

2021年12月1日

「ワールドサッカーコレクション S」終了に伴う「エネルギーボール」未使用残高払戻し受付のお知らせ

このたび、2021年11月30日（火）14:00 を持ちまして、本サービスを終了させていただきました。
つきましては、2021年12月1日（水）15:00 より、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用のエネルギーボールの有料残高の払戻しをいたします。

発行者の商号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

払戻しの対象となる前払式支払手段

2021年11月30日（火）14:00 までにご利用いただけなかったエネルギーボールの有料未使用残高

払戻しのお申込み方法

下記手順にて、払戻しを希望する旨のご連絡をお願いいたします。

1. アプリを起動後、表示される画面下部の「お問い合わせ」ボタンをタップ
2. 「未使用エネルギーボールについて」の説明内容を確認の上、「申し込みフォームへ進む」ボタンをタップ
※ご利用いただけなかった有償エネルギーボールを所持していた場合にのみボタンが表示されます。
3. 表示された「申し込みフォーム」にメールアドレスを記載し「個人情報保護方針」の説明内容を確認の上「確認」ボタンをタップ
4. 当社よりお客様のメールアドレス宛に払戻し受付の URL が記載されたメールを送信させていただきます。
5. 受信メールに記載された URL へアクセスいただき、必要事項（リファレンス番号、お客様のメールアドレス、電話番号、商品タイトル、銀行名、支店名、支店コード、口座名義〔漢字/カナ〕、口座種別、口座番号）を入力して送信いただくことにより、お申し出となります。

※リファレンス番号：URL 送付時のメール内へ記載しております。

※商品タイトル：現在申出受付中のタイトルが表示されますので該当タイトルの選択をお願いいたします。

なお、お問い合わせの際は、タイトル画面に表示された「ユーザーID」の記載をしていただきますようよろしく申し上げます。

払戻し受付期間

2021年12月1日（水）15:00 から 2022年2月25日（金）14:00 まで

※当該期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、

株式会社コナミデジタルエンタテインメントより、日本円で残有料エナジーボール相当額を振込みいたします
(※)。

※ 振込手数料は株式会社コナミデジタルエンタテインメントにて負担いたします

払戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都中央区銀座1丁目11番1号

株式会社コナミデジタルエンタテインメント

お問い合わせ

KONAMI お客様相談室

ナビダイヤル 0570-086-573

ナビダイヤルを利用できない方:03-6636-0580

平日:10:00~18:00 (休み:土日祝日、年末年始)