

【自由記述欄・北海道】

市町村名	Q10②	Q11
札幌市	多重債務の相談窓口を含む多様な相談窓口を集約した「相談窓口連絡先一覧シート」を作成し、地域包括支援センターをはじめとした高齢福祉関係機関を中心に、各関係箇所に配付した。	札幌市の多重債務対策といたしましては、「札幌市自殺予防対策庁内連絡会議(事務局:保健福祉局精神保健福祉センター)」に多重債務部会を設置し、市営住宅・税務・DV・保健福祉・公聴・消費生活の各担当部署が連携し、対応策等について協議・検討をしております。 また、具体的な取組みとしましては、精神保健福祉センターと札幌司法書士会、消費者センター、市民の声を聞く課(※本市の総合相談窓口担当部署)が共同となり、自殺の背景要因となる経済問題(多重債務)に焦点を当てた「借金解決無料相談会」を実施しております。
函館市	市のホームページに掲載、市の関係他部署にリーフレットの備え付け、啓発ポスターの掲示	
小樽市	市の広報紙、市民生活ガイド、ホームページに掲載したほか、新聞報道依頼をかけた。	市役所内の関係部所9課と”多重債務者対策庁内関係課長会議”の開催を2回執り行い、9月以降も継続的に開催する予定である。また、弁護士会との連携により臨時的相談会及び職員向け研修会を開催する予定である。
旭川市		
室蘭市		
釧路市		・釧路市消費者被害防止ネットワークによる市道における電柱の道路管理者の許可のない金融チラシの除去 ・釧路消費者協会と共催で弁護士による講演会の開催
帯広市	市のホームページに、債務整理の方法と相談先を掲載している。	
北見市		
夕張市		
岩見沢市		
網走市		2010年1月に地元弁護士と協力し、無料相談会を実施予定
留萌市		
苫小牧市	「くらしのニュース」(2,150部発行)に掲載し、町内会・公共施設等に配布。イベント等街頭啓発チラシ配布、市役所収納窓口や生活保護担当課及び公共施設にチラシ配置、民生委員・児童委員にチラシ配布。	平成21年6月から多重債務者相談を強化するため市職員1名を配置している。消費者センターと連携して相談者を面接相談に導いて、整理の方法を説明し、法律の専門家への引き継ぎを行っている。
稚内市	地元のコミュニティ放送で放送している市の広報番組の中で、定期的に悪質商法啓発と相談窓口の周知を図っている。 また、5月30日の消費者の日に戸別訪問を行い、消費者センターPRチラシや「悪質商法お断りステッカー」を配布した。	
美唄市		
芦別市		
江別市		
赤平市		多重債務者相談強化キャンペーンに係る職員向けセミナーを下記のとおり行い、市職員が多重債務問題に対して共通の問題意識と対策が出来るような取り組みを行なうものとする。<記>開催日:平成22年1月26日(火) 13:30~15:00まで、場所:赤平市役所コミセン
紋別市	他部署開設の無料法律相談(月1回 弁護士対応)を相談窓口一覧で紹介する。	
士別市		○弁護士による無料法律相談(多重債務に関する相談)を年1回実施予定 ○弁護士・司法書士を中心に、消費生活相談員・福祉関係他行政の相談窓口担当者の情報交換会及び研修会を実施予定(年3回) ○市民を対象に弁護士による多重債務問題に関する講座を開催(11月予定)
名寄市	出前講座などで、相談窓口を周知している。	

市町村名	Q10②	Q11
三笠市		
根室市	FMねむろ、ねむろ新聞市民ニュース、ポスターを市役所施設内に貼る、根室市安全で住みよい街づくり推進協議会で報告	釧路市弁護士会、司法書士会、根室市が共催で多重債務者無料法律相談会を実施。 根室市消費者被害防止情報連絡協議会において関係機関、団体、金融機関等と情報交換し、広報・啓発活動を実施
千歳市		
滝川市	広報紙にて相談事例掲載し啓発。	当市では、滝川地方消費者センターもしくは市役所窓口で多重債務に関する相談者が来た場合、中空知法律相談センターに併設の札幌弁護士会の「多重債務解決センター」(初回30分のみ無料)や札幌司法書士会の「司法書士法律相談 滝川地区」(無料)で相談を受けるよう案内しています。その後に関しましては、相談者が実際にその窓口に行ったかどうかなど、相談を受けた後の相談者へのアフターサービスに関して案内をした相談窓口に対応を任せているため、内容等は把握していないのが現状です。
砂川市		
歌志内市		
深川市		
富良野市		
登別市	市内高校3年生に対する啓発講座や、成人式出席者にクレジット契約、金利等についてのパンフレットを配布するなど若年層への啓発活動を行い、併せて相談窓口についての広報を行った。	
恵庭市		
伊達市		
北広島市		
石狩市		
北斗市		
当別町		
新篠津村		
松前町	町内防災無線での周知広報	無料法律相談の実施(法テラス依頼)や町外法律無料相談の周知広報
福島町	回覧により多重債務を含む消費生活相談開設のお知らせについて町民に周知した。	
知内町		
木古内町		
七飯町		
鹿部町	ポスターの掲示	
森町		
八雲町		

市町村名	Q10②	Q11
長万部町		
江差町		
上ノ国町		
厚沢部町		
乙部町		
奥尻町		
今金町		
せたな町		
島牧村		
寿都町		
黒松内町		
蘭越町	後志支庁より依頼を受け各町内の行政協力員宛に文書を送付し、町内で回覧してもらった。	
ニセコ町		
真狩村		
留寿都村		
喜茂別町		
京極町		
倶知安町	HPIに記載。	
共和町		
岩内町		
泊村		
神恵内村		
積丹町		
古平町	小さな町なので、役所へは多重責務者の相談等はない。(知り合い等が多数いるため)	
仁木町		
余市町		
赤井川村		
南幌町		

市町村名	Q10②	Q11
奈井江町	送付されてきたポスター等を庁舎内などに掲示した	
上砂川町		
由仁町		
長沼町		
栗山町		
月形町		
浦臼町		
新十津川町		
妹背牛町		
秩父別町		
雨竜町		
北竜町		
沼田町		
幌加内町		
鷹栖町		
東神楽町		
当麻町		
比布町		
愛別町		
上川町		
東川町		
美瑛町		
上富良野町		
中富良野町		
南富良野町		
占冠村		
和寒町		
剣淵町	消費者かわら版というちらしを発行し、その中に相談窓口を掲載している。	

市町村名	Q10②	Q11
下川町		
美深町		
音威子府村		
中川町		
増毛町		
小平町		
苫前町		
羽幌町		
初山別村		
遠別町		
天塩町		
幌延町		
猿払村		
浜頓別町		
中頓別町		
枝幸町		
豊富町		
礼文町		
利尻町		
利尻富士町		
美幌町		
津別町		
斜里町	<ul style="list-style-type: none"> <li>・被害防止ネットワーク網を通じての相談窓口への誘導要請</li> <li>・消費生活展での周知、啓発</li> <li>・出前講座での啓発</li> </ul>	
清里町		
小清水町		
訓子府町		
置戸町		
佐呂間町		<p>専門知識が必要であり、相談があった場合には道立消費生活センター等の相談窓口を紹介するしか出来ない。</p>

市町村名	Q10②	Q11
遠軽町		
上湧別町		
湧別町		
滝上町		
興部町		
西興部村		
雄武町		
大空町		
豊浦町		
壮瞥町		
白老町		
厚真町		
洞爺湖町		
安平町		
むかわ町		
日高町		
平取町		司法書士会や弁護士会などが行っているセミナーを相談員等が受講しレベルアップを図ると共に、同協会が開催する無料の相談会などを積極的に行う。
新冠町		
浦河町		
様似町	消費者協会活動の中で、「消費者の日」に相談窓口を記載した啓発チラシを街頭での配布と全戸配布を実施。	
えりも町		
新ひだか町		将来的に、消費者被害防止ネットワークを構築したいと考えているが、時期・構成団体等未だ確定していない。
音更町	消費生活相談窓口の委託先である団体による出前講座やネットワーク組織を活用した広報活動	
士幌町		
上士幌町		
鹿追町		月に1度相談員に来てもらっている(消費生活全般)
新得町		

市町村名	Q10②	Q11
清水町		
芽室町		
中札内村		
更別村	消費生活相談室でも債務に関する相談を受けているため、消費生活相談員が行う窓口開設日を広報紙、村内放送にて周知	
大樹町		
広尾町		
幕別町	民生委員や老人会・町内会・介護支援専門員等への出前講座の時、必ず多重債務の相談についてもふれる。	
池田町		
豊頃町		
本別町		
足寄町	自治会等団体への出前講座	
陸別町		
浦幌町		
釧路町		
厚岸町	各関係団体等のポスター掲示依頼があった場合、役場内にある町民ホールに掲示し周知した。	
浜中町		
標茶町		
弟子屈町		
鶴居村		
白糠町		
別海町		
中標津町	消費者協会の会報に掲載、出前講座、FMなかしべつ放送利用	
標津町		
羅臼町		

【自由記述欄・青森県】

市町村名	Q10②	Q11
青森市	出前講座で消費生活センターで多重債務相談を行っていることをPRした。	毎年県の主催する多重債務相談会へ相談員を派遣しています。
弘前市	「市民便利帳くらし弘前」に多重債務の相談窓口を掲載	弁護士・財務局専門調査員を招いて臨時の多重債務相談会を実施(1回)
八戸市	市HPに掲載。出前消費者講座内でお知らせ。地域コミュニティラジオで広報。メール配信システムによる広報。	庁内の窓口業務担当者に対し、多重債務者の掘起しと相談窓口への誘導について、説明会を開催している。
黒石市		
五所川原市		
十和田市	市民相談年間日程表を作成し、窓口やイベントで配布	専門的な問題は、市の弁護士、司法書士相談を受けるよう案内している
三沢市		
むつ市		
つがる市		
平川市		他部署との間で連携体制を構築できるよう努める。
平内町		
今別町		
蓬田村		
外ヶ浜町		
鱒ヶ沢町		
深浦町		
西目屋村		
藤崎町		

【自由記述欄・青森県】

市町村名	Q10②	Q11
大鰐町		
田舎館村		
板柳町		
鶴田町		
中泊町		多重債務問題に限定した相談会は実施していないが、それを含めた相談会を実施している。

【自由記述欄・青森県】

市町村名	Q10②	Q11
野辺地町		近隣市町村で自殺予防対策協議会があり、多重債務との関係など保健師、司法書士他各種団体と情報交換をし、連絡体制の構築を作る為に研修会に参加している。
七戸町		多重債務からくる自殺者もあるということから、関係課による話し合いが必要と思われる。
六戸町		
横浜町		
東北町	リーフレット等を掲示板に貼り周知をはかる	昨年にひきつづき「東北町こころの健康づくり(自殺予防)対策協議会」での意見交換を行う

【自由記述欄・青森県】

市町村名	Q10②	Q11
六ヶ所村		
おいらせ町		県多重債務者無料相談会に研修を兼ねて出席、緊張しましたが、とても勉強になりました。
大間町		
東通村	ポスター掲示やパンフレットコーナー設置等	多重債務問題を問わず、現在の体制(当グループ2名)では実際困難であるが、増員があれば各種様々な取り組みが出来ると思われる。
風間浦村	村広報誌への相談窓口以外に悪徳商法関連記事を併記掲載	
佐井村		
三戸町		
五戸町		
田子町		
南部町	ポスターを貼ったり、窓口カウンターにパンフレット等をおいた。	
階上町		
新郷村		

【自由記述欄・岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
盛岡市	シンポジウムの開催, ATMへのチラシ配架	生活再建資金貸付制度の創出(セーフティネット貸付), 盛岡市ほほえみと太陽のプロジェクト開始(税滞納者の生活困窮掘り起こし), 盛岡市くらしとお金の安心支援事業の充実(生活困窮相談の一元化)
宮古市	相談日程を市広報紙に掲載すると共に、市ホームページに各種相談内容及び日程を掲載している。	
大船渡市		特別な取り組みはなし
花巻市		
北上市	市の広報誌、メールマガジン、ホームページ、出前講座等で周知した。	
久慈市	回覧チラシで周知した。	今年度より庁内関係課で多重債務者支支援の連携を図るため、「多重債務者支援のための職員研修会及び情報交換会」として2回開催した。今後も取り組みを進めたい。
遠野市		
一関市		5月から信用生協と提携し、月1回の相談会を開催している。
陸前高田市		
釜石市		・弁護士会共催無料法律相談(月2回)の中での対応 ・岩手県消費者信用生活協同組合の相談窓口を斡旋
二戸市		特になし。
八幡平市		消費者相談窓口の体制強化のため、盛岡広域管内8市町村で連携し、平成22年4月から盛岡市消費生活センターを広域的な窓口として拡充し、消費者相談の共同実施を行う。その広報を行うなど、消費者相談窓口のPRに努め、消費者の保護を推進します。
奥州市	講演	
雫石町	・外部からのポスターと一緒に町の相談窓口を紹介 ・町のホームページに消費相談コーナーを掲載	・民生委員に対しての消費者意識アンケートの実施 ・地域福祉懇談会における情報提供(10か所) ・民生委員、ケアマネージャー等の会議における情報提供
葛巻町	回覧板	司法書士会開催の相談会
岩手町	月1回の相談日を四半期ごとにチラシで周知	広域の消費生活センターの設立に取り組んでいる。22年4月開設予定
滝沢村		
紫波町		・盛岡市を中心に近隣8市町村で連携して取り組んでいる。 ・信用生協の相談員による相談会の開催。
矢巾町		特にありません
西和賀町	該当なし	特になし
金ヶ崎町		
平泉町		
藤沢町	毎月相談日(信用生協相談員対応)を設け、広報お知らせ欄で周知している。	
住田町		

## 【自由記述欄・岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
大槌町		特になし
山田町		
岩泉町		岩泉町内での相談会を、10月～12月に毎月1回計画している。
田野畑村		

## 【自由記述欄・岩手県】

市町村名	Q10②	Q11
普代村		
川井村		
軽米町		
野田村		
九戸村	徴収担当課との連携を図りたい	なし
洋野町	広報紙への掲載はしていないが、窓口等にパンフレットを置いて周知している	洋野町多重債務者対策会議の開催により庁内関係課との連携を強化したい
一戸町		特になし

【自由記述欄・宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
仙台市	・HPでの広報, チラシを作成し区役所・銀行・生協等に設置した。	・福祉や税関係の窓口職員, 消費生活専門相談員を対象とした研修(年1回) ・仙台弁護士会の協力を得て, 特別相談として弁護士の面談形式による相談 (H21年度7/23,24 29件 11/25,26 2月予定)
石巻市		今後は、税の収納部門や公営住宅の家賃回収等の部署と連携し、多重債務者の掘り起こしを行い、多重債務相談窓口への誘導を図る体制を構築していく予定。
塩竈市		多重債務問題に対する取組としては、11月を多重債務窓口強化月間として、休日の相談業務を実施する予定である。
気仙沼市		市のホームページによる広報 庁舎正面玄関にパンフレットを作成しておき、自由に持ち帰ってもらう
白石市	なし	
名取市	なし	
角田市		
多賀城市	市ホームページ	
岩沼市	なし	
登米市		登米市では、自殺者が県内トップとなつたことを受け、多重債務などによる不安を軽減し、生活再建の支援などを目的に、市民福祉部では無料法律相談会や返済のための資金の貸付事業の準備を進めており連携を図り実施することとしている
栗原市	※別添資料のとおり	※別添資料のとおり
東松島市		
大崎市	市独自のチラシを作成し、市役所関係窓口・支所に配布した。出前講座や啓発資料などでも配布し、事例を基に案内した。	①基金活用により簡単な家計簿を独自に作成した。相談員が多重債務者(希望者等も含め)作成をアドバイスし、今後の生活設計に生かしていく。 ②役所内自殺者対策ネットワーク会議にて経済的被害による多重債務者の現状を報告し連携した対策を提案した。
蔵王町	多重債務外相談窓口の周知のちらしを全戸配布している。	
七ヶ宿町		特になし
大河原町	なし	
村田町	なし	
柴田町		
川崎町		
丸森町	県の多重債務無料相談会及び東北財務局の多重債務相談窓口を広報誌、ホームページに掲載した。	
亘理町	消費生活講座「消費者大学」・料理講習会受講者に啓発活動を実施	宮城県青年司法書士会、町内の司法書士・行政書士会、人権擁護委員及び消費生活相談員による無料法律相談会を実施
山元町		

