを住民に配布および窓口等に設置	
阿武町		次年度から町営住宅の家賃滞納者で多重債務者が発見された場合は、担当課から相談担当者へ連絡をするようにした。
阿東町		特になし

【自由記述欄:徳島  
県】

市町村名	Q10②	Q11
徳島市		平成20年度に「徳島市多重債務者対策連絡会」を設置し、庁内連携により相談窓口の紹介、誘導等を円滑化することによって多重債務者問題の解決を図っている
鳴門市		
小松島市		小松島市消費者協会が月・水・金曜日に消費者相談業務を行っている
阿南市		
吉野川市		
阿波市		
美馬市		各窓口へ多重債務関係の資料を送り、共通認識を持てるようにしたいと考えている
三好市	ホームページに相談窓口を掲載、庁舎内に相談先を記載したポスターを掲示	
勝浦町		
上勝町		
佐那河内村		
石井町		
神山町		
那賀町		
牟岐町		
美波町		
海陽町		
松茂町		
北島町		
藍住町		
板野町		
上板町		行政内で連携し、相談があれば窓口である産業課に連絡があるようになっている。
つるぎ町		
東みよし町		



【自由記述欄：香川  
県】

市町村名	Q10②	Q11
高松市		
丸亀市	市民相談としてHPへ掲載	なし
坂出市		
善通寺市		
観音寺市		
さぬき市		
東かがわ市		
三豊市		
土庄町		特にありません。
小豆島町		
三木町		
直島町		
宇多津町		
綾川町		
琴平町		
多度津町		
まんのう町		

【自由記述欄:愛媛  
県】

市町村名	Q10②	Q11
松山市	ホームページへの掲載	
今治市		
宇和島市		
八幡浜市		まだ検討中で、詳細については未定であるが、多重債務(消費生活相談を含む)に係る弁護士相談会を予定している。
新居浜市	出前講座を実施	今年度10月より月1回法律の専門家による多重債務無料相談会を実施予定
西条市	ホームページに掲載	
大洲市		
伊予市		
四国中央市		
西予市		
東温市	多重債務相談会のパンフレットを回覧した	
上島町		
久万高原町		人権擁護委員が対応する心配事相談、町社会福祉協議会が開催する法律相談とも連携していきたい。
松前町		
砥部町		
内子町		
伊方町		
松野町		
鬼北町	広報誌に多重債務関連の情報を掲載したり回覧等の広報活動を行った。	
愛南町		広報紙を活用した事例紹介を行いたい。

【自由記述欄:高知県】

市町村名	Q10②	Q11
高知市	チラシを置いている。ポスターを貼っている。	・弁護士による多重債務無料法律相談21件 ・下半期に多重債務相談で弁護士に繋いだ件数6件、司法書士に繋いだ件数61件
室戸市		研修会などの定期開催に積極的に参加して、相談員としての確な判断・アドバイスを行えるよう取り組む。
安芸市		
南国市		
土佐市		
須崎市		
宿毛市		
土佐清水市		消費者行政活性化基金事業の中で、地域包括支援センターや警察の地域安全指導員と連携しながら、各地域での会や集まりで啓発活動を行うようにしております。
四万十市		
香南市	香南ケーブルテレビ文字放送	
香美市		
東洋町	町ホームページに情報をアップ	
奈半利町		
田野町	PR用パンフレット等を関係機関の窓口に配布	包括支援センターと連携し、関係課と連絡調整をとれる連絡会を設置予定
安田町		
北川村		
馬路村		
芸西村		
本山町		
大豊町	啓発ポスターを金融機関やJR駅などに掲示した。	住民課に「地域担当」職員を配置し、主として高齢者の何でも相談窓口を開設しており、多重債務等の消費者行政に関しても担当している。またほかの係とも連携体制は構築している。なお、平成19年度に多重債務問題の相談はなかった。
土佐町		
大川村		
いの町		
仁淀川町		
中土佐町		
佐川町		
越知町		

【自由記述欄:高知県】

市町村名	Q10②	Q11
梶原町	広報誌以外に回覧で不定期にチラシや冊子を配布	
日高村		
津野町		町内唯一人の司法書士と連携をとり、常時無料相談を受けてもらっている。
四万十町		21年度より多重債務窓口として商工観光課が窓口となります
大月町		
三原村		
黒潮町		

