決済高度化官民推進会議資料

りそなグループのキャッシュレス化への取組みくりそなキャッシュレス・プラットフォーム>

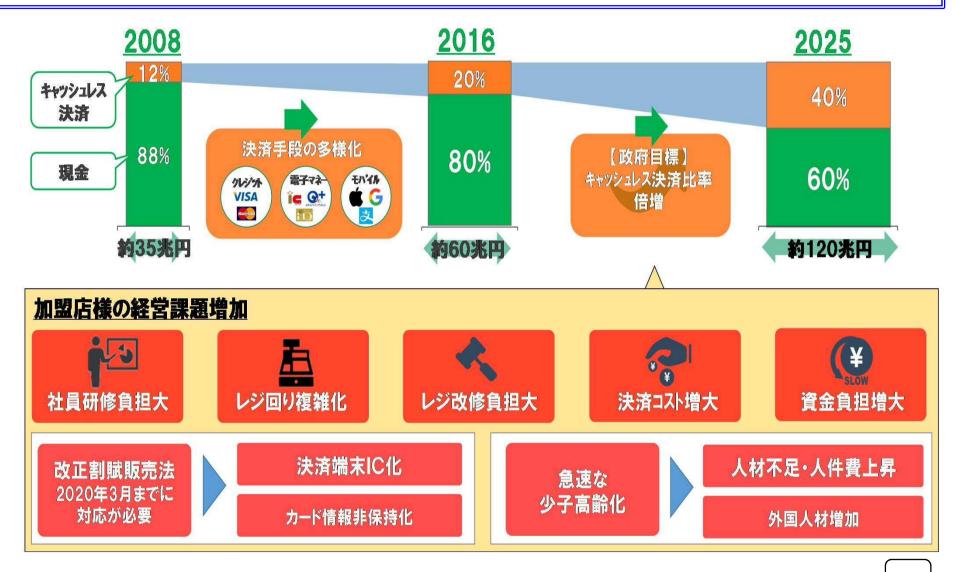


2019年6月

1. りそなグループのキャッシュレス化への取組み概要

取扱い開始	内容
2017年10月2日	普通預金口座への「ブランドデビット機能」標準装備化・店頭即時発行の開始 (「りそなデビットカード」のサービス開始) 2011年5月から取扱いを開始した「デビットカード」の商品性を全面的に見直し、2017年10月2日に機能を強化しました。また、ICキャッシュカード一体型として店頭での即時発行を開始しました。
2018年1月19日	店頭を活用した"現金レス"決済の拡大に向けた取組みを開始 タッチ決済を体感 チャージなしの電子マネー感覚で使える「りそなデビットカード」のタッチ決済機能に対応した自動販 売機を2018年1月にりそな銀行新都心営業部(新宿区)に設置。現在11支店に設置しています。
2018年2月5日	スマートフォン決済アプリ「りそなPayB」の提供開始 スマホで納税 税公金などの各種お支払いで使われる払込票のバーコードをスマートフォンのカメラで読み取り、銀 行の預金口座からリアルタイムで決済することができるアプリ・サービスです。
2018年2月19日	「りそなデビットアプリ」のサービス提供開始(安心・安全・便利) 「りそなデビットカード」の利用明細の確認や、各種利用限度額の設定・変更などのパーソナライズ 機能がスマホで手軽にお使いいただけるUI/UXの高いアプリです。
2018年4月27日	「りそなビジネスデビットカード」の取扱い開始 現金レス・生産性革命 法人及び個人事業主のお客さまを対象に「りそなビジネスデビットカード」の取扱いを開始いたしました。経費や仕入資金のお支払いを即時決済!幅広いビジネスシーンでご利用いただけます。
2018年11月12日	「りそなキャッシュレス・プラットフォーム」の機能提供開始 経営課題解決のオールインワンパッケージ ◇加盟店サービス 流通・サービス業のお客さまに、国内で利用されている主要な決済ツールに1台で対応可能な端末を導入費用無償で提供しています。 ◇提携ウォレットサービス 流通・サービス業のお客さまが、利用者である個人のお客さまに提供している会員カードやポイントカード機能と各種決済機能を兼ね備えた「提携ウォレットアプリ」を、新たな決済インフラとして、導入費用無償で提供しています。
2019年2月25日	「りそなウォレットアプリ」の提供開始 りそなならお財布いらずアプリで完結 りそなグループのデビットカードやクレジットカードの登録だけではなく、「プリペイド機能」や「口座即時決済機能」、「後払い機能」などの各種決済ツールがこのアプリ1つでご利用いただけます。

