

手のひらに、明日をのせて。

^{NTT}
docomo

決済WG 2-1

第2回 決済に関するWG

NTTドコモご説明資料

2008年5月30日

株式会社NTTドコモ

NTTドコモの決済・ポイントサービスの概要

(ドコモ総契約数 5,348万、iモード 4,804万、おサイフケータイ 2,900万 08年4月末)



提供主体

ドコモのプラットフォーム上で他社が提供するサービス



ドコモ自身が提供するサービス

提供媒体

おサイフケータイ以外の機種でも提供されるサービス



おサイフケータイ(フェリカ内蔵)上で提供されるサービス

おサイフケータイ以外の機種でも提供されるサービス

決済サービス(含む周辺事業)

非電子マネー系

モバイルバンキング: 銀行、信金、信組、JA等 約1,400社(サイト)

証券決済: 証券会社 16社(サイト)

生損保 14社: うち生保入出金等(契約者貸付) 8社(サイト)

(各種通販サイト等を通じた代金支払いサービス(口座振込、クレジット等))

電子マネー系

サーバー管理型電子マネー
 • WebMoney
 • BitCash
 • プレイステーション ネットワーク チケット
 • Starbucks Card 等

電子マネー(前払い/後払い)
 • Edy QUICPay
 • Suica VisaTouch
 • nanaco /Smartplus
 • WAON 等

三井住友、オリコ等18社(カード)

三井住友、UC、セゾン、イオン等61社(携帯クレジット)

カード型iD

iD(後払い電子マネーブランドサービス)
 会員708万人、読取端末32万台

電子マネーリーダーライター普及事業(JR東日本/ドコモ設立LLP)

おサイフケータイ発券事業
 (フェリカネットワークス: ソニー/ドコモ/JR東日本による合併)

モバイルサイト等を通じたポイント、会員管理プログラム等

ポイントカード等
 • ANA ヨドバシカメラ
 • JAL ビックカメラ
 • JR東日本 マツモトキヨシ 等
 • コカ・コーラ

ポイントアグリゲーション
 • ビットモット
 • Felicaポケット 等

iモード情報料回収代行: iメニューサイト数 約19,000(無料サイト含む)

ドコモケータイ払い(通販代金等を携帯料金と一緒に払えるサービス): 約100社

モバイルズチェック(通信料等に充当できるプリペイドカード)

ドコモコイン(通信料等に充当できる電子ギフト)



