

多重債務者相談窓口向けアンケート

調査結果(概要)

平成24年度下半期及び平成25年度上半期

<財務局等>

多重債務者相談窓口向けアンケート

調査概要:

「多重債務問題改善プログラム」(平成19年4月20日多重債務者対策本部決定)において、各施策の進捗状況のフォローアップを行うにあたり、「各自治体の対応状況については、定期的にアンケートを実施して確認する」旨を規定。

各自治体の状況調査と同様に、財務局等(財務局、財務支局及び沖縄総合事務局をいう。以下同じ。)における多重債務者向け相談窓口の相談状況等について把握するため、調査を実施。

調査対象:

北海道財務局、東北財務局、関東財務局、北陸財務局、東海財務局、近畿財務局、中国財務局、四国財務局、九州財務局、福岡財務支局、沖縄総合事務局

調査期間:

平成24年10月1日～平成25年9月30日

調査方法:

質問について回答票に記入、提出する形で実施。

回収結果:

提出数 11財務局等

1. 相談窓口における相談状況について

Q1. 平成24年10月1日～平成25年9月30日までの月別の相談件数をお答え下さい。

平成24年度下半期及び平成25年度上半期の財務局等の相談窓口への相談件数合計：4,192 件

	24年 10月	11月	12月	25年 1月	2月	3月	小計
I. 対面による相談件数	112	115	89	89	65	94	564
II. 非対面による相談件数	319	283	213	275	265	277	1,632
III. I 及び II のうち、相談者が 他財務局等管内地域の住 民である件数	6	6	4	8	3	7	34
相談件数合計	431	398	302	364	330	371	2,196

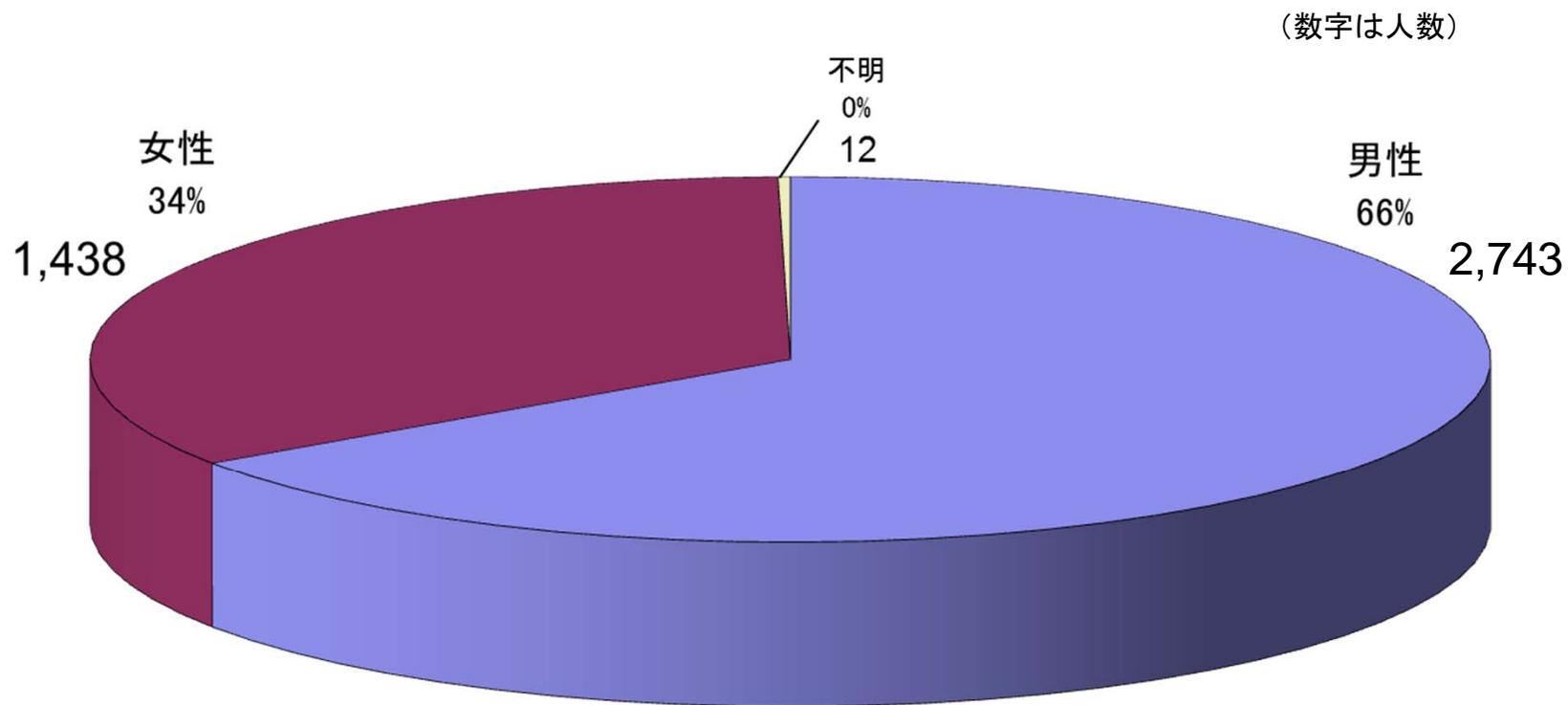
4月	5月	6月	7月	8月	9月	小計
106	83	79	81	86	89	524
261	276	230	220	243	242	1,472
2	2	7	6	4	2	33
367	359	309	301	329	331	1,996