## 【自由記述欄・宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
松島町		特になし
七ヶ浜町	町内の広報無線で消費生活相談を実施していることを知らせている。	
利府町	出前講座において、相談窓口の周知を図った	
大和町		
大郷町	なし	
富谷町		

【自由記述欄・宮城県】

市町村名	Q10②	Q11
大衡村	なし	
色麻町		
加美町	町内回覧、ホームページに掲載	
涌谷町	多重債務相談ポスターを役場に掲示し、チラシは窓口に設置した	
美里町		出前講座・消費者大学・消費生活モニター・消費者団体・行政区長民生委員への啓発依頼
女川町		特になし
本吉町		
南三陸町		

【自由記述欄・秋田県】

市町村名	Q10②	Q11
秋田市	チラシとポスターを作成し庁内関係窓口や出先機関へ配付した。市内に向いて啓発する出前講座で取り上げた。	①多重債務無料相談会を2日間実施予定②庁内関係課所室との連携を図るため、多重債務者対策説明会を開催予定。
能代市		
横手市	市ホームページへの掲載	多重債務者無料相談会を県と協力し、開催している
大館市	多重債務相談窓口の案内板・相談室の看板の設置	当市では、多重債務に関する相談を含め、市民の困り事相談は、市民相談室で行っている。多重債務の相談の場合は、市税等の滞納整理を担当する収納課やその他収入金の担当課及びそれらを統括する特別対策室において、市民相談室と連携し、弁護士や関係機関へ連絡調整を行うよう、各課で申し合わせを行っている。
男鹿市		
湯沢市		
鹿角市		
由利本荘市		
潟上市		
大仙市		消費生活相談臨時対策基金事業費補助金を活用した、多重債務者無料相談会の開催(10月19日開催、相談者15人)。
北秋田市		
にかほ市		
仙北市		
小坂町		
上小阿仁村		
藤里町		
三種町		
八峰町		
五城目町		
八郎潟町		
井川町		
大潟村		
美郷町		
羽後町		
東成瀬村		

【自由記述欄・山形県】

市町村名	Q10②	Q11
山形市	市公式ホームページに掲載、公共施設等へのポスター掲示、消費生活出前講座での周知。	多重債務特設相談の実施(本市で定期的を実施する無料法律相談の直前に、多重債務特設相談を開設し、当該法律相談へ誘導している。)
米沢市		
鶴岡市		
酒田市		
新庄市		夜間、休日相談
寒河江市		
上山市		
村山市		
長井市		
天童市		
東根市		月1回の弁護士による無料相談を実施。(10月～)
尾花沢市		
南陽市		
山辺町	地元新聞紙に記事掲載	山形県弁護士会との連携を開始。今後は、相談窓口について、町のホームページを通して周知を図っていく予定。また、消費相談・税務・福祉部門など関係各課との連携を強化し、情報の共有を図りながら、適切な対応を図りたい。
中山町		多重債務ネットワークに加入し、司法書士等と連携しているが、今後、弁護士会とも連携を図るとともに、当町窓口にも消費者相談員を配置し、多重債務者の救済・掘り起こしに取り組む予定。
河北町		近隣市町等が所属している多重債務ネットワークで、研修会や情報交換を実施
西川町		西村山多重債務ネットワークに加入し研修会に参加している。
朝日町		消費者行政活性化事業を活用し、多重債務問題の相談会を実施する予定
大江町		
大石田町		
金山町	チラシの全戸配布	
最上町		弁護士会や司法書士会との間で連携を深めている。
舟形町		最上地域市町村・司法書士・労働金庫等とのネットワークづくり。
真室川町		最上地区多重債務対策ネットワークが設立されたことにより相談の利用しやすくなりました。また、町の他部署(福祉課)の流れ等による生活資金支援、生活保護、また、心身の病気等の誘導体制を充実させたい。
大蔵村	地区回覧	
鮭川村		平成21年10月1日～ 山形県弁護士会との連携強化 開始
戸沢村		

【自由記述欄・山形県】

市町村名	Q10②	Q11
高畠町		

【自由記述欄・山形県】

市町村名	Q10②	Q11
川西町		消費者行政活性化事業において月1回弁護士相談会開催。
小国町		今年度、無料相談会を実施予定。なお、広報誌等を利用し町民に周知していく。
白鷹町		山形県弁護士会との連携(山形県弁護士会からの申入れにより連携することになりましたが、10月に始まったばかりで事例もまだありません。今後、お互いのできることを探りながら進めることにしました。)
飯豊町		
三川町	9/30の時点では実施していないが、今後、啓発チラシの全戸配布、町の行事での啓発活動等を実施予定である。	税所管課・福祉課・教育委員会等と連携した体制の構築を計画している。
庄内町		山形県多重債務者対策協議会が行う無料相談会を広報周知 鶴岡・田川地区多重債務対策ネットワークが行う無料相談会を広報周知 山形県弁護士会の多重債務救済相談への紹介
遊佐町		酒田・飽海多重債務ネットワーク(会長伊原茂弁護士)での取り組みを行っているため、速やかな対応ができています。 庁舎内では、福祉担当係と納税担当係に多重債務者を発見できたら、産業創造係に案内するように協議ができています。

【自由記述欄・福島県】

市町村名	Q10②	Q11
福島市	・テレビ、ラジオスポットで広報 ・ホームページに掲載 ・出前講座等で周知 ・庁内関係課との連携、窓口等にチラシを掲示	・「くらし展」において、無料法律相談を開催予定 ・庁内関係課との情報交換
会津若松市	ホームページへの掲載	
郡山市	庁内無料法律相談会の実施及び日程のポスターやチラシを作成し関係部署、郵便局へ配布した。	
いわき市	市のホームページと広報紙により広報活動を行っている。	平成20年6月より弁護士による多重債務者無料法律相談会を月2回実施している(平成20年度158件、平成21年4月～9月106件)。多重債務者対策担当者会議(不定期)を平成21年5月に開催。
白河市		
須賀川市	ホームページ掲載	多重債務者対策本部等との連携で行う多重債務者向け無料法律相談会(平成21年11月18日開催予定)
喜多方市		
相馬市	・市のウェブサイトへ継続して掲示している。 ・市の広報紙へ継続して掲載している。	多重債務相談窓口を設置し、相談者に対して法律相談を実施している。
二本松市		
田村市		今後も弁護士会と連携し、無料法律相談を実施していく予定。
南相馬市	他団体の広報紙や地方新聞紙に相談窓口を掲載した。	平成19年10月から県弁護士会主催により、相双地区住民を対象に多重債務無料法律相談会を開催している。
伊達市	各戸配布チラシ	専門相談員による相談会
本宮市		・各種の無料法律相談会の日程等を広報紙や行政無線で周知している。 ・11月に相談会を実施する。
桑折町		
国見町		
川俣町	町ホームページへの掲載による	平成21年11月19日に福島県弁護士会から1名弁護士を相談員として派遣いただき、多重債務問題を抱える方を対象とした無料法律相談会を実施する。
大玉村		
鏡石町		多重債務者問題が深刻化する中、今後は町としても相談窓口の設置なども検討しなければならないと考えます。
天栄村		
下郷町		
檜枝岐村		
只見町		
南会津町		
北塩原村		

【自由記述欄・福島県】

市町村名	Q10②	Q11
西会津町		
磐梯町		
猪苗代町		
会津坂下町		町ホームページへ掲載した。
湯川村		
柳津町	窓口パンフレットを置いた。	
三島町		
金山町		
昭和村	広報紙に関連する情報を掲載。必要に応じチラシやパンフレットを配布。	
会津美里町		
西郷村		
泉崎村		
中島村		
矢吹町		
棚倉町		社会福祉協議会において、毎月1回弁護士による心配ごと相談を実施しており、そちらへの案内等も行っている。
矢祭町		
塙町		
鮫川村		
石川町		
玉川村		
平田村		
浅川町		町ホームページにて、消費生活相談窓口についての内容を掲載している。
古殿町		
三春町		「総合生活相談窓口」を設置し、家庭や生活、経済的な問題、雇用悪化による困りごと等の悩み事に関する相談を受け付け、相談内容に応じて関係部署等と連携を取り対応。平成21年9月末日までの当該相談受付件数4件。うち多重債務相談1件。
小野町		
広野町	弁護士会等主催の無料相談会の情報を、町広報誌に掲載。	
檜葉町		

【自由記述欄・福島県】

市町村名	Q10②	Q11
富岡町		
川内村		
大熊町		
双葉町		
浪江町		窓口担当者は職員が兼務で対応しており、相談者があった場合は、相談内容により各関係機関の連絡先を紹介している現状である。
葛尾村		広報などで多重債務問題窓口の案内を掲載していきたい。
新地町		
飯舘村		隣接市である南相馬市で開催される「多重債務無料法律相談会」実施案内を全戸配布の広報紙により広報し、多重債務者の相談の機会の情報提供を行っている。

【自由記述欄・茨城県】

市町村名	Q10②	Q11
水戸市	TV・ラジオ(2社)、出前講座などで窓口の案内をした。	ヤミ金などの相談があった場合は県警や水戸署の管轄の相談窓口と連携している
日立市	ケーブルテレビで啓発番組を放送した。 バスへ広告を出した。 駅や公共施設にポスターを掲出した。	特になし
土浦市	各施設でのポスター掲示やチラシの配布を行っている。職員用「多重債務者問題改善マニュアル」を作成し各所属に配布した。	
古河市		
石岡市		
結城市		センター主催の「多重債務相談会」を無料で実施。H21は6回を実施予定。
龍ヶ崎市		
下妻市		21年11月から月1回程度、休日の相談日を設ける。
常総市		消費生活相談員と消費者団体で連携をとりながら、出前講座や啓発運動を実施して行きたい。
常陸太田市		
高萩市		平成21年10月より、消費生活センターを設置するため、随時相談を受ける。
北茨城市		
笠間市	民生委員会議内での口頭によるPR	特にありません。
取手市	チラシを作成し、各公共機関の窓口に配布して市民に周知をした。	多重債務対策協議会以外に、庁内で構築された自殺予防対策協議会があり、会議(2ヶ月1回)に出席している。
牛久市		
つくば市	他部署とのネットワークを構築した。	
ひたちなか市		なし
鹿嶋市	コミュニティーFMを利用し、広報活動を行う	
潮来市		
守谷市	消費者団体等への出前講座、庁舎及び公共施設等へのパンフレット配置	収納課、社会福祉課等の連携により、多重債務者は同時に相談ができるよう迅速な対応をはかっている。
常陸大宮市		
那珂市		特にありません
筑西市	特になし	特になし

【自由記述欄・茨城県】

市町村名	Q10②	Q11
坂東市	非該当	特になし
稲敷市		
かすみがうら市	8月16日あゆみ祭りにおいて、消費者団体が、多重債務防止キャンペーンをおこなった。	
桜川市		特になし。今後検討していきたい。
神栖市	独自の多重債務者用相談チラシを公共施設に掲示したり、配布用においたりした。	多重債務者支援体制連携会議を開催している。
行方市		
鉾田市		
つくばみらい市		
小美玉市		
茨城町		
大洗町	役場庁舎を含む町内公共施設にポスター掲示やチラシの設置	
城里町		
東海村	機関紙の発行、スーパーや公共機関のトイレに相談カードを配備、情報コーナーでの情報提供	行政窓口部署、地域包括支援センター、社会福祉協議会等との担当者間で連携が取れるようケースに応じ情報交換を行っている。
大子町		
美浦村		
阿見町		
河内町		
八千代町		
五霞町		多重債務についての相談はありませんでした。以外の相談件数は4月～9月の間で4件でした。
境町		
利根町		

【自由記述欄・栃木県】

市町村名	Q10②	Q11
宇都宮市	各種啓発イベントにおいて多重債務チラシ(本市作成)を配布。パネルを作	多重債務対策庁内関係課会議を開催中。
足利市	出前講座の際など、多重債務相談窓口のPRを行った。	特になし。
栃木市	案内チラシを、関係課及び市各庁舎にて配付。	
佐野市		
鹿沼市	広報誌とコミュニティセンター便りに掲載。 ケーブルテレビでのテロップ放送(9月～10月) 出前講座での啓発、案内。	庁内連絡会議の実施。
日光市		
小山市	相談員による市民への出前授業や各イベントでの広報活動	
真岡市		
大田原市		改正貸金業法の完全施行に伴い多重債務の相談が増加すると考えられるので、相談受付時間延長や土日の受付など検討していく必要がある。
矢板市		
那須塩原市	市ホームページ・消費者だより(自治会回覧)に相談窓口の案内を掲載	特になし
さくら市		
那須烏山市	「心のセーフティネットワーク会議」にて各機関での情報交換や研修が実施されています。	
下野市	出前講座における広報活動	
上三川町		
西方町		
益子町		
茂木町		
市貝町		
芳賀町		
壬生町	ポスターの掲出	
野木町		
大平町		
藤岡町		

【自由記述欄・栃木県】

市町村名	Q10②	Q11
岩舟町	金融庁作成の「多重債務で悩んでいませんか？」のポスター下部余白に栃木県消費生活センター及び岩舟町の相談窓口について、相談開設の曜日と時間、電話番号を記載し、庁舎5箇所及び外部の関係施設3箇所の合計8箇所に掲示している。また、同様に金融庁作成の「多重債務者相談強化キャンペーンポスター」を掲示している。	
都賀町		
塩谷町		完全ではないが、関連部署との連携が取れつつある。今後も連携を強化していきたい
高根沢町		
那須町	チラシ・ポスターの掲示	
那珂川町		

【自由記述欄・群馬県】

市町村名	Q10②	Q11
前橋市	市内全域に多重債務関係を含めた相談窓口の周知の啓発チラシを毎戸配布。	平成21年9月12日(土)に多重債務者の無料法律相談会を県と共催で実施。
高崎市		
桐生市		
伊勢崎市	啓発チラシ、出前講座	「生活の建て直し相談会」(7/1)伊勢崎会場:相談件数13件
太田市	市のホームページ、FMラジオを利用	県主催で開催
沼田市	消費生活センターの案内(全戸配布)や、消費生活センターの広報紙(全戸回覧)に、多重債務者相談窓口を紹介した。	なし
館林市		法律専門家、弁護士・司法書士の債務整理を中心に多重債務者無料相談会を実施
渋川市		
藤岡市		
富岡市		
安中市		
みどり市		社会福祉課、保健センターと連携して、家計相談、債務整理への助言等を実施
富士見村		
榛東村	2カ月に1度、県から配布されるチラシの全戸回覧。	
吉岡町		
吉井町		
上野村		
神流町		
下仁田町		
南牧村	県発行のチラシ等を回覧した。	
甘楽町		
中之条町		
長野原町	来年度、吾妻広域町村圏振興整備組合にて消費者センターの共同設置に向け準備を進めている。	
嬭恋村	県で配布する資料を配付した	なし

