

決済WG 5-11

既配付資料
(決済WG 4-4)



金融審議会 金融分科会 第二部会
決済に関するワーキング・グループ

「代金支払い管理サービス」「受け取り後決済サービス」

ヤフー株式会社 CCO兼法務本部長
別所 直哉

Y! Yahoo!オークションと決済サービス

Yahoo!オークションとは

インターネット上でオークションに参加できるサービスです。
出品されている商品に入札したり、ご自身で出品したりできます。

こんにちは、ゲスト さん (利用可能ポイント: ログインして確認) 出品する - マイオークション - オプション

B型ベビーカー 初

このカテゴリから 検索

オークション > ベビー用品 > 外出、移動用品 > ベビーカー > B型ベビーカー

[PR] <<全員無料プレゼント>> 外出やおふろで大活躍! フード付きベビータオル

条件で絞り込む

現在価格
 ~ 円

出品者
 ストア 一般
 すべて

オプション
 即買 NEW
 送料無料
 受け取り後決済

目立ちアイコン

714件中1~25件目

1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10

表示方法: タイトルと画像 | タイトル | 画像

並べ替え:

	タイトル	現在価格	入札
注目のおオークション(詳細はこちら)			
	b53 Quinny Z APP(サブ) ベビーカー ストロベリー 希望落札価格: 49,800 円 出品者(評価): familyrequest.com (評価)	10,500 円	3
	【送料無料】マイクラライト toro ストローラー オレンジ ☆☆ 最低落札価格あり 出品者(評価): kuichis6 (評価) NEW!	10,000 円	1
	1円~新品 ■住を守るエアマックス使用B型ベビーカー開閉アーム式 出品者(評価): ip03ip (評価) STORE	1,380 円	3
	特盛2台★マクラーレンベビーカーカートライアンフ チョコロール 2008 出品者(評価): ichioku55 (評価) STORE	5,750 円	50
	【未使用】大幸 ◆コンパクトベビーカー◆【携帯用 B型】 出品者(評価): ys33683mt (評価) 意	1,000 円	1