(注) 「非対面による相談」とは、電話、ファックス、メール等による相談を指す。

Q2. 相談者のプロフィールについてお答えください。
(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(1) 性別

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布(性別)



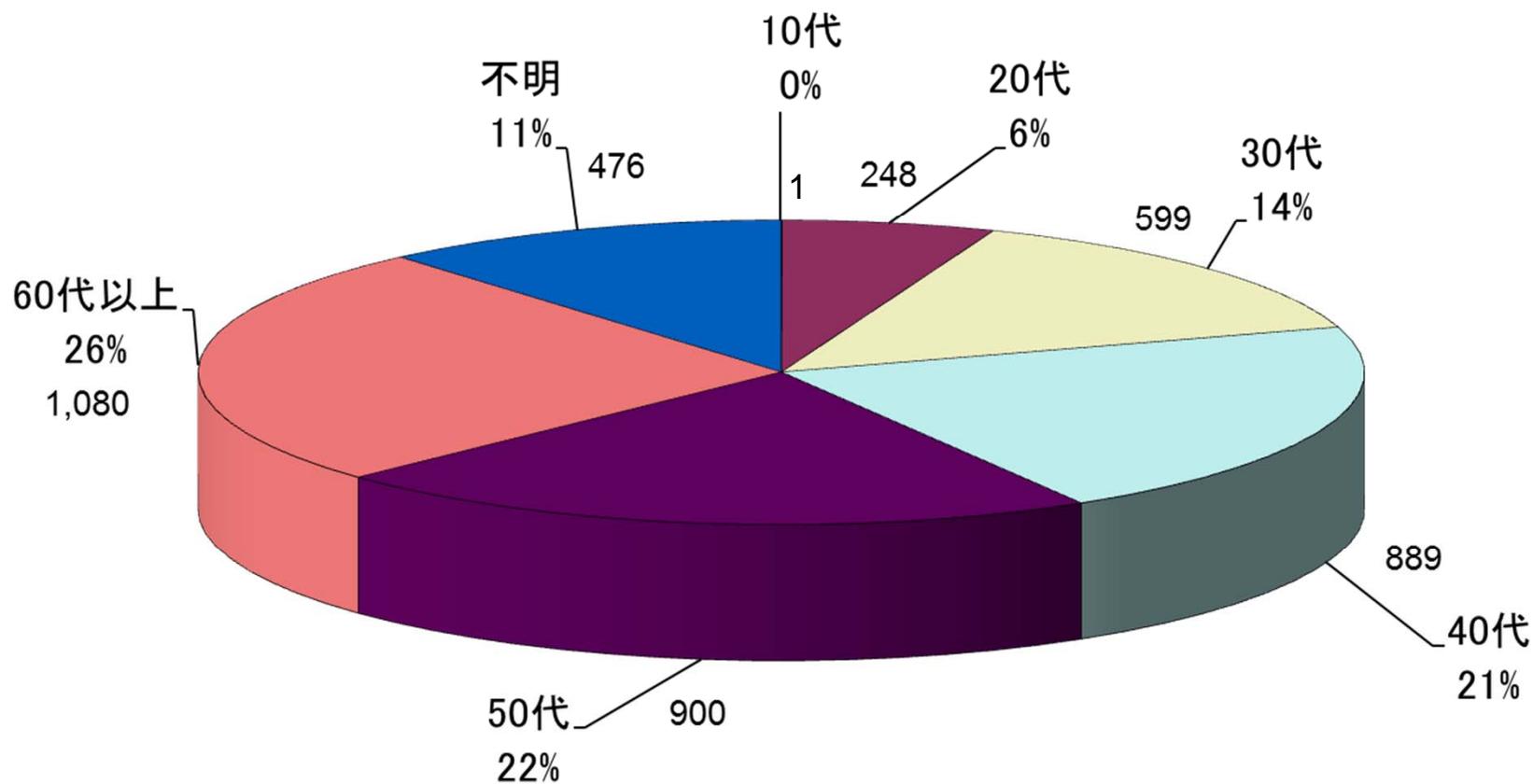
(注)「相談者」とは、多重債務を抱えている本人を指す。(以下同じ)