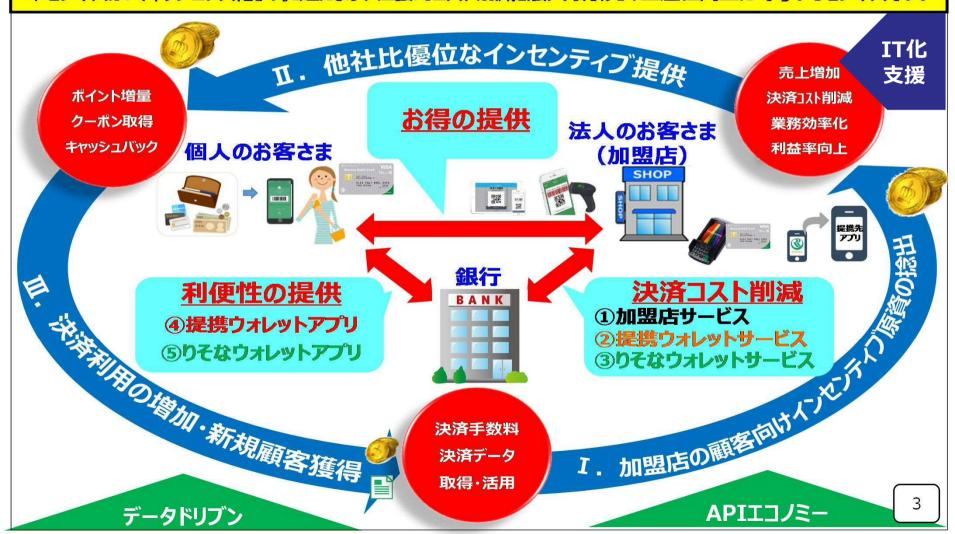
◆多様な決済手段の登場・キャッシュレス決済比率の伸長に伴う加盟店様の経営課題解決に、ワンストップ でソリューションを提供するサービスです。



◆りそなキャッシュレス・プラットフォームは、加盟店に決済機能・手段を提供する①「加盟店サービス」、②「提携ウォレットサービス」、③りそなウォレットサービスと、個人に決済手段を提供する④「提携ウォレットアプリ」、⑤「りそなウォレットアプリ」から構成されています。

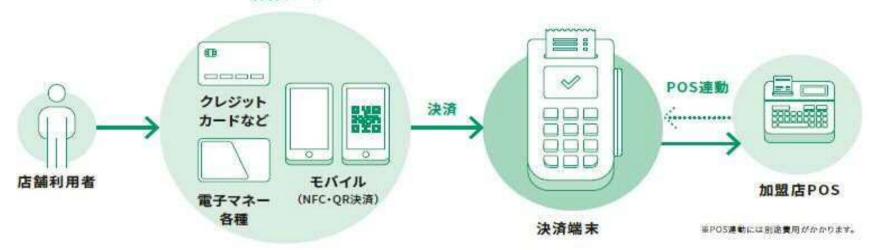
【方針】より良い社会の実現のために、社会的課題の解決に貢献します。

本ビジネスは「キャッシュレス化」の促進により、社会的コスト削減と法人取引先の生産性向上に寄与するビジネスです。



- ◆ クレジットカード・電子マネー・QR/バーコード決済(Alipay・WeChatPay含む)などの主要な決済 方法にオールインワンで対応可能な決済端末を導入することで、多様な決済ニーズに対応可能です!
- ◆ クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画(IC化・非保持化)にも対応