ドコモポイントサービス(機器購入代金等に充当): ポイント引当額 約460億円

* 株NTTドコモ 2008年3月期決算短信より

ドコモプレミアクラブ(会員優待プログラム): 会員数 約4600万人

手のひらに、明日をのせて。

^{NTT}
docomo

ドコモにおけるポイントプログラム、 及びモバイルーズチェックのご紹介

I. ドコモプレミアクラブとは

II. モバイルラースチェックとは

1. ドコモプレミアクラブとは

ドコモをより便利に楽しくご利用頂くための会員組織

テーマ

●会員限定の優遇サービス及び特典の提供「あなただけを優遇しています」

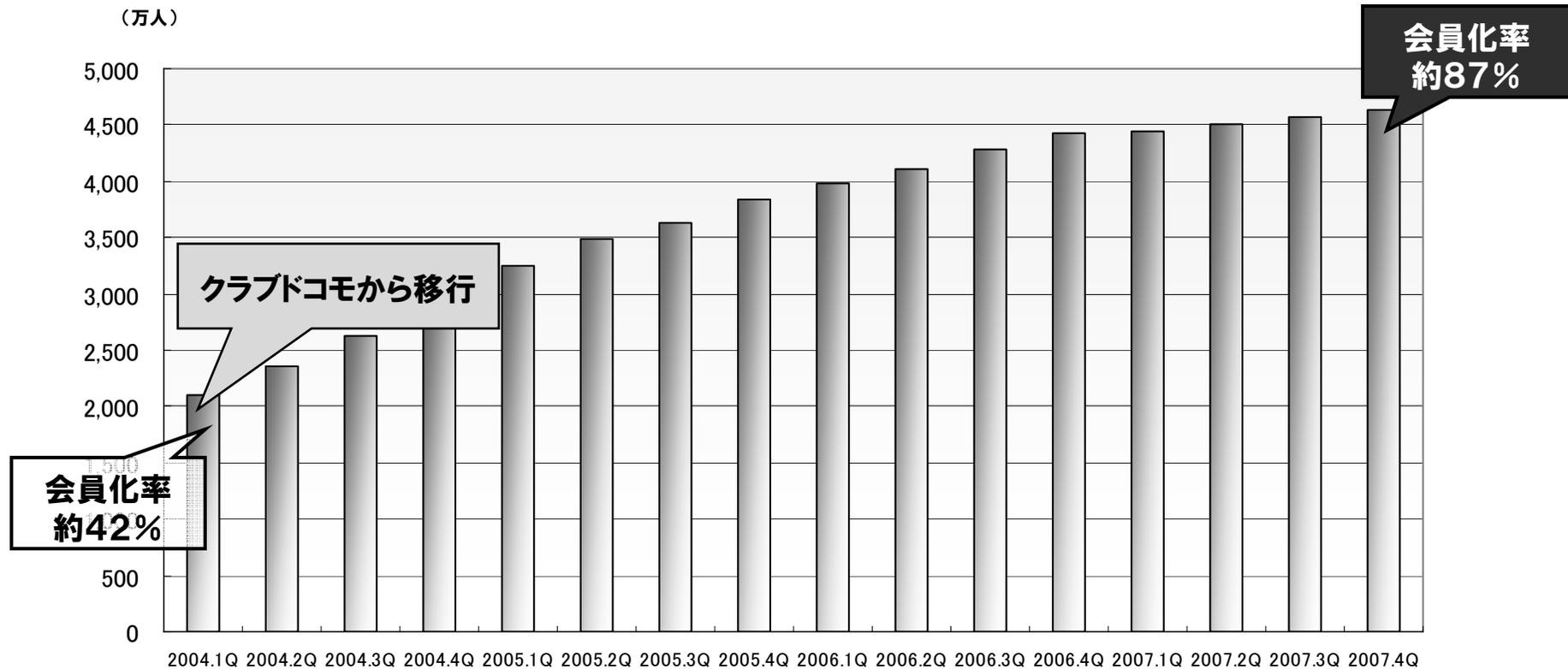
入会条件

●申込制(入会基準なし)／入会金・年会費無料



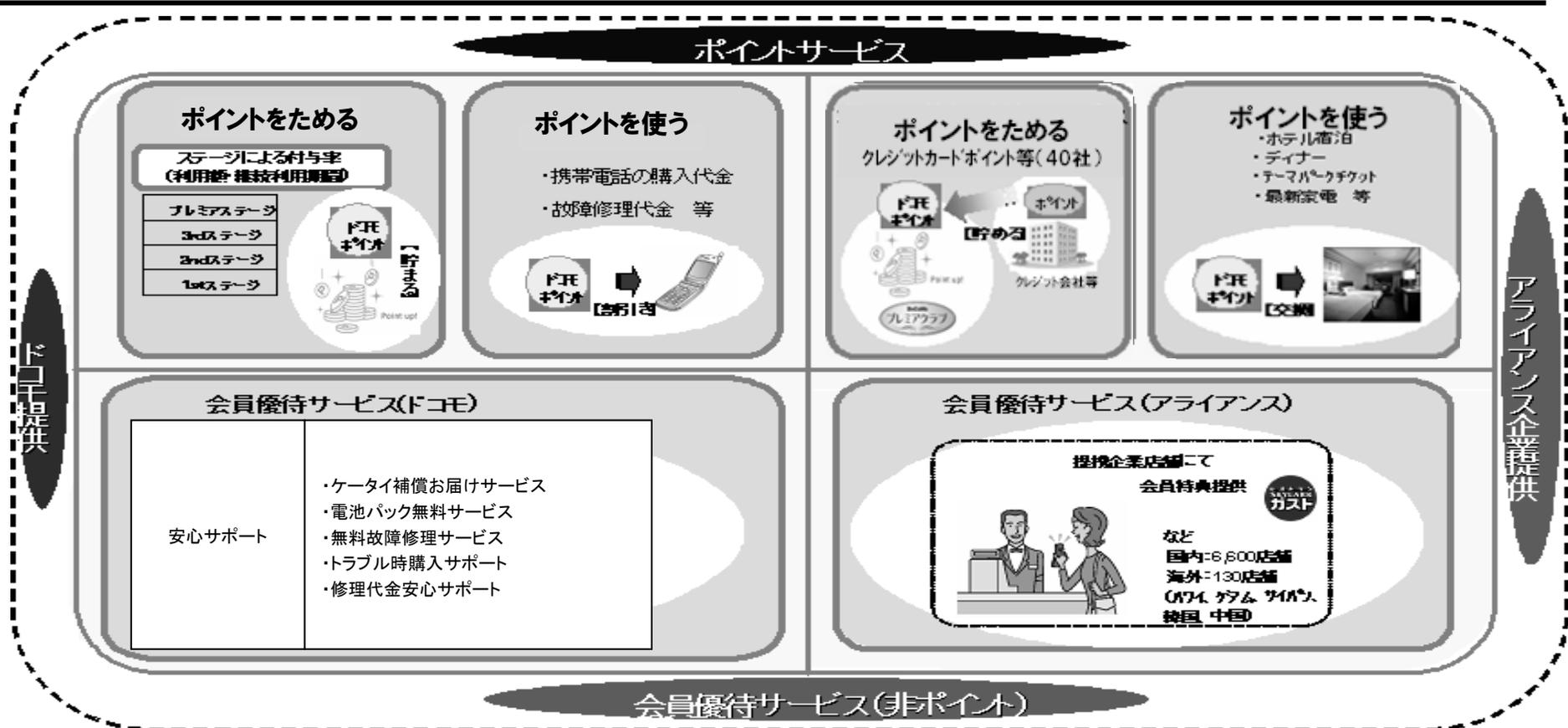
2. プレミアクラブ会員数推移

○2004年4月のサービス開始より、順調に会員数が増加（2007年度末会員数：約4,600万人）



サービス開始後4年間で会員が
約2,500万人増加

3. プレミアクラブサービス内容



ドコモ提供

アライアンス企業提供

「ためる喜び、 使う楽しみ」 によるポイントサー ビスの活性化	ライフスタイル サポート	コミュニケーション 強化	ドコモをご利用頂く 満足感・安心感	特別感 限定感
--	-----------------	-----------------	----------------------	------------

お客様の満足度向上とドコモとの関係強化(関係の深さ×長さ)

4. ポイントをためる(ドコモ提供)