【自由記述欄・群馬県】

市町村名	Q10②	Q11
草津町		
六合村		
高山村		
東吾妻町	特になし	特になし
片品村		特になし
川場村	「ぐんまぐらしのニュース」等のチラシを全戸配布した。	
昭和村		
みなかみ町		現在相談に訪れる人はほとんどいないが、今の社会情勢を見ると問題を抱えている方もいると思うので臨時相談会等を設けて少しでも悩んでいる方々の問題が解決ができればと考えている。
玉村町		
板倉町		
明和町		
千代田町	チラシの回覧	特になし
大泉町		近隣自治体で開催する多重債務者無料相談会開催のお知らせを広報に掲載した。
邑楽町		他部署との連携体制を強化し、確実に相談窓口へ誘導する体制づくりに取り組む。

【自由記述欄・埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
さいたま市	市のホームページに掲載	7月に新たに庁内連絡会議の下で多重債務者問題対策部会を設置し、多重債務者の掘り起こし、多重債務に起因する諸問題も含めた総合的な問題解決を図るための方策の準備を進めている。
川越市		埼玉県主催「多重債務者相談強化キャンペーン2009」に参加。多重債務相談は、生活情報センターで行っているが、「法律相談」の枠内でも債務相談を受け付けている。今後は、多重債務者発見のため、庁内の連携強化が課題。また、「法律相談」において「多重債務相談窓口」の新設を検討中。
熊谷市	市のホームページに相談窓口を掲載した	
川口市		平成19年8月から、毎月第1・3水曜日の18:00～20:30まで、川口駅前ビル「キューボ・ラ」5階中央図書館入口前において、埼玉県司法書士会川口支部主催で「司法書士による夜間無料法律相談」を実施している。(相談者10名程度)登記・離婚等の相談の他、相談のコマとして「多重債務相談」を実施している。(市は相談場所を無償提供するだけである。)
行田市		消費生活相談での多重債務相談受付以外に多重債務相談ウィークに併せ、無料相談会を年1回実施する。
秩父市		
所沢市	ホームページ	
飯能市	相談窓口紹介のチラシを出先機関等に掲示してもらった。	
加須市		
本庄市		
東松山市		
春日部市	3	
狭山市	パンフレットを作成し、配布。	月1回弁護士相談日を設けている。
羽生市		
鴻巣市		県の多重債務相談強化キャンペーンに参加
深谷市		
上尾市	回覧	
草加市		
越谷市		
蕨市	③	4月より弁護士による多重債務相談を月2回実施
戸田市		「多重債務者相談強化キャンペーン2009」における無料相談会(平成21年10月20日(火)実施分) 相談件数 4件
入間市		
鳩ヶ谷市	町内掲示板に多重債務窓口の案内を掲示	

【自由記述欄・埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
朝霞市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・朝霞駅南口および東口の電光掲示板に相談窓口への案内メッセージを流している。</li> <li>・消費生活パネル展において啓発を行った。</li> <li>・消費生活パネル展において啓発用バンソウコウ(裏面は多重債務相談窓口の案内)を配布した。</li> <li>・市の循環バス内において「わくわく号移動パネル展」を開催し、啓発を行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多重債務相談の広報活動として、消費者団体と協同で駅前等での啓発物品、チラシの配布による街頭活動を行なう。</li> </ul>
志木市		
和光市		
新座市	市民まつり消費者展でパンフレット配布	10月22日(木)多重債務者相談強化キャンペーンで無料相談会を実施
桶川市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市広報で毎月、掲載をしている。また、年一回特集記事を掲載している。</li> <li>・市ホームページのトップページにも随時、掲載している。</li> <li>・相談強化キャンペーンについても市広報とホームページに掲載している。</li> <li>・庁内ネットワーク関係課窓口と市内の主要な公共施設に相談案内チラシを設置している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・盛岡市や奄美市など、全国で積極的に多重債務問題について取り組んでいる6自治体等(当市を含む)の取り組み状況を市ホームページに掲載中。</li> <li>・水道企業団や社会福祉協議会とも連携を図っている。今後は、ハローワークとも連携を深めたい。</li> <li>・自殺対策の研修会等で、多重債務問題や桶川市の取り組みなどについて、話す機会が増えてきている。</li> </ul>
久喜市	①	
北本市	各受付窓口に「借金問題を解決しませんか？」というチラシを置いている。	
八潮市		
富士見市		
三郷市		H21年10月14日から毎週②回(月・水曜日)に弁護士による多重債務相談を行います。詳細については、別添のとおりです。
蓮田市		
坂戸市		
幸手市		
鶴ヶ島市		
日高市		
吉川市		
ふじみ野市		
伊奈町		
三芳町		
毛呂山町		関係各課との意見交換会や相談員研修等も定期的に行なっていきたい
越生町		
滑川町		
嵐山町		
小川町		司法書士会の協力を得て、隔月1回特設多重債務相談を実施中
川島町		

【自由記述欄・埼玉県】

市町村名	Q10②	Q11
吉見町		
鳩山町		
ときがわ町		
横瀬町		
皆野町		
長瀨町		
小鹿野町		
東秩父村		
美里町		
神川町	消費生活相談の相談日は、毎月広報で案内している	
上里町		
寄居町		
騎西町		
北川辺町	庁舎内へのポスター掲示	
大利根町		
宮代町		
白岡町		
菖蒲町		
栗橋町	チラシ全戸配布	
鷲宮町		
杉戸町		
松伏町		

【自由記述欄・千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
千葉市		庁内関係課(20課)で構成する多重債務者支援庁内連絡会議を設置(月2回程度) 多重債務者特別相談(月2回)
銚子市		特になし
市川市	市役所出先機関(公民館等)、駅広報スタンド、自治会へポスター及びチラシの配布。市のホームページへ掲載。	・毎月2回木曜日に弁護士による無料相談を実施。 ・関係する庁内20課・庁外1協議会で多重債務問題庁内対策連絡会を今年度2回実施。
船橋市	①啓発活動一出前講座 ②情報紙一くらしの情報 ③情報提供一ホームページ	①弁護士による多重債務相談実施(月2回) ②庁内18関係課による多重債務問題対策庁内連絡会(1回開催 各課との連携・情報交換を図る)
館山市	出前講座等で地区住民に対して直接広報している。	特になし。
木更津市		多重債務問題庁内連絡会議(13関係課で構成)を開催し、掘り起こしや周知の連携を行うこととした。
松戸市	多重債務者無料法律相談会を開催 (広報、ホームページ、くらしのか わら版で周知)	多重債務問題対策庁内連絡会(20課で構成)を設置して連携を図っている。平成21年6月及び9月に東葛多重債務問題対策フォーラムを開催(千葉県弁護士松戸支部と東葛6市(松戸、柏、流山、野田、我孫子、鎌ヶ谷)で構成。5月に多重債務者無料相談会を開催し12件の相談があった。平成21年6月及び9月に東葛多重債務問題対策フォーラムを開催。5月に多重債務者無料相談会を開催(松戸市は5月29日に開催し12件の相談があった。)
野田市	Q11の相談会の際、①庁内及び公共施設にてチラシ配布 ②ポスターを市役所周辺のスーパー、駅に掲示 ③市HP及び全職員対象ウェブ掲示板に相談会のお知らせを掲載	東葛6市と千葉県弁護士会松戸支部消費者問題委員会とで立ち上げた「東葛多重債務問題対策フォーラム」主催による無料法律相談会を実施。
茂原市		地域包括支援センター等と連携して相談業務を行っている
成田市	ホームページ上で千葉県が設置する「24時間・365日多重債務専門相談窓口」の掲載や、啓発用小冊子の配布、出前講座での紹介を行っている。	関係16課で構成する庁内多重債務対策協議会での連携を強化し、多重債務者の掘り起こしを更にできるようにしたい。
佐倉市	なし	多重債務問題庁内連絡会議(9所属で構成)を設置。 多重債務者無料相談会の実施に向け検討中
東金市		
旭市		なし
習志野市		習志野市多重債務問題対策庁内連絡会(関係13所属)をH20年度に設置、年1から2回の連絡会を開催し、庁内関係部署との連携強化に取り組んでいる。 法律相談で相談に応じている。
柏市	主催する無料相談会のチラシを市内に配布	多重債務問題対策庁内連絡会(関係16所属)を設置して連携を図っている。 21年度は柏市独自の弁護士による相談会を10回、近隣6市と千葉県弁護士会松戸支部との連絡会による相談会を2回開催。
勝浦市		
市原市	市のホームページの消費生活相談の中に、多重債務に係る記事を掲載。	平成21年度に、市原市多重債務問題庁内連絡会議を設置。
流山市	消費生活センターホームページ、5月9日の消費生活パネル展で啓発に努めた	多重債務問題対策庁内連絡会(関係13課)を設置して取り組んでいる。 5月に近隣6市と千葉県弁護士会松戸支部による相談会の実施
八千代市	ホームページに最近の相談から「多重債務」を掲載	関係13課で構成する八千代市多重債務問題庁内連絡会を通じ連携を密にしていきたい
我孫子市	東葛地区6市と弁護士会による多重債務相談のポスター掲示、チラシの配布	
鴨川市		
鎌ヶ谷市		東葛地域の近隣市と、多重債務問題対策フォーラムを開催している。5月に無料法律相談会を合同で実施し、同様のものを12月にも予定している。
君津市		庁内関係部署と連携を取りたい(税金、生活保護、保育料、給食費、水道)

【自由記述欄・千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
富津市		無し
浦安市	消費生活センター情報紙「スマートコンシューマー」借金問題記事掲載、市内全世帯に配布。市ホームページへ掲載。相談窓口案内用チラシを作成し市内公共施設等に配布。	21年度より、多重債務等の問題解決に向け、相談員のレベルアップとして、弁護士相談の活用を予定している。
四街道市		関係12課で構成する多重債務問題対策庁内連絡会を設置して連携を行っている。
袖ヶ浦市		近隣4市協力して、多重債務相談会実施
八街市	窓口啓発資材をふれあい夏祭りで配布した	
印西市		特になし
白井市		特になし
富里市	相談窓口をPRするため、チラシ入りポケットティッシュを作成し配布した。	12月に県の協力を得て市内で無料相談会を実施予定
南房総市		
匝瑳市		
香取市		
山武市	・山武市のHPに掲載(千葉県のHP多重債務関連へリンク) ・多重債務についてのチラシを作成し、庁舎内に設置	
いすみ市		
酒々井町		
印旛村		
本埜村		特にありません。
栄町	なし	特になし
神崎町		
多古町	掲載依頼が来た際は、広報係に依頼している。	役場住民課において月1回の住民相談、年2回の弁護士相談があり住民へ告知している。相談内容については、資料として公表していない。
東庄町		特になし
大網白里町	特になし	特になし
九十九里町		
芝山町		特になし
横芝光町		
一宮町		特になし
睦沢町		
長生村		

## 【自由記述欄・千葉県】

市町村名	Q10②	Q11
白子町		特になし
長柄町		
長南町		特にありません
大多喜町		
御宿町		
鋸南町		特になし

【自由記述欄・東京都】

市町村名	Q10②	Q11
千代田区	・区設置掲示板(100箇所)にポスター掲示 ・医療機関等にリーフレット設置・配布	東京都の手配により「多重債務110番」として、司法書士による特別相談を実施(2日間)
中央区	都作成ポスターの掲示	都と臨時相談会の合同実施
港区		
新宿区	ポスターの掲示、チラシの配布、自殺防止パンフレットへの掲載	関係各課にチラシの補充や相談への案内依頼をしている
文京区	消費生活センター発行の情報誌に、相談受付時間・電話番号等を記載した。	相談員の能力を向上させ、多重債務者を確実にフォローできる体制を確立する。
台東区	消費者相談コーナー案内に記載した。	
墨田区		
江東区		現状、特別に取り組んでいることはない
品川区		
目黒区	ポスターの掲示・チラシの配布	
大田区	消費者生活センター発行の「生活情報誌」に掲載。消費者生活センター及び区のホームページにも掲載した。	9月7日、8日の両日東京弁護士会の弁護士による無料特別相談を行った。
世田谷区		
渋谷区	区内施設でのポスター掲示・リーフレット等配布	現在、多重債務問題に特化した機関や組織等がないので、今後、他部署(福祉・税務等)との連携強化に取り組んでいきたい。
中野区	毎月発行の「消費者相談の現場から」で多重債務事例を取り上げ、借金問題は必ず解決できること、多重債務の4つの整理方法及び相談窓口について掲載し、区内施設に配置した。また、シティテレビ中野の文字情報番組「なかの区掲示板」において、「借金問題でお困りの方へ」と題し、適切な専門相談先を案内するので消費者センターに電話するようにと放送している。さらに区役所本庁舎内において来訪者が多い階のトイレ内に債務整理の方法と相談先を記載したポケットサイズのカードを配置した。	8月12日、多重債務者に接する機会の多い分野(税務、国民健康保険、生活援護、法律相談)に呼びかけ、情報交換会を開催した。 9月7～8日、都と区市町村が東京三弁護士会及び東京司法書士会、日本司法支援センター(法テラス)と共催で、特別相談「多重債務110番」を実施。両日ともアドバイザーとして弁護士を配置した。
杉並区		・都と共同で多重債務特別相談を実施した(9月7・8日) ・多重債務に関する講座(職員及び区民)を実施する予定
豊島区		毎月最終木曜日の14時から16時(30分4名)に弁護士ネットワークによる無料相談を実施しています。
北区	・パンフレットを作成し区の窓口、区立施設に設置 ・チラシを町会・自治会で区民へ回覧 ・区のホームページ、メールマガジン ・消費生活相談出張講座、消費者講座、消費生活展等でパンフレット配布	東京都消費生活総合センターの多重債務110番に参加
荒川区	都電停留所にポスターを掲示、講座等でチラシ配布、区営掲示板にポスターを掲示、ホームページで多重債務特別相談窓口の案内を紹介	毎月2回、第2、第4金曜日、9時～正午に弁護士による特別相談を行っている。
板橋区		
練馬区		消費生活センターや福祉事務所以外の窓口においても、法的な専門相談機関へ案内できるよう平成20年10月にマニュアルを作成した。現在これに基づき取り組んでいる。
足立区	・コミュニティバス・路線バスの車内放送 ・区内イベントプログラムへ広告掲載 ・足立区(消費者センター)のホームページ	庁内組織の『足立区多重債務問題連絡会議』を継続し、多重債務者の問題解決に取り組む
葛飾区	・ホームページに掲載した ・区内公共施設にチラシを配布した	
江戸川区	センター発行の情報誌に掲載	窓口担当者を対象に多重債務の研修に参加

【自由記述欄・東京都】

市町村名	Q10②	Q11
八王子市		休日相談会の実施
立川市		他課と合同で研修会を開催
武蔵野市		会議や集会などで多重債務関連のチラシを配布している。
三鷹市	三鷹市ホームページによる広報	潜在的な多重債務者の掘り起こしを行う取組の継続検討 (庁内関連部署の連携を含む。)
青梅市		平成21年10月から毎月第4火曜日午後1時30分から4時30分まで多重債務の特別相談を実施
府中市		庁舎内関係部署との連携を取り組む予定。関係部署の職員を集めて、多重債務に関する研修会を実施予定。
昭島市		
調布市	市HPや消費者啓発資料の消費生活相談案内のページで、相談例として多重債務問題を表記している。	多重債務問題を含む各種相談事業を所管する部署が、庁内での横断的連携を図る目的で庁内相談窓口連絡会を平成21年2月に発足
町田市	都と共催の「多重債務110番」を実施した際、ホームページ掲載、ポスター掲示を行った。	弁護士会、司法書士会との連携に向けて調整中
小金井市	「多重債務110番」のチラシを市民課ホールにある消費生活相談情報の掲示板に掲載し、市民に情報提供した。また、経済課に金融庁、法テラス、弁護士会、司法書士会など多重債務者相談に係わるリーフレットを配置している。	
小平市		
日野市	多重債務110番(都と連携)	
東村山市		
国分寺市		
国立市		
福生市	消費者講座等での周知	
狛江市		消費生活市民講座の開催。都と合同の多重債務相談会を実施。
東大和市	関係各課や市内各施設にポスター・チラシを配布し、社会福祉協議会や民生委員、介護事業所等にもチラシを配布した。	関係各課(納税課・生活福祉課)や社会福祉協議会、民生委員、介護事業所等に多重債務相談の実施を通知し、必要があれば紹介をお願いしている。
清瀬市		
東久留米市		現段階では、特別に取り組んでいるものはない。
武蔵村山市		
多摩市		
稲城市		
羽村市		
あきる野市		
西東京市		
瑞穂町		

