

【自由記述欄・北海道】

市町村名	Q10②	Q11
札幌市	多重債務の相談窓口を含む多様な相談窓口を集約した「相談窓口連絡先一覧シート」を作成し、地域包括支援センターをはじめとした高齢福祉関係機関を中心に、各関係箇所に配付した。	札幌市の多重債務対策といたしましては、「札幌市自殺予防対策庁内連絡会議(事務局:保健福祉局精神保健福祉センター)」に多重債務部会を設置し、市営住宅・税務・DV・保健福祉・公聴・消費生活の各担当部署が連携し、対応策等について協議・検討をしております。また、具体的な取組みとしましては、精神保健福祉センターと札幌司法書士会、消費者センター、市民の声を聞く課(※本市の総合相談窓口担当部署)が共同となり、自殺の背景要因となる経済問題(多重債務)に焦点を当てた「借金解決無料相談会」を実施しております。
函館市	市のホームページに掲載、市の関係他部署にリーフレットの備え付け、啓発ポスターの掲示	
小樽市	市の広報紙、市民生活ガイド、ホームページに掲載したほか、新聞報道依頼をかけた。	市役所内の関係部所9課と”多重債務者対策庁内関係課長会議”の開催を2回執り行い、9月以降も継続的に開催する予定である。また、弁護士会との連携により臨時の相談会及び職員向け研修会を開催する予定である。
旭川市		
室蘭市		
釧路市		・釧路市消費者被害防止ネットワークによる市道における電柱の道路管理者の許可のない金融チラシの除去 ・釧路消費者協会と共催で弁護士による講演会の開催
帯広市	市のホームページに、債務整理の方法と相談先を掲載している。	
北見市		あ
夕張市		
岩見沢市		
網走市		2010年1月に地元弁護士と協力し、無料相談会を実施予定
留萌市		
苫小牧市	「くらしのニュース」(2,150部発行)に掲載し、町内会・公共施設等に配布。イベント等街頭啓発チラシ配布、市役所収納窓口や生活保護担当課及び公共施設にチラシ配置、民生委員・児童委員にチラシ配布。	平成21年6月から多重債務者相談を強化するため市職員1名を配置している。消費者センターと連携して相談者を面接相談に導いて、整理の方法を説明し、法律の専門家への引き継ぎを行っている。
稚内市	地元のコミュニティ放送で放送している市の広報番組の中で、定期的に悪質商法啓発と相談窓口の周知を図っている。また、5月30日の消費者の日に戸別訪問を行い、消費者センターPRチラシや「悪質商法お断りステッカー」を配布した。	
美唄市		
芦別市		
江別市		
赤平市		多重債務者相談強化キャンペーンに係る職員向けセミナーを下記のとおり行い、市職員が多重債務問題に対して共通の問題意識と対策が出来るような取り組みを行なうものとする。<記>開催日:平成22年1月26日(火)13:30~15:00まで、場所:赤平市役所コミセン
紋別市	他部署開設の無料法律相談(月1回 弁護士対応)を相談窓口一覧で紹介する。	
士別市		○弁護士による無料法律相談(多重債務に関する相談)を年1回実施予定 ○弁護士・司法書士を中心に、消費生活相談員・福祉関係他行政の相談窓口担当者の情報交換会及び研修会を実施予定(年3回) ○市民を対象に弁護士による多重債務問題に関する講座を開催(11月予定)
名寄市	出前講座などで、相談窓口を周知している。	
三笠市		
根室市	FMねむろ、ねむろ新聞市民ニュース、ポスターを市役所施設内に貼る、根室市安全で住みよい街づくり推進協議会で報告	釧路市弁護士会、司法書士会、根室市が共催で多重債務者無料法律相談会を実施。 根室市消費者被害防止情報連絡協議会において関係機関、団体、金融機関等と情報交換し、広報・啓発活動を実施
千歳市		
滝川市	広報紙にて相談事例掲載し啓発。	当市では、滝川地方消費者センターもしくは市役所窓口に多重債務に関する相談者が来た場合、中空知法律相談センターに併設の札幌弁護士会の「多重債務解決センター」(初回30分のみ無料)や札幌司法書士会の「司法書士法律相談 滝川地区」(無料)で相談を受けるよう案内しています。その後に関しましては、相談者が実際にその窓口に行ったかどうかなど、相談を受けた後の相談者へのアフターサービスに関して案内をした相談窓口に対応を任せているため、内容等は把握していないのが現状です。
砂川市		
歌志内市		
深川市		
富良野市		

