



平成 28 年 12 月 20 日

SBI カード株式会社

**「バニラ Visa オンライン」プリペイドカードサービス終了に伴う
資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ**

平成 28 年 12 月 20 日に取扱いを終了する当社発行の前払式支払手段について、下記のとおり未使用残高の払い戻しをいたしますので、申出期間内に申出をお願いいたします。

● **払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号**

SBI カード株式会社

● **払戻しの対象となる前払式支払手段の種類**

バニラ Visa オンライン

● **払戻しの申出期間**

平成 28 年 12 月 20 日から平成 29 年 4 月 11 日まで

※当該申出期間に申出をしなかった前払式支払手段の保有者は、当該払戻しの手続きから除外されますので、ご注意願います。

● **払戻しの申出の方法**

バニラ Visa オンラインウェブサイト(<http://vanilla-online.jp/>)より会員サイトにログインの上、画面の指示に従って払戻し先情報をご登録ください。

● **払戻しの方法**

銀行振込で払戻しをいたします。

● **払戻しに関する問い合わせ先**

〒106-6018 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー18 階

SBI カード株式会社

電話: 03-6893-0078

URL: <http://www.sbicard.jp/>

以上

「バニラ Visa オンライン」プリペイドカードサービス終了のお知らせ

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づく前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2016 年 12 月 20 日をもって当社発行の前払式支払手段「バニラ Visa オンライン」はサービスを終了させていただきました。

2016 年 12 月 20 日以降、「バニラ Visa オンライン」による決済を行うことはできません。

所有されているプリペイドカードの残高は、払戻しお申し出期間に会員サイトよりお申し出いただければ全額現金にて払戻しいたします。払戻しをご希望のお客様は、次頁「バニラ Visa オンライン 払戻し手続き手順」をご確認のうえ、お手続きください。

サービス終了対象「バニラ Visa オンライン」



お客様にはご迷惑をおかけすることになり大変申し訳ございませんが、何卒ご了承の程よろしくお願い申し上げます。
これまでご愛顧いただきましたこと、心よりお礼申し上げます。

払戻しお申し出期間

2016 年 12 月 20 日（火）～2017 年 4 月 11 日（火）

※上記期間中に払戻しのお申し出がない場合には、払戻し金を受け取ることはできませんので、ご注意ください。

[残高の払戻しの方法]

銀行振込で払戻しをいたします。（銀行振込手数料等は、当社負担）

なお、ご指定いただける口座は、日本国内の銀行に開設された、お申込み人ご本人さま口座に限らせていただきます。

払戻しをご希望のお客様は、次頁「バニラ Visa オンライン 払戻し手続き手順」をご確認のうえ、お手続きください。

[払戻しのお申し出の方法]

会員サイトからのお手続きとなります。次頁「バニラ Visa オンライン払戻し手続き手順」をご確認のうえ、お手続きください。

[カード残高の払戻し（振込）時期について]

2016 年 12 月 20～2017 年 1 月 20 日受付分：2017 年 1 月 30 日払戻し（予定）

2017 年 1 月 21 日以降受付分：2017 年 2 月 13 日～4 月 19 日の間に順次払戻し

なお、払戻し（振込）完了後、ご登録の E メールアドレスへメールにてお知らせします。

（会員サイト等閉鎖のご案内）

2017 年 5 月 31 日をもって、会員サイトを閉鎖いたします。サイト閉鎖後、ご利用明細の確認等ができなくなりますのでご注意ください。

また、2017 年 6 月 30 日をもって、バニラ Visa オンライン WEB サイト、SBI カード バニラカード専用ダイヤルを閉鎖させていただきます。

■払戻しに関するお問合せ先：

〒106-6018 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー18 階 SBI カード株式会社

お電話 03-6893-0078 ・ URL <http://vanilla-online.jp/>

■サービス終了についてよくあるご質問はこちら <http://faq.sbicard.co.jp/>

バニラ Visa オンライン 払戻し手続き手順

！ 払戻し手続きができないお客さま

以下に該当する場合、会員サイト「払戻し情報登録」メニューをご利用いただけません。

ご不明な点は、SBI カード バニラカード専用ダイヤル（03-6893-0078）へお問合せください。

- ・ すべてのカードステータスが「**ご利用残高なし**」（利用可能残高が 0 円）の場合
- ・ カードステータスが「**ご利用残高不足**」のカードを 1 枚以上保有している場合
- ・ カードステータスが「**解約**」「**ご利用停止中**」のカードを 1 枚以上保有している場合
- ・ 会員サイトへのログインが制限されている（退会のお手続きをされたお客さま等）場合

