

「ヴァンハント～Holy Knight～」サービス終了に伴うゲーム専用通貨「水晶」未使用残高の払戻しのお知らせ

日頃より、弊社の提供するサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、平成 27 年 6 月 24 日をもちましてスマートフォン向けゲームアプリ「水晶」のサービスを終了させていただきます。つきましては、資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、以下のとおり、ゲームアプリ専用通貨「水晶」の未使用残高の払戻しを行います。

払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号  
株式会社 DMM.com

払戻し対象となる前払式支払手段の種類  
水晶(iOS アプリ「ヴァンハント～Holy Knight～」)  
\* 有償発行かつ未使用分に限る。

払戻し申出期間  
平成 27 年 6 月 25 日 0 時 00 分から平成 27 年 9 月 24 日 23 時 59 分まで  
\* 上記期間内に払戻しの申出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

払戻しの申出の方法  
アプリ内の払戻し申出フォームから、メールアドレスを入力の上、送信（登録）することで申出の受付とします。

申出後のお手続きの流れ  
登録されたメールアドレスに払戻しお手続のご案内のメールを送付いたします。  
メールに記載されている払戻し手続ページにアクセスし、メールに記載されている「受付番号」を入力してください。  
「受付内容」が表示されますので、表示内容を確認後、日本国内の銀行口座情報を入力してください。  
銀行口座情報の入力後、各金融機関の 2 営業日以内に、振込がなされます。

\* ドメイン指定受信を設定されているときは「@mail.dmm.com」のドメイン解除をお願い致します。

\* 登録されたメールアドレスに届く払戻しお手続のご案内のメールに記載されている【受

取期限】(ご案内メール送付日から 14 日前後)までに銀行口座情報の入力を完了してください。受取期限が過ぎると受取りが出来なくなり、再度の申出が必要となります。

\* 何らかの理由で登録されたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、申出期間内に必ず再度の申出をしていただき、メールアドレスその他必要事項を入力の上、送信してください。

\* 当社は株式会社イーコンテクトに対し振込業務の代行を委託します。また、「CASH POST」サービスの利用に際し、株式会社イーコンテクトに対して登録されたメールアドレスを提供いたします。

#### 払戻しの方法

株式会社イーコンテクトが運営する「CASH POST」サービスを利用し、指定された日本国内の銀行口座への振込みにより払戻しを行います。

\* 振込手数料：弊社が負担します。

#### 払戻しに関するお問い合わせ先

DMM サポートセンター

メールアドレス：info-vam-hunt@mail.dmm.com

\* メールでのお問い合わせの場合、ドメイン指定受信を設定されているときは、「@mail.dmm.com」のドメイン解除をお願い致します。

平成 27 年 6 月 25 日

東京都渋谷区恵比寿四丁目 20 番 3 号

恵比寿ガーデンプレイスタワー21 階

株式会社 DMM.com