



個人信用情報センターの ご案内



全 国 銀 行 協 会
全国銀行個人信用情報センター

全国銀行個人信用 情報センターとは…

- 全国銀行個人信用情報センターは、消費者信用の円滑化などを図るため、全国銀行協会が設置・運営している個人信用情報機関で、ローンやクレジットカードなどのお取引の内容に応じた個人信用情報を収集し、会員における与信判断およびご契約後のお取引の管理のための参考資料としてこれを提供しています。
- 全国銀行個人信用情報センターの会員は次のとおりです(平成16年2月末現在1,534会員)。
 - 金融機関(銀行、信用金庫、信用組合、労働金庫、農業協同組合、政府金融機関など)
 - クレジットカード会社、消費者金融事業者、保証会社、保証協会などの個人に関する与信業務を営む法人で銀行の推薦を受けたもの
- 全国銀行個人信用情報センターの会員は、センターの情報を利用することにより、消費者などへの過剰貸付の防止や審査事務の迅速化を図ることができます。また、消費者などの多重債務の防止に役立っています。

登録されている 情報の内容は…

- 全国銀行個人信用情報センターには、ご契約されたお取引に応じて、次の内容が登録されます。この場合、ご本人に関する登録事項は、氏名、生年月日、性別、住所、郵便番号、電話番号、勤務先名、勤務先電話番号などです。

ローンの場合

- 借入日、借入(極度)額、資金使途、担保、借入残高、最終返済日、毎月の返済の有無などのお取引の内容とご返済の状況
- ローンで契約後に次の事由などが生じた場合にはその生じた内容
 - 住宅ローンなどを全額繰り上げ返済されたり、カードローンなどをご解約されたとき
 - お約束の返済日が過ぎてもご返済をされなかったとき(延滞)
 - 保証会社などが契約者ご本人に代わって金融機関などにお借入残金を返済したとき(代位弁済)
 - ご契約者のなんらかのご事情のため、金融機関などが担保処分やお取引の解約などを行ったとき

当座取引の場合

- 当座取引において次の事由が生じた場合にはその生じた内容
 - 手形や小切手が不渡となり、第1回目不渡として手形交換所の不渡報告に掲載されたとき、または、手形交換所の取引停止処分を受けたとき
 - 差押や仮差押を受けたなどの理由により、金融機関がお取引を解約したとき

クレジットカードの場合

- 借入(利用)日、借入(極度)額、借入(利用)残高、最終返済日、毎月の請求・支払の有無などのお取引の内容とお支払いの状況
- クレジットカードご契約後に次の事由などが生じた場合にはその生じた内容
 - お借入残金を全額繰り上げ返済されたとき
 - クレジットカードまたはカードローン、キャッシング、リボルビング・分割払いをご解約されたとき
 - お約束の支払(返済)日が過ぎてもお支払(ご返済)をされなかったとき(延滞)
 - ご契約者のなんらかのご事情のため、クレジットカード会社から退会させられたとき

保証の場合

- 保証設定日、保証金額、保証期限などの保証取引の内容
- 保証設定後に次の事由などが生じた場合にはその生じた内容
 - 保証会社などが契約者ご本人に代わって金融機関などにお借入残金を返済したとき

照会記録

- 会員が全国銀行個人信用情報センターに照会した場合には、ご本人の氏名、生年月日、郵便番号、お取引の種類および会員が照会した目的と日付などの照会記録が登録されます。

本人申告

- ご本人からお申し出いただくことにより、次の申告内容を全国銀行個人信用情報センターに登録することができます(本人申告)。
 - 同姓同名別人の情報がセンターに登録されており、自分と間違えられるおそれがある
 - 裁判所から民事再生または破産の決定を受けている
 - 運転免許証などの本人確認資料の紛失・盗難により自分の名義を勝手に使われるおそれがある

情報の登録・利用期間は…

- 情報の登録期間は次のとおりです(なお、この期間経過後は自動的に削除されます)。
- ローン、クレジットカードまたは保証取引に関する情報
 - 返済(利用)期間中および借入(利用)金額の完済日または貸出(利用)限度額の満了日から5年を超えない期間
 - 保証期間中および保証の期限の満了日から5年を超えない期間
- 延滞、代位弁済などの情報
 - その事実が発生した日から5年を超えない期間
- 会員が全国銀行個人信用情報センターに照会した照会記録
 - ご本人に対しては1年間の照会の記録を開示します。
なお、会員に対しては3か月間の新規与信判断を目的とした照会の記録のみを提供します。
- 本人申告
 - 申告した日から5年を超えない期間