【自由記述欄:福岡  
県】

市町村名	Q10②	Q11
北九州市		相談会は毎月2回実施している。それぞれ弁護士会、司法書士会と連携している。
福岡市	広報紙に掲載するほか、相談機関や債務整理方法をチラシにして市の窓口等に設置し、多重債務者に接する部署を通して対象と思われる市民に配布した。	多重債務者の抱える問題を解決するために、本市の各相談窓口や福祉、徴収事務を所管する部署をメンバーに連絡会議を開催し、多重債務者の相談窓口への誘導について連携していくことを確認するとともに、情報交換等を行った。なお、弁護士による多重債務法律相談を月2回実施している。
大牟田市		
久留米市		
直方市		
飯塚市	国及び県の月間にあわせて街頭啓発活動で啓発資料等の配布をおこなっている。	
田川市	ホームページ掲載	筑豊地域消費生活相談連絡協議会において各支部ごとに5月・12月の消費者月間に街頭啓発を行っている。また、11月に県が実施する多重債務相談会に同席し、スキルアップをはかる。
柳川市	HP掲載	近隣市町村において連絡会があり、情報交換、研修等を行っている。
八女市		
筑後市	消費生活講演会等の際に、窓口についての紹介や説明を行っています。	
大川市		
行橋市	新聞等掲載	市役所内部においては、生活支援課、納税対策課、男女共同参画課等
豊前市	消費生活出前講座、紙ホームページ、該当啓発キャンペーン、コミュニティFM等での広報活動を行った。	
中間市		県主催の多重債務相談会には相談員として研修に参加したり、相談会場に応援として出席しております。
小郡市		市の関係各課において多重債務者を発見した際に、相談窓口へ誘導する体制を確保した。
筑紫野市		
春日市		平成21年度より弁護士による多重債務の無料法律相談窓口を開設
大野城市		平成20年5月から弁護士による多重債務無料法律相談を月2回実施している。
宗像市	窓口への相談を呼びかけるチラシを作成し、税務課を始め、市役所内に配置	
太宰府市		市のHPに掲載。
前原市		
古賀市	市の広報誌の特集記事に多重債務問題を取り上げる。この特集記事の影響で多重債務相談が増加。	市の収税課、福祉課、なんでもきく課係等と連絡を取りながら、対応していく体制が完備しつつある。
福津市		
うきは市		
宮若市		
嘉麻市		

【自由記述欄:福岡  
県】

市町村名	Q10②	Q11
朝倉市		他の部署との連携を図るため、庁内会議の充実を図りたい。
みやま市		近隣市町村で多重債務問題に関するネットワークが立ち上がっており、そこで研修や情報交換を行っている。
那珂川町		
宇美町		
篠栗町		
志免町		
須恵町		
新宮町		
久山町		
粕屋町		
芦屋町		
水巻町		
岡垣町		
遠賀町		
小竹町		
鞍手町		
桂川町		
筑前町		
東峰村		
二丈町		
志摩町		
大刀洗町		
大木町		
黒木町		
立花町		
広川町		
矢部村		
星野村		

【自由記述欄:福岡  
県】

市町村名	Q10②	Q11
香春町		
添田町		
糸田町		
川崎町		平成21年度より、消費者行政活性化基金事業を活用。弁護士による消費者問題法律相談会を開催予定(年9回)
大任町		相談後は弁護士の無料法律相談を活用するようにしている。
赤村		消費者生活センターへの橋渡しのことは行っている。
福智町		
苅田町		
みやこ町		
吉富町	専門的知識を有する相談先等の紹介を広報誌に掲載して行なった。	
上毛町		本町では、多重債務者からの相談は今のところないが、今後は、相談件数も増えることが予想されるため、専門知識の向上を図る必要がある。
築上町		多重債務問題だけでなく、消費者行政全般として、県弁護士会や県消費生活センター、生協などからの情報を元に広報紙やHP・防災無線を活用し、町民へのみなさんに情報提供は行っている。相談件数については皆無の状態であるが、これは明確に窓口を掲げていないこと、社協が開催する心配事相談へ相談が集中していることが考えられ、相談内容の調査分析も必要です。また国の「地方消費者行政活性化事業」を活用し、行政としての相談窓口の強化を図っていく必要がある。

【自由記述欄:佐賀  
県】

市町村名	Q10②	Q11
佐賀市	相談啓発用のカードを作成し、トイレなどに設置	多重債務者のための関係各課担当者会議を開催
唐津市		
鳥栖市	「借金で困ったら？」と題した法律相談や消費生活センターの連絡先を記載したチラシを市役所各窓口に配布している。	司法書士による無料法律相談の月2回の実施及び地元で開催される弁護士による法律相談の特定曜日の無料化
多久市		
伊万里市		
武雄市		
鹿島市		庁内の関係部局職員向けに、多重債務研修会を行った。
小城市		
嬉野市		
神埼市		
吉野ヶ里町		
基山町		
上峰町		
みやき町	各庁舎窓口にチラシを設置	
玄海町		
有田町		
大町町		
江北町	毎月相談日の放送	
白石町		
太良町		