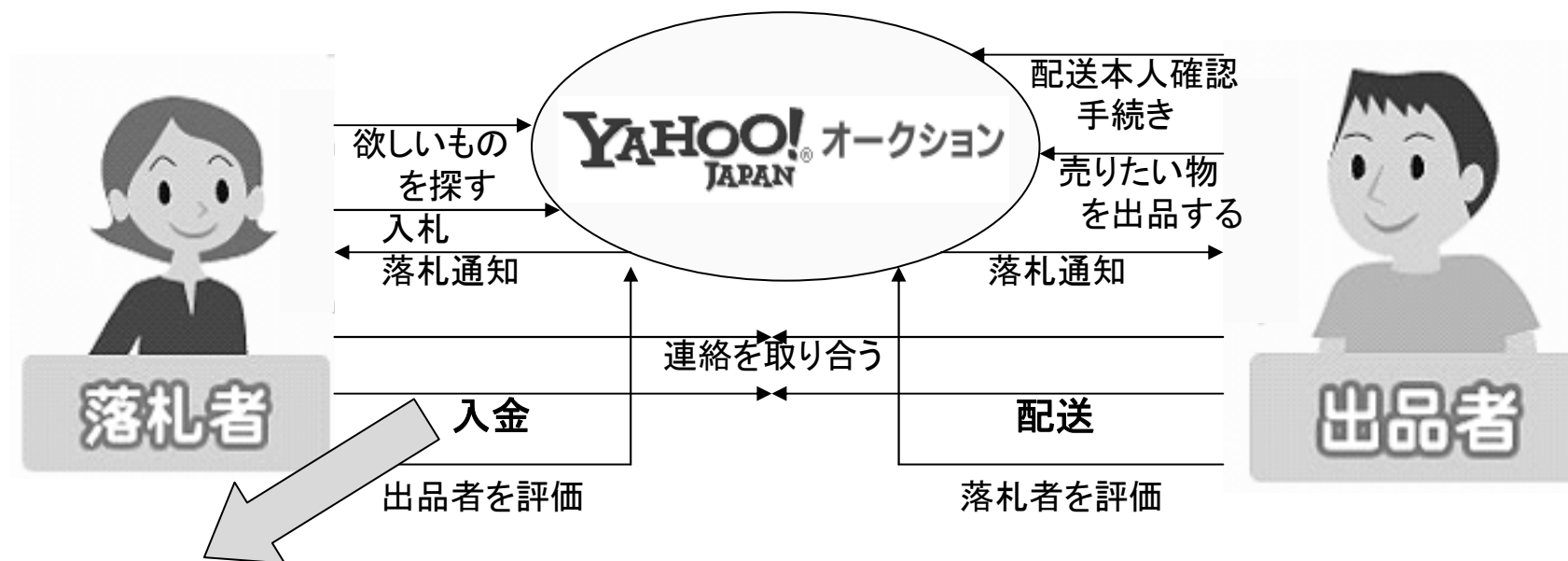
PR

Benesse®

年齢別の
おためし教
全員に無料プ

Y! Yahoo!オークションの決済

Yahoo!オークションのながれ



ここで決済が必要となる

○落札者からすれば
「いちいち銀行に行くことなく落札通知を受けた後、そのままPC上で決済できたら楽でいいなあ・・・」

○出品者からすれば
「落札者が落札通知を受けたらすぐPCから決済してくれれば、すぐに現金を入手できて嬉しいなあ・・・」

Y! Yahoo!オークションにおけるニーズ

インターネットオークション事業者として

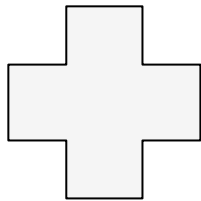
決済に関する落札者・出品者のニーズ

落札通知を受け取ってそのままPCで決済を行いたい・・・



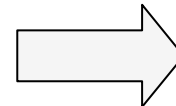
Yahoo!かんたん決済

Yahoo!ネットバンキング支払



安全でトラブルのない取引のニーズ

決済と配送をなるべく同じタイミングで！



受け取り後決済サービス

代金支払管理サービス



＜ご参考＞インターネットオークション に関する相談件数

平成19年8月23日 警察庁公表資

「平成19年上半期のサイバー犯罪の検挙状況等について」より

第2 サイバー犯罪等に関する相談状況

1 相談受理件数

都道府県警察のサイバー犯罪相談窓口等に寄せられたサイバー犯罪等に関する相談の受理件数は次のとおり。

(1) 相談受理件数の推移

(単位：件)

区 分 \ 年	H14	H15	H16	H17	H18	H18 上半期	H19 上半期	増減
詐欺・悪質商法に関する相談 (インターネットオークション関係を除く。)	3,193	20,738	35,329	41,480	21,020	10,583	12,771	+2,188 (+20.7%)
インターネット・オークションに 関する相談	3,978	5,999	13,535	17,451	14,905	7,310	7,015	-295 (-4.0%)
名誉毀損、誹謗中傷等に 関する相談	2,566	2,619	3,685	5,782	8,037	3,629	4,202	+573 (+15.8%)
迷惑メールに関する相談	2,130	2,329	3,946	3,975	2,930	2,545	2,011	-534 (-21.0%)
違法・有害情報に関する相談	2,261	4,225	4,157	5,317	4,335	1,783	1,747	-36 (-2.0%)
不正アクセス、コンピュータウイルスに関する 相談	1,246	1,147	2,160	3,965	3,323	1,354	1,658	+304 (+22.5%)
その他	3,955	4,697	7,802	6,203	6,917	3,361	3,654	+293 (+8.7%)
合 計	19,329	41,754	70,614	84,173	61,467	30,565	33,058	+2,493 (+8.2%)



<ご参考> 配送本人確認手続き

配送本人確認のご案内

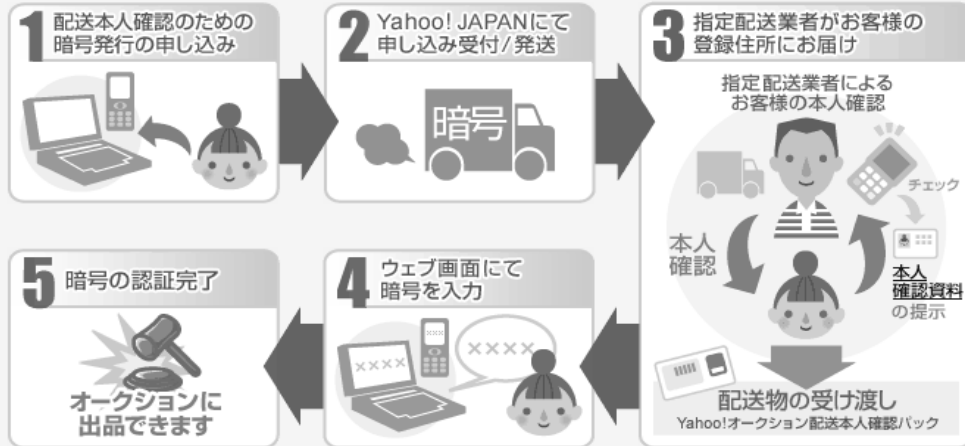


Yahoo!オークションでは、お客様がより安心して楽しめるインターネットオークションを実現するために、2006年11月14日に「配送本人確認」を開始いたしました。皆さまのご協力をお願いいたします。

配送本人確認とは

「配送本人確認」とは、Yahoo!ウオレットにご登録いただいたお客様の住所および氏名あてに送付される暗号を、ウェブ画面にて入力し、認証する手続きです。現在、海外にお住まいのお客様（Yahoo!ウオレットに海外住所を登録済みのお客様）向けの、配送本人確認申し込みは一時停止しています。申し込み手続きを行っても、配送本人確認書類は届きません。
本人確認用の暗号の受け取りの際には、指定配送業者への本人確認資料の提示が必要です。ご提示いただいた本人確認資料をもとに、お客様の住所、氏名および生年月日の確認を行い、ご本人の確認ができた場合にのみ、本人確認用の暗号をお渡します。