【自由記述欄・東京都】

市町村名	Q10②	Q11
日の出町		
檜原村		他の行政機関が配布しているポスター等の掲示、配布を積極的に行っている。また、西多摩地域の市町村の広域的な連携の中で、相談業務を行っている市町村の窓口を把握しており、対応を依頼できる体制を整えている。
奥多摩町		
大島町		相談窓口開設後検討
利島村		
新島村		
神津島村		
三宅村		
御蔵島村		
八丈町		
青ヶ島村		
小笠原村		

【自由記述欄・神奈川県】

市町村名	Q10②	Q11
横浜市	市ホームページ、暮らしのガイド(市生活情報誌)、広報よこはま等への掲載	・緊急経済対策事業として、弁護士会、司法書士会等と連携し、土曜日の特別相談窓口及び区役所での相談窓口の拡充を行っています(94枠)。 ・法テラス及び保護担当課と連携し、生活保護受給者等を対象として弁護士等による区役所での無料法律相談を実施しています(法テラス主催)。 ・自殺予防週間に合わせ、横浜市こころの健康相談センターのこころの健康相談と連携し、多重債務者相談を実施しました(9月に4回)。
川崎市	HPへの掲載	認定司法書士が行う専門相談を月6回、区役所にて実施
横須賀市	多重債務者相談窓口として、横須賀市消費生活センター発行の「暮らしのニュース」でPRしている。	平成21年度から多重債務特別相談会を毎月2回実施している。
平塚市	ホームページへの掲載、ポスターの掲出、チラシ等の配布	平成20年9月から司法書士による多重債務相談(月1回)を開始し、平成21年4月からは弁護士による多重債務相談(月1回)を追加し、計月2回開催している。
鎌倉市	「広報かまくら」や消費生活センター発行の啓発紙で相談窓口の広報を行ったほか、消費生活センターのホームページのトップで窓口の周知を図っている。	納税・市営住宅等の徴収金担当や、生活保護、子ども母子相談担当等の各課に対し、多重債務のある市民のセンター窓口への誘導を呼びかけている。徴収金滞納者への催告書にはセンターへの案内チラシ「借入れ金のある方へ」の同封を求めている。 鎌倉保健福祉事務所主催の、地域精神保健福祉部会自殺予防総合対策会議へ出席し、この会議メンバーと連携し、精神保健上問題のある多重債務相談者の支援につなげている。
藤沢市		神奈川県・横浜弁護士会・神奈川県司法書士会との共催で、今年度も11月29日(日)多重債務者特別相談会を実施。
小田原市		
茅ヶ崎市	ホームページに掲載する他、チラシを作成し市役所内の関係部署の窓口や労働金庫に配布。またケーブルテレビやラジオの番組内でもPRを行った。	受任を前提とした弁護士、司法書士による法律相談(面談)を実施。また寒川町と協定を締結し、寒川町在住者も茅ヶ崎市が実施する上記法律相談を利用可能。他には市内での連絡会を開催し、社会福祉協議会にも参加して、情報提供等を行っている。
逗子市		市役所に来所することを嫌がる方もいらっしゃるため、広報等に市以外の場所で行われている多重債務相談の窓口をお知らせしたり、市内広報板等に掲示して周知を行なっている。
相模原市	公共施設へのチラシ・配架	毎週木曜日の午後に、弁護士、司法書士による専門相談を実施しており、相談者の追跡調査を実施している。
三浦市		
秦野市		
厚木市		
大和市	市ホームページへの掲載	「みんなの消費生活展」開催時に認定司法書士による臨時多重債務相談窓口を開設した。
伊勢原市	・市主催事業等でチラシやパンフレットを配布 ・市役所内の情報提供コーナーにチラシやパンフレットを配架	組織間での内規等は特に定めていないが、福祉関係(生活保護、母子家庭、障害者、高齢者、国民健康保険)課や納税関係(市民税、資産税、収納)課等で多重債務の相談があったときは、市民相談担当に案内するよう連携を執っている。
海老名市		
座間市		県との共催の「多重債務者相談強化キャンペーン2009」にかかる多重債務者特別相談会の実施を予定している。
南足柄市	1市5町で連携して多重債務相談会を実施していることを広報誌で周知。	平成19年度、20年度各1回、1市5町で連携して多重債務相談会を年1回実施。 平成21年度は、県と1市5町の共催で多重債務相談月間に実施予定。
綾瀬市		
葉山町		

【自由記述欄・神奈川県】

市町村名	Q10②	Q11
寒川町	特になし	平成20年4月1日 多重債務法律相談に係る協定を茅ヶ崎市と締結
大磯町		町では町民からの要請にもとづき、消費生活関連の出前講座を毎年数回開催している。このような機会に広報活動を更に積極的にやっていきたい。
二宮町		
中井町		南足柄市、足柄上郡5町で多重債務相談会を年1回実施している。
大井町		特にありません
松田町		12月に県及び1市5町の共催で多重債務者相談会を実施予定
山北町		
開成町		
箱根町	弁護士による無料法律相談を実施しており、回覧で周知の際に、あらゆる相談に応じている旨を掲載している。	
真鶴町		特になし
湯河原町		特になし
愛川町		平成21年度より民事調停委員による多重債務相談日を月に1回設けた
清川村		

【自由記述欄・新潟県】

市町村名	Q10②	Q11
新潟市	市ホームページに掲載, 出前講座での紹介	新潟市多重債務庁内連絡会議の設置
長岡市		
三条市		
柏崎市		
新発田市	収納課の窓口や公民館などのホールにチラシを掲示し、周知を図る。	司法書士による消費生活相談(無料)を定期的に開設し、早期解決を図る。
小千谷市		県や県弁護士会等と共催による相談会を開催(11/29)。
加茂市		
十日町市		
見附市	③	市民対象の多重債務講演会の実施。行政機関内の連携として生活保護担当者や保健師からも研修を受けてもらい、情報交換ができるような取組みを考えている。
村上市		消費生活講座を開催し多重債務の解決方法等について講演会を予定(一般市民の他、民生委員、心配ごと相談員、行政相談委員参加予定)
燕市		特になし
糸魚川市	無料相談会のオリジナルポスターを作成し、公共施設やスーパー・金融機関などに掲示を依頼した。	上越地区3市で毎週実施の無料相談会を行っている。
妙高市	有線放送市のホームページに掲載ポスターの掲示	
五泉市		
上越市	多重債務者の救済対策として、毎週木曜日に無料の多重債務相談会を実施している。また、平日勤務を休んで相談に来れない方に配慮し、休日の無料相談会を21年7月から毎月第1日曜日に実施している。	行政機関の連携として、相談後の生活再建で生活保護適用になるかどうかなど、福祉担当(生活保護)との連携が必要である。
阿賀野市		
佐渡市		多重債務者問題を含む、無料消費者相談会を弁護士等を依頼し、今年度3回行う。
魚沼市	・ホームページに掲載。 ・イベントにおけるチラシ設置。	県や県弁護士会等と共催による無料相談会を開催(11/8)。
南魚沼市	地域のFMラジオ放送で相談窓口を紹介。	
胎内市		
聖籠町		
弥彦村		司法書士会、弁護士会と連携。
田上町		
阿賀町		現在、相談については農林商工課と町民生活課で行っているので、情報の共有化を含め、連携を強化する。
出雲崎町		行政人権相談会(年6回)・行政相談(年1回)・弁護士相談(年1回)

【自由記述欄・新潟県】

市町村名	Q10②	Q11
川口町		
湯沢町		相談会の開催については、積極的に広報誌に掲載しているが、今後も継続して告知し、啓蒙を広めていきたい。
津南町		
刈羽村	刈羽村ホームページに記載	
関川村		
粟島浦村		

【自由記述欄・富山県】

市町村名	Q10②	Q11
富山市		・相談員が、自殺に関する研修に参加し、理解を深める。
高岡市	債務整理のリーフレットを作り広報している。	
魚津市	無	無
氷見市	特になし	特になし
滑川市	悪質商法出前講座を実施した際、多重債務相談を行っている旨広報した	富山県消費生活センター等で実施している各種研修に参加し、相談業務のレベルアップを図った
黒部市		特になし
砺波市		-
小矢部市		平成21年5月から毎月1回弁護士による消費生活無料法律相談を実施している
南砺市	市主催の多重債務相談会の案内を全戸配布した。	月1回の多重債務相談会を実施。
射水市	消費者講座の際に相談窓口について広報活動を行っている。	
舟橋村		なし
上市町		
立山町		特になし
入善町	特になし	特になし
朝日町		特になし

【自由記述欄・石川県】

市町村名	Q10②	Q11
金沢市	センターの広報紙を作成し、班回覧を行った。	多重債務見守り研修を実施。
七尾市		
小松市		
輪島市		
珠洲市		
加賀市		
羽咋市		
かほく市	リーフレットの配布、金銭教育紙芝居「たいせつな おやくそく」の上演	多重債務相談キャンペーン期間中の専門家による無料相談会の会場受け入れを行っている。 納税課、保険医療課等各部署間及び社会福祉協議会との連携は取れている。
白山市	多重債務リーフレットを作成し、関係窓口に据え置きした。	今年度は交付金を利用して年9回弁護士相談を行う。2月には多重債務強化月間として、全戸配付のチラシ・ポスターを作製予定。また多重債務ネットワークの強化も行う予定。
能美市		
川北町		
野々市町		
津幡町		
内灘町		
志賀町		直接窓口に来る相談者は少なく、他部署で発見される相談者が多いことから、今後、他部署との連携を考える必要がある。
宝達志水町		
中能登町		月1回司法書士無料相談所を開設しており、多重債務関係の相談はその場でしてもらうことにしている。
穴水町	多重債務に関する啓発チラシを自治体の広報誌に差し込み、消費者教育を図る	
能登町		

【自由記述欄・福井県】

市町村名	Q10②	Q11
福井市	テレビでのPR、パンフレット作成	
敦賀市		
小浜市	出前講座等に出向いた時に広報活動を実施。	
大野市	1. 庁舎や公民館に県より配布の多重債務キャンペーンポスターの掲示やチラシ配布をした。 2. 多重債務無料相談会開催を広報誌に掲載した。 3. 他の相談機関を市のホームページにリンクさせた。また庁舎や公民館にポスターの掲示やチラシ配布や無料相談会開催を報道機関に広報依頼した。	1. 県との連携で11/28多重債務無料相談会を開催する。 2. 相談機関や相談会の情報を広く市民に知ってもらえるよう広報活動を実施したい。
勝山市		
鯖江市	収納課が滞納者に納税を依頼する書類の封筒の中に消費者センターが作成した啓発チラシを同封した	県弁護士会、司法書士会と連携し、無料法律相談会を開催。また、市役所の関係各課と多重債務者救済連絡会を持ち、生活再建に向けて情報交換をしている。
あわら市	市のホームページ	
越前市		
坂井市	ホームページ掲載、啓発チラシを窓口や公民館や病院等に設置	多重債務者が関係する担当課と連携するために多重債務連絡協議会を発足。 多重債務生活再建マニュアルを作成。
永平寺町		個別の相談名称でなく、行政相談の中で取り組みたい
池田町		
南越前町		
越前町		
美浜町	街頭啓発活動(チラシ配布)・行政チャンネル放送	
高浜町		
おおい町	町の行事等開催時に、パンフレット配布の啓発活動を行った	各課の、横の連携を密にし、情報入手に取り組んでいる
若狭町		

【自由記述欄・山梨県】

市町村名	Q10②	Q11
甲府市	未記入	弁護士による消費生活に関する法律相談業務を実施しており、その中で対応している。
富士吉田市	ホームページ掲載。広報誌に多重債務の特集を掲載。	22年度には消費者行政活性化事業で弁護士による無料法律相談を2回開催予定。その状況を見ながら23年度は開催数考慮予定。
都留市	未記入	「相談窓口チラシ、法テラスの案内書、市で行っている無料法律相談について」を他課に配布し連携を取っている。今後、内規等を作成し、連携体制を明記していく取り組みをしていければと思っています。
山梨市	市のホームページに、相談窓口の紹介記事を掲載している。(甲府財務事務所の相談窓口について)	無し。
大月市	未記入	未記入
韮崎市	関東財務局甲府財務事務所の無料多重債務相談窓口の開設について、広報とホームページに掲載した。	「山梨県多重債務問題改善プログラム」に基づく相談窓口チラシを活用して、生活保護担当・家庭内暴力、児童虐待担当・公営住宅料金徴収担当・収納課徴収担当・商工観光課窓口等へ設置している。相談件数無。
南アルプス市	未記入	未記入
北杜市	未記入	多重債務にかかわる相談がなく住民だけでなく職員の認識も低いので、多重債務に関わる連携を深めていきたい。
甲斐市	未記入	未記入
笛吹市	未記入	多重債務無料相談会を開催(毎月1回)
上野原市	未記入	未記入
甲州市	未記入	未記入
中央市	未記入	未記入
市川三郷町	未記入	特にありません。※県作成の窓口のお知らせチラシを、町の窓口や福祉関係・徴収義務のある関係部署(税務・福祉関係・町民課・建設課等)に設置し、相談窓口の周知を図っている。
増穂町	未記入	未記入
鵜沢町	未記入	未記入
早川町	庁内のチラシ入れに置いてもらっている。	未記入
身延町	未記入	未記入
南部町	未記入	未記入
昭和町	未記入	未記入
道志村	未記入	未記入
西桂町	未記入	未記入
忍野村	未記入	未記入
山中湖村	未記入	未記入

## 【自由記述欄・山梨県】

市町村名	Q10②	Q11
鳴沢村	未記入	無し。
富士河口湖町	町発行の広報紙に「毎月20日開催の(心配ごと相談開設記事)」と同ページに、多重債務相談日を掲載中。	無し。
小菅村	チラシ等を窓口に掲示。	無し。
丹波山村	未記入	未記入

【自由記述欄・長野県】

市町村名	Q10②	Q11
長野市		なし
松本市		
上田市		消費生活センター主催の研修会への参加、市役所内他部署との連携強化
岡谷市	—	特になし
飯田市		
諏訪市		相談窓口だけでなく税務課収納係では多重債務が原因で市税等の支払いが困難な方には消費生活センターや弁護士による無料相談会など他の相談場所を案内している。社会福祉協議会では民生委員による「心配ごと相談」にも利用者が多く消費生活センターなどを紹介している。国保医療係では、国保滞納者の方で多重債務に悩んでいる方に対して司法書士会に協力をいただいて相談会の開催を行うことを検討中です。
須坂市		なし
小諸市		
伊那市		
駒ヶ根市		
中野市	音声告知放送・文字放送・市ホームページ	
大町市		なし
飯山市		
茅野市	茅野市ホームページ上で掲載した。	
塩尻市		
佐久市		特に無し
千曲市	市民課入り口前、市民ホール、センター入り口、駅、温泉施設等にポスターなどの掲示をしている。HPでも広報している。	多重債務も含めた弁護士無料法律相談会の実施や、徴収業務・相談業務担当と連携し、市民の生活再建を効果的に支援したい。
東御市		特に多重債務問題に限っていませんが、10月から人権同和政策事業で行っている「よろず相談」に消費生活相談を受けられるよう、消費生活専門相談員の設置をし、相談を受ける体制作りを進めている。
安曇野市	消費生活センター、財務事務所等で行う相談会・窓口等の市報への掲載	弁護士による無料法律相談会の実施(3月)
小海町		
川上村		
南牧村		
南相木村		