情報交流(CRIN)^{クリン} について

- 全国銀行個人信用情報センターは、次の個人信用情報機関と提携して情報交流(CRIN)を実施しています。

★CRIN (Credit Information Network)

(提携先の個人信用情報機関とその会員)

(株)日本情報センター(JIC)

主な会員は消費者金融専業者

(株)シー・アイ・シー(CIC)

信販会社、家電・自動車メーカー系クレジット会社、
百貨店、量販店、銀行系カード会社、専門店会、
リース会社、保証会社など

- この情報交流によって、現在、全国銀行個人信用情報センターの会員および上記提携先の個人信用情報機関の会員は、各機関の次の登録情報を相互に利用することができます。
 - 延滞、代位弁済などの情報
 - 同姓同名別人の情報が登録されており、自分と間違えられるおそれがある旨の本人申告(同姓同名の延滞、代位弁済などの情報がある場合に限る)
 - 本人確認資料の紛失・盗難により自分の名義を勝手に使われるおそれがある旨の本人申告

あなたの 個人情報の保護は…

- 全国銀行個人信用情報センターとその会員は、お客様の個人情報を保護するために、次の措置を講じています。
- 会員は、ローンやクレジットカードなどのお申込みやご契約にあたっては、契約書などにより情報の登録・利用についてご本人の同意を得ることとしています。
- 登録情報を利用できるのは、センターの会員および提携している個人信用情報機関の会員に限っています。
- 登録情報は、与信判断およびご契約後のお取引の管理のための参考資料として利用することに限り、その他の目的に利用することは禁止しています。
- 会員がセンターおよび提携している個人信用情報機関から得た情報を他者(ご本人を含む)に知らせることは禁止しています(ご本人に対する登録情報の開示はセンターでなければできません)。
- 情報が正確に登録されていることをご本人にご確認いただくために、後掲の開示窓口を設置し、ご本人であることを確認のうえ、登録情報の開示(本人開示)を行っています。
- 延滞、代位弁済などの情報が登録されたときは、登録されているご本人の住所宛にセンターから登録のお知らせをご送付しています。
- 登録内容が事実でないのご異議がある場合には、ご本人からの調査依頼(異議申立)を受け付け、確認の結果、登録内容が事実でないことが判明したときは、その情報の訂正などを行います(登録内容が事実と則している場合には、情報の訂正などはできません)。
- 情報の漏えい・滅失・改ざんなどを防ぐため十分な安全対策を講じています。

本人開示などの お取扱いは…

- 本人開示、本人申告または異議申立をご希望の方は、後掲の開示窓口にお申し出下さい。

受付時間

月曜日～金曜日(祝日などの銀行休業日を除く)
午前10時～正午 午後1時～午後4時

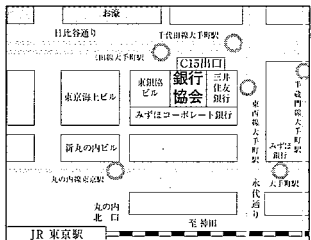
- この際、ご本人であることを確認させていただきますので、ご本人であることを証明する次の写真付きの資料のうちいずれかひとつをご持参下さい。
 - ・運転免許証
 - ・パスポート
 - ・勤務先証明書などの写真付きで氏名・生年月日の記載があるもの
- *これらの写真付きの資料をお持ちでない場合には、健康保険証、公的年金証書、発行日から3か月以内の印鑑証明書などのご本人であることを確認できるものを2点以上ご持参下さい(詳しくは、電話で後掲の開示窓口にお問い合わせ下さい)。
- *本人申告については、他にも資料が必要になりますので、電話で後掲の開示窓口にお問い合わせ下さい。
- 本人開示については、来所による方法のほか、郵送による方法があります。お手続きについては、ホームページとテレホンサービスでご案内しています(このパンフレットの末尾をご覧ください)。
- *来所による場合は無料ですが、郵送による場合は郵送実費をご負担いただきます。

開示窓口 受付時間：月曜日～金曜日(祝日などの銀行休業日
 で本人であることを確認できる資料(8頁参照)