お申し込みのながれ

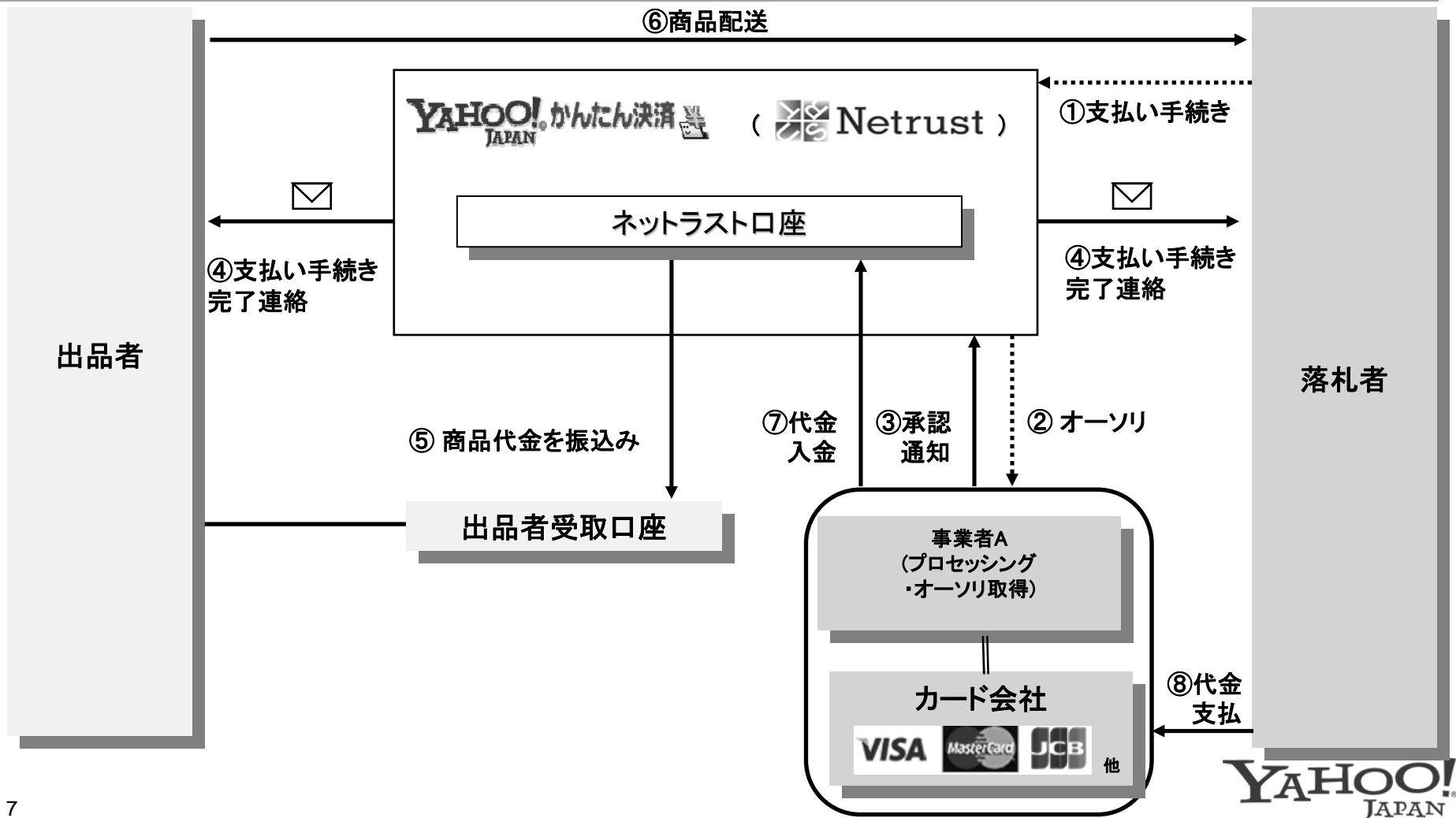


※配送物のお届けにはお申し込みからおおむね4日から5日程度かかります。
※配送本人確認は、現在お住まいの住所で行ってください。勤務先や通学先、私書箱、営業店留めなど、自宅以外の住所では行えません。
※年末年始やゴールデンウィークの期間はお届けに通常より時間がかかる場合があります。あらかじめご了承ください。