2008年 3月末まで	2008年 4月1日より																																					
ご利用金額に応じたステージ決定	ステージ決定にご利用期間を追加																																					
<p>プレミアクラブは、入会するだけでドコモポイントが2~5倍。 ケータイご利用金額に応じてステージアップ！</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>毎月のご利用金額の 目安(税別)</th> <th>ステージ</th> <th>ご利用金額 100円につき</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平均20,900円/月 以上の方</td> <td style="text-align: center;">プレミアステージ</td> <td style="text-align: center;">5ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均12,500円/月 以上の方</td> <td style="text-align: center;">3rd ステージ</td> <td style="text-align: center;">4ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均8,400円/月 以上の方</td> <td style="text-align: center;">2nd ステージ</td> <td style="text-align: center;">3ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均8,400円/月 未満の方</td> <td style="text-align: center;">1st ステージ</td> <td style="text-align: center;">2ポイント</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(入会されていない方は100円につき1ポイント)</p>	毎月のご利用金額の 目安(税別)	ステージ	ご利用金額 100円につき	平均20,900円/月 以上の方	プレミアステージ	5ポイント	平均12,500円/月 以上の方	3rd ステージ	4ポイント	平均8,400円/月 以上の方	2nd ステージ	3ポイント	平均8,400円/月 未満の方	1st ステージ	2ポイント	<p>ドコモプレミアクラブは長く使うほどステージUPでポイントがたまる!! 10年以上ご利用でみんなプレミアステージ!!</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>毎月のご利用金額の 目安(税別)</th> <th>ドコモの ご利用期間</th> <th>ステージ</th> <th>ご利用金額 100円につき</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平均20,900円/月 以上の方</td> <td>10年以上の方</td> <td style="text-align: center;">プレミアステージ</td> <td style="text-align: center;">5ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均12,500円/月 以上の方</td> <td>8年以上の方 <small>または</small></td> <td style="text-align: center;">3rd ステージ</td> <td style="text-align: center;">4ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均8,400円/月 以上の方</td> <td>5年以上の方 <small>または</small></td> <td style="text-align: center;">2nd ステージ</td> <td style="text-align: center;">3ポイント</td> </tr> <tr> <td>平均8,400円/月 未満の方</td> <td>5年未満の方 <small>かつ</small></td> <td style="text-align: center;">1st ステージ</td> <td style="text-align: center;">2ポイント</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;"><small>またけ</small></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;"> さらに プレミアステージ のみの特典 </td> <td style="width: 50%; text-align: center;"> ステージ決定の両条件を満たせば、 ご利用金額100円につき 7ポイントにUP! </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">(入会されていない方は100円につき1ポイント)</p>	毎月のご利用金額の 目安(税別)	ドコモの ご利用期間	ステージ	ご利用金額 100円につき	平均20,900円/月 以上の方	10年以上の方	プレミアステージ	5ポイント	平均12,500円/月 以上の方	8年以上の方 <small>または</small>	3rd ステージ	4ポイント	平均8,400円/月 以上の方	5年以上の方 <small>または</small>	2nd ステージ	3ポイント	平均8,400円/月 未満の方	5年未満の方 <small>かつ</small>	1st ステージ	2ポイント	さらに プレミアステージ のみの特典	ステージ決定の両条件を満たせば、 ご利用金額100円につき 7ポイントにUP!
毎月のご利用金額の 目安(税別)	ステージ	ご利用金額 100円につき																																				
平均20,900円/月 以上の方	プレミアステージ	5ポイント																																				
平均12,500円/月 以上の方	3rd ステージ	4ポイント																																				
平均8,400円/月 以上の方	2nd ステージ	3ポイント																																				
平均8,400円/月 未満の方	1st ステージ	2ポイント																																				
毎月のご利用金額の 目安(税別)	ドコモの ご利用期間	ステージ	ご利用金額 100円につき																																			
平均20,900円/月 以上の方	10年以上の方	プレミアステージ	5ポイント																																			
平均12,500円/月 以上の方	8年以上の方 <small>または</small>	3rd ステージ	4ポイント																																			
平均8,400円/月 以上の方	5年以上の方 <small>または</small>	2nd ステージ	3ポイント																																			
平均8,400円/月 未満の方	5年未満の方 <small>かつ</small>	1st ステージ	2ポイント																																			
さらに プレミアステージ のみの特典	ステージ決定の両条件を満たせば、 ご利用金額100円につき 7ポイントにUP!																																					
<p>獲得ポイントのイメージ</p>	<p>獲得ポイントのイメージ</p>																																					

5. ポイントを使う(ドコモ提供)

ドコモ商品のご購入代金や修理代金が割引に

ポイント割引のしくみ

100ポイント = 100円(税込105円)割引

※100ポイント単位でご利用いただけます。
※ポイントの確認方法はP24をご参照ください。



最新ケータイも
おトクにゲット!



例えば…
8,000ポイント
ためると

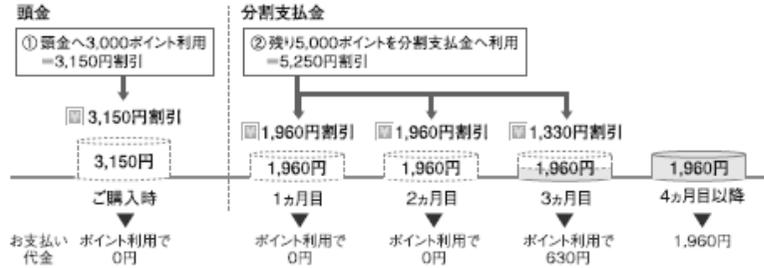
▶ 8,000円分
となり

▶ お好きなドコモ商品を
8,000円(税込8,400円)
割引で購入できる!

バリューコースの分割払いでも使える!