Q2. 相談者のプロフィールについてお答えください。
(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(2) 年齢層

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布(年齢層)

(数字は人数)

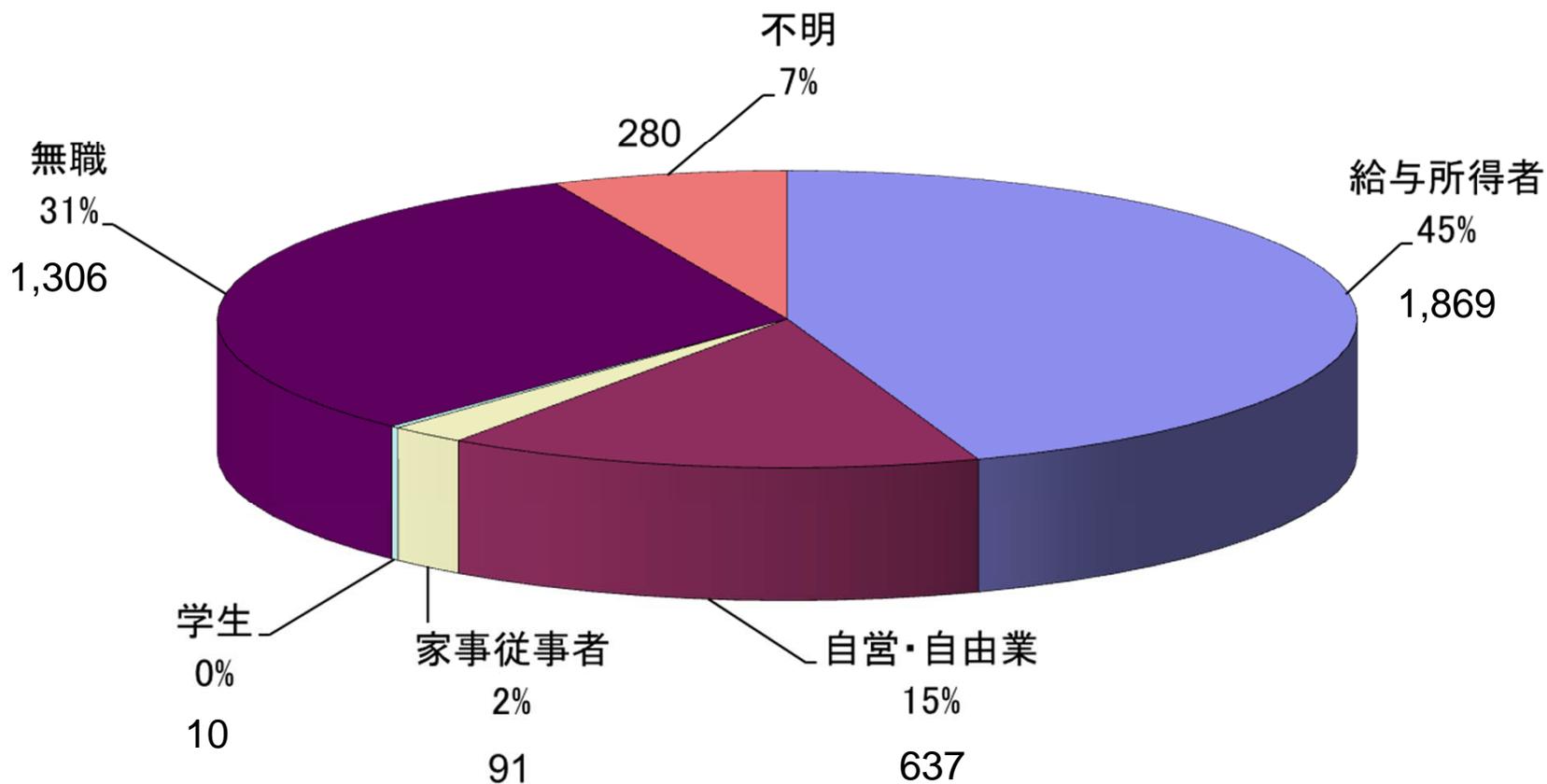


Q2. 相談者のプロフィールについてお答えください。
(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(3) 職業 (分類はPIO-NETの分類(消費生活相談カードの記載項目)に従う)