決済ソリューション その1 -Yahoo!かんたん決済

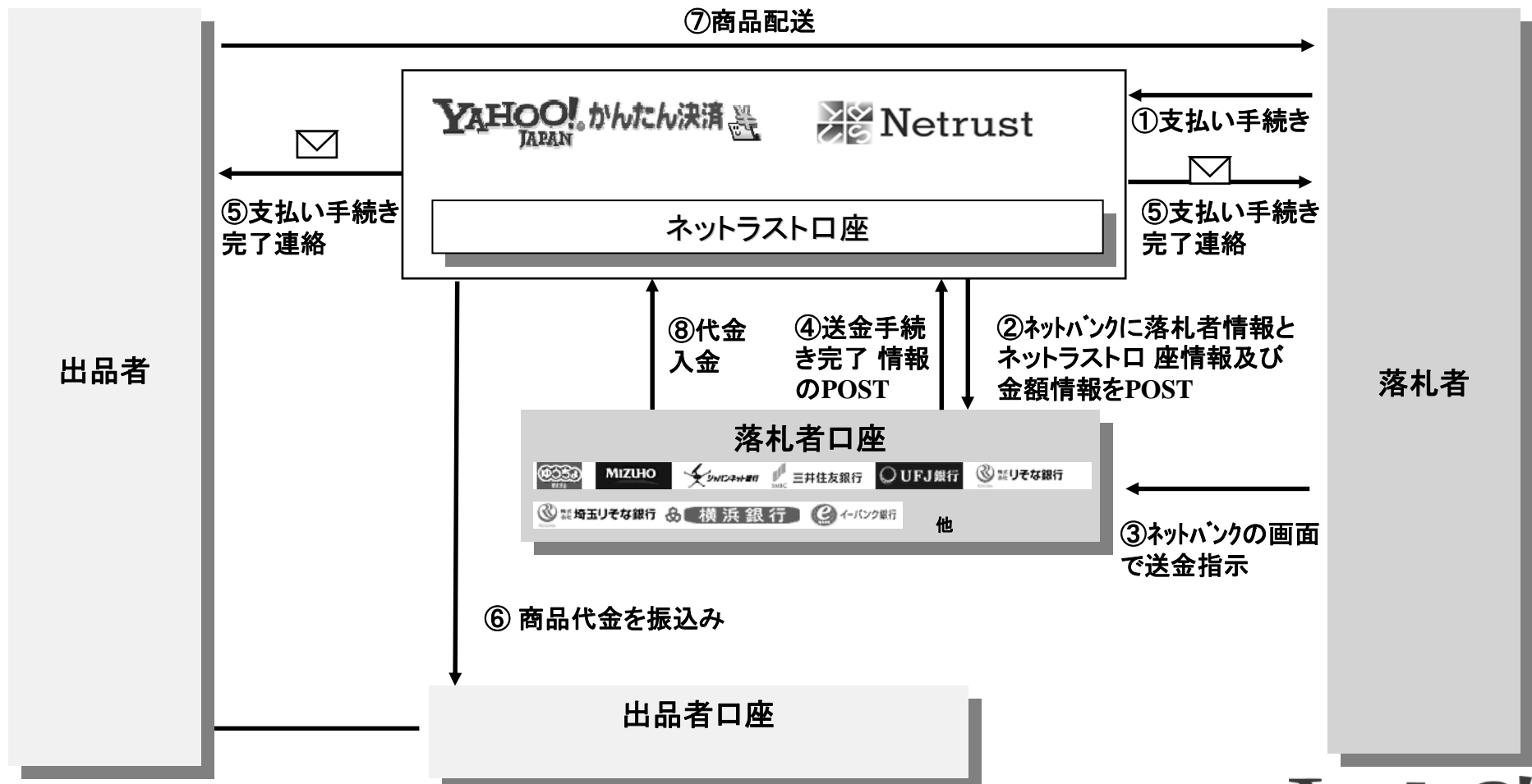
Yahoo!かんたん決済(クレジットカード決済)





決済ソリューション その2 -Yahoo!かんたん決済

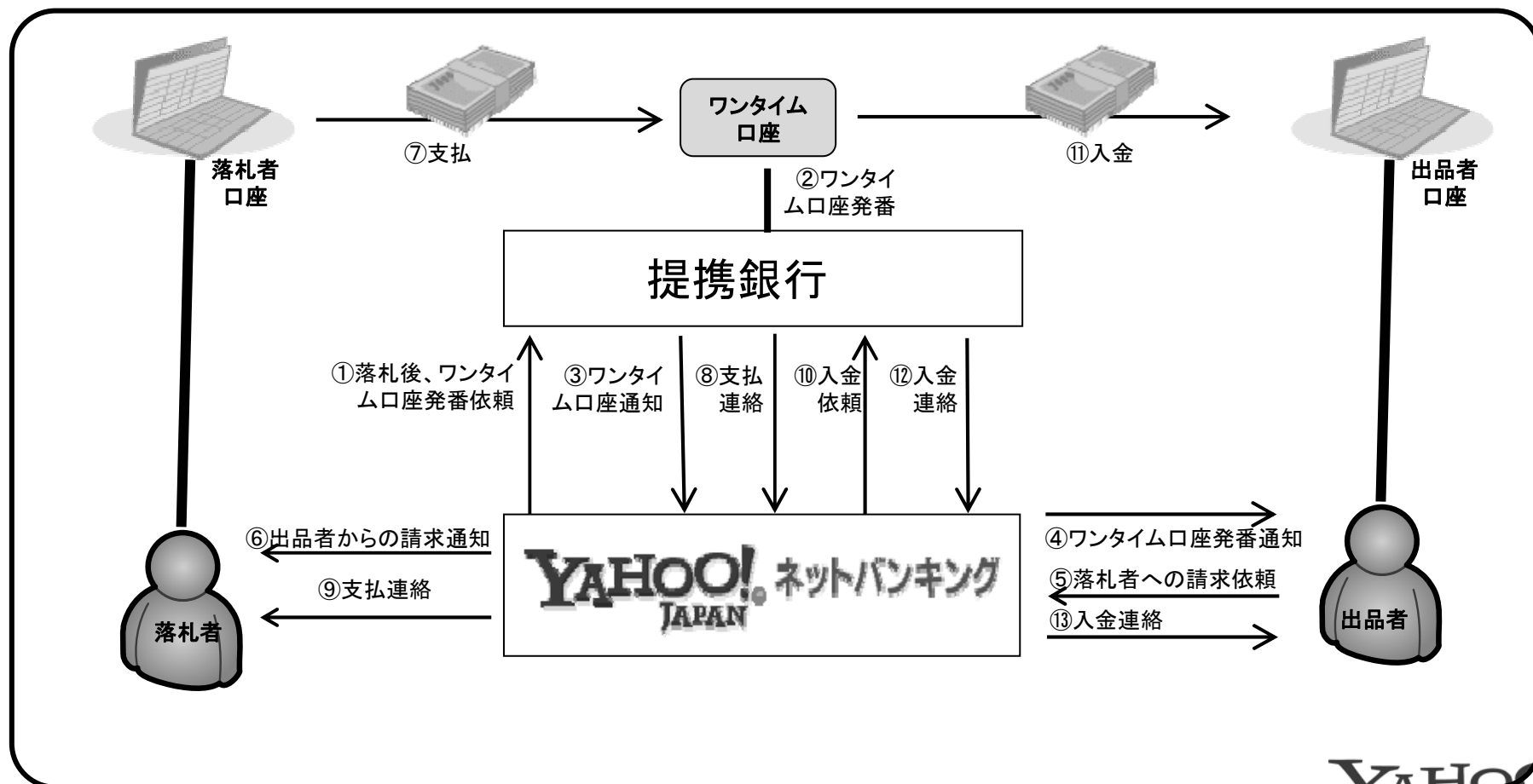
Yahoo!かんたん決済(銀行ネット決済)