決済ツール



IC化·NFCにも対応 端末代金

VISA 決済手数料 低水準 295%

多種多様な ニーズに対応

- ☑ 国際ブランドの クレジットカード決済
- ☑ 電子マネー決済
- ☑ QR決済

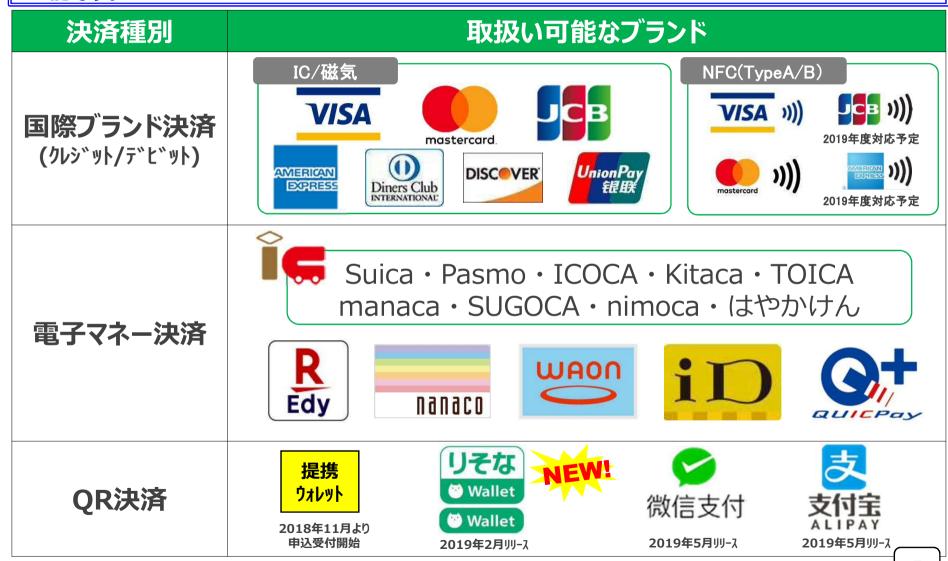
選べる 支払サイクル

最短5営業日後入金可能

- ☑ 毎営業日払い
- 図 遺払い
- ☑ 月1回 ☑ 月2回

4

- ◆ 端末1台で、以下の全ブランドの取扱いが可能です。ブランドは、随時追加することが可能です。
- ◆ 海外発行カード、アップルペイ、Alipay・WeChatPayに対応、インバウンドニーズにも幅広く対応可能です。



◆ レジ回りをシンプル化!据置型・モバイル型の2タイプから、ご利用シーンに応じてお選びいただけます。

<現状>

決済手段ごとに複数の端末 が必要



<りそなキャッシュレス・プラットフォーム>

据置型・モバイル型のマルチ決済端末

VEGA3000 Touch



導入費用無償

◆ 会員カードやポイントカード機能と各種決済機能を兼ね備えた「提携ウォレットアプリ」を、新たな決済インフラとして、導入費用無償でご提供いたします。



「加盟店サービス」のご検討を機に 独自のアプリを作るチャンス!

アプリを一から作るのには、時間とコストがネック。 スマートな決済サービス展開を目指し、 必須アイテムとなる「モバイル決済機能付アプリ」 を導入費用無償でご提供します。

アプリ導入費用

- ☑ 加盟店独自のブリペイドカード機能
- ☑ 銀行口座からの即時決済機能
- ☑ 銀行口座からの後払い機能

決済手数料 低水準

1.5%覆

多種多様な ニーズに対応***

- ✓ 会員カード、 クーポン管理・利用、 ポイント管理・利用機能など
- ☑ おつり貯蓄機能
- 図 国際プランドの デビットカード・ クレジットカード決済
- ☑ QR決済

選べる 支払サイクル

最短翌営業日入金可能

- ☑ 毎営業日払い
- ☑ 月1回※4
- ☑ 月2回 **4

※1 標準仕様の場合。独自仕様追加やPOS対応が伴う場合は別途費用が発生。 ※2 キャッシュレス・消費者還元事業の対象加盟店の場合は1.5%以下。

※3 ご利用いただける機能は順次拡大予定。 ※4 月1回払い・月2回払いの場合は、15日または月末締め最短翌営業日入金となります。

◆ 導入費用無償で自社の「モバイル決済機能付会員管理アプリが導入できます。

提供方法

ホワイトラベル提供



導入費用無償!!