携帯電話購入代金の頭金や月々の分割支払金にもドコモポイントが利用できます。

●ご利用イメージ 例:頭金3,000円(税込3,150円)、分割支払金1,960円/月の24回払いで購入し、ドコモポイント8,000ポイントを利用する場合。



ご購入時にご利用申込みのあったポイントは、頭金がある場合はまず頭金に充当され、続いて月々の分割支払金に順次充当されます。

ポイント割引対象商品



携帯電話などのドコモ商品

FOMA FOMA905iシリーズ FOMA705iシリーズ 等

movia 506iシリーズ 等



付属品などのドコモ商品

電池パック イヤホンマイク 車載ハンズフリーキット 等

※モバイルズチェックなど一部商品は、対象外となります。
※店舗・時期により在庫切れになる場合もございますので、ご了承ください。



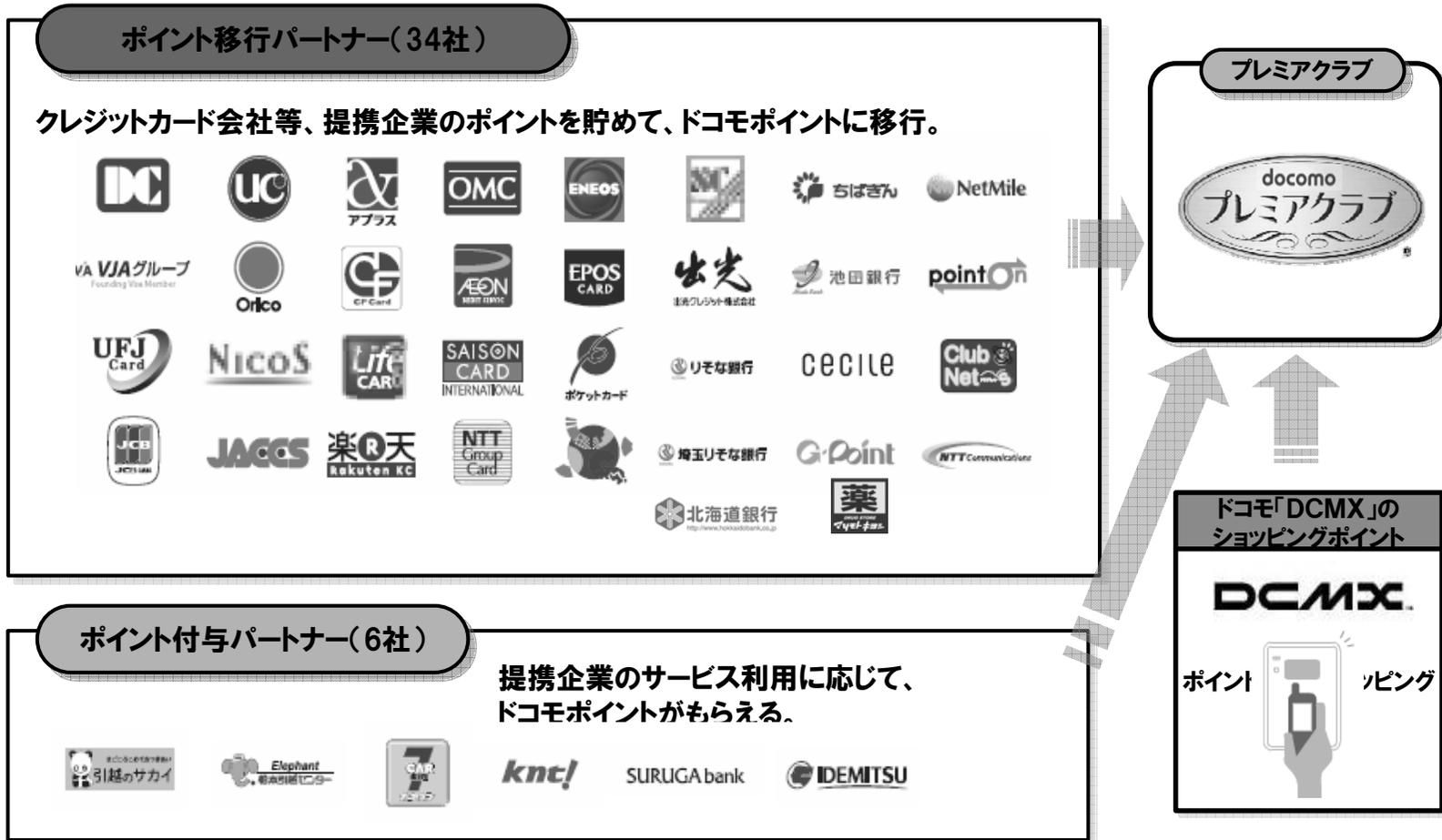
故障修理

●お手持ちのドコモ商品が故障した場合に、ドコモショップ等でポイント割引利用をお申し付けいただけますと、修理代金から割引いたします。

※店舗・時期により在庫切れになる場合もございますので、ご了承ください。

6. ポイントをためる(アライアンス企業提供)

現状、40社がポイントアップサービスのパートナー企業として参画。



【6-参考】プロモーションイメージ(出光興産様事例)

対象期間(2007.10.1~2008.3.31)、全国約4500店舗の出光サービスステーションにて、ノボリ、ポスターを掲示。



ノボリ
(各SSに3本)

■ 展開イメージ



ポスター
(各SSに3枚)



チラシ(各SSで500枚配布)



7. ポイントを使う(アライアンス企業提供)

選べて楽しいポイント交換

トラベルコース

100,000P

スイートルーム & ディナー
エグゼクティブ宿泊プラン(ペア)



名古屋:名古屋マリオットアソシアホテル

55,000P

温泉宿泊プラン(ペア)



温泉温泉:萬国屋

10,000P

日帰り温泉 & 昼食プラン(ペア)



湯布院温泉:ゆふいん名苑と名水の宮 梅園

他4プラン

エンターテイメントコース

3,000P



横浜:八景島シーパラダイス

テーマパーク & レジャー
施設利用プラン

(1名様もしくは2名様<施設による>
入場券 + 特典付<一部施設>)

グルメコース

10,000P

5,000P

3,000P

グルメカタログ
(ポイント別3コース)