！ お手続きの前に必ずご確認ください

（カード残高の払戻し時期について）

2016 年 12 月 20～2017 年 1 月 20 日受付分 ： 2017 年 1 月 30 日払戻し（予定）

2017 年 1 月 21 日以降受付分 ： 2017 年 2 月 13 日～4 月 19 日の間に順次払戻し

なお、払戻し（振込）完了後、ご登録の E メールアドレスへメールにてお知らせします。

（ご注意）

- ✓ プリペイドカード残高の払戻し情報登録ができるのは、1 ユーザーにつき一回のみです。
- ✓ 払戻し情報登録後はカード利用登録ができませんので、ご注意ください。
- ✓ 利用登録をされていないカードがお手元にある場合は、必ずカード利用登録完了後に払戻し情報登録をお願いいたします。
- ✓ 払戻し先口座は、お申込み人ご本人さま口座に限らせていただきます。
- ✓ 払戻し先口座は、日本国内の銀行に開設された口座に限らせていただきます。

以下の手順にて、払戻し情報をご登録ください。

1

バニラ Visa オンラインウェブサイト

(<http://vanilla-online.jp/>)内の「**会員サイトログイン**」

をクリックしてください。

表示されるログイン画面にログイン ID とパスワードを入力し、

「**ログイン**」をクリックしてください。



2

会員サイトにて、「**払戻し情報登録**」メニューをクリックしてください。



払戻し情報登録

所有されているカード残高の払戻しをご希望のお客さまはこちらからお手続きください。

3

「**払戻し情報登録(ご案内)**」画面を必ずご確認のうえ、「**払戻し情報登録**」をクリックしてください。

会員ページ

払戻し情報登録(ご案内)

パナソニックオンラインは2016年12月20日にサービスを終了させていただきました。

所有されているプリペイドカード残高の払戻しをご希望のお客さまは、「払戻し情報登録」ボタンより払戻し情報登録手続きにお進みください。

【払戻し情報登録手続き】

①プリペイドカード残高の払戻し先口座が開設されている金融機関と支店名を選択してください。

②払戻し先口座情報とお客さま情報を入力の上、「確認」ボタンを押下してください。

③「確認」ボタン押下後に表示される画面で入力内容をご確認いただき、間違いなければ「登録」ボタンを押下してください。

【カード残高の払戻し時期について】

2016年12月20日～2017年1月20日受付分：2017年1月30日払戻し（予定）
 2017年1月21日以後受付分：2017年2月13日～4月19日間にて順次払戻しなお、払戻し（振込）完了後、ご登録のメールアドレスへメールにてお知らせいたします。

（ご注意）

- ・プリペイドカード残高の払戻し情報登録ができるのは、1ユーザーにつき一回のみです。
- ・払戻し情報登録はカード利用登録ができませんので、ご注意ください。
- ・利用登録済みのカードがお手元にある場合は、利用登録完了後に払戻し情報をご登録ください。
- ・払戻し先口座は、お申込み人ご本人さま口座に限定させていただきます。
- ・払戻し先口座は、日本国内の銀行に開設された口座に限らせていただきます。

払戻し情報登録 戻る

4

「**払戻し情報登録（金融機関選択）**」画面にて、カード残高の払戻し先金融機関を選択してください。金融機関名の最初の1文字をクリックし、プルダウンより金融機関を選択のうえ、「**次へ**」をクリックしてください。

会員ページ

払戻し情報登録(金融機関選択)

カード残高の払戻しをご希望される金融機関名の最初の1文字をクリックし、プルダウンよりご希望の金融機関を選択してください。

あ か さ た な は ま や ら わ
 い き し ち に ひ み り
 う く す つ ぬ ふ め ね る
 え け せ て ね へ め れ
 お こ そ と の ほ も よ ち

～銀行名を選択して下さい～

次へ 戻る

5

「**払戻し情報登録（支店名選択）**」画面にて、カード残高の払戻し先金融機関の支店名を選択してください。支店名の最初の1文字をクリックし、プルダウンより支店名を選択のうえ、「**次へ**」をクリックしてください。

会員ページ

払戻し情報登録(支店名選択)

カード残高の払戻しをご希望される金融機関の支店名の最初の1文字をクリックし、プルダウンよりご希望の支店名を選択してください。

あ か さ た な は ま や ら わ
 い き し ち に ひ み り
 う く す つ ぬ ふ め ね る
 え け せ て ね へ め れ
 お こ そ と の ほ も よ ち