【自由記述欄:長崎  
県】

市町村名	Q10②	Q11
長崎市	・啓発用チラシを作成し、市役所・支所・行政センター等の窓口に設置 ・出前講座での相談窓口紹介 ・「おこづかい学習ゲーム」等による金銭教育の実施	・長崎県司法書士会と連携し、消費者センターで月に1回程度の専門相談会を実施する方向で協議中である。
佐世保市		年1回、行政機関内で多重債務問題連絡協議会を開催している。
島原市		
諫早市		なし
大村市		
平戸市	消費者問題の1つとして、市の広報紙を活用して特集を組み、広報を行った。	
松浦市		特に有りません
対馬市		
壱岐市		行政内部の組織作りをし、広報活動を展開したい。
五島市	CATVにて多重債務窓口と解決方法について広報した。	司法書士による無料相談会を開催するとともに、市の窓口担当者及び福祉関係部署を対象に相談対応強化のための学習会を開催予定
西海市		
雲仙市	市内全戸回覧による周知、市ホームページへの掲載	平成20年10月に弁護士、法務局、土地家屋調査士、行政書士、行政相談員、行政評価事務所、市、市消費生活相談員による合同無料相談会を開催。また、平成21年3月には、長崎県青年司法書士協議会と共催にて多重債務問題を中心とした無料法律相談会を開催した。3月より、消費生活相談直通ダイヤルを設け、市民が、より相談しやすい体制の整備を進めており、今後は本直通ダイヤルの周知のため、市内全戸に周知用シールを配布することを計画している。
南島原市	出前講座での広報	
長与町		
時津町		
東彼杵町		
川棚町		特に無し
波佐見町	波佐見町社会福祉協議会が毎週水曜日に「心配事相談」と2ヶ月に1度「弁護士相談」を開催。この広報については町内放送や町の広報誌を通じて周知し、気軽に相談しやすい機会を提供。	
小値賀町		専門家による相談会等を活用したい
江迎町	特段の広報活動は、行っていない。	特になし
鹿町町		
佐々町		
新上五島町		

【自由記述欄:熊本  
県】

市町村名	Q10②	Q11
熊本市	自治体広報紙記載、テレビ・ラジオ等マスコミ広報、チラシ配布、関係部署への出前講座・職員研修、市内中心部銀行ATMにチラシ設置	
八代市	講演会及び出前講座実施の際に相談窓口の周知を行った。	
人吉市		庁内の関係各課との連携強化による相談体制の充実の実現に向け、平成20年度には全職員を対象に多重債務の研修を実施
荒尾市		・H20年度は庁内関係職員を対象に消費生活基礎講座を開催、今後も実施予定 ・H21年度から生活保護係の主事会議等に情報の共有のため、消費生活相談員と参加予定
水俣市		特になし
玉名市	チラシを作成して関係課へ配布	玉名クレサラ救済相談室の司法書士と連携して相談業務を行う。(毎月2回)
山鹿市		今後行政内部の関係課および関係機関との連携を取り、定期的に情報交換等を行い、多重債務者の救済が迅速に行える体制を整える必要がある。
菊池市		
宇土市		
上天草市		
宇城市	消費生活相談窓口の紹介とあわせて、ポスター、回覧板。民生委員などへの呼びかけ。	収納課で月2回弁護士相談を行っている。
阿蘇市	各行政区において、区長や民生委員等の希望に応じ相談員による講座を開催	
天草市	相談窓口のポスターを作成し、市内の集会所・公共施設に掲示した。	関係部署との連携の呼びかけと一緒に定期的な学習会を開催している。
合志市		
城南町		
美里町	-	特になし
玉東町	消費生活センター等の相談機関を紹介したチラシやリーフレットを住民の方が多くみえる窓口に設置した。	これまででも行政機関内での連携はとれているが、関係担当職員が定期的に調整会議等を開けるように体制を強化したい。
南関町	2:相談窓口等にリーフレット・ポスター等を掲示し住民への周知を図った	
長洲町	ホームページ掲載	
和水町		
植木町		特になし
大津町	なし	特になし
菊陽町		
南小国町		
小国町	窓口にチラシを設置した。	
産山村		
高森町		