リビンググッズコース

200,000P

ソニー ノートパソコン「VAIO」



37,000P

iPod touch 8GB



17,000P

ニンテンドーDS Lite



他9商品

ドコモオリジナルコース

25,000P

プリチストンサイクル
折りたたみ自転車「スニーカーライト」



ドコモプレミアクラブ
オリジナルカラー

8,000P

テンピュール
マルマルクッション



ドコモプレミアクラブ
オリジナルプリントカバー

3,000P

VIASAZABY
ショルダーバッグ



ドコモプレミアクラブ
オリジナル

他6商品

8. 会員優待サービス(ドコモ)

プレミアムクラブなら万が一の時も月額無料でサポート

故障	保証対象内の故障時は	⇒	3年間無料修理	無料故障修理サービス	
	保証対象外の故障時は	⇒	修理代金の上限は5,250円	修理代金安心サポート	
	お預かり修理の時は	⇒	ドコモの代替機を利用しない場合 無料で修理品を宅配返却	修理品宅配返却サービス	2008.7 開始予定
トラブル ※	ケータイをなくした時の 緊急対応は	⇒	遠隔でケータイをロック (525円/回⇒無料) おおよその位置を確認 (315円/回⇒無料)	おまかせロック ケータイお探しサービス	2008.10 開始予定
	万が一のトラブルによる 電話機の再購入は	⇒	購入後1年以内のトラブル時に、電話機 購入代金の一部をドコモがサポート	トラブル時購入サポート	
電池	電池消耗時は	⇒	1年以上利用:500P交換 2年以上利用:無料プレゼント	電池パック500P交換サービス 電池パック無料サービス	

※水濡れ、全損、紛失・盗難

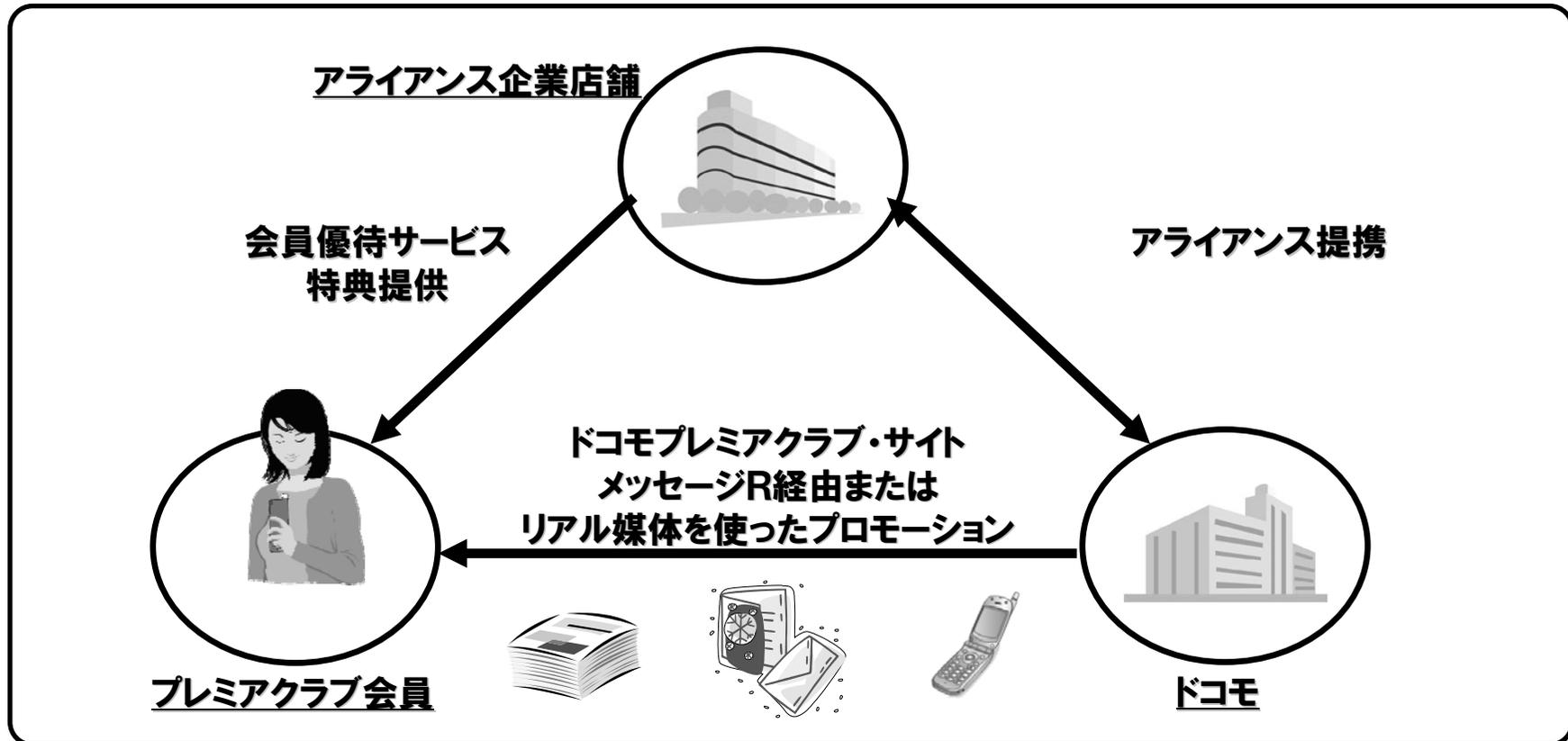
さらに、あらゆるトラブル時に来店不要、電話一本で直接お届け (月額315円)

あらゆるトラブル(水濡れ・全損・盗難 紛失、故障など)時に迅速サポート	⇒	お電話一本で1~2日以内にリフレッシュ品 と新品電池をお届け (負担額:5,250円)	ケータイ補償 お届けサービス
機種変更時には	⇒	ポイントバック (2年超無事故で3,000P)	