【自由記述欄・長野県】

市町村名	Q10②	Q11
北相木村		
佐久穂町	特にありません。	特にありません。
軽井沢町		
御代田町		
立科町		
青木村		
長和町		
下諏訪町		
富士見町		
原村		
辰野町		
箕輪町	ポスターの掲示、HPへの掲載	
飯島町	なし	なし
南箕輪村		
中川村	特にありません。	特にありません。
宮田村		
松川町	窓口等施設へのチラシ掲示	
高森町		なし。
阿南町		特にありません。
阿智村		なし
平谷村	チラシ等を全戸配布	
根羽村		
下條村		
売木村		
天龍村		
泰阜村	なし	
喬木村	県が行う「多重債務者無料相談会」開催についての周知を村音声告知端末により行った。	

【自由記述欄・長野県】

市町村名	Q10②	Q11
豊丘村		
大鹿村		
上松町		
南木曾町	広報無線放送、CATVにて相談窓口の放送を行った	
木祖村		
王滝村	役場だよりにより消費生活センターへの相談を促す。	
大桑村	特になし	特になし
木曾町		町の窓口で相談のあるケースはほとんどありません。社会福祉協議会で月1回実施している、心配事相談、法律相談、行政相談に持ち込む場合があるようです。 町の体制も、窓口で相談窓口の表示があるわけでもなく、相談の内容により、専門家等に相談するようにするのが現状です。職員も移動等により、ほとんど知識を持っていないのが実情で、他業務と兼務の状態です。このような状況で、相談窓口を設定していると回答して良いのかわかりませんがよろしくお願いします。
麻績村		村民対象の心配事相談会
生坂村		特にありません。
波田町	町のホームページに相談窓口を紹介	
山形村		
朝日村	回覧板に掲載	
筑北村	特になし	特になし
池田町		今のところ特に予定はしていません
松川村	国や県からのパンフレット等の配布や回覧	
白馬村	行政無線による放送、ホームページへの掲載により、消費生活センターや長野財務事務所などの相談先を紹介した。	
小谷村		現在特別な取組みはしていない。今後については動向を見て取組たい。
坂城町		特記事項なし
小布施町	-	なし
高山村		なし
山ノ内町		H20年12月に悪質商法・振込め詐欺防止協力員に38名を依頼し各地域にて啓発・防止活動をお願いしている。その他、町内各金融機関職員12名には悪質商法・振込め詐欺防止相談員を依頼して相談活動や水際の防止をお願いしている。また地域のお年寄りを集め講習会を開催している。これらのことが多重債務問題の当初の被害抑止や情報収集に生かされている。
木島平村		
野沢温泉村		社会福祉協議会でも「心配事相談所」を定期開設している。

【自由記述欄・長野県】

市町村名	Q10②	Q11
信州新町	公共施設に相談窓口等のポスター掲示 町広報誌に長野財務事務所の多重債務相談窓口掲載 町広報誌に司法書士無料電話法律相談を掲載	社会福祉協議会と連携し、心配事・行政・人権相談を実施(4回)
信濃町		特になし
小川村		
中条村		特になし
飯綱町		
栄村		特段なし

【自由記述欄・岐阜県】

市町村名	Q10②	Q11
岐阜市	ホームページ掲載、ラジオ放送	県弁護士会との連携強化
大垣市		・9月の消費者啓発超過月間中に、司法書士会の協力を得て、3日間、特設「多重債務」無料相談会を開催した。
高山市	国民生活センター冊子への掲載・出前講座での周知など	・NPO法人「クレサラあしたの会」との連携による相談会の実施 (8月2日・市役所 面接9件・電話0件) ・県による多重債務面接相談会を実施(1月15日・飛騨総合庁舎)
多治見市	特に無し	特に無し
関市	市のホームページのお知らせに掲載している	なし
中津川市	HPIに掲載	
美濃市	特に無し	特に無し
瑞浪市		法律相談日を待つのではなく、弁護士に直接連絡し、早急に相談できるよう手配をしています。
羽島市	特に無し	特に無し
恵那市	多重債務に特化した広報は掲載していない。 (消費者行政全般の窓口として広報掲載)	特に無し
美濃加茂市		特になし
土岐市	特に無し	特に無し
各務原市		1
可児市	特に無し	特に無し
山県市		特になし
瑞穂市	特になし	特になし
飛騨市	特になし	特になし
本巣市	特になし	特になし
郡上市		特になし
下呂市	特に無し	特に無し
海津市		
岐南町	県の無料相談会の案内を町の広報誌に掲載した。	
笠松町	特になし	特になし
養老町	消費生活相談・多重債務相談会のお知らせのチラシを全戸配布した。(平成21年度上半期分)	司法書士による無料相談会の実施(詳細別紙のとおり)

【自由記述欄・岐阜県】

市町村名	Q10②	Q11
垂井町	特に無し	特に無し
関ヶ原町	特に無し	特に無し
神戸町	特に無し	特に無し
輪之内町	特に無し	特に無し
安八町	特に無し	特に無し
揖斐川町	特になし	今後は多重債務者相談窓口等についての広報活動(広報紙等)に取り組み
大野町		特になし
池田町	池田町の広報紙に県の相談窓口に日程を掲載	
北方町	特に無し	特に無し
坂祝町	特に無し	特に無し
富加町	なし	なし
川辺町	特に無し	特に無し
七宗町		
八百津町		特になし
白川町	なし	特になし
東白川村		ありません。
御嵩町		月に一度、定期相談会を実施。
白川村		

【自由記述欄・静岡県】

市町村名	Q10②	Q11
静岡市	日曜・夜間多重債務相談会のチラシを町内会・自治会の組回覧で全世帯に回覧	法律専門家による定例相談会(毎週火曜日)と年2回の日曜・夜間相談会の実施
浜松市	税務、福祉関係課、公民館及び区役所等に案内チラシを配付。 浜松市ホームページに相談窓口を掲載。	
沼津市	ホームページに相談窓口を掲載	納税管理課・債権回収対策室にて多重債務が原因で滞納をしている者を発見した場合、直接、弁護士に相談できるノンストップ体制を確立している。
熱海市	情報誌等での啓発	
三島市	地域コミュニティーFMラジオによる広報	静岡県弁護士会沼津支部による無料法律相談を毎日実施している
富士宮市	司法書士による無料相談日を設けて対応。	
伊東市		特になし
島田市	特にありません	
富士市	市のホームページ及びガイドブックに掲載	当市では、毎月2回(第1・3金曜日)、司法書士による無料相談日を設け、多重債務に関する市民からの相談を受けている。この相談では、司法書士が、個々の債務の状況を聞き取り、その人にあった債務処理方法をアドバイスしており、ここから、専門家につながるケースも多数ある
磐田市	チラシの作成	
焼津市		
掛川市	特になし	特になし
藤枝市		
御殿場市	無線放送	
袋井市		
下田市	特になし	特になし
裾野市	9月より毎月第2、第4火曜日に司法書士による多重債務の無料相談を実施	
湖西市		
伊豆市		電話での問合せがほとんどであり当市契約弁護士を紹介するため相談者の職業、年収、債務額は不明である。
御前崎市	HPでの広報	特に現在取り組んでいることはないが、社会福祉協議会が開催している無料法律相談や司法書士相談への相談を紹介している。
菊川市	なし	なし
伊豆の国市		
牧之原市	なし	
東伊豆町		

【自由記述欄・静岡県】

市町村名	Q10②	Q11
河津町		
南伊豆町		
松崎町		
西伊豆町	特に無し	特に無し
函南町		
清水町	①	平成20年度から税務課収納室(現収納会計課)において、毎月第3木曜日午後1時～5時庁舎内会議室で弁護士の協力を得て、多重債務相談窓口を開設しています。(予約制)
長泉町		月に一回弁護士に依頼し、無料多重債務相談を行っている。
小山町		行政機関内での他部署との連携
芝川町		特に無し
吉田町		特になし
川根本町	チラシ配布	なし
森町		なし
新居町		

【自由記述欄・愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
名古屋市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・9月2日と3日、9月15日と16日の2期に分けて、「サラ金・多重債務特別相談」のポスターを地下鉄全車両に掲出。各区情報コーナー、関係公所などにポスターを配布し、掲出を依頼した。</li> <li>・多重債務のチラシを区役所の窓口等で配布。</li> <li>・区内の生涯学習ガイドに掲載。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在引き続き、弁護士会、司法書士会より派遣を受け、相談にあたって頂いている。</li> <li>・2009. 2. 17に市内において第1回多重債務問題に関する連絡会議を開催し、関係部署との連携を深めた。</li> <li>・2009. 6. 17に市内において第2回多重債務問題に関する連絡会議を開催し、会議の名称を正式に多重債務問題連絡会議とした。今後も関係部署間での連携及び情報共有を図ることを確認した。</li> <li>・国保連のモデル事業として、国民健康保険担当部署と連携し、国保料滞納者が区役所窓口で相談に訪れた際に区役所担当職員が多重債務相談を案内。希望した場合はその場で予約を取れるようにし、スムーズに多重債務者を相談に導けるような仕組みを作った。</li> </ul>
豊橋市		11月29日の日曜相談の開催
岡崎市	—	特になし
一宮市	多重債務相談窓口の案内チラシを作成市内各所の窓口に配布	国保事業による弁護士の多重債務相談会を今年は4回開催予定。
瀬戸市	特になし	特になし
半田市		弁護士による無料相談会(月に1回を予定)
春日井市	特になし	特になし
豊川市	市のHP、町内会の組回覧を使った窓口の紹介	多重債務者の掘り起こしを目的とした市職員向けの研修会の実施
津島市		12月に今年度の多重債務連絡協議会を市内で開く準備をしている。
碧南市	県主催の「多重債務強化月間」に参加し、無料相談のチラシを各施設等に配布した。	特になし。
刈谷市	多重債務用のチラシを作成し、納税推進室・障害福祉課・国保年金課・建築課の窓口に置いてもらう。	特になし
豊田市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市内金融機関窓口で多重債務相談PR用チラシの設置</li> <li>・特設相談の報道発表(10/8、県との同時発表)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・11/11特設相談実施予定</li> <li>・「多重債務者包括的支援市内ネットワーク会議」開催(7月実施済み、2月実施予定)</li> </ul>
安城市		
西尾市		
蒲郡市		11月に弁護士相談会を2日開催
犬山市		
常滑市	チラシ・ホームページ	
江南市		
小牧市		11月6日に弁護士と司法書士各1名と消費生活相談員1名で多重債務無料相談を開催予定
稲沢市	—	特になし
新城市	—	—

【自由記述欄・愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
東海市		
大府市		
知多市	出前講座の実施、啓発用冊子及びポケットティッシュの配布	関係各課職員を対象に司法書士を講師とする勉強会、マニュアルの作成
知立市		
尾張旭市	・市役所のホームページに相談窓口についての情報を掲載	・県が主催する「多重債務者相談強化月間」の中で、11月7日に多重債務者無料相談会を開催する。また、2月にも多重債務者の相談会を予定している。
高浜市		専門相談員による相談件数は無
岩倉市		
豊明市	-	-
日進市		
田原市		
愛西市		ありません
清須市		
北名古屋市		特にありません
弥富市		
東郷町		
長久手町		
豊山町		
春日町		
大口町		
扶桑町	地区内回覧板を作成し周知を行う。	
七宝町	-	特に無し
美和町		
甚目寺町		
大治町		
蟹江町		
飛島村		

【自由記述欄・愛知県】

市町村名	Q10②	Q11
阿久比町		なし
東浦町		なし
南知多町		
美浜町		
武豊町	—	なし
一色町	・回覧 ・催告書発送時にチラシを入れる。	特になし。
吉良町	多重債務者相談を含む「消費生活相談」の開催を防災行政無線により放送した。	
幡豆町		
幸田町		特になし
三好町		H22年度に多重債務専門の相談日を2日設ける予定。
設楽町		
東栄町		
豊根村		
小坂井町		

【自由記述欄・三重県】

市町村名	Q10②	Q11
津市	窓口の配布チラシによる窓口の案内、税金の収納部門から滞納者への通知に案内を同封	税の収納部課をはじめ、公金を取扱う部課との連携の強化を図りたい。
四日市市		
伊勢市		・毎月第3木曜日に司法書士による相談会を市役所内で実施。 ・三重県多重債務者対策協議会と共同で無料相談会を開催（H20.2.23、H20.11.8、H21.10.31）。 ・近隣の市町で無料相談会が開催される場合は、その内容を周知し債務者が相談できる機会を増やすよう心がけている。
松阪市	多重債務対策庁内連絡会議構成部署の窓口、ハローワーク窓口チラシを掲出	司法書士会松阪支部が実施するクレサラ相談会を広報紙で周知
桑名市		
鈴鹿市	消費者問題啓発講座で多重債務相談についても案内した。	広域圏域内の「権利擁護のまちづくりネットワーク会議」で案内している。
名張市	消費生活協議会団体の協力を得て、出前トークによる消費者保護啓発活動を実施した。	相談に来られる人はいいのですが、できなくて悩んでおられる人のために有効な啓発を進めるとともに、庁内において関係室との連携をより進めていかなければならない。今後、社会福祉協議会とも連携を深め、1人でも多く救済できるよう考えている。
尾鷲市		
亀山市	HP、庁内等ポスター掲示	
鳥羽市		県及び近隣市町と合同で、多重債務相談会を開催する
熊野市		
いなべ市		
志摩市		市内司法書士（有志）との連携・ネットワーク作り
伊賀市		
木曾岬町		
東員町		
菰野町		
朝日町		
川越町		
多気町		
明和町		
大台町		
玉城町		町の窓口を通じた相談件数は少ないため実際、多重債務に悩んでいる人がどれぐらいいるか把握できていない。弁護士の無料相談など福祉や社会福祉協議会等で行っていることもあり今後連携し把握していきたい。
度会町		
大紀町		

【自由記述欄・三重県】

市町村名	Q10②	Q11
南伊勢町		
紀北町		
御浜町	防災行政無線（＊個別）により、事前の周知を行なっている。	多重債務者への負担軽減等支援において、行政機関内外での連携強化
紀宝町		

【自由記述欄・滋賀県】

市町村名	Q10②	Q11
大津市	多重債務問題の取り組み状況を周知するため「チラシ」を作成(毎月1回発行)し、職員専用パソコンの掲示板に載せている。自治振興課の無料の法律相談の実施(毎月第2金曜日13:00~16:00)	自治振興課(市民相談・法律相談窓口)、市社協、生活福祉課(生活保護担当)と消費生活センターによる連携会議を毎月実施し、平成21年6月以降、新たに子ども家庭課が参画し、母子福祉分野との連携も図っている。
彦根市		平成20年3月に庁内関係各課担当で構成する「多重債務問題対策ネットワーク」を立ち上げた。年1回関係課職員を対象に弁護士による「多重債務問題研修会」を開催し、各々の業務に活かすための理解を深めた。
長浜市		
近江八幡市		市民を対象に、毎月、弁護士及び司法書士による法律相談を実施している中に、多重債務相談もある。
草津市	ホームページに掲載	行政機関内では、それぞれの課(福祉関係課、税務課、建築住宅課等)で関わりのあった市民の方が、多重債務であろうと思われる場合は、消費生活相談窓口に案内していただくなどの連携をとっている。
守山市		
栗東市		
甲賀市	有線放送にて啓発を流している。	消費者講座及び、庁内多重債務連携体制を構築予定。
野洲市	市のホームページ、公共機関、銀行、医療機関等への広報ビラ設置、啓発、出前講座等	庁内の関係各課による多重債務対策連絡会議を設置し、連携を図っている。また、多重債務者包括的支援プロジェクトを実施し、情報共有と生活再建を目指している。
湖南市	区回覧、出前講座、有線放送	
高島市	市内全戸に設置されている防災無線放送を使つての広報活動	
東近江市		
米原市		
安土町	チラシの全戸配布	
日野町	チラシの配布、ポスターの掲示	
竜王町		
愛荘町	多重債務の無料相談会を防災行政無線で周知している。	
豊郷町		
甲良町		
多賀町		
虎姫町		
湖北町		
高月町	窓口でのチラシの配布、法テラス滋賀による無料相談会の開催	他市町の専門相談員の方にご協力いただきました。
木之本町		