【自由記述欄:熊本  
県】

市町村名	Q10②	Q11
西原村	福祉関係課生活保護担当者や住民票等の申請窓口、多重債務相談窓口に関する関係機関が記載されたチラシ等を配布している。	特に無し。
南阿蘇村		高森町と共催で多重債務者職員研修を実施。同日に多重債務者法律無料相談を実施。
御船町		
嘉島町	庁舎玄関に「多重債務相談窓口 総務課へ」との表示をしている。	
益城町		
甲佐町		
山都町	消費者生活問題に対する相談に応じること、悪質商法防止に対する啓発・警戒等を広報及び防災無線にて実施	別途添付
氷川町		特記なし
芦北町		
津奈木町	特になし	今後役場内に連携を取るための組織づくりを行ないながら、多重債務者の早期発見に努め、県や法律専門家と協力しながら取り組んでいきたい。
錦町	各家庭に設置したオフトーク通信により相談会の広報を行っている。	今後、チラシ等を作成し、潜在している多重債務者の発掘に取り組みたい。
多良木町		
湯前町		
水上村	回覧、広報にて多重債務相談について掲載	
相良村		
五木村		特になし
山江村	ポスター・チラシ等の掲示	
球磨村		職員の中でも意識づけが出来ていないので、職員を対象とした研修を行いたい。
あさぎり町	ポスターを公共施設に掲示して相談窓口の周知を図った。	町の広報誌やホームページを活用し、多重債務問題に関する広報活動を行っていきたい。
苓北町		

【自由記述欄:大分  
県】

市町村名	Q10②	Q11
大分市		多重債務者を発見しやすい部署との連携を強化し、多重債務者と思われる方を相談に誘導するよう努める。
別府市		平成21年度から弁護士による多重債務無料相談を実施する予定。
中津市		
日田市		
佐伯市	ケーブルテレビ文字放送	
臼杵市		
津久見市		多重債務者実地研修の機会があればお願いしたい。
竹田市		
豊後高田市		
杵築市		
宇佐市		行政内での連携を図り、多重債務者の発掘に努める。
豊後大野市	「無料相談会のチラシ」等を市内の自治会に班回覧をした。独自で作成した「多重債務リーフレット」を全戸や金融機関等に送付した。	多重債務に関する市役所内の連携(福祉・税務課等)を確立したので、定期的に会議をもちたい。
由布市		
国東市		他の部署との連携を図るために担当者会議を行っている。
姫島村		
日出町	多重債務無料相談会のお知らせ記事を掲載	役場内での他部署との連携体制を確立するための連絡会議の立ち上げを検討中
九重町		
玖珠町		

【自由記述欄:宮崎県】

市町村名	Q10②	Q11
宮崎市	毎月、市広報誌に無料法律相談の案内を掲載。ホームページへ掲載。出前講座で案内。計量記念日イベント事業開催時に、啓発チラシで案内。	新体制における今後の取組みを検討し、行政機関内外での連携を図っていく。
都城市		庁内の多重債務に関連する関係部署と連携するため「都城市多重債務対策会議」を設置。相談窓口に来所された方を協定を結んだ市内に事務所を構える法律家へ市で連絡を取り誘導する。
延岡市	ケーブルテレビにて啓発。自殺予防講演会のパネラーとして出席。	専門相談員の配置を検討中。
日南市		月2回多重債務者向けの無料法律相談会を実施(平成20年度実績 26件)
小林市		県小林保健所が主体となって、自殺対策における多重債務問題連絡会議(保健所・警察署・弁護士会・司法書士会・社会福祉協議会・県消費生活センター・各市町担当者)開催。
日向市		
串間市		担当課(生活係)を中心に多重債務相談ネットワークを設置しているものの、事例の把握に至っていない。従って定期的な会議も開催されていない。今後は、この相談ネットワークの活用による制度の充実が望まれる。
西都市	ホームページに掲載。	司法書士による、消費生活や多重債務に関する無料相談所を平成21年度から月1回開催する予定。
えびの市	リーフレットの配付	
清武町		
北郷町	ポスター掲示、チラシの設置。	
南郷町		
三股町		今後、広報活動を行っていきたい。
高原町	パンフレット配布	
野尻町	チラシの配布等	社会福祉協議会の方で司法書士と年間契約し、多重債務相談等も含めて随時相談に応じている。2ヶ月に1回は弁護士相談も受け付けている。
国富町		
綾町		
高鍋町		
新富町		
西米良村		
木城町		広報紙等で周知しているものの、相談件数は0件であるが本町にも該当者はいるものと考えている。
川南町		町社会福祉協議会の総合相談窓口(無料法律相談あり)と連携し、問題解決を図る。
都農町		
門川町		消費生活相談窓口を町報に掲載予定。
諸塚村		
椎葉村		
美郷町		

