

2. システム障害の発生に伴う顧客への損失発生状況等（平成19年度）

- ・ 平成19年度は、15件のシステム障害が発生
- ・ うち、13件で顧客に損失が発生
- ・ 損失を受けた顧客は487名
- ・ うち、176名に対しては損失を補てん
- ・ 残る311名に対しては損失を補てんしていない

※1 平成19年度は、平成19年4月から検査基準日（平成19年9月19日）まで。

※2 平成18年度は、システム障害発生件数38件のうち、32件で顧客に損失が発生し、109名の顧客に対して損失の補てんをしている（他の顧客の損失発生状況については不明）。