## 【自由記述欄・滋賀県】

市町村名	Q10②	Q11
余呉町	町内テレビの文字放送に掲載した。	
西浅井町		

【自由記述欄・京都府】

市町村名	Q10②	Q11
京都市	21年2月に地下鉄車内ポスター掲出したほか、 21年10月から6ヶ月間市バス車内広告を掲出予定	20年度においては、自殺予防週間に併せて自殺対策担当部局と連携し、 多重債務特別相談とこころの健康相談を同一会場で実施。(相談件数:多 重債務相談7件、こころの健康相談1件) 21年度においては、年末に20年度と同様の相談会を実施する予定。
福知山市	作成したチラシを庁舎等各公共施設と市内のスーパーに置いた他、民生 児童委員に配布した。	
舞鶴市	自治会回覧にて日程等案内をしている	
綾部市		
宇治市	市ホームページに情報を掲載している	
宮津市	HPIに掲載	
亀岡市	京都府で作成	
城陽市	ホームページ掲載、福祉課、税務課、ロビーにチラシ配架	
向日市	市ホームページへの掲載	
長岡京市		
八幡市	啓発パネルを作成しセンターや移動生活展などで掲示	引き続き関係機関との連携を強化したい
京田辺市		
京丹後市		
南丹市	チラシの配布・駅等での相談会ポスターの掲示	府と連携し無料相談会を月1~2回行なっているが、南丹市民の利用が多 い。借金問題を抱えていても相談までこぎつけられていない人が多くおら れると思うので、相談窓口、相談会情報の周知を徹底し、行政機関内でも 連携を強めたい。
木津川市	駅や公共施設へのポスター掲示	
大山崎町		
久御山町		
井手町	文化祭において、掲示やリーフレット配布(京都府作成)	
宇治田原町		
笠置町		笠置町・和束町・南山城村が合同で多重債務相談会を実施している。月に 1度、 司法書士の方が相談対応に訪れる(3か月に1度のローテーション制)
和束町	町営放送での周知	府無料法律相談に紹介する事もでき、地元以外での相談場所があること はいいと思う。
精華町		
南山城村		
京丹波町		

【自由記述欄・京都府】

市町村名	Q10②	Q11
伊根町		
与謝野町	広報誌、ホームページ、CATV	与謝野町「多重債務解決支援プログラム」に基づいて、司法書士会と委託契約を締結し、債務整理相談ができる体制を整備している。

【自由記述欄・大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
大阪市		サラ金・クレジット無料相談会を実施します。
堺市	自治体HPに相談窓口掲載	自殺対策に関する庁内連絡会に参加し、情報交換を行っている。 大阪府多重債務者対策協議会に参画し、駅頭キャンペーンや、夏・冬の無料相談会を共同で開催。
岸和田市		
豊中市	市役所各窓口での相談窓口案内リーフレットの配置、地域福祉ネットワーク会議や移動消費者教室(出前講座)、ホームページ等での啓発を実施	大阪弁護士会、大阪司法書士会、法テラス大阪、豊中市地域福祉ネットワーク等と連携し多重債務者支援にあたっている。
池田市		
吹田市	ホームページ、相談百科、チラシ	平成21年度より市民生活相談課での多重債務相談を開始し、債務や家計の状況を市民生活相談課の職員が聴き取り、月1回の弁護士による専門相談につなげており、今後は司法書士の相談日も設けていく予定です。また、平成21年2月より吹田市多重債務問題対策庁内連絡会議を発足し、庁内連携を図っています。
泉大津市	市のホームページに掲載した。	多重債務者の早期発見と他部署との連携体制の強化
高槻市	チラシ、ポスター等を市関係機関に随時掲出。また、ケーブルテレビでの広報も実施。	大阪府多重債務対策本部と連携し、随時相談会を実施している。また、弁護士会、司法書士会と協力し、多重債務者を確実に法律専門家に誘導するための多重債務者救済制度を確立した。
貝塚市	相談窓口を広報掲載(毎月) 全戸回覧による多重債務相談啓発を実施。(8月) サラ金・クレジット無料日曜相談会の実施について広報掲載(8月)	サラ金・クレジット無料日曜相談会(府主催)を夏・冬実施 広報掲載または、全戸配布、及び全戸回覧による多重債務相談啓発警察と合同で、多重債務等の対策及び啓発運動を実施 上記事業については、現在既に実施しているが、継続、拡大する計画。
守口市		
枚方市	チラシの設置、ポスター掲示など。	大阪府多重債務者対策協議会等との連携による相談会等の開催。
茨木市		
八尾市	市のホームページに掲載	大阪弁護士会との連携
泉佐野市		
富田林市		
寝屋川市		相談ウィーク(8月・12月)に実施。
河内長野市		各種相談員連絡会議を開催し、連携を図れるように検討中。
松原市		特になし
大東市		特になし
和泉市		
箕面市	なし	大阪府商工労働部金融室貸金業対策課が主催する「サラ金・クレジット問題無料相談会」を下半期に実施する予定。
柏原市		
羽曳野市		他課で週1回の弁護士無料相談を実施している。

【自由記述欄・大阪府】

市町村名	Q10②	Q11
門真市		特にありません。
摂津市		
高石市		行政機関内での連携の拡充、及び大阪弁護士会多重債務者対策本部への参加検討
藤井寺市		
東大阪市		
泉南市		
四條畷市	市のホームページに掲載した。	特になし
交野市		
大阪狭山市	民生委員協議会へのチラシの配布 (地域における相談の掘りおこしのため)	特になし
阪南市		特記事項なし
島本町	該当なし	特にございません
豊能町		特にございません。
能勢町		特になし
忠岡町		大阪府多重債務者対策協議会等や関係機関との連携による、サラ金・クレジット無料相談会
熊取町	町ホームページにて広報	
田尻町		特になし
岬町		特にありません
太子町	大阪府のホームページに相談窓口を掲載	
河南町		
千早赤阪村	村HPに掲載。村施設に掲載。	特にありません

【自由記述欄・兵庫県】

市町村名	Q10②	Q11
神戸市	多重債務者に関連するすべての部局に無料相談窓口や留意点等を記載したチラシを設置	関係部局(債権徴収担当や訪問・相談の背景に多重債務問題が絡むことがある部局など)に対して、連携を図るために多重債務問題関連ニュースを適宜配信している。
姫路市	相談予定表に毎月掲載。多重債務相談窓口のチラシを常時設置。	
尼崎市	ホームページ掲載、チラシの配備	
明石市	全自治会に対しチラシを配布するなど	
西宮市		
洲本市		
芦屋市		
伊丹市		警察、弁護士会、司法書士会、社会福祉協議会等にも参加していただき、伊丹市多重債務者対策連携会議を開催しています。
相生市		
豊岡市		①市の関係課との連絡会の立上げ②弁護士相談会の実施
加古川市	HP、チラシ	
赤穂市		平成21年11月より月1回、司法書士無料相談会を実施する。
西脇市	HPで掲載している	
宝塚市	ホームページへの掲載。関係機関での啓発。具体的には、健康保険、住宅等のお知らせなどに、多重債務相談のお知らせを掲載するなど	
三木市	市・県・弁護士会・司法書士会などの相談窓口を記載したチラシを作成し各所に配置	
高砂市	ホームページによる広報、ポスター掲示。	
川西市	市ホームページ、啓発紙、他機関紙、市作成リーフレットにより相談窓口を掲載した。	
小野市		
三田市		
加西市		平成21年10月17日に、近畿司法書士会連合会の主催で、加西市と兵庫県司法書士会の後援により、加西市民会館にて「巡回無料法律相談」を実施する。
篠山市		
養父市	県のセンターがケーブルテレビで多重債務相談の呼びかけをされた。	
丹波市		
南あわじ市		

【自由記述欄・兵庫県】

市町村名	Q10②	Q11
朝来市	CATV文字放送	8月～ 市内認定司法書士による「あさご暮らしの相談室」を開設した。毎月2回開設。相談は無料。(主に消費生活相談とし、多重債務に限定はしていない。)
淡路市		消費生活センターの整備とともに、多重債務者相談受付窓口の整備も検討中であり、消費生活センターが整備された後には、行政機関内での連携や、弁護士や司法書士等との連携も検討していきたい。
宍粟市		問4にもあったように、当市においても、他部署との連携体制を整えより多くの方の相談に対応する体制をとりたい。
加東市		
たつの市	庁舎ロビーにポスター掲示	3月、弁護士相談会を実施 1人30分の相談時間で、5件の相談があった。
猪名川町		
多可町		
稲美町		
播磨町		
市川町		
福崎町	チラシを作成し、各戸配布	
神河町		
太子町	庁舎内へ相談窓口の案内を掲示・各地区公民館へ相談会の用紙を配布・自治会に多重債務についてのチラシや相談会の用紙を回覧	多重債務の臨時的相談会を弁護士等に來ていただき開催したい。
上郡町		
佐用町		
香美町		
新温泉町		

【自由記述欄・奈良県】

市町村名	Q10②	Q11
奈良市		12月10日～12日の3日間、市役所本庁で多重債務者無料相談会を開催予定。 また、1月には多重債務者対策を目的として多重債務者対策にかかる庁内連絡会のメンバーを対象に弁護士による研修会を開催予定。
大和高田市	市HPで広報、市民に相談窓口一覧表を配布	
大和郡山市		
天理市		
橿原市	年に4回(季節ごと)啓発チラシを作成	市税の徴収部門である収税課と連携を密にとって市税滞納者かつ多重債務者へ包括的に対応を行っている
桜井市	桜井市のHP	
五條市	特に無し	特に無し
御所市		
生駒市		6月25～27日に、相談会を市主催で実施した。9人の相談者のうち、生駒市民は6名。夜間が2名、土曜日が4名であった。今後は、市民以外や勤め帰りの人に配慮した相談会を、定期的に開催することを検討したい。
香芝市		
葛城市		
宇陀市		多重債務相談は、現在週1回開催の消費者相談で併せて行っている。本年より、県の多重債務無料相談を実施。相談者は、やはり地元での相談には足が遠のき、手遅れとなる場合がある。したがって、多重債務相談は広域的に設置し、常時対応を目指すのが望ましいと考えられる。
山添村		
平群町		
三郷町	ポスターの掲示	
斑鳩町	町主催の出前講座	
安堵町		平成21年度中に消費生活相談窓口の開設の準備中であり、平成22年度より多重債務も併せて窓口対応が可能と考えられます。
川西町		
三宅町		
田原本町		特にありません。
曽爾村		特になし
御杖村		なし
高取町		12月9日 県と弁護士会、司法書士会、法テラスの協力により多重債務者相談会の実施

【自由記述欄・奈良県】

市町村名	Q10②	Q11
明日香村		
上牧町		
王寺町		
広陵町		特になし
河合町	消費生活相談のある日の午前中に防災ムセンで広報活動を行っている。	
吉野町	町運営のCATVにおいて番組内、文字ニュース等で広報。 各家庭内で聞ける告知放送機能も活用。 (CATV及び告知放送加入世帯＝全世帯の95%強)	近隣2町と連携して、奈良弁護士会と共に毎月無料法律相談を実施。 奈良弁護士会主催の中南和法律センターを各地で毎日開設。町内は年2回。 年1回の多重債務相談会を大淀町で開催(吉野・大淀・下市町の共同開催)。
大淀町		
下市町		
黒滝村		
天川村	-	特になし
野迫川村		なし
十津川村		
下北山村		特になし
上北山村		特に問題ありません
川上村		特にありません。
東吉野村		本村においては多重債務相談が1件もないため特別に取り組む内容がなし

【自由記述欄・和歌山県】

市町村名	Q10②	Q11
和歌山市		なし
海南市		
橋本市	・庁舎内フロアに相談窓口の広告を掲示 ・広報紙に相談件数の掲載	・法律専門家への連絡体制 ・庁内会議の設置の検討
有田市		—
御坊市		
田辺市		庁内連携までは考えていないが、徴収部署には多重債務相談チラシ等を回覧している。
新宮市		
紀の川市		
岩出市	市のホームページ	他部署の相談窓口に来られた方に対し、多重債務相談窓口についても周知し、必要があれば相談を受ける。庁舎内の連携強化に努めている。
紀美野町		
かつらぎ町		
九度山町	各地区へパンフレットの回覧	特にありません
高野町		特にありません。
湯浅町		
広川町		特になし
有田川町		
美浜町		特になし。
日高町	テレビでの文字放送	
由良町	行政放送(TV)で、弁護士相談の情報を放映する。町内無線放送を行う。	特にありません。
印南町		
みなべ町	前日と当日に町内全域に放送	特になし
日高川町		
白浜町		特になし。
上富田町		特になし
すさみ町		なし

## 【自由記述欄・和歌山県】

市町村名	Q10②	Q11
那智勝浦町		
太地町		現在のところ、相談等の件数はありませんが、相談があれば随時対応していきたい。
古座川町		特に無し
北山村		特になし
串本町		

【自由記述欄・鳥取県】

市町村名	Q10②	Q11
鳥取市		
米子市	庁内窓口担当課の相談室(個室内)にPRポスター掲示依頼	
倉吉市	ケーブルテレビ2CHに掲載	
境港市	税金の催告書に、相談室の案内チラシを同封	税金の催告書に、相談室の案内チラシを同封
岩美町		
若桜町		
智頭町		司法書士による無料相談会を実施。
八頭町		
三朝町		
湯梨浜町		
琴浦町		
北栄町		
日吉津村		今のところ多重債務に関する相談はありませんが、もしあれば適切な機関を紹介出来る様に関係各所との連携体制を作っていきたい。
大山町	防災行政無線放送	
南部町		県の消費生活センター主催の相談会や県弁護士会の相談会を広報で周知している
伯耆町		平成21年12月に町独自の法律相談会を計画している。
日南町		
日野町		
江府町		

【自由記述欄・島根県】

市町村名	Q10②	Q11
松江市	チラシを各所に設置	
浜田市		
出雲市		
益田市	市ホームページへ掲載	行政職員の対応には限界があるため、弁護士と連携し、毎月2回の無料法律相談会を開催している。
大田市	「消費生活相談会」開設のチラシを作成し、全戸配布 相談会について、HP掲載、有線・無線放送、ケーブルテレビ音声放送で周知	
安来市	ホームページ	
江津市		
雲南市	ケーブルテレビ	
東出雲町		
奥出雲町		
飯南町	老人クラブ等へ警察署との連携による出前講座による啓発広報	
斐川町		
川本町		
美郷町		
邑南町	国や県のポスター等を窓口に掲示。	
津和野町		
吉賀町		
海士町		
西ノ島町		
知夫村		
隠岐の島町		