を除く)の午前10時～正午、午後1時～午後4時
 が必要となります。

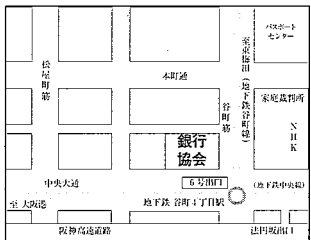
(社)東京銀行協会 TEL 03-3214-5020

〒100-8216 千代田区丸の内1-3-1(銀行会館1F)
 JR東京丸の内北口 徒歩5分、地下鉄千代田線・東西線・
 半蔵門線・丸の内線・都営三田線大手町駅 C15出口



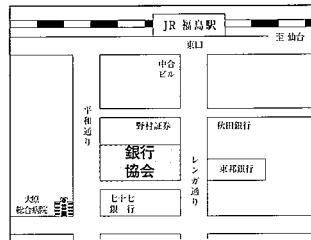
(社)大阪銀行協会 TEL 06-6942-1370

〒540-0012 大阪市中央区谷町3-3-5
 地下鉄中央線・谷町線谷町4丁目駅6号出口
 谷町4丁目交差点北西角



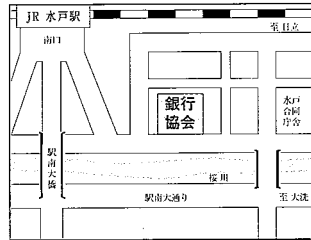
(社)福島県銀行協会 TEL 024-522-6535

〒960-8041 福島市大町4-15
 JR福島駅東口 徒歩5分



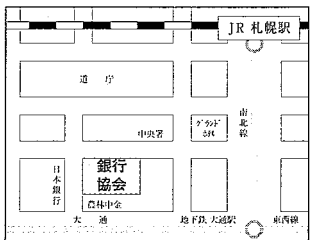
(社)茨城県銀行協会 TEL 029-221-3579

〒310-0801 水戸市桜川2-2-35(茨城県産業会館10F)
 JR水戸駅南口 徒歩3分



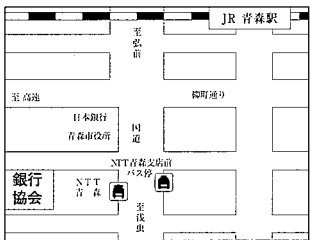
(社)札幌銀行協会 TEL 011-251-9201

〒060-0001 札幌市中央区北一条西5丁目3(北一条ビル2F)
 地下鉄南北線・東西線・東豊線大通駅 徒歩5分



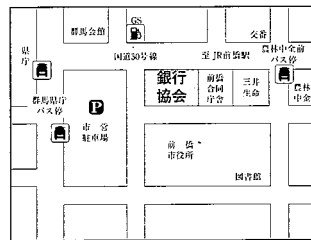
(社)青森県銀行協会 TEL 017-734-2580

〒030-0823 青森市橋本2-2-17(青森県商工会館3F)
 JR青森駅よりバス(新町・国造経由)
 NTT青森支店下車



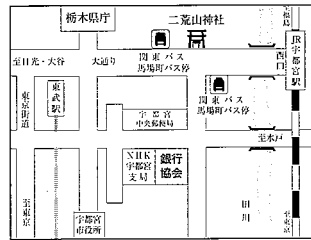
(社)群馬県銀行協会 TEL 027-221-4438

〒371-0026 前橋市大手町2-10-1
 JR前橋駅よりバス
 群馬駅行または農林中金前バス停 徒歩2分



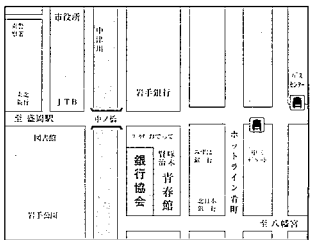
(社)栃木県銀行協会 TEL 028-637-3766

〒320-0806 宇都宮市中央3-1-4(栃木県産業会館4F)
 JR宇都宮駅西口徒歩20分
 関東自動車馬場町バス停 徒歩6分