決済ソリューション その3 — Yahoo!ネットバンキング支払

Yahoo!ネットバンキング支払





安全性向上ソリューション その1 - 受け取り後サービス

受け取り後決済サービスとは

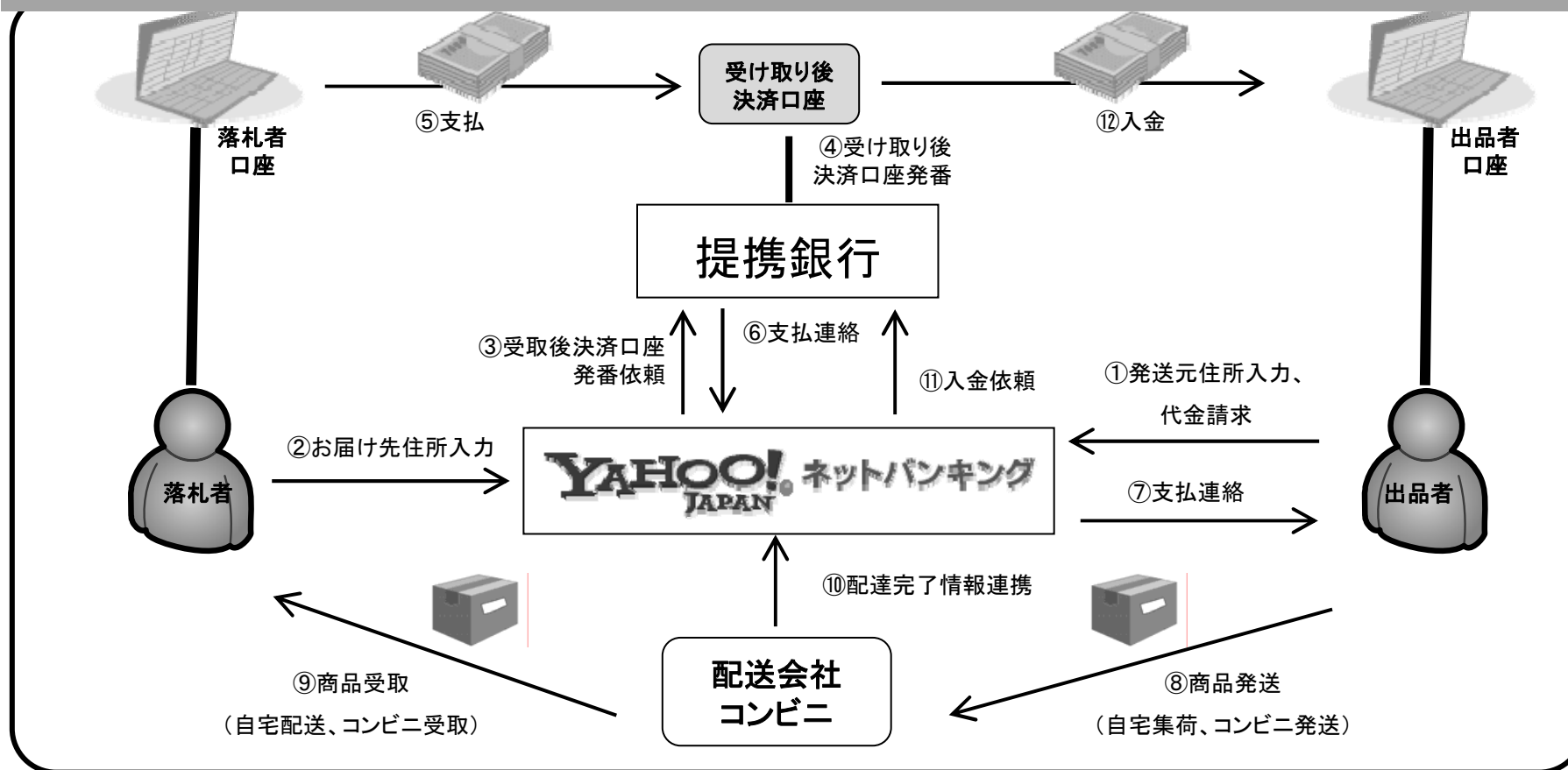
出品者と落札者の間に、Yahoo!ネットバンキングと指定の配送会社が入ること
で、安全に代金の支払いと荷物の配送ができるサービス。お互いに氏名や住
所を知らせずに取引をする、匿名取引も選択可能。