市町村名	Q10②	Q11
登別市	市内高校3年生に対する啓発講座や、成人式出席者にクレジット契約、金利等についてのパンフレットを配布するなど若年層への啓発活動を行い、併せて相談窓口についての広報を行った。	
恵庭市		
伊達市		
北広島市		
石狩市		
北斗市		
当別町		
新篠津村		
松前町	町内防災無線での周知広報	無料法律相談の実施(法テラス依頼)や町外法律無料相談の周知広報
福島町	回覧により多重債務を含む消費生活相談開設のお知らせについて町民に周知した。	
知内町		
木古内町		
七飯町		
鹿部町	ポスターの掲示	
森町		
八雲町		
長万部町		
江差町		
上ノ国町		
厚沢部町		
乙部町		
奥尻町		
今金町		
せたな町		
島牧村		
寿都町		
黒松内町		
蘭越町	後志支庁より依頼を受け各町内の行政協力員宛に文書を送付し、町内で回覧してもらった。	
ニセコ町		
真狩村		
留寿都村		
喜茂別町		
京極町		
倶知安町	HPに記載。	
共和町		
岩内町		
泊村		
神恵内村		
積丹町		
古平町	小さな町なので、役所へは多重債務者の相談等はない。(知り合い等が多数いるため)	
仁木町		
余市町		
赤井川村		
南幌町		
奈井江町	送付されてきたポスター等を庁舎内などに掲示した	
上砂川町		
由仁町		
長沼町		
栗山町		
月形町		
浦臼町		
新十津川町		
妹背牛町		
秩父別町		
雨竜町		
北竜町		
沼田町		
幌加内町		
鷹栖町		
東神楽町		

市町村名	Q10②	Q11
当麻町		
比布町		
愛別町		
上川町		
東川町		
美瑛町		
上富良野町		
中富良野町		
南富良野町		
占冠村		
和寒町		
剣淵町	消費者かわら版というちらしを発行し、その中に相談窓口を掲載している。	
下川町		
美深町		
音威子府村		
中川町		
増毛町		
小平町		
苫前町		
羽幌町		
初山別村		
遠別町		
天塩町		
幌延町		
猿払村		
浜頓別町		
中頓別町		
枝幸町		
豊富町		
礼文町		
利尻町		
利尻富士町		
美幌町		
津別町		
斜里町	・被害防止ネットワーク網を通じての相談窓口への誘導要請 ・消費生活展での周知、啓発 ・出前講座での啓発	
清里町		
小清水町		
訓子府町		
置戸町		
佐呂間町		専門知識が必要であり、相談があった場合には道立消費生活センター等の相談窓口を紹介するしか出来ない。
遠軽町		
上湧別町		
湧別町		
滝上町		
興部町		
西興部村		
雄武町		
大空町		
豊浦町		
壮瞥町		
白老町		
厚真町		
洞爺湖町		
安平町		
むかわ町		
日高町		
平取町		司法書士会や弁護士会などが行っているセミナーを相談員等が受講しレベルアップを図ると共に、同協会が開催する無料の相談会などを積極的に行う。

市町村名	Q10②	Q11
新冠町		
浦河町		
様似町	消費者協会活動の中で、「消費者の日」に相談窓口を記載した啓発チラシを街頭での配布と全戸配布を実施。	
えりも町		
新ひだか町		将来的に、消費者被害防止ネットワークを構築したいと考えているが、時期・構成団体等未だ確定していない。
音更町	消費生活相談窓口の委託先である団体による出前講座やネットワーク組織を活用した広報活動	
士幌町		
上士幌町		
鹿追町		月に1度相談員に来てもらっている(消費生活全般)
新得町		
清水町		
芽室町		
中札内村		
更別村	消費生活相談室でも債務に関する相談を受けているため、消費生活相談員が行う窓口開設日を広報紙、村内放送にて周知	
大樹町		
広尾町		
幕別町	民生委員や老人会・町内会・介護支援専門員等への出前講座の時、必ず多重債務の相談についてもふれる。	
池田町		
豊頃町		
本別町		
足寄町	自治会等団体への出前講座	
陸別町		
浦幌町		
釧路町		
厚岸町	各関係団体等のポスター掲示依頼があった場合、役場内にある町民ホールに掲示し周知した。	
浜中町		
標茶町		
弟子屈町		
鶴居村		
白糠町		
別海町		
中標津町	消費者協会の会報に掲載、出前講座、FMなかしべつ放送利用	
標津町		
羅臼町		