

ロマンスカードをお持ちのお客さまへ 使用期限および払いもどし期間の お知らせ

平素は、「ロマンスカード」をご利用いただきまして厚く御礼申し上げます。このたび弊社では、ロマンスカードの取扱いを終了することといたしました。これに伴って、お客さまがお持ちのロマンスカードについて下記のとおり利用期限を定め、「資金決済に関する法律第20条第1項」および「前払式支払手段に関する内閣府令第41条」の規定に基づき、払いもどしを行うことといたしました。下記のロマンスカードをお持ちのお客さまは、期間内にご利用又は払いもどしのお申し出をいただきますようお願い申し上げます。

1. 払いもどしの対象となるロマンスカードの種類

発行額面 500 円 1000 円 3000 円 5000 円の4種類



2. ご利用期限(自動券売機・自動精算機や出札窓口でご利用できる期限です。)

2012年12月15日(土)をもって、ご利用を終了とさせていただきます。長い間ご愛顧いただきましてありがとうございました。

3. 資金決済法の規定に基づく払いもどしのお申出期間

2012年12月16日(日)～2013年3月15日(金) 終電まで

郵送の場合は、当日消印有効

※上記に記載する期間内に払いもどしの申し出をいただけなかった場合は、本公告による払いもどし手続きから除斥されますのでご注意ください。

4. お申し出方法と払いもどしについて

①小田急線全駅で、未使用残高を確認の上、現金にて払いもどしいたします。(一部の駅では、システム対応時間帯があります。)

②沿線外のお客さまなどに対応するため、郵送による受付を新たに実施いたします。つきましては、払いもどすロマンスカードと、小田急電鉄ホームページ (<http://www.odakyu.jp/>) でダウンロードしていただいた「ロマンスカード払いもどし申込書」を同封の上、下記宛先まで簡易書留にてご郵送ください。未使用残高とご負担いただいた郵送料については、後日お客さまの口座にお振込みいたします。なお、郵送中の事故による紛失等については、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。

【お問い合わせ】

小田急電鉄株式会社 旅客営業部 ロマンスカード払いもどし係

〒160-8309 東京都新宿区西新宿 1-8-3

9:30～17:45 ※土曜日・日曜日・祝日は休み

TEL 03-3349-2322