- ◆ ウォレットアプリを、加盟店様専用アプリとして提供
- ◆ カスタマイズが不要であれば、簡易なデザイン修正作業のみで、リリース可能

決済機能

提供する決済端末でのQRコード・バーコード決済

自社プリカ



口座即時決済



- ◆スマホで簡単発行! チャージして繰り返し利用が可能な プリペイドカード機能です
- ◆ 加盟店店頭・りそなグループ口座・クレジットカードの3つの 手段でプリペイドカードへのチャージが可能です
- ◆りそなグループロ座を利用した、口座直結決済機能です
- ◆ 将来的には銀行Pay参加各行の加盟店での利用も可能 なマルチバンク対応も検討することを予定しています

後払い機能





- ◆スマホで簡単発行!支払タイミングを顧客がセルフコントロール可能!
- ◆ これまでにない、弊社独自の後払い決済機能です (ご利用にあたっては、りそなグループの口座・審査が必要です)

ブランドデビット・クレジット



- ◆ 弊社グループ発行の国際ブランドカードのカードレス決済機能です
- ◆ 他社発行の加盟店様提携カードの登録もご相談可能です

その他機能

会員管理機能

店舗をご利用のユーザ様を一元管理する管理画 面機能を提供

購入履歴機能

ユーザの購入履歴を一 元管理することでマーケ ティング活用も可能

ポイント管理機能

自社プリカでの決済時に ポイントを自動付与する 機能を提供

クーポン機能

提携ウォレット決済に連動した「クーポン発行機能」を提供

おつり貯蓄

加盟店様の購買を目的と した自動貯蓄機能を提供



加盟店様とりそなグループの口座をお持ちのお客さまを結ぶ新しいマルチデジタルウォレットサービスです。



1マーケティング活用

プッシュ通知や店舗で利用できるクーポンの 配信により、販促ツールとして活用できます。

2売上金の早期入金 3決済コスト削減

導入費用

- ✓ ブリペイドカード機能
- ▼ 銀行口座からの即時決済機能
- ▼ 銀行口座からの後払い機能

決済手数料 低水準

多種多様な ニーズに対応**

- ▽ クーポン管理・利用
- ☑ おつり貯蓄機能
- ☑ 国際ブランドの デビットカード・ クレジットカード決済
- 図 QR決済

選べる 支払サイクル

最短翌営業日入金可能

- ☑ 毎営業日払い
- ☑ 月1回※4
- ☑ 月2回※4
- ※1 標準仕様の場合。独自仕様追加やPOS対応が伴う場合は別途費用が発生。 ※2 キャッシュレス・消費者還元事業の対象加盟店の場合は1.5%以下。
- ※3 ご利用いただける機能は順次拡大予定。 ※4 月1回払い・月2回払いの場合は、15日または月末締め最短翌営業日入金となります。

モバイル決済とクーポン機能、 おつり貯蓄もひとつのアプリに。







ブリベイドカード

デビットカード

クレジットカード







キャッシュカード

クーボン

おつり貯蓄

NEW

モバイル決済機能付アブリ「りそなウォレット」



りそなプリペイドカード





スマホで簡単発行できるカードレスの プリペイドカードです。りそなグループの 口座からのチャージが可能です。

りそな口座即時決済





りそなグループの口座から即時口座引落し が可能です。(銀行Payに対応する各銀行 加盟店の相互利用も予定しています。)

りそな後払い(SLiDE)

後払い

(Powered by SLIDE)



支払タイミングをユーザ自身でセルフコント ロールすることが可能です。(当社独自の 後払い機能。ご利用には審査がございます。)

りそなデビット・りそなクレジット

国際ブランド



りそなグループが発行するデビットカード・ クレジットカードを登録しカードレスで決済 できます。 ◆加盟店様・従業員様・お客さまにとって「三方良し」のサービスです。