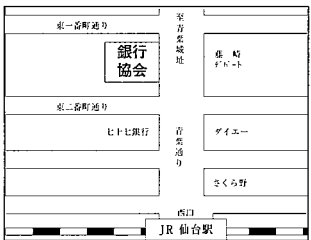
(社)岩手県銀行協会 TEL 019-622-1842

〒020-0871 盛岡市中之橋通1-1-25
 バスセンター・デパート中三バス停 徒歩5分



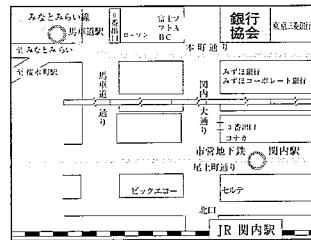
(社)宮城県銀行協会 TEL 022-221-6391

〒980-0811 仙台市青葉区一番町2-4-1(興和ビル7F)
 JR仙台駅 徒歩10分



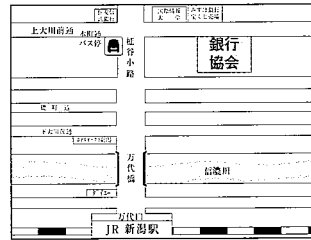
(社)横浜銀行協会 TEL 045-201-2065

〒221-0005 横浜市中区本町3-28
 JR横須賀線内沢北口 徒歩10分、地下鉄有明線3香出口(上)方面 徒歩8分
 みなとみらい線馬車道駅⑥青赤レンガ倉庫口 徒歩3分



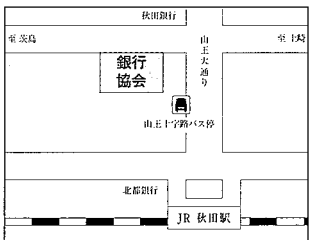
(社)新潟県銀行協会 TEL 025-222-7845

〒951-8068 新潟市上大川南通7-1236-1
 JR新潟駅万代口より吉町方面行バスにて
 本町通バス停 徒歩2分



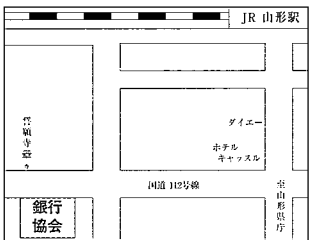
(社)秋田県銀行協会 TEL 018-863-9181

〒010-0923 秋田市旭北錦町1-47(商工会館6F)
 市営バス山王十字路バス停 徒歩3分



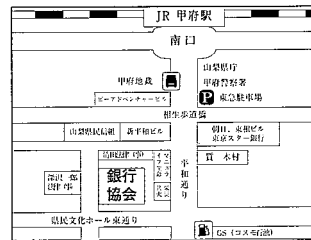
(社)山形県銀行協会 TEL 023-631-3655

〒990-0036 山形市三日町1-1-32(山形銀行三日町支店2F)
 JR山形駅 徒歩15分



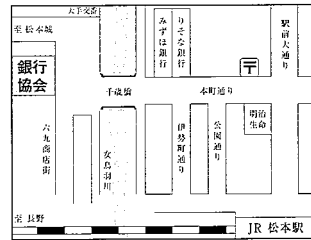
(社)山梨県銀行協会 TEL 055-228-6013

〒400-0858 甲府市相生1-1-17
 JR甲府駅南口 徒歩20分
 山梨交通甲府地方裁判所バス停 徒歩5分



(社)長野県銀行協会 TEL 0263-32-7122

〒390-0874 松本市大手3-1-1(松本ビル5F)
 JR松本駅 徒歩10分

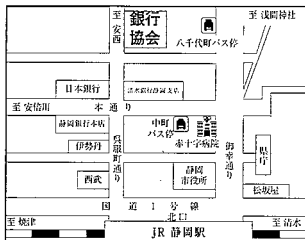


開示窓口 受付時間：月曜日～金曜日(祝日などの銀行休業日
 を除く)の午前10時～正午、午後1時～午後4時
 で本人であることを確認できる資料(8頁参照)