これが新しい決済&配送のかたち





受け取り後決済サービスフロー



- ・ ①～④ 出品者、落札者間で「受け取り後決済サービス」の利用が決定すると、オークションの落札ごとにJNBIに「受け取り後決済口座」が発番される
- ・ ⑤～⑦ 落札者が「受け取り後決済口座」に商品の代金を支払い、出品者に支払が連絡される
- ・ ⑧～⑨ 出品者が商品を発送し、落札者が商品を受取る
- ・ ⑩～⑫ 配送業者からの商品の配達完了の連絡後、確認期間が経過すると出品者の口座に代金が入金される



受け取り後決済サービスの特徴

- 配送会社は2社限定。
- Y!オークションのどのカテゴリーの商品にも使える。
- 落札者にかかる振込手数料は、落札者自身の利用する仕向銀行の振り込み手数料による。
- 出品者には手数料はかからない。
- ⑨における「商品受取」の当日含め、3日以内であれば落札者は返品可能。(返品があった場合、⑤にて支払われ、「受け取り後決済口座」にプールされていた落札代金は返金される。)
- ⑩の「配達完了情報連携」がトリガーとなって、出品者側に入金がなされる



安全性向上ソリューション その2 －代金支払い管理サービス

代金支払い管理サービスとは

Yahoo!JAPANが提供するYahoo!オークションの決済サービスにおいて、落札者から出品者への代金受け渡しをボタンで行えるサービス。特定の決済サービスを利用した取引において、落札者が支払い手続きを行ってもすぐに出品者へ入金されず、該当する決済サービスにて一時預かりとなる。出品者が商品を発送し、落札者が商品を受け取り次第、落札者側で出品者への入金処理を決定できる。





出品者が支払い方法として、「代金支払い管理サービス」を挙げている場合に、落札者はこれを選択することができる。

こんにちは、ゲストさん (利用可能ポイント: ログインして確認)

出品する - マイオークション - オプション

Yahoo!オークション - 商品詳細

オークション > チケット、金券、宿泊予約 > ギフト券 > フラワー券

花とみどりのギフト券 3,000円分 送料込み

「カレンダーに追加」 「ウォッチリスト」
「友だちにメールを送る」 「違反商品」

アイフル 新金利 6.8%-18.0% 3秒審査!! DCキャッシング 初めての

出品者の情報 出品者(評価): ho (121) 支払い方法(以下から選べます) ・Yahoo!かんたん決済(代金支払い管理サービス) (詳細) ・銀行ネット決済 ▶ 使える金融機関一覧 発送方法 ・出品者が送料を負担 ・支払い終了時に発送 出品者のその他のオークション 出品者の評価 出品者への質問	商品の情報 現在の価格: 2,600 円 残り時間: 2 日 (詳細な残り時間) 最高額入札者: okj***** (74) 数量: 1 入札件数: 2 (入札履歴) 開始価格: 2,400 円 入札単位: 100 円 出品地域: 二 県 開始日時: 6月28日 13時 54分 終了日時: 7月2日 19時 54分 オークションID: b87091840 注意: ・早期終了する場合があります。 ・自動延長はありません。 ・海外発送はしません。(Seller will not ship internationally.) ・入札者評価制限: あり(評価の合計がマイナスの方は入札できません)	入札する? ・Yahoo! JAPAN IDをお持ちの方: 利用登録をする ・Yahoo! JAPAN IDをお持ちの方: ログイン 初めてのの方へ
--	---	--

オフラインです
お支払い方法は受け取れません

オンライン認定証: 取得した科目はありません

IMAGE... この値...
安く使える! WEB限...
数量 送料 限定 無料 ¥1,480

髪のパサつきゴワツキ...
ダメージヘアに悩ん

商品の情報 入札履歴 出品者への質問(0)