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布(職業)

(数字は人数)

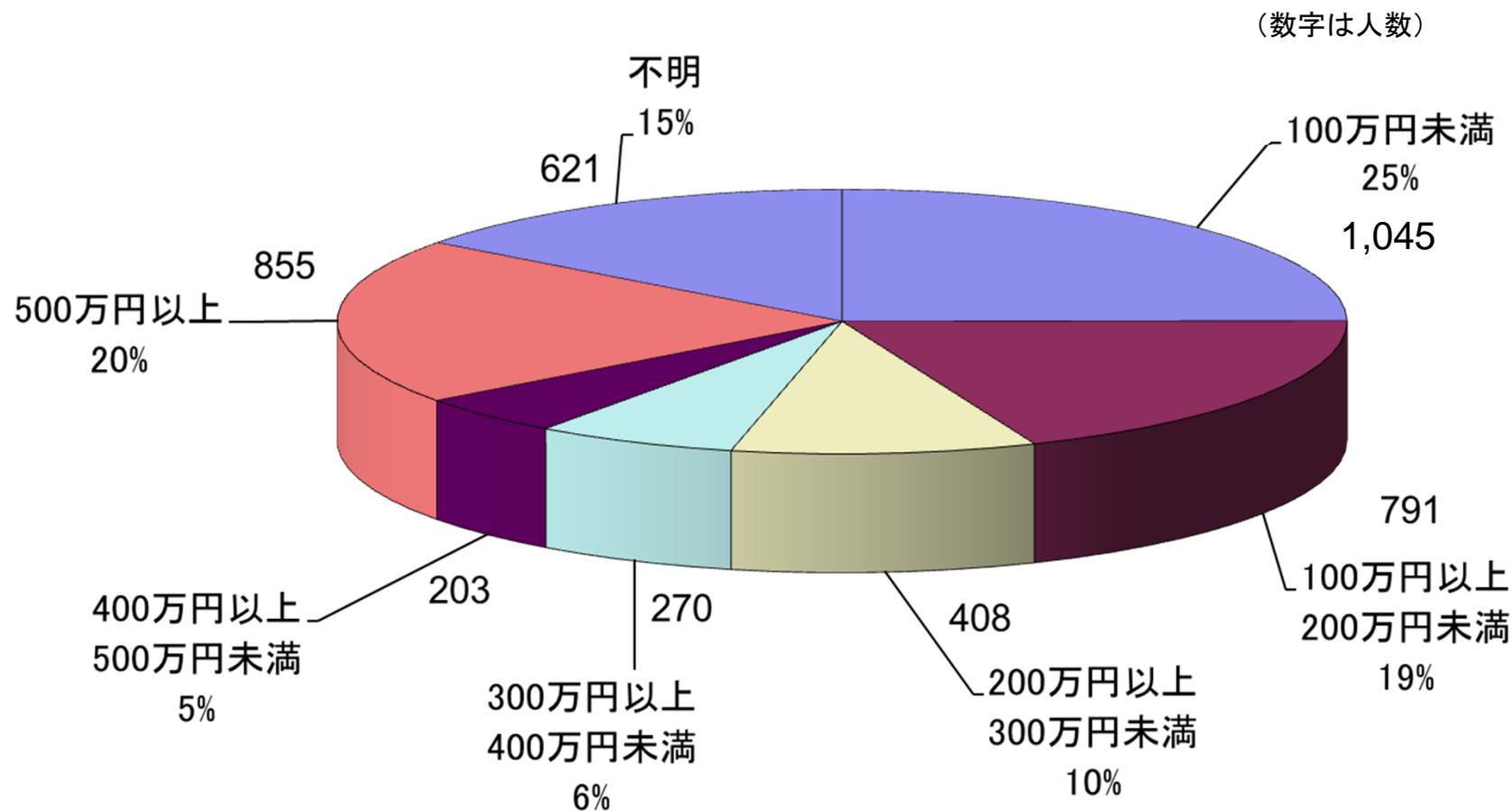


Q3. 多重債務者からの相談内容についてお答えください。

(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(1) 相談者の抱える借金の状況 (相談の過程で聞き取ることのできた額)