【自由記述欄・岡山県】

市町村名	Q10②	Q11
岡山市		
倉敷市	・ FMラジオの番組で、多重債務の整理の方法について説明。早期の相談を呼びかけた。・ FMラジオ・ケーブルテレビのスポットCMで早期の相談を呼びかけた。・ 多重債務の相談を呼びかけるチラシを作成・配布 ・ 出前講座で、多重債務相談の現状を紹介し、相談を呼びかけた。	・ 多重債務問題ネットワーク会議を設置し、庁内及び関係機関との連携強化を図っている。
津山市		
玉野市	ホームページにて案内を行った。	
笠岡市	地元ケーブルテレビで広報活動を行った。	
井原市	広報誌に併せて市内全自治体へ回覧文書 井原市ホームページへ相談窓口を掲載 井原市出前講座にて相談窓口の広報活動	今回、社会福祉協議会等の福祉分野の在宅訪問により判明した事例があった。 訪問サービスを行っている部門からの情報提供相談連携を図りたい。
総社市		
高梁市		
新見市	なし	特にありません
備前市		
瀬戸内市		平成21年度より、本市では機構改革により税・介護保険料・後期高齢者医療保険料・保育料などの滞納未納整理を専門に行う部署が新設されたため、今後は連携を図り多重債務問題の解決につなげていきたい。
赤磐市	地区の集まりで説明した(2地区)	
真庭市		なし
美作市		
浅口市		
和気町		
早島町	民生委員の会議で多重債務に関する研修会を行った。	
里庄町		特になし
矢掛町		
新庄村	近隣市町村で開催される相談会のチラシ配布とオフトークによる周知	
鏡野町		
勝央町		現在、年4回の合同相談日に、相談会を実施している。また、岡山県が実施する相談会の広報をおこない、相談者に情報を提供している。
奈義町		
西粟倉村		

## 【自由記述欄・岡山県】

市町村名	Q10②	Q11
久米南町		なし
美咲町		
吉備中央町		他の部署との連絡体制を構築

【自由記述欄・広島県】

市町村名	Q10②	Q11
広島市	消費生活センター発行の情報誌への掲載(5月・8月・11月・2月発行)	広島県多重債務者対策協議会への参加
呉市	国民健康保険料未納者に送る書類の裏に消費生活センターへの案内を掲載した。	
竹原市		
三原市	①相談室の紹介チラシ配布 ②多重債務関係ホームページの公開	平成21年度から、新たに広島県多重債務者対策協議会等が主催する「多重債務者無料相談会」実施会場に加えていただいた。11月29日(日)実施予定
尾道市		
福山市		週1回弁護士による多重債務相談を実施
府中市	ホームページに掲載している。	
三次市	特段多重債務のみの広報活動は行っていないが、総合的な相談窓口としての案内については広報やホームページで啓発をおこなっている。	広島県が行う多重債務相談会や司法書士会が行う相談会実施の協力を行っている。
庄原市		
大竹市		H21年度11月より司法書士による「多重債務等相談会」を開催する予定
東広島市		
廿日市市		
安芸高田市		
江田島市		
府中町		特になし
海田町		
熊野町		
坂町		
安芸太田町		
北広島町		福祉部門とは担当者レベルで連携が取れている。今後、町営住宅管理部門や税務部門との連携が課題
大崎上島町		消費生活出前相談を臨時開催予定。その際、多重債務も含め、どのような内容の相談ができるのかもチラシに記載し、利用を呼び掛ける。
世羅町	高齢者の社協サロン等に出前講座で広報。	(社)世羅町社会福祉協議会と連携して、各地区のサロンを「通じた出前講習や広報活動を実施している。
神石高原町		

【自由記述欄・山口県】

市町村名	Q10②	Q11
下関市	HPIに掲載	
宇部市	該当なし	該当なし
山口市	庁内にチラシを掲示している	顧問弁護士と契約を締結したことにより、複雑な債務問題について迅速且つ適切な助言、指導を仰ぐことが期待できる。
萩市	ローカルFM、ケーブルテレビの文字放送を使った啓発	毎月第2金曜日庁舎外の総合福祉センターを会場とし、市内の弁護士・司法書士のうち1人に同席してもらい、多重債務相談会を定期的開催。
防府市		
下松市	特に無し	特に無し
岩国市	ホームページに情報を掲載した	臨時の無料相談会を独自に開催する予定(4回)
光市	出前講座でPR、HPIに掲載、他部署にチラシを設置	他部署との連携体制を確立している。
長門市	7月に行われた多重債務相談会において、県とは別にポスター・チラシを作成し、市内の銀行、郵便局、スーパーへ掲示し広報を行った。	相談事例の中に、当事者の家族等が相談へ行くことをすすめても、当事者は「どうにかなるから」と楽観的で相談へ行くことを拒む方がいらっしゃいました。こうした方に、相談する事で多重債務の問題は必ず解決する事を理解してもらい広報活動をしていければと思います。(例:市のケーブルテレビを活用した広報活動など)
柳井市		特になし。
美祢市	該当なし	市の収納担当課と連携し、多重債務者と判明すれば多重債務相談担当課へ誘導
周南市	HPIに掲載、他部署にチラシを設置	他部署に早期発見・相談窓口の紹介等の要請を行った。また、連携強化を図るための研修会を開催予定。
山陽小野田市		
周防大島町	該当なし	柳井広域での無料相談会を行っている。
和木町	該当なし	該当なし
上関町	該当なし	該当なし
田布施町		柳井広域で実施している
平生町	該当なし	特になし
阿武町	消費生活相談窓口の紹介記事を広報紙に掲載。	
阿東町		該当なし

【自由記述欄・徳島県】

市町村名	Q10②	Q11
徳島市		平成20年度に「徳島市多重債務者対策連絡会」を設置して、庁内連携により相談窓口の紹介・誘導等を円滑化することによって、多重債務者問題の解決を図っている。また、国の「消費者庁」の発足に伴い、相談窓口の充実を検討中。
鳴門市		
小松島市		
阿南市		
吉野川市		
阿波市		
美馬市		行政機関内での連携体制の確立
三好市		昨年度も相談件数が少なく今年度は現時点で0件の状態。実際に困っている人はいると思うが人口が少ない田舎では相談はほとんどない。都市部と田舎との温度差を感じる
勝浦町		
上勝町		
佐那河内村		
石井町		
神山町		
那賀町		
牟岐町		
美波町		
海陽町		現在まで相談者がなく、特別な取り組みは考えていない
松茂町		
北島町		
藍住町		
板野町		
上板町		
つるぎ町		
東みよし町		

【自由記述欄・香川県】

市町村名	Q10②	Q11
高松市	多重債務の解決方法について掲載したチラシを作成し、支所・出張所などに配布した。また、広報紙やホームページに多重債務に関する情報や市の取り組みについて掲載した。	職員による多重債務者の掘り起こしとともに、相談窓口との連携による問題解決を図るため、職員研修の一環として多重債務問題に関する研修会や講演会を実施する。
丸亀市	市民相談として、市のHPへ掲載している。	なし
坂出市		
善通寺市		
観音寺市		
さぬき市		
東かがわ市		
三豊市		
土庄町		
小豆島町	チラシの作成	チラシの配布や町封筒への記事の掲載の印刷など広報活動の拡大を検討している。
三木町		
直島町		
宇多津町		
綾川町		
琴平町		
多度津町		
まんのう町		

【自由記述欄・愛媛県】

市町村名	Q10②	Q11
松山市	・HPへの掲載・庁舎内電子案内板への広告掲載・「多重債務問題に関する職員研修会」の開催・広報委員会及び地区広報委員会での周知啓発・報道資料の提出	
今治市	今治市ホームページの市民相談室紹介の相談内容に、多重債務問題等消費生活相談を追加	
宇和島市		司法書士に依頼して、無料相談会を年6回開催している。
八幡浜市		市独自で弁護士相談を始めた。8/27実施 相談件数 2件
新居浜市	出前講座等で多重債務者相談窓口の広報活動を行った。	10月より月1回、弁護士や司法書士による多重債務法律相談を開始
西条市	ホームページに掲載	
大洲市		
伊予市		
四国中央市		
西予市		
東温市	多重債務相談会のパンフレットを回覧した	
上島町		
久万高原町		
松前町		
砥部町		
内子町		
伊方町		
松野町		
鬼北町	広報誌に多重債務関連の情報を掲載したり回覧等の広報活動を行った。	
愛南町	防災無線相談窓口の周知を行った。	

【自由記述欄・高知県】

市町村名	Q10②	Q11
高知市		弁護士会や司法書士会と連携し、多重債務法律相談(25件)、弁護士(0件)や司法書士(75件)につなぐことによる解決をはかっている。
室戸市	ホームページ・窓口でのポスター掲示及びパンフレット案内	月1回の相談会及び県の相談会強化キャンペーンへの協力などを行い、相談者への対応をしております。
安芸市		
南国市	税の催告書に南国市消費生活センターのチラシを同封	
土佐市		
須崎市		
宿毛市		
土佐清水市		高知縣市町村消費者行政活性化事業を活用し、啓発リーフレットを全戸配布することや、休日に多重債務相談会の開催するようにしています。
四万十市		平成21年11月1日(日)に無料相談会を実施。
香南市	香南ケーブルテレビ文字放送	
香美市	市のホームページに情報を掲載した。電柱や街路灯に張られた間金090コールのチラシを剥がして回った。	22年度から補助金充当により専門職員を1名配置する予定
東洋町		
奈半利町		
田野町		
安田町		
北川村		
馬路村		
芸西村		行政機関内外の連携強化(滞納者で多重債務を抱えている場合など、多重債務者相談業務担当につなげるなど)
本山町		
大豊町	住民課に「地域担当」職員を配置し、主として高齢者の何でも相談窓口を開設しており、多重債務等の消費者行政に関しても老人クラブの集会などで話している。 また、小さい自治体で職員も90余人なので、ほかの係(特に税務関係や保健師など)とも連携体制は構築している。 なお、平成21年度上半期に多重債務問題の相談はなかった。	
土佐町	ポスターの掲示・部落長会での全戸パンフレットの配布	
大川村		
いの町		行政機関内外の連携は必要であると思うが、高知市と隣接する地理上、消費生活センターへ相談に行き、顔見知りのいる町へは相談にこない実状がある。
仁淀川町		

【自由記述欄・高知県】

市町村名	Q10②	Q11
中土佐町	県からの回覧及び広報掲載依頼	特にありません
佐川町		
越知町		
梶原町	高齢者のサロンや民生委員の会議など多くの人が集まる場所に出向き窓口を紹介するなど周知を行った。	行政機関内の体制強化、民生委員、地域との連携を行っている。これまでも行ってきたが、人が集まる機会を利用して被害防止の活動をしていきたい。
日高村		
津野町	回覧、訪問(高齢者)	
四万十町	四万十町役場健康福祉課が発行しているパンフレットに記載	しまんと町社会福祉協議会が月に1回弁護士の相談窓口を開設しているので、連携していきたい
大月町		
三原村		特別に取り組んでいません。
黒潮町		<Q3.について>前回のアンケートまでは相談業務を行う社協や包括支援センター職員も含めた人数で報告をしていましたが、今年度から正式に専用の窓口を設置したのでその窓口の人数を報告します。

【自由記述欄・福岡県】

市町村名	Q10②	Q11
北九州市	チラシを作成	
福岡市	相談機関や債務整理方法をチラシにして市の窓口等に設置し、多重債務者に接する部署を通して対象と思われる市民に配布した。	本市の各相談窓口や福祉、徴収事務を所管する部署をメンバーに連絡会議を開催し、多重債務者の相談窓口への誘導について連携していくことを確認し情報提供等を行うようにしている。なお、弁護士による多重債務法律相談を月2回実施している。
大牟田市		庁内関係部署で多重債務連絡会議を開き情報を共有し、多重債務者の掘り起こし、相談窓口の案内、を行っている。
久留米市		
直方市		
飯塚市	消費者キャンペーンの広報配付物に消費生活センターの名前を刷込んでいる。	
田川市		筑豊地域消費生活相談連絡協議会の事業の一環として年に1度、街頭啓発を行っている。
柳川市		県や弁護士会から案内を受ける相談会などについて、広報誌掲載やチラシを配布し周知を図っている。
八女市		
筑後市		
大川市		平成21年10月2日から大川市消費生活相談窓口を新設。(火・金曜日のみ)
行橋市		
豊前市	公民館ふれあい学級、老人クラブ役員会、公民館長会などで相談窓口をPRした。	
中間市		
小郡市		
筑紫野市		
春日市		月1回第3金曜日に多重債務法律相談日を設けている。
大野城市	消費生活センターのチラシの回覧、ホームページでの告知などを行った。	平成20年5月から月に2回弁護士による無料の多重債務法律相談を行っている。通常の消費生活相談の中で、相談員の判断により弁護士相談に誘導している。
宗像市		
太宰府市		
前原市		

【自由記述欄・福岡県】

市町村名	Q10②	Q11
古賀市		
福津市		
うきは市		
宮若市		
嘉麻市		平成21年10月1日に市民相談係(市民相談窓口)が総務課内に設置されたので、消費生活相談部門として連携をとって行きたいと考えている。相談体制の確立並びにお互いの部署における取り組みに差異の無い様に密に連絡を取り合いたい。また、収納部門とも連絡を取るなどして多重債務者の早期発見に努めたいと思う。
朝倉市		自殺の要因として、経済問題があげられるため、健康課と連携し講演会を開催予定。
みやま市	市ホームページの消費生活相談コーナーに掲載	今年度8月より、基金事業を活用し、無料消費生活相談会(県弁護士会へ委託)を毎月2回実施。 * 8月~9月の多重債務相談実績は、2件 うち1件は、市での相談受付分と重複 近隣市町村で多重債務問題に関するネットワークが立ち上がっており、そこで研修や情報交換を行っている。
那珂川町		
宇美町		
篠栗町		福祉関係、徴収関係の課で、多重債務者と思われる場合は、相談窓口に繋いでもらうように連携をとっているが、まだ相談はあっていない。
志免町		
須恵町		現在のところ多重債務専門の窓口としては設置していないが、消費生活担当の窓口として対応しているところ。 相談数としても、電話相談が一件あったのみで、そのケースも自己解決されましたので具体的な相談まではいたりませんでした。 今後、相談件数の増などがあれば、専門窓口の設置も検討しなければならぬが、今のところは設置の検討は行っていません。
新宮町		
久山町		
粕屋町		
芦屋町		2ヶ月に1度、弁護士による無料法律相談を実施し、その中で多重債務に関する相談も受けている。 ※平成20年度における多重債務に関する相談件数は5件。
水巻町		
岡垣町		
遠賀町		弁護士による消費生活相談会を月2回(第1・3水曜日15:00~18:00)開催
小竹町	講演会の開催	
鞍手町		

【自由記述欄・福岡県】

市町村名	Q10②	Q11
桂川町		
筑前町		
東峰村		
二丈町	HP、ポスター	
志摩町		
大刀洗町		
大木町		
黒木町		
立花町		
広川町	税務課との連携による研修会参加にてレベルアップを計っている。	
矢部村		
星野村		
香春町		
添田町		
糸田町		昨年までは県内3カ所で「多重債務相談キャンペーン」無料相談会を行っていたので、相談受付のやり方の勉強になっていたのも、ぜひ続けていたきたいと思います。
川崎町		平成21年9月から毎月第3水曜日に弁護士による無料法律相談会を実施。
大任町		
赤村		相談者の人数が年に1～2回のため個別訪問および関係機関への連絡等を行っている
福智町		
苅田町		
みやこ町		
吉富町	専門的知識を有する相談先等の紹介を広報誌に掲載して行なった。	
上毛町		
築上町	本年度9月より隔月(9月11月1月3月)で地方消費者行政活性化基金を活用し、弁護士による無料の法律相談を開始した。広報紙の掲載と防災無線による相談窓口のお知らせを行った。	Q10のとおり、基金の活用を行った。また、基金のオリジナル事業として、コミュニティFMを活用し、消費者問題と多重債務問題を中心に啓発番組とを作成し放送している。月曜日～金曜日まで毎日2回5分間番組と月2回の30分拡大版でこちらは、行政職員と弁護士、豊前署生活安全課とパーソナリティーで身近な問題として放送している。