金融機関名 XXXXXXXXXX

～支店名を選択して下さい～

次へ 戻る

「**払戻し情報登録（口座情報入力）**」画面にて、払戻し先口座情報とお客さま情報を入力の上、「**確認**」をクリックしてください。

「**払戻し情報登録確認**」画面にて、ご登録内容および「**個人情報**の取り扱いについて」をご確認のうえ「**登録**」ボタンをクリックしてください。

「**払戻し情報登録完了**」ページとなります。ご登録の E メールアドレスへ受付完了メールが送信されますので、ご確認をお願いいたします。

以上で払戻し情報登録のお手続きが完了となります。

■ 払戻しに関するお問合せ先：

〒106-6018 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー18 階 SBI カード株式会社

お電話 03-6893-0078 ・ URL <http://vanilla-online.jp/>

■ サービス終了についてよくあるご質問はこちら <http://faq.sbicard.co.jp/>

Announcement of “Vanilla Visa Online” prepaid card service termination

Announce of Refund to the Holders of Prepaid Payment Instruments as provided in Article 20, paragraph (1) of the Act on Financial Settlements.

Please be advised that our prepaid payment service “Vanilla Visa Online” will be discontinued as of December 20th, 2016. Starting from that date, Vanilla Visa Online can no longer be used for online payments. Any balance remaining on cards will be refunded if you apply for a refund during the application period through a web site for Vanilla Visa Online users. Instructions are as follows on how to make a refund request:

The following “Vanilla Visa Online” prepaid cards are to be



We deeply regret any inconvenience this may have caused. Thank you for your understanding and we greatly value your patronage.

Application period for refund requests:

Tuesday, December 20th, 2016 to Tuesday, April 11th, 2017

*** Please note: you must make a refund request during the application period to receive your balance. No refunds will be issued without requesting one during this period.**

[Regarding Balance Refunds]

The balance will be paid into your bank account. (Wire fee will be at the expense of SBI card Co. Ltd) Refunds will be limited to bank accounts owned by users and the accounts must be opened with banks located in Japan.

[Making a Refund Request]

Please make a refund request via the web site for Vanilla Visa Online users. Instructions are described on “Important Information on Refund Requests” on how to make a refund request:

[Time to receive the refund amount]

Applicants who make refund requests during the period between December 20th 2016 and January 20th 2017 will receive their balance amounts on January 30th 2017. (scheduled)

Applicants who make requests after January 21st 2017 will receive their balance amounts during the period between February 13th, 2017 and April 19th, 2017. (scheduled)

Applicants will receive an email notice when the bank transfer has been completed.

(Notice to shut down web site of Vanilla Visa Online)

The web site for Vanilla Visa Online users will no longer be in operation as of May 31st, 2017. Accordingly, users can no longer check balances and history afterwards. Further, the Vanilla Visa Online and Customer support line web site will cease operations as of June 30th, 2017.

■Inquiries about refunds: URL <http://vanilla-online.jp/>

SBI Card Co., Ltd 〒106-6018 18F Izumi Garden Tower, 1-6-1,Roppongi, Minato-ku, Tokyo
Tel 03-6893-0078 (In Japanese only)

■FAQ: URL <http://faq.sbicard.co.jp/>

Important Information on Refund Requests:

! Scenarios where you unable to make a refund request:

- Card status shows 「ご利用残高なし」 (Balance is 0 (zero) Yen)
- More than one card has 「ご利用残高不足」(over drafted) as its card status.
- More than one card has 「解約」(Cancelled) or 「ご利用停止中」 (Suspended) as its card status.
- You already cancelled all of your accounts and can no longer log in to any site for users.

If you have any inquiries regarding these matters, please contact customer support line: Tel: 03-6893-0078 (In Japanese only).

! Please confirm these items before applying for a refund request:

[Receiving a Refund]

Applicants who make requests during the period between December 20th, 2016 and January 20th, 2017, will receive their balance amounts on January 30th 2017. (scheduled)

Applicants who make requests after January 21st 2017 will receive their balance amounts during the period between February 13th, 2017 and April 19th 2017. (scheduled)

Applicants will receive an email notice when the bank transfer has been completed

Please note:

- ✓ A user can make a refund request and register bank information just one time.
- ✓ After making a refund request, you can no longer register additional card IDs into the account.
- ✓ If you have any card ID which is not registered into your account, please register card IDs into your account first, then make a refund request accordingly.
- ✓ The bank account must be owned by the applicant.
- ✓ The bank account must be opened with a bank located in Japan.

Please make a refund request by the following instructions below:

1

Access the Vanilla Visa Online website

(<http://vanilla-online.jp/>) and click the box labeled 「会員登録サイトログイン」.