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布



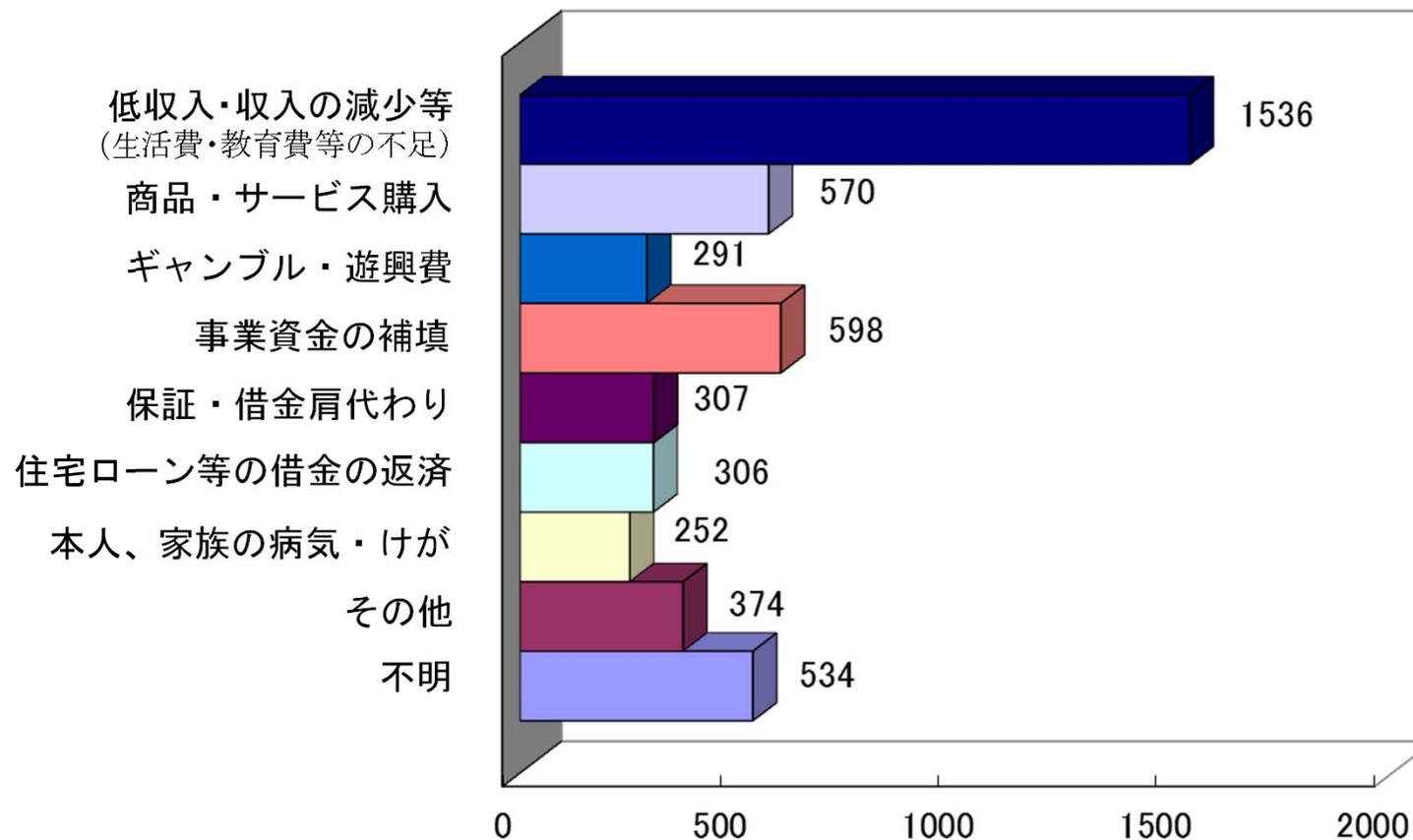
Q3. 多重債務者からの相談内容についてお答えください。

(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(2) 相談者の借金をしたきっかけ (複数回答可)

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布(借金のきっかけ)

(数字は人数)



Q3. 多重債務者からの相談内容についてお答えください。

(平成24年10月1日～平成25年9月30日までの合計人数)

(3) 相談者の年収 (年収は世帯収入とする)

平成24年度下半期及び平成25年度上半期における財務局等への相談者の分布(年収)

(数字は人数)