全国共通
花とみどりのギフト券
P-1000

出品者は、出品の手続き時に
予め支払い方法を指定する。

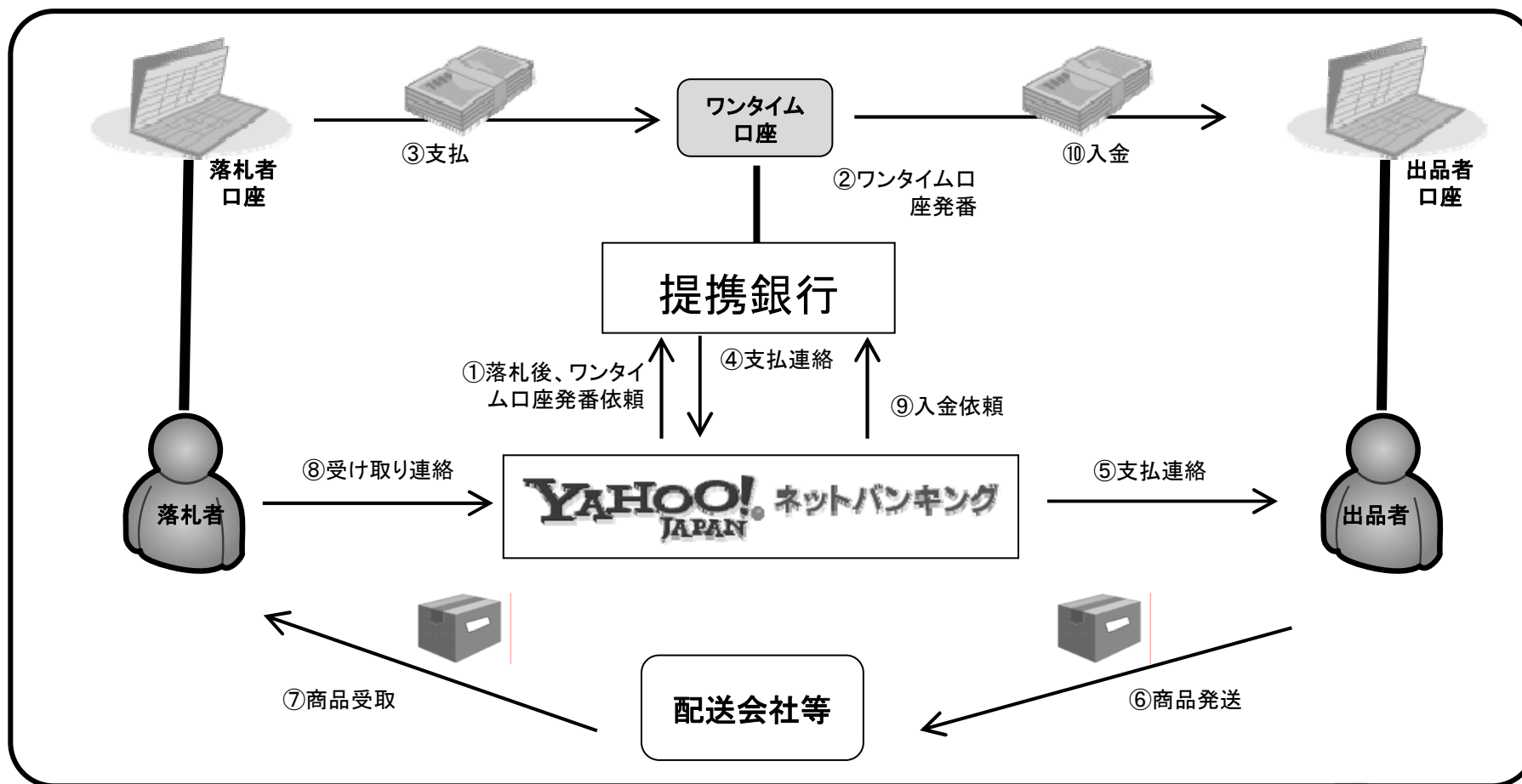
出品画面中の販売方法
(落札者の支払方法) 選択

販売方法

- Yahoo!かんたん決済(詳細)
(出品者ま口座登録、代金受け取りとも無料です)
- クレジットカード決済
- 銀行ネット決済
- 銀行振込
- Yahoo!ネットバンク対応(詳細)
- イーバンク銀行対応(詳細)
- ジャパンネット銀行対応(詳細)
- みずほ銀行対応(詳細)
- 三菱東京UFJ銀行対応(詳細)
- 郵便振替
- 現金書留
- 商品代引
- クレジットカード
- その他