加盟店様 達成目標

様々な経営課題がワンストップで解決できること

目標達成を 実現する サービス



提携ウォレットサービス

無償の自社アプリで顧客の囲込みが実現

手数料 1.50%以下

優良 顧客 増加 増加 販促 ッール 増加 りそなウォレットサービス

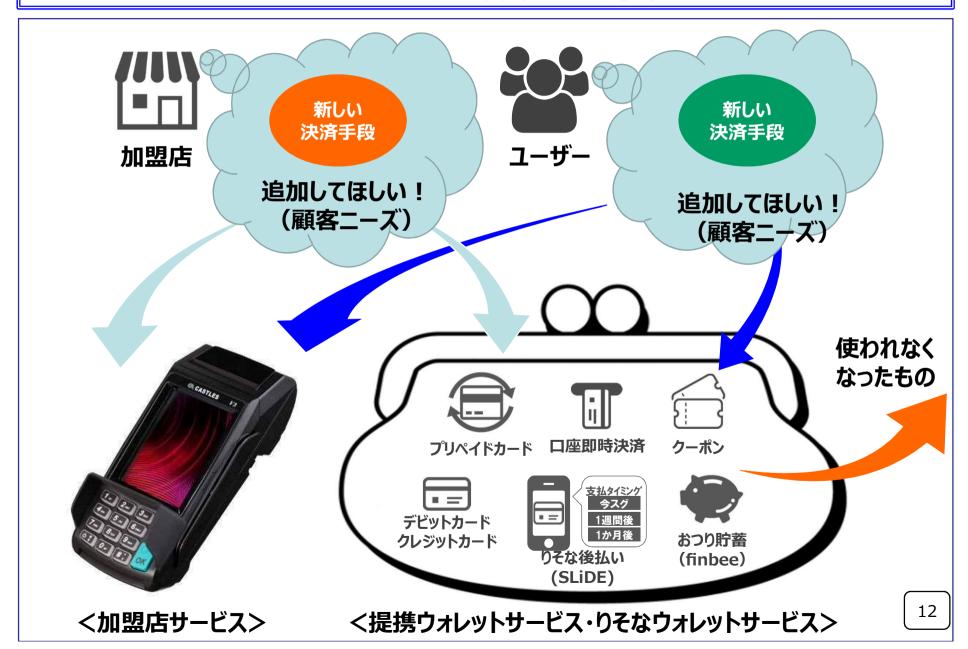
りそなグループ顧客の 送客で新規顧客を獲得

手数料 1.50%以下

新規

- 現状認識
- キャッシュレス決済手段は今後もクレジットカードが主流
-) インバウンドは今後も増加
- 生産労働人口の減少は継続
- 顧客囲込みツールのデジタル 化・データ利活用は途上
- 自社専用型モバイル決済アプリが米国では支持されている事例も
- 決済手段が林立する中で、 効率的な決済サービスを安定 的に提供していく為には、社会 的コストの削減・吸収が必要○ アプリ・IDが氾濫する中で、
- **アプリ・IDが氾濫する中で、** より便利でお得な体験が必要

◆今後のテクノロジーの進化·環境の変化に対する「柔軟性と拡張性」を備えたサービスです。



◆りそなグループは、「キャッシュレス・消費者還元事業」に、グループをあげて、取り組んでまいります。

キャッシュレス・消費者還元事業





A型決済事業者兼B型決済事業者として事業者登録完了済(2019/5/13)

消費者向けサービス

- りそなデビットカード
- りそなデビットカード (JMB)
- りそなビジネスデビットカード
- りそなウォレット
- 提携ウォレット
- りそなデビットカード (Jデビット)

加盟店向けサービス

- りそな加盟店サービス (Visa、Master)
- りそなウォレットサービス
- 提携ウォレットサービス
- J-Debit

消費者向けサービス

● クレジットカード (VISA・セゾン・JCB)

加盟店向けサービス

加盟店サービス(Visa・Master・JCB)



※A型決済事業者登録兼B型決済事業者として事業者登録完了済(6/7)

加盟店向けサービス

● ECマルチ決済サービス りそなPayResort



※B型決済事業者登録完了済(5/24)

13