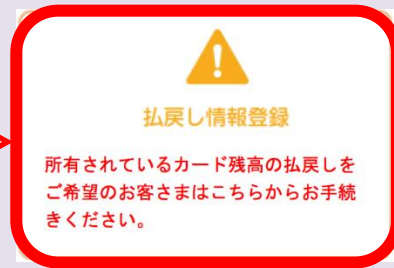
(The purple button on the bottom here) **All webpages are in Japanese only.**

Next, enter your ID and Password and click 「ログイン」.
(No image here) to log in.



2

Click on the option labeled「**払戻し情報登録**」. (Right image ->)



3

There is a notice labeled「**払戻し情報登録(ご案内)**」 that will appear first. Next, click the orange button labeled「**払戻し情報登録**」 located at the foot of the page to register your bank account information.



4

On the following page labeled「**払戻し情報登録(金融機関選択)**」, select your bank name. Click the first word of your bank name and select the bank with the pull down menu below the Japanese text. Then click the orange button「**次へ**」(Next).



5

On the next page labeled「**払戻し情報登録(支店名選択)**」 (Branch Selection), select the bank's branch name. Click the first word of the branch name and select the branch with pull down menu. Then click the orange button「**次へ**」(Next).



On the page labeled 「**払戻し情報登録（口座情報入力）**」 (Bank Account Information), enter the following information:

- Bank account number
- Name on the account
- Your name, date of birth and phone number.

Then click the orange button 「**確認**」(Confirm).

会員ページ

払戻し情報登録（口座情報入力）

カード振込の払戻しを希望される金融機関の口座情報とお客さま情報を入力してください。

払戻し先口座情報

金融機関名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
支店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
口座種別	☐ 普通預金 ☐ 当座預金
口座番号	XXXX
口座番号 (半角数字)	
口座名義人	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
口座名義人 (全角カタカナ)	

※お申込みの本人と本人口座に限り登録できます。

お客さま情報

氏名	姓	名
氏名 (全角)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
氏名 (カタカナ)	セイ	メイ
氏名 (カタカナ)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
生年月日	選択	年
生年月日 (西暦)	選択	月
電話番号	選択	年
電話番号 (半角数字、ハイフンなし)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

確認

On the page labeled 「**払戻し情報登録確認**」, please confirm all information you entered. Please make note of our privacy policy summarized at the paragraph labeled 「**個人情報の取り扱いについて**」 (Our Privacy Policy). Then click the orange button the left to register. 「**登録**」(register).

会員ページ

払戻し情報登録確認

下記登録内容および「個人情報の取り扱いについて」をご確認のうえ「登録」ボタンを押してください。修正する場合は「修正」ボタンを、キャンセルする場合は「キャンセル」ボタンを押してください。

（登録前に必ずご確認ください）

- ・お申し込みの登録が完了するまでは「ユーザー」につき1回のみとなります。
- ・払戻し情報登録確認ボタンを押すと登録が完了するまでの間に登録が完了します。
- ・利用登録済みのカードが本人にない場合は、払戻し情報登録を一旦キャンセルのうえ、カード利用登録完了後に改めて登録をお願いします。

払戻し先口座情報

金融機関名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
支店名	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
口座種別	XXXX
口座番号	1234567890
口座番号 (半角数字)	
口座名義人	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
口座名義人 (全角カタカナ)	

※お申込みの本人と本人口座に限り登録できます。

お客さま情報

氏名	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
氏名 (全角)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
氏名 (カタカナ)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
氏名 (カタカナ)	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
生年月日	XXXX年XX月XX日	
生年月日 (西暦)		
電話番号	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX
電話番号 (半角数字、ハイフンなし)	XXXXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXX

（個人情報の取り扱いについて）
お申込みは、登録した本人の情報が、1回（ログインカード「バニラ」1回、オンライン、店舗振込、利用、利用状況の確認、払戻しに関する連絡のためにのみ）にのみ利用されることを確認し、これに同意します。

登録

The confirmation page 「**払戻し情報登録完了**」 (Notice of Request Completion) will be displayed. You will also receive an email notice that your refund request has been completed at the email address you registered.

会員ページ

払戻し情報登録完了

ご登録ありがとうございます。

払戻し情報登録が完了しました。

登録がメールアドレスへ完了したメールが送信されますので、ご確認をお願いいたします。

登録情報を変更される場合は会員サイトよりあらためてお手続きください。

会員TOP

Thank you for completing your refund request.

■Inquiries about refund: URL <http://vanilla-online.jp/>

SBI Card Co., Ltd 〒106-6018 18F Izumi Garden Tower, 1-6-1,Roppongi, Minato-ku, Tokyo

Tel 03-6893-0078 (In Japanese only)

■FAQ: URL <http://faq.sbicard.co.jp/>