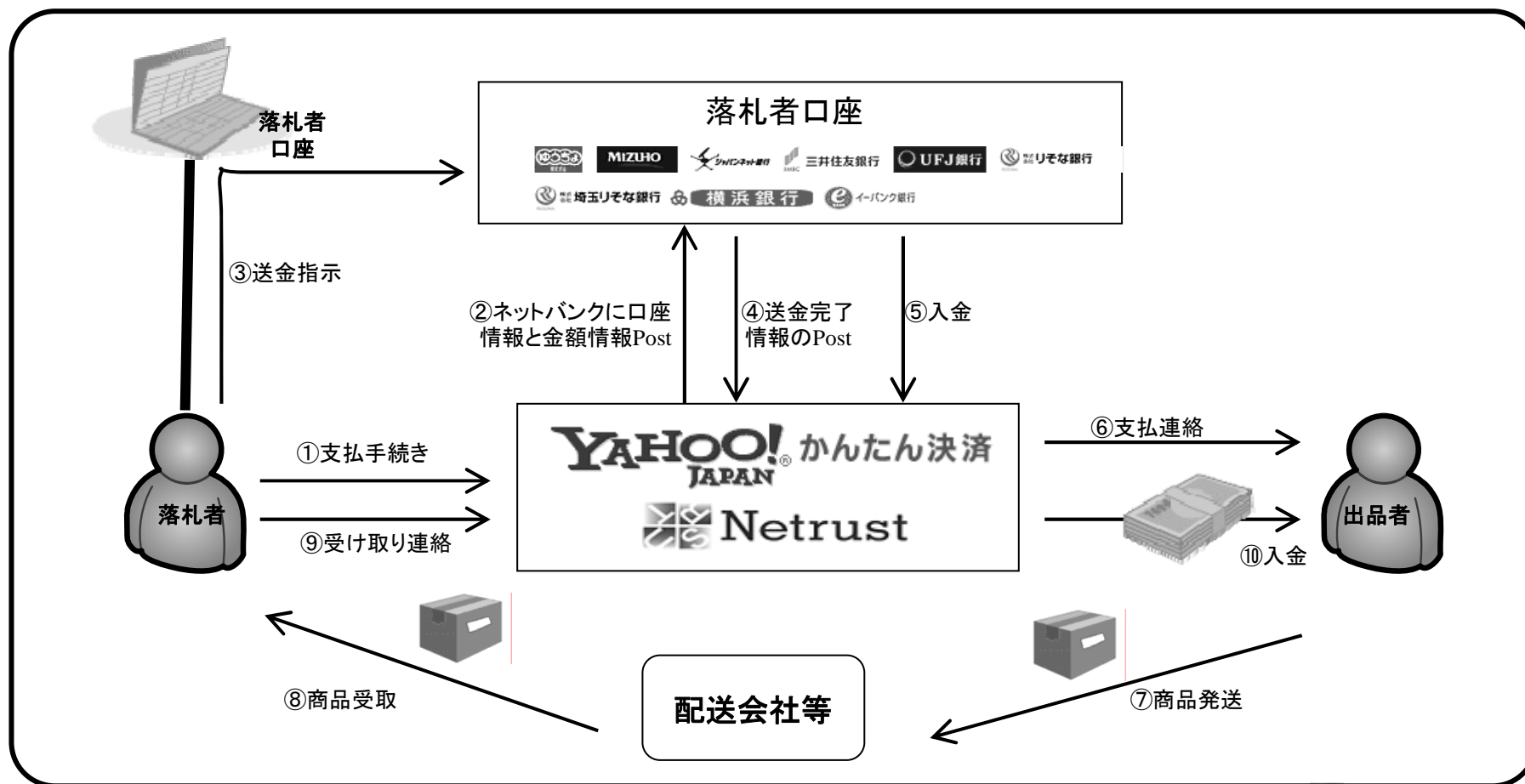


代金支払い管理サービスフロー (Yahoo!ネットバンキング)





代金支払い管理サービスフロー (Yahoo!かんたん決済)





代金支払い管理の特徴

- 配送会社は、配達番号をつけて配送管理しているところであればどこでもOK。配達番号のないところを利用することもできるが、その場合、オークション補償の対象外となる。
- 3カテゴリー限定でしか利用できない(3カテゴリーでは、「受け取り後決済」または「代引き」を利用しない限り、「代金支払管理サービス」の利用必須)。
 - オークション > 自動車、オートバイ > カーナビゲーション
 - オークション > 家電、AV、カメラ > 電話、ファクシミリ > 電話機 > 携帯電話、PHS > 携帯電話本体
 - オークション > チケット、金券、宿泊予約 > ギフト券
- 落札者にかかる振込手数料は、落札者自身の利用する仕向銀行の振り込み手数料による。
- 出品者には手数料はかからない。
- 落札者が、⑦の「受け取り連絡」ボタンを押すことがトリガーとなって、出品者側に入金がなされる。但し、③のあと14日が経過しても受け取り連絡ボタンが押されなかった場合、出品者側に入金がなされる。



代金支払い管理の2つのサービス

代金支払管理サービスは、「Yahoo!ネットバンキング」と「Yahoo!かんたん決済」の2つのサービスで構成されている。

理由

- ①オークション運営事業者は、インターネットオークションの場を貸すことがその業務であるが、事故が起こりがちな3カテゴリーについて、これを放置しておく訳にはいかないので、決済と物流を結びつける工夫を行うことによって少しでも事故を減らしたい。
- ②とはいえ、銀行は決済はできるが、物流をやると他業禁止規制に抵触する。また、宅配事業者などは、物流はできるが、銀行法により為替取引はできない。
- ③そうだとすると、この2業種をうまく組み合わせてサービス提供するしかない。
- ④そのため、Yahoo!JAPANは提携銀行に出資をし、提携した。
- ⑤それでも、利用者全員が当該提携銀行の口座を作ってくれる訳ではない。そういった顧客の選択肢として、これを使わない手段も用意する必要があった。

Y! 終わりに 1

- インターネットオークションにおける喫緊の課題は、詐欺対策である。
- そのために、一般論としては利用者保護を推進するためには「決済」と「物流」の統合(エスクロー等)が必要だと言われている。
- しかしながら、エスクローの利用率は極めて低く、何年経過しても普及していない実態があり、市場のニーズにエスクローは適合していないと言わざるを得ない。
- 犯罪者がインターネットオークションを詐欺に悪用できるのは、反対給付とは切り離されて送金されてくるという安心感がある点にある。
- マーケットニーズを満たし、かつ、決済システムを反対給付と結び付ける仕組みを考案することが、インターネットオークションにおける有効な詐欺対策である。

Y! 終わりに 2

- そのためには何らかの形で、「決済」と「物流」を統合することが求められる。
- とはいえ、わが国では、法律の関係でこの2つを統合的に管理して提供することは難しい。
- 厳しい規制がかえって利用者保護につながっていない側面があることを理解する必要がある。
- また、マーケットに受け入れられない仕組みを採用することを前提とした利用者保護のための規制は、日本から事業者を撤退させることにつながる点にも留意が必要である。なぜなら、インターネットの普及により、ビジネスがボーダーレスとなっており、海外から日本のマーケットに参入したほうが規制面・コスト面でも有利であれば、事業者は日本に所在することを選択する必要がないためである。