を除く)の午前10時～正午、午後1時～午後4時
 が必要となります。

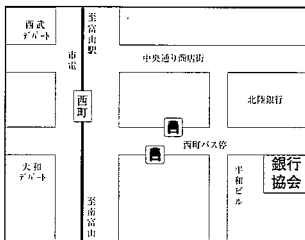
(財)静岡銀行協会 TEL 054-252-0148

〒420-0021 静岡市茶町2-8-1
 JR静岡駅北口 徒歩20分
 静岡鉄道バス中町または八千代町バス停 徒歩6分



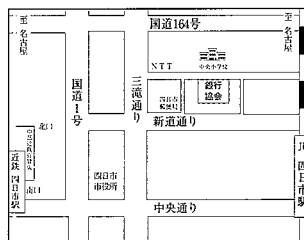
(社)富山県銀行協会 TEL 076-421-8840

〒930-0046 富山市堤町通り1-3-5(平和ビル内)
 市電西町下車 徒歩3分
 地铁バス西町バス停 徒歩2分



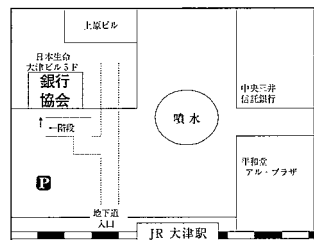
(社)四日市銀行協会 TEL 0593-52-3425

〒410-0083 四日市市沖の島町3-6
 近鉄四日市駅北口 徒歩12分、JR四日市駅 徒歩7分



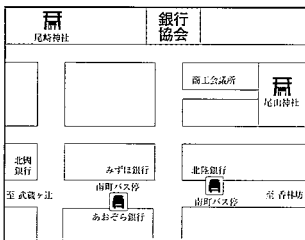
(社)滋賀県銀行協会 TEL 077-522-1295

〒520-0056 大津市末広町1-1(日本生命大津ビル3F)
 JR大津駅 徒歩3分



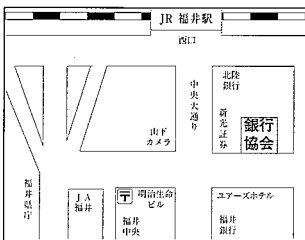
(社)石川県銀行協会 TEL 076-261-0510

〒920-0937 金沢市内丸の内4-12(金沢中央ビル3F)
 北陸鉄道バス南町バス停 徒歩3分



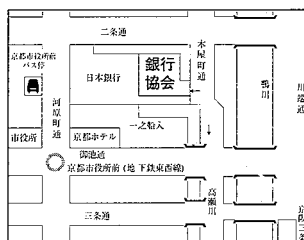
(社)福井県銀行協会 TEL 0776-22-4669

〒910-0006 福井市中央1-3-12(ユアーズ大手ビル3F)
 JR福井駅西口 徒歩3分



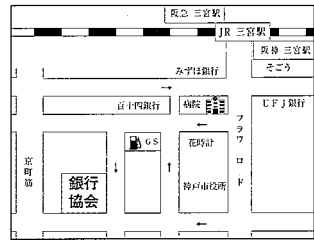
(社)京都銀行協会 TEL 075-221-2134

〒604-0824 京都市中京区河原町二条下ル一之橋入町535-2
 地下鉄東西線京都市役所前下車 徒歩3分
 京阪電鉄三条下車 徒歩10分、市バス京都市役所前下車 徒歩3分



