SHADOWVERSE

【重要】サービス終了に伴う未使用クリスタルの払戻しについて

2026.06.30 アプリ

Shadowverse運営事務局です。

下記お知らせにてお伝えいたしました未使用クリスタルの払戻しに関する詳細についてご案内いたします。

・「Shadowverse」サービス終了に関するスケジュールについて
https://shadowverse.jp/news/?announce_id=3338

なお、ご本人様確認のため、払い戻しは「Shadowverse」アプリ内のフォームから申請していただく必要があります。未使用のクリスタルをお持ちの方は、払い戻しが完了するまではアプリを

アンインストールしないようお願いいたします。

・払い戻しについて
「Shadowverse」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第二十条第一項に基づき、未使用の前払式支払手段「クリスタル」を保有しているお客様に払戻しを致します。
払い戻しはGMOペイメントゲートウェイ株式会社が代行して行います。

●払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社Cygames

●払戻しに係る前払式支払手段の種類
クリスタル

●払戻しの申出ができる期間
2026年7月1日11:00～2026年10月1日10
表記の期間内にお申出いただけない場合は、本払戻し手続きから除斥されます。

●払戻しの申出の方法
　以下手順にてお申し出ください。

1.「Shadowverse」を起動。

2.「返金申請」を押し、ブラウザにて返金フォームを表示。
※返金フォームのご利用にあたり「CygamesID」のログインが可能です。

3.表示されたフォームに記載されているご自身のユーザーID、ユーザー名、クリスタル数、ご連絡可能なメールアドレスが正しいことを確認。
※「CygamesID」のログインをされていない場合はご連絡可能なメールアドレスを入力いただく必要があります。
※「CygamesID」のログインをされた場合、ご連絡可能なメールアドレスにはCygamesIDで登録いただいたメールアドレスが表示されます。

4.表示されたフォームにて、注意事項 およびプライバシーポリシー を確認いただき、送信。

5.ご連絡用メールアドレスに受付完了のメールを送付いたします。

●払戻しの方法（振込み・現金交付の別）
　現金振込み・指定された口座へ振込手続を行います
　（振込手数料：株式会社Cygames負担・先着順（但し一定数纏まり毎に）全額払い）

●注意事項
・ご本人様確認のため、払い戻しは「Shadowverse」アプリ内のフォームから申請していただく必要があります。未使用のクリスタルをお持ちの方は、払い戻しが完了するまではアプリをインストールしないようお願いいたします
・ご指定いただく口座は日本国内のみとさせていただきます。

・お振込は2026年10月1日以降から順次お振込みさせていただきます。
・払い戻しが完了するまで、本アプリを削除しないようご注意ください。
・調査の結果、お客様のアカウントに未使用の「クリスタル」を保有されていなかった場合、払い戻しは行われません。
・必要に応じてご本人様確認をさせていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

●問い合わせ先
Shadowverseお問い合わせ窓口：https://shadowverse.jp/faq/
東京都渋谷区南平台町16番17号住友不動産渋谷ガーデンタワー15階