

# 資金決済に関する法律第20条第1項に基づく

## 前払式支払手段の払戻しのお知らせ

2023/11/8

日頃より『エターナルツリー』を応援いただき、誠にありがとうございます。

サービス終了に伴い、ゲーム内の未使用有償アイテム「エターナルツリー」用「星石花（有償）」の払い戻しを行わせていただきましたが、未だ払い戻しを申請されていないユーザー様がいらっしゃるようです。

つきましては、再度払い戻しの申請期間を設けさせていただきますので、お手数ですが下記期間までにご対応いただけますと幸いです。

### 【払い戻し(2次)受付期間】

2023年11月8日(水)0:00～2024年2月8日(木)23:59まで

※この払戻し申出期間内に申出がない場合は、当該払戻手続きから除斥されます。

### ■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号

〒106-0032

東京都港区六本木 7-18-18

住友不動産六本木通ビル 12 階

株式会社ビリビリ

### ■払戻しの対象となる前払式支払手段の種類

2023年6月29日(木)14:00までに使用されなかった「エターナルツリー」用「星石花（有償）」

### ■申出の方法

払戻し申請フォームより、各情報を正しく入力し送信してください。

払戻し申請フォーム：

<https://aihelp.net/questionnaire/#/?formId=1560dae911ce42b7824c433296598f3d>

- ・プレイヤーID
- ・プレイヤー名
- ・未使用の「星石花（有償）」の個数
- ・返信用メールアドレス
- ・氏名(カナ)
- ・銀行コード
- ・金融機関名
- ・支店コード
- ・支店名
- ・口座の種類
- ・口座番号

## ・口座名義

### ■払戻しの方法

お申込みいただいた内容を確認後、上記フォームよりご連絡いただいた銀行口座へ払戻しすることで対応させていただきます。

払戻しの対象は「星石花(有償)」を円換算した全額となります。

※星石花1個＝1.6 円 換算

※払戻しにおける手数料につきましては、全て当社が負担いたします。

払戻しに関するお問い合わせにつきましては、再度払戻し申請フォームよりご連絡ください。

### ■注意事項

1) 払戻しのお手続きは、1ヶ月～2ヶ月ほどかかる場合がございます。

2) 「星石花(有償)」以外の既に購入済みのゲーム内アイテム及び「絢晶石」(無償)は払戻し手続の対象外となります。ご了承ください。

3) ご連絡いただきました個人情報は払戻し手続きのみで利用いたします。払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に破棄いたします。

入力内容をご確認の上、正確な情報入力をお願いいたします。

4) ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社よりご連絡をさせていただく場合がございます。

5) ご申告いただいた有償アイテム数と当社で確認した有償アイテム数に齟齬があった場合は、当社確認情報を優先させていただきます。何卒ご理解いただきますようお願いいたします。

6) フォームからの送信とともに、本対応趣旨、利用規約にご理解、同意いただいたものとし、送信のキャンセルはできないものといたします。

※アプリの削除を行った場合や、プレイヤーID とパスワードを紛失した場合は App Store もしくは Google Play で発行された有償アイテムの決済メールのスクリーンショットをご提示するようお願いいたします。

## 株式会社ビリビリ

『エターナルツリー』サポートセンター

連絡先: 03-5643-0189

受付時間: 10:00~18:00(土日・祝日は除く)