【自由記述欄:宮崎  
県】

市町村名	Q10②	Q11
高千穂町	公民館でのパンフレット配布、窓口設置による啓発強化。	H21消費者行政活性化基金事業スタートに伴い、弁護士による消費生活関係の法律相談会の開催計画。
日之影町	県からのチラシを配布	
五ヶ瀬町		

【自由記述欄:鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
鹿児島市		相談員向け法律専門研修会や学校等で金銭教育関係講座の実施のほか、庁内での連携を目的とした職員向け多重債務研修会を行っている
鹿屋市	相談室のホームページに掲載(H20年9月末)	市行政機関内の連携強化に取り組んでいる。(税等滞納者、生活保護者等)
枕崎市		
阿久根市	高齢者講座	
出水市		
伊佐市		
指宿市		
西之表市	防災行政無線により広報	
垂水市		
薩摩川内市	ホームページへの掲載を行っている。	毎月1回無料司法書士相談を行っている。
日置市		
曾於市		
霧島市		
いちき串木野市		
南さつま市	市内各戸へ多重債務関係のチラシを配布した。	
志布志市		
奄美市		
南九州市		
三島村		
十島村		
さつま町		
長島町		
加治木町		
始良町		
蒲生町		
湧水町		
大崎町		
東串良町		

【自由記述欄:鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
錦江町	国・県等からのポスター・チラシを担当部所・窓口等に置き広報活動を行っている。	
南大隅町		
肝付町		
中種子町		
南種子町		
屋久島町		
大和村		
宇検村		
瀬戸内町	ポスター掲示	法テラス奄美と連携をとり法律相談を開催。
龍郷町		
喜界町		
徳之島町		年間を通じて数回、弁護士・司法書士会による相談会が実施されている
天城町		
伊仙町		
和泊町	庁舎内の掲示板に、多重債務者相談窓口を示すポスターを掲示。和泊町有線テレビ文字放送にて周知。	法テラス奄美等と連携し、弁護士による相談会を定期的を実施
知名町		
与論町		6/13・6/14の両日鹿児島くすのき会が無料サラ金相談会を計画



【自由記述欄：沖縄  
県】

市町村名	Q10②	Q11
那覇市	チラシの配布、「多重債務講演会&相談会」を開催	多重債務対策庁内連絡協議会(年2回)と勉強議会(念1回)を実施した。
宜野湾市		
石垣市		
浦添市		
名護市		1 税徴収等窓口担当課職員への勉強会実施 多重債務対策庁内連絡会議運営要領の制定
糸満市		
沖縄市		年1回 消費者講演会の実施(多重債務問題について)
豊見城市	ホームページに掲載している。	定期的に無料法律相談を催している。
うるま市		
宮古島市		
南城市		平成21年4月より相談窓口を設置したため、今後講演会等を行い、市民へ意識啓発していきたい。
国頭村		
大宜味村		2ヶ月に1回、法律相談を行っている。 1件
東村		
今帰仁村	定例区長会での周知や広報誌への掲載	無料法律相談会及び行政相談会の実施(隔月)
本部町		なし
恩納村		年4回法律相談や人権相談と合同で相談会を開催し、多重債務等の相談も受け付けている(総務課担当)。
宜野座村		特になし
金武町		
伊江村		
読谷村		
嘉手納町		
北谷町		
北中城村		今後更に村社会福祉協議会との連携を図っていきたい。
中城村		
西原町		
与那原町		現在、国保税、町税等の未納者に対し、徴収担当者が納付相談時に多重債務の確認を行い、可能性のある方に対しては、司法書士事務所へ繋げ、解決へと導いている。
南風原町		

【自由記述欄：沖縄  
県】

市町村名	Q10②	Q11
渡嘉敷村		
座間味村		平成19年度に広報誌や、担当課が主催するイベント(健康・福祉まつり)において、コーナーを設けて広報したが、継続的に広報等を行ってきたい。
粟国村		
渡名喜村		
南大東村		
北大東村		
伊平屋村		
伊是名村		
久米島町		
八重瀬町		
多良間村		
竹富町		
与那国町		