【自由記述欄・佐賀県】

市町村名	Q10②	Q11
佐賀市		
唐津市	市広報として、市報のほかホームページ・行政放送に掲載。 相談員の出前講座折に周知	「多重債務相談受付フローチャート」を作成し各関連窓口に送付。警察からの相談者同伴の相談に、庁内窓口職員が一同に会し解決に取り組んだ連携事例1件。
鳥栖市		
多久市		
伊万里市	税務課での取り組み状況が、地方紙に掲載された。	担当部署の取り組み状況や、今後の連携確認のための会議を開催している。
武雄市	窓口案内や啓発内容チラシを作成し公民館などに配布物として設置	
鹿島市		
小城市		
嬉野市		
神埼市		
吉野ヶ里町		月2回(第2・4木曜日午後1時～3時)に司法書士による相談を実施
基山町		
上峰町		
みやき町		
玄海町		
有田町		
大町町		
江北町	毎月の相談日の放送	
白石町		
太良町	チラシ	

【自由記述欄・長崎県】

市町村名	Q10②	Q11
長崎市	<ul style="list-style-type: none"> <li>・啓発用チラシを作成し、市役所・支所・行政センター等の窓口に設置</li> <li>・出前講座での相談窓口紹介</li> <li>・「おこづかい学習ゲーム」等による金銭教育の実施</li> </ul>	<p>・平成21年10月から、地方消費者行政活性化基金を活用し、弁護士相談の機会を増設(月1回→2回)を行うとともに、司法書士相談の機会の創設(月2回)を行う予定です。これによって、より確実に多重債務者が債務整理にたどりつける仕組みが充実するものと思われます。</p>
佐世保市	出前講座の際に多重債務者相談窓口の案内を必ず行うようにしている。	月1回弁護士による多重債務相談会を9月より実施。相談件数について、9月は4件。
島原市		
諫早市		
大村市		
平戸市		多重債務問題が1つの原因である自殺について、保健所や警察、その他関係団体とネットワーク会議を行った。
松浦市		
対馬市		
壱岐市		
五島市	CATVにて多重債務窓口と解決方法について広報した。	<ul style="list-style-type: none"> <li>①県司法書士会の協力による無料相談会を開催した。</li> <li>②市内の弁護士と意見交換会を行った。</li> <li>③11月に消費生活センターを開設し、その後庁内の連絡体制・連絡協議会を立ち上げたい。</li> </ul>
西海市		
雲仙市		無料司法書士相談会の開催(3回/年)
南島原市	出前講座での相談窓口の紹介	司法書士による相談会を開催予定
長与町		
時津町		
東彼杵町		
川棚町		
波佐見町		
小値賀町		
江迎町		
鹿町町	玄関、窓口等の目立つ場所にチラシ及びポスターを設置している。	
佐々町		
新上五島町		

【自由記述欄・大分県】

市町村名	Q10②	Q11
大分市		多重債務者を発見しやすい部署との連携を強化し、多重債務者と思われる方を相談に誘導するよう努める。
別府市		平成21年10月から多重債務の相談窓口を設けた。
中津市		各関係窓口にチラシをおいている
日田市		11月から、多重債務を含めた消費生活に関する無料弁護士相談会を開催。
佐伯市	ケーブルテレビ放送 (4つの解決方法と相談窓口・弁護士の無料法律相談の紹介)	
臼杵市		大分県が実施している多重債務の無料相談会を、今年度初めて地元開催する予定である。
津久見市		今後、相談窓口と他部署との間で連携体制を取っていきたい
竹田市		
豊後高田市		国民生活センター等の消費生活相談専門員の派遣による特別相談会の実施を予定
杵築市		
宇佐市		
豊後大野市	「無料相談会」のチラシを各戸回覧し広報した。	各課滞納整理の折、滞納者に「無料相談」のチラシを渡してもらっている。
由布市		相談件数はほとんどないが消費生活相談員1名雇用し、相談体制の充実を図る
国東市		
姫島村		
日出町		
九重町		
玖珠町		

【自由記述欄・熊本県】

市町村名	Q10②	Q11
熊本市	自治体広報紙記載、テレビ・ラジオ等マスコミ広報、チラシ配布、関係部署への出前講座・職員研修	
八代市		
人吉市	地元新聞、民間発行雑誌に記事掲載	人吉市消費生活センターが核となり、球磨管内の町村に呼びかけ、意見交換及び窓口対応研修会を年度内に開催予定。 今後、この連携を持続させるために、ネットワークを立ち上げ、継続的に情報交換及び研修会開催を取り組んでいきたい。
荒尾市	消費生活相談室開設の周知をチラシで市内全世帯に配布	
水俣市		毎月1回(第3水曜日)弁護士による法律相談
玉名市	市HPに掲載	福祉課との連携。福祉課が行う、自殺対策推進事業にて玉名市が月に2回行っている多重債務相談のカードとパネルを作成している。
山鹿市		
菊池市		県下一斉相談会などを催している
宇土市		
上天草市		
宇城市	チラシの全戸配布、回覧板、ホームページ	福祉や生活保護に関係すると思われる際は、担当課に随時相談している。
阿蘇市	市役所内初め、区長、民生委員・児童委員、人権擁護委員、市議会議員、ケアマネージャー他地域に密着した人達を中心に啓発を行うことで、困っている人達の掘り起こしを実施中。	
天草市	昨年度、相談窓口のポスターを作成し、市内の集会施設・公共施設に掲示した。 今年度も消費生活センター設置後、実施予定。	関係部署との連携の呼びかけと一緒に定期的な学集会を開催予定。
合志市	市ホームページ、各世帯チラシ配布	
城南町		
美里町		
玉東町		
南関町		多重債務問題の掘り起こしにまず取り組んでいきたい。
長洲町	ホームページへの掲載、民生委員会議での説明(掘り起こし)	チラシを作成し、窓口や公共施設のポスター掲示場に掲載。臨時相談会を年末から年明けにかけて実施予定。
和水町	「消費者相談窓口の設置」に関するリーフレットの配布	
植木町	高齢者大学における周知 ふれあいいきいきサロン	特になし
大津町		なし
菊陽町		平成21年度4月1日～9月30日の間、多重債務に関しては相談がありませんでした。相談があれば相談窓口として取り組むつもりです。

【自由記述欄・熊本県】

市町村名	Q10②	Q11
南小国町		隣接する町村・関係機関と共に臨時の相談会を実施したいと考えている。
小国町		消費者相談窓口として、取組を拡充していきたい。
産山村		
高森町		
西原村		10月に高森町、南阿蘇村と合同で「家計の無料相談会」を開催する。
南阿蘇村		高森町、西原村、九州財務局と共催で区長、民生委員、職員の勉強会を実施。 翌日に熊本県司法書士会を含めて相談会を実施した。
御船町		
嘉島町	庁舎玄関に看板を設置。老人会等各種会合における講話時に窓口設置の広報を実施。	
益城町	全世帯に消費者生活相談窓口(多重債務相談窓口含)の案内チラシを配布する。	
甲佐町		
山都町		
氷川町		
芦北町		
津奈木町	役場庁舎等公共施設へのパンフレットの設置	特にありません
錦町		
多良木町		別になし
湯前町		町社協による人権・行政・心配ごと相談が月1回開催され、相談員に司法書士がおられるため、多重債務に関してはそこで解決の方向にもっていかれています。また、多重債務以外での生活困窮者の場合は生活保護担当(消費者行政担当と同じ)へ繋いでいただいています。
水上村	チラシ配布(多重債務問題等の相談)各戸へ	今後、広報関係をしっかり行っていきたいと考えております。
相良村		12月16日に九州財務局と熊本県司法書士会の相談会を行う。
五木村		・特になし。
山江村		錦町で10月29日「家計の相談会」を実施(近隣市町村も相談可)
球磨村		
あさぎり町		
苓北町	出前講座時に周知	専門家巡回事業を活用し、臨時の相談会(多重債務以外の相談も含む)を実施している。

【自由記述欄・宮崎県】

市町村名	Q10②	Q11
宮崎市	毎月、市広報紙に無料法律相談の案内を掲載。ホームページへ掲載。出前講座で案内。計量記念日事業で案内。	「宮崎市悪質商法被害防止ネットワーク会議」の中で、庁内関係課や関係機関と連携し、多重債務者の掘り起こしに努め、早期に問題解決を図っている。
都城市	月2回多重債務者を対象とした無料法律相談を司法書士会協力により行っている。その為の広報も行っている。	外部行政機関(関係機関)と連携を密にするため、連絡会を準備中である。
延岡市	ケーブルテレビ出演。出前講座。	ていねいな聞き取りを行い、相談カード・債務整理カードを作成し、専門機関(裁判所、司法書士・弁護士)につないでいる。本人から依頼があれば、専門機関に同行している。
日南市	HP掲載。	月2回、司法書士、弁護士による無料相談会を開催している。
小林市		相談内容を出来るだけ詳しく聞き、適切な紹介等ができるようにしている。(弁護士、司法書士、消費生活センター等)
日向市		消費生活センターより「多重債務問題」関連のパネルを借入れ、玄関ロビーに展示する計画。(11月16日～20日) 偶数月にも無料法律相談会を開催。(以前は、奇数月のみ) 多重債務ネットワーク会議。
串間市		今年度、街頭キャンペーンを予定している。また、来年度は、消費専門ダイヤルの開設、講演会・出前講座の実施、専門相談員の配置等を検討する。
西都市	市のホームページに掲載	今年度より、司法書士による多重債務相談を含めた無料消費生活相談所を月1回開設。
えびの市		
清武町		消費者行政活性化基金事業を活用し、職員全体の研修を計画している。
三股町		平成22年度以降に、法律専門家(弁護士等)を招いた無料相談会を実施したいと考えております。
高原町	区長会で消費者金融相談の案内を回覧した。	
野尻町	各世帯に設置されている防災行政無線戸別受信機を利用したの広報活動や、チラシの配布等。	社会福祉協議会の方で司法書士と年間契約し、多重債務相談等も含めて随時相談に応じている。2か月に1回は、弁護士相談も受付している。
国富町	社会福祉協議会広報紙。	役場内の関係課のネットワーク構築。(税務課徴収係を中心に福祉、住宅、保険、学校等)

【自由記述欄・宮崎県】

市町村名	Q10②	Q11
綾町	消費生活問題全般に関連した相談窓口のうちわを作成し、町内の全世帯に配布した。	
高鍋町		
新富町		消費者行政活性化基金事業に伴い、消費者相談窓口の強化に取り組んでいる。8月に県弁護士会と消費者行政活性化に関する協議を行い、多重債務者の相談に関する情報提供や今後の協力、連携について話し合った。
西米良村		
木城町		
川南町		
都農町	民生委員定例会などでチラシ等の配布。	
門川町		
諸塚村		消費者庁の設置により、消費者行政への関心が高まってきているので、今後積極的に広報などを行っていきたいと考えています。
椎葉村		
美郷町		
高千穂町	公民館を通じパンフレット等を配布、役場窓口にも設置し啓発に努めた。	21年7月より消費者行政活性化基金事業で弁護士による「無料法律相談会」を開設。
日之影町	消費生活センターからのチラシに掲載。	社会福祉協議会では3か月に1回無料の弁護士相談会を行っている。(3件)
五ヶ瀬町		

【自由記述欄・鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
鹿児島市		生活保護を所管する部署や関係機関との連携や、また、学校等でも金銭教育関係の講座を実施していく。
鹿屋市		
枕崎市		
阿久根市		
出水市		
伊佐市		多重債務問題への啓発や県が実施する専門家による無料法律相談などの広報誌掲載のほか、現在取り組みはしていないが、庁内に滞納対策課を設置しているので、今後は他の関係課も含め連携をとりながら、悩みを抱えている多重債務者の相談窓口への呼び込みを図りたい。
指宿市		
西之表市	独自で発行している情報紙に掲載、防災行政無線で放送	
垂水市	ちらしの発行と配布	
薩摩川内市		市民の相談に対し、司法書士に専門的な立場からアドバイスを受けるため、毎月1回定例の無料法律相談を県司法書士会川内支部に委託契約により依頼し実施している。
日置市		
曾於市		
霧島市		
いちき串木野市		なし
南さつま市		9月に鹿児島県多重債務者対策協議会主催による無料相談会を市内で実施した
志布志市		
奄美市		

【自由記述欄・鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
南九州市		
三島村		
十島村		
さつま町		
長島町		
加治木町		
始良町		
蒲生町		
湧水町		
大崎町		
東串良町		
錦江町	国・県等からのポスター・チラシを担当部所・窓口等に置き広報活動を行っている。	特になし
南大隅町		
肝付町		
中種子町		
南種子町		
屋久島町		
大和村		
宇検村		
瀬戸内町		
龍郷町		
喜界町		弁護士会等と連携を図りながら相談会や研修会等を行っていききたい。
徳之島町		弁護士等による相談会の開催
天城町		
伊仙町	防災行政無線による広報を行った	弁護士等による無料相談会の開催を行い、他機関(福祉協議会・保健センター)との連携も強化したい。
和泊町	町営有線テレビでの相談窓口の広報 庁舎内課長会での相談窓口の広報(説明の実施)	法テラス奄美や奄美ひまわり基金法律事務所との連携による 安心・安全のまちづくり法律相談会の実施
知名町		

【自由記述欄・鹿児島県】

市町村名	Q10②	Q11
与論町	新聞による告知	6月13日／14日の両日鹿児島くすのき会の協力をいただき無料相談会を行った。

【自由記述欄・沖縄県】

市町村名	Q10②	Q11
那覇市		多重債務対策として、平成21年2月21日に市民を対象とした講演会と相談会を開催した。21年度は関係部課相互の連携強化を図りながら、窓口職員対象の勉強会と庁内連絡会議を実施予定。
宜野湾市		司法書士会主催の多重債務相談会や県と共済で野多重債務相談会を実施。今後、消費者行政活性化補助金を活用して、消費生活に関する周知啓発を図るために、市報への掲載や講演会の開催を予定。
石垣市		特になし
浦添市		11月中旬以降、夜間市民相談室が始まるので多重債務相談も随時受け付ける。
名護市	役所ホームページにて紹介。	庁内連絡会議を設置し、関係各課での連携を図っている。
糸満市		
沖縄市	なし	(仮称)消費者大学講座及び(仮称)消費者無料相談会を行う予定
豊見城市	ホームページに掲載している。	定期的に無料法律相談を実施している。
うるま市	特になし	特になし
宮古島市		
南城市	開設から3ヶ月間は公民館からの一斉放送により窓口を周知した。	10月、自殺予防キャンペーンとして市役所関係課3課協力により、うつ病のパネル展示の他、多重債務問題についての講座、パネル展示、DVD上映を行った。
国頭村		
大宜味村	2ヶ月に1回法律相談を行っており、防災行政無線で開催日を伝えている。	
東村		
今帰仁村	定例区長会での周知や広報誌への掲載	無料法律相談会及び行政相談会の実施(隔月)
本部町		特になし
恩納村		
宜野座村	村における行政相談や社協で行われている法律相談等と連携した取組を行っていききたい。	左に同じ
金武町		
伊江村		
読谷村		
嘉手納町		特になし
北谷町		
北中城村		社会福祉協議会でやっている消費生活相談へ案内。今後更に社会福祉協議会との連携を図っていききたい。

## 【自由記述欄・沖縄県】

市町村名	Q10②	Q11
中城村		
西原町		
与那原町		
南風原町		
渡嘉敷村		
座間味村		
粟国村		
渡名喜村		
南大東村		
北大東村		
伊平屋村		
伊是名村		
久米島町		
八重瀬町		
多良間村		
竹富町		
与那国町		