9. 会員優待サービス(アライアンス)全体像

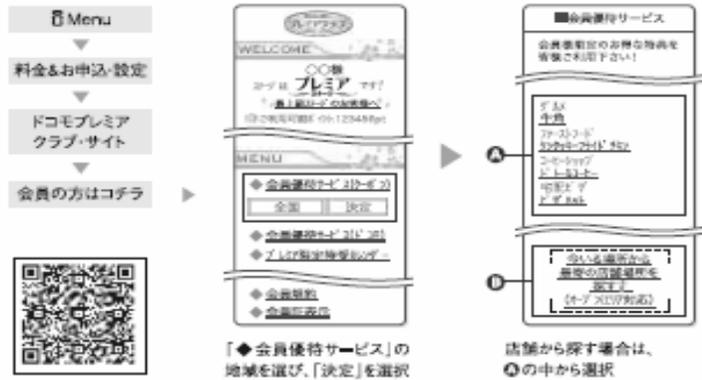
□ドコモ→アライアンス企業様：
4, 600万人の会員に対し、請求書・カタログ等のツールや、ケータイサイト・メール等を活用した
新たなプロモーションサービスのご提供。

□アライアンス企業様→ドコモ会員：
会員限定の各種付加価値サービス、ご優待サービスのご提供



10. 会員優待サービス(アライアンス)利用シーン

ご利用方法 ドコモプレミアクラブ・サイト



*画面はイメージです。実際の画面とは異なる場合があります。



会員優待サービス提携企業 2008年4月1日現在

グルメ					ファーストフード	宅配ピザ	コーヒーショップ		
ガスト (すかいらーくグループ)	パーミヤン (すかいらーくグループ)	夢庵 (すかいらーくグループ)	すかいらーく (すかいらーくグループ)	グラッチェガーデンズ (すかいらーくグループ)	牛角	ペーカリレストラン・サンマルク	ケンタッキーフライドチキン	ピザハット	BT-ブルーベリーズ
カラオケ	シネコン	テーマパーク	旅行	ネットショッピング	リラクゼーション	ホテル			
レストランカラオケ・シダックス	松竹マルチプレックスシアターズ	ユニバーサルスタジオジャパン™	近畿日本ツーリスト	セブンドリーム・ドットコム	グローバルスボープ 医学研究所	ホテル・インターコンチネンタル東京ベイ ヨコハマ グランド インターコンチネンタルホテル ANAインターコンチネンタルホテル東京	ウェスティンホテル東京	ホテルニューオータニ(東京)	
インテリア	専門店	百貨店			博物館				
Francfranc	ランク	MITSUKOSHI 一部対象外の店舗があります	DAIMARU 一部対象外の店舗があります	Matsuzakaya 一部対象外の店舗があります	プランタン銀座	IWATAYA 岩田屋	daiwa 香林坊店に限ります	CLUB AIR ARTISAN 日本発祥の洋食 焼肉博物館	

【10-参考①】会員優待サービス(アライアンス)提携企業店舗でのプロモーション docomo

ケンタッキー・フライドチキン様とのタイアップ

プレミアクラブ会員向け
優待サービスのご提供

表面イメージ

切り取り裏面イメージ

表面イメージ

切り取り裏面イメージ

ケンタッキー・フライドチキン様とのタイアップ

プレミアクラブ会員向け
優待サービスのご提供

アンケートにお答え頂き、
ポイントをプレゼント

提携企業へ
フィードバック

【10-参考②】会員優待サービス(アライアンス)提携企業店舗でのプロモーション docomo

すかいらーく様とのタイアップ



ドトールコーヒー様とのタイアップ



11. 会員優待サービス(アライアンス海外)利用シーン(2007年10月~)

ご利用方法

ドコモプレミアクラブ・サイトをチェックし、画面メモに保存。

① Menu

② 料金やお申し込み/変更

③ ドコモプレミアクラブ・サイト

④ 会員の方はこちら

⑤ [会員優待サービス]の地域を
選択し、利用したい店舗を選択

⑥ カーボン・ footprintを画面
メモに保存

※無料のドコモプレミアクラブの優待サービスですが、各社の加盟店内でのサービス提供範囲が限定され、ご利用はできません。また、加盟店内でのサービス提供状況や、サービス内容が変更される場合があります。詳細は各社のホームページをご覧ください。また、各社のサービス内容や利用条件は、各社のホームページをご覧ください。

事前にカーボンを選択しておけばOK!