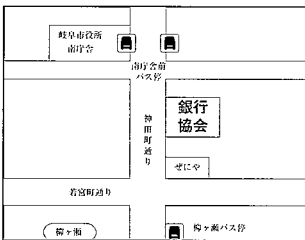
(社)神戸銀行協会 TEL 078-331-2761

〒650-0033 神戸市中央区江戸町91-1
 JR・阪急・阪神三宮駅 徒歩7分



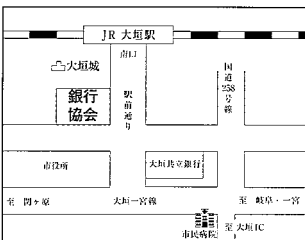
(社)岐阜銀行協会 TEL 058-263-1155

〒500-8833 岐阜市神田町2-2(岐阜商工会議所会館5F)
 市内バス市役所南庁舎前または柳ヶ瀬下車



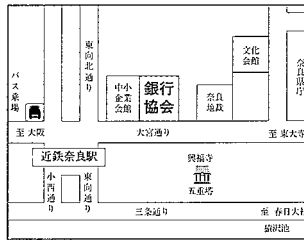
(社)大垣銀行協会 TEL 0584-74-2601

〒503-0887 大垣市教町2-25(Kix中央ビル9F)
 JR大垣駅南口 徒歩10分



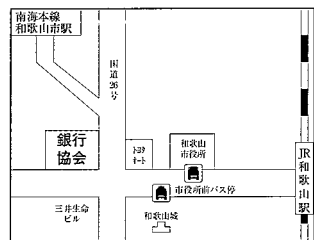
(社)奈良県銀行協会 TEL 0742-22-7722

〒630-8213 奈良市登大路町36-2(奈良商工会議所会館3F)
 近鉄奈良駅 徒歩3分



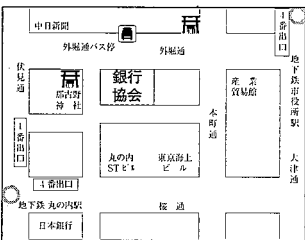
和歌山銀行協会 TEL 073-423-1403

〒640-8227 和歌山市西汀丁26(和歌山県経済センター3F)
 南海本線和歌山駅 徒歩10分
 和歌山バス市役所前バス停 徒歩1分



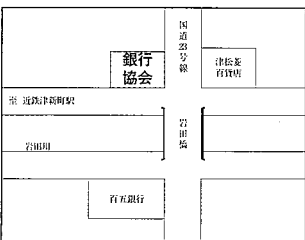
(社)名古屋銀行協会 TEL 052-231-7851

〒460-0002 名古屋市中区丸の内2-4-2
 地下鉄鉄道線・鶴舞線丸の内駅①、④番出口 徒歩6分



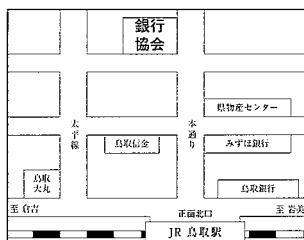
(社)津銀行協会 TEL 059-228-7772

〒514-0033 津市丸の内9-18(津丸の内ビル3F)
 近鉄津新町駅 徒歩13分



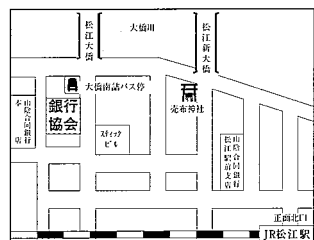
鳥取県銀行協会 TEL 0857-26-9555

〒680-0831 鳥取市米町402(山陰合同銀行鳥取営業本部ビル6F)
 JR鳥取駅正面北口 徒歩5分



(社)鳥根県銀行協会 TEL 0852-26-7133

〒690-0061 松江市白鳥本町18(山陰合同銀行別館4F)
 JR松江駅 徒歩10分、大橋南詰バス停 徒歩1分

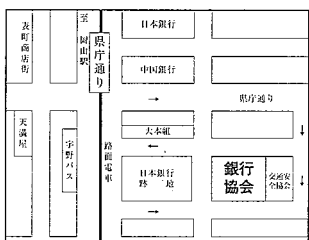


開示窓口 受付時間：月曜日～金曜日(祝日などの銀行休業日
 で本人であることを確認できる資料(8頁参照)

