サービス開始以来、多くの皆様にご利用いただいた「暗殺教室　囲い込みの時間」ですが、
平成28年9月20日をもちましてサービスを終了させていただきました。
ご愛顧いただきました皆様には厚く御礼申し上げます。

■資金決済に関する法律(第20条第１項)に基づき、
当該サービスにおける有償未使用通貨(ジェム)の払戻しを行いますので、
その実施方法等につき、以下の通りご案内致します。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類
iOS/Android端末向けアプリケーション「暗殺教室　囲い込みの時間」用有償ゲーム内通貨「ジェム」

■払戻し申出期間
平成28年9月21日12:00～平成28年12月20日12:00まで
※上記期間内に払戻しの申出のご連絡がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■申出方法
以下の手順にてお申し出ください。
(1)下部に記載の[有償未使用ジェム払戻し窓口]URL先の「メール送信」にて、空メールを送信
(2)上記メールへの返信として、自動的にお客様のアドレス宛にURLが記載されたメールを送信
(3)受信したメールに記載されたURLへアクセス
※メールが受信できない場合は、ドメイン指定受信や本文にURLがあるメールの受信拒否を設定されている可能性があります。
「net.bandai.co.jp」、「crais.channel.or.jp」のドメイン解除、及び、URL付きメール受信拒否解除をお願い致します。
上記設定を行っても届かない場合は、PCのメールアドレス(gmail等)より空メールの送信をお試しください。
(4)ページ内にて、ID、お問い合わせコード、送付先(郵便番号/ご住所)、電話番号を記入して送信後、申出受付と致します。
※ID、お問い合わせコード（以下「払戻し申出情報」といいます。）は、サービス終了後、アプリケーション起動後画面でご確認いただけます。
※払戻し申出にあたっては、お客様の「払戻し申出情報」が必要となります。
※お客様の「払戻し申出情報」が、弊社にて確認できない場合、払戻し対応は致しかねます。
※お客様の「払戻し申出情報」は必ずメモ等に残し、お客様ご自身で厳重に保管してください。
ご利用端末へのスクリーンショット保存、メール送信等は、端末故障時等にご確認できなくなるため、手書きのメモへの保存を推奨します。
※お客様の「払戻し申出情報」の盗難・紛失等いかなる場合であっても、弊社は当該情報を開示することができません。

■払戻しの方法
ご本人確認および有償未使用残高の確認が完了した後、「現金書留」により払戻し致します。
※払戻しに要する送料は弊社にて負担致します。

■払戻しの対応時期
平成28年9月21日以降となります。
※払戻しお申出情報の内容とお客様の当該サービスご利用データとの照合を行い、月末までの受付分を翌月末までに払戻し対応致します。

■お問い合わせ先
株式会社バンダイナムコエンターテインメント
バンダイナムコエンターテインメント サポートセンター
連絡先:03-6744-4916
※お電話でのお問合わせの場合は、お客様の電話番号を通知しておかけください。
※受付時間:11時-17時(土日祝日ならびに弊社休業日を除く)
または(資金決済払戻し)メール問合先(shinkessai_support@net.bandai.co.jp)

平成28年9月20日
東京都港区芝5丁目37番8号
株式会社バンダイナムコエンターテインメント

「暗殺教室　囲い込みの時間」[有償未使用ジェム払戻し窓口]URL
(https://bncrssup.channel.or.jp/Remedies/index/GG89)