ハワイ NEW

レストラン

ホテル・ホテル内レストラン/カフェ/居酒屋

ショッピング

リタカゼーション

その他16店舗
詳しくはドコモプレミアムページ
ご確認ください。

グアム

レストラン

ホテル・ホテル内レストラン/カフェ/居酒屋

ショッピング

リタカゼーション

アミューズメント

その他3店舗
詳しくはドコモプレミアムページ
ご確認ください。

中国 NEW

レストラン

ホテル・ホテル内レストラン/カフェ

ショッピング

リタカゼーション

アミューズメント

サイパン

レストラン

ホテル・ホテル内レストラン/カフェ

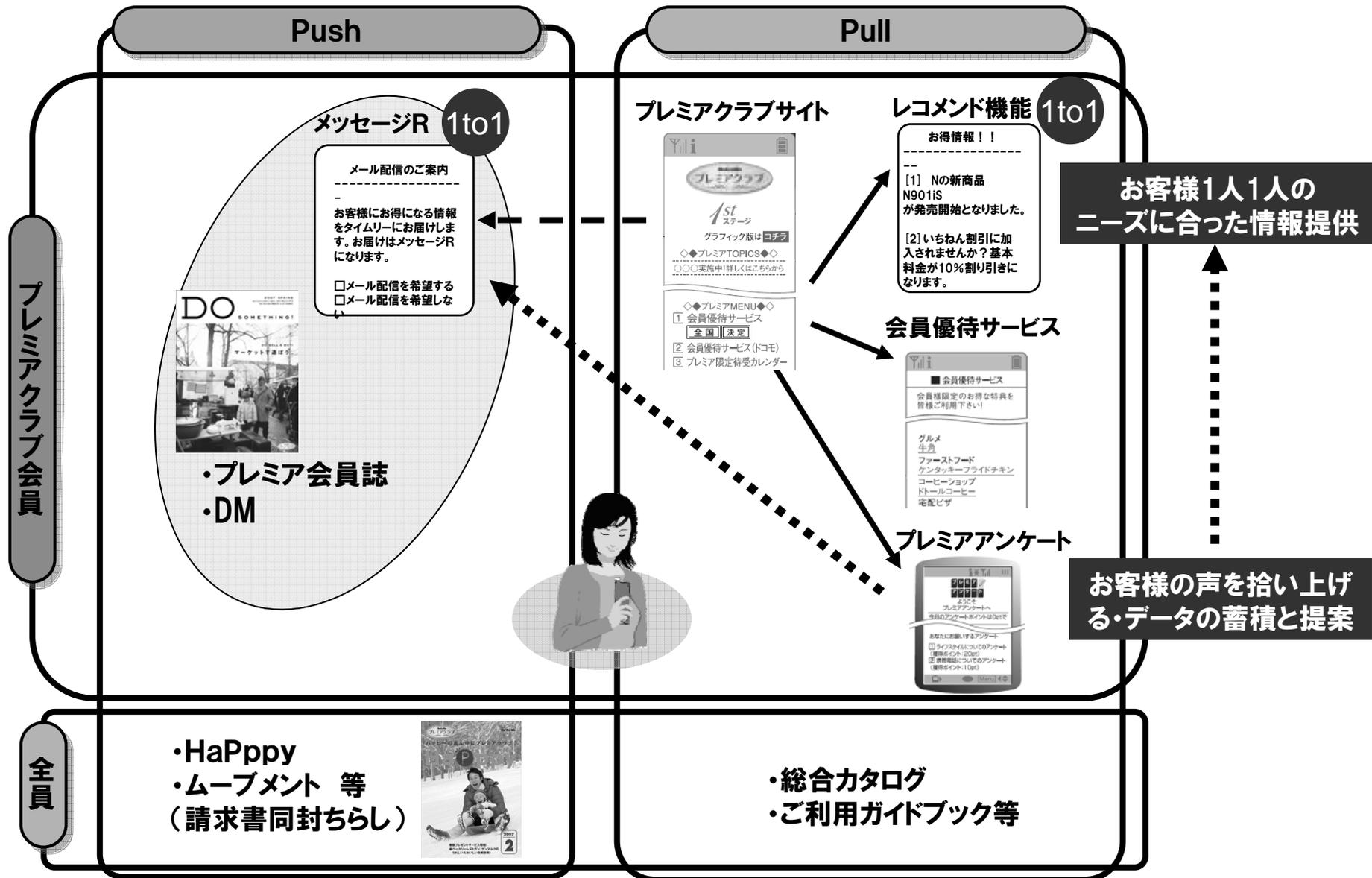
ショッピング

リタカゼーション

アミューズメント

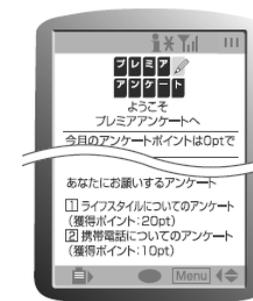
会員優待サービス提携企業 2008年4月1日現在

12. お客様とのコミュニケーションの全体像



13. プレミアアンケートの概要

プレミアクラブ会員を対象に、プレミアクラブサイト(携帯サイト)及びマイドコモ(PCサイト)にて、アンケートを実施し、回答頂いたお客様に謝礼としてドコモポイントを贈呈。



お客様にとって



- 手軽にドコモポイントをためられるチャンス
- ドコモへ意見を発信できる

ドコモにとって



- お客様のご意見・ご要望をサービスに反映するためのツール
- アンケートを回答していく中でドコモのサービスを理解していただく、告知媒体としても活用



【現状】

- モバイルならではの迅速なレスポンスで1日で約10万回答回収
- アンケート回答経験者：約200万人（2008年度）
- 外部企業からの調査も受託（「プレミアパネル」）

I. ドコモプレミアクラブとは

II. モバイルーズチェックとは

14. モバイルズチェックとは？

モバイルズチェック

ドコモの携帯電話の基本使用料、通話・通信料、iモード情報料、WORLD CALLなどの月々の料金が前払いできる、便利なプリペイドカードです。

●利用イメージ

適用例 今月1日から月末までに5,000円分を登録した場合

今月	→	翌月
5,000円分登録		<翌月のご請求(今月のご利用分)>
		8,400円 - 5,000円 = 3,400円
		本来のご請求額 モバイルズチェックの適用額 実際のご請求額

※上記金額には、消費税が含まれております。

●モバイルズチェック(モバチェメール)で使用可能なサービス

- ①ドコモの携帯電話の基本使用料、通話・通信料
- ②iモード情報料
- ③国際通信料(WORLD CALL)
- ④ドコモプリペイド携帯電話通話料(既存ユーザーのみ)

●サービス経過

- ・2000.12 モバイルズチェック(カードタイプ)販売開始
- ・2002. 7 PHSへチャージ範囲拡大
- ・2003. 5 FOMAへチャージ範囲拡大
- ・2003.12 モバチェメールサービス開始
- ・2005.10 シートタイプ販売開始(コンビニでの取り扱い開始)

15. モバイルズチェックの種類と登録フロー

①カードタイプ



券種： 5,000円、3,000円、1,000円
販売店： ドコモショップ



①カード裏面のスクラッチ部を削る

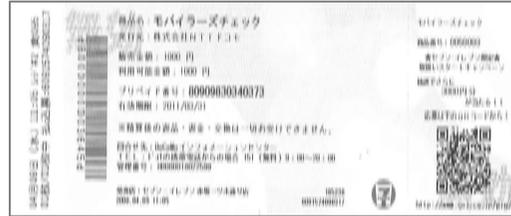
1400

②1400をダイヤルし、ガイダンスに沿って登録番号を登録する

登録完了

※専用サイトからも登録可能

②シートタイプ



券種： 5,000円、3,000円、1,000円
販売店： コンビニエンスストア

①コンビニエンスストアのマルチメディア端末から購入

②登録番号を発行

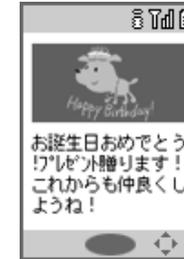
1400

③1400をダイヤルし、ガイダンスに沿って登録番号を登録する

登録完了

※専用サイトからも登録可能

②モバチェメール



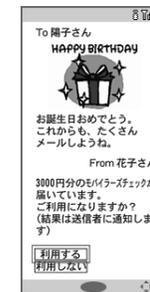
券種： 10,000円、5,000円、3,000円、1,000円
販売店： 専用サイト

Menu ▶ 料金&お申込・設定 ▶ モバチェメール

①モバチェメールサイトへアクセス

②サイト上で送る金額を購入
※クレジットカード支払いのみの受付となります

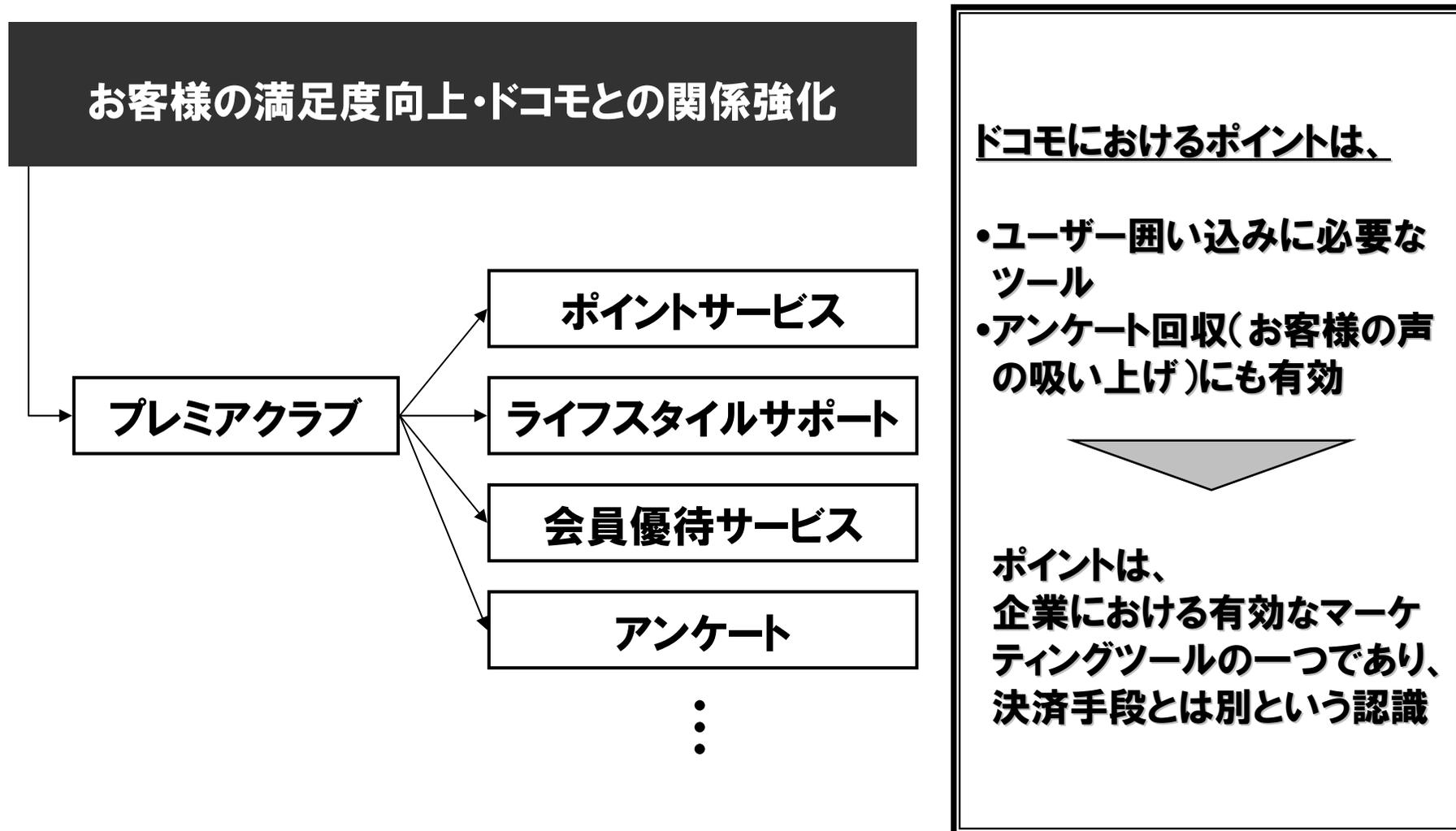
③メッセージ画像と共に相手へメールを送信



④届いたメールに記載されたURLをクリックし、「利用する」を選択する

登録完了

16. ドコモにおけるポイントサービスの位置づけ



手のひらに、明日をのせて。

NTT
docomo