を除く)の午前10時～正午、午後1時～午後4時
 が必要となります。

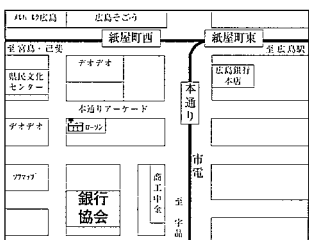
(社)岡山県銀行協会 TEL 086-222-7621

〒700-0824 岡山市内山下1-5-1
 路面電車県庁通り(中銀前)下車 徒歩3分



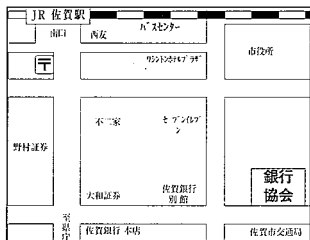
(社)広島県銀行協会 TEL 082-246-7361

〒730-0051 広島市中区大手町2-2-15
 市電紙屋町西下車 徒歩5分、本通り下車 徒歩2分



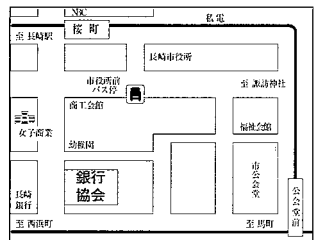
(社)佐賀銀行協会 TEL 0952-25-3185

〒840-0812 佐賀市愛敬町8-25
 JR佐賀駅南口 徒歩10分



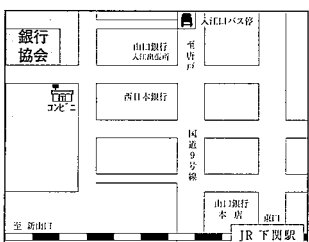
(社)長崎銀行協会 TEL 095-822-2027

〒830-0874 長崎市魚の町2-27
 市電公会堂前下車 徒歩3分



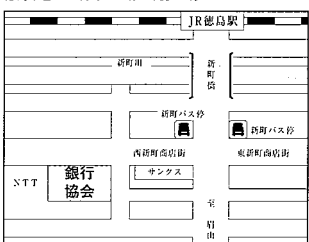
(社)山口県銀行協会 TEL 0832-22-6176

〒750-0013 下関市入江町2-12
 JR下関駅よりバス 入江口バス停 徒歩5分



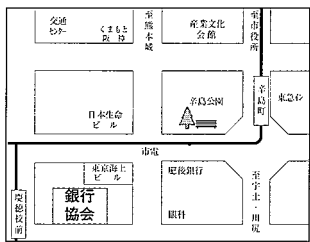
(社)徳島県銀行協会 TEL 088-623-1158

〒770-0902 徳島市西新町2-5(徳島経済センター2F)
 JR徳島駅 徒歩10分
 徳島市営バス新町バス停 徒歩3分



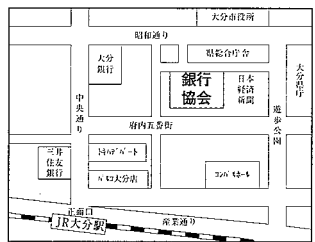
(社)熊本県銀行協会 TEL 096-354-6655

〒860-0017 熊本市練兵衛69
 市電幸島町 徒歩5分、熊本交通センター 徒歩10分
 市電鹿港駅前 徒歩1分



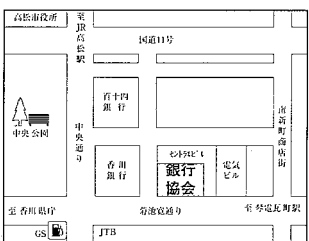
(社)大分県銀行協会 TEL 097-532-8178

〒870-8691 大分市府内町3-7-16
 JR大分駅 徒歩8分



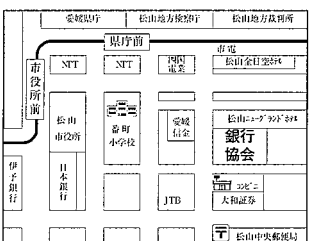
(社)香川県銀行協会 TEL 087-833-3671

〒760-8691 高松市亀井町7-15(セントラルビル2F)
 JR高松駅 徒歩15分、高松平電鉄瓦町駅 徒歩5分



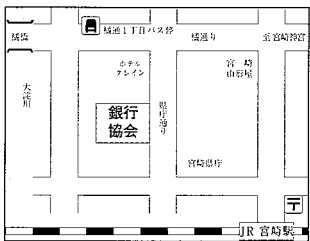
(社)愛媛県銀行協会 TEL 089-933-1331

〒790-0002 松山市二番町3-4-6
 市電県庁前・市役所前下車 徒歩7分



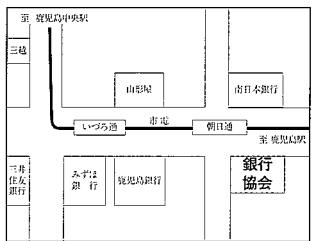
(社)宮崎県銀行協会 TEL 0985-22-7231

〒880-0805 宮崎市橋通東1-8-11(宮崎商工会館6F)
 JR宮崎駅 徒歩15分
 宮交バス橋通1丁目バス停 徒歩2分



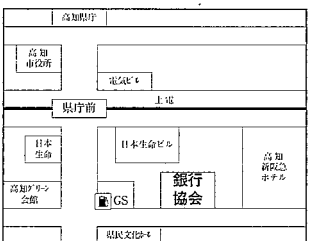
(社)鹿児島県銀行協会 TEL 099-222-8178

〒892-0821 鹿児島市名山町1-3-74(鹿児島ビル7F)
 市電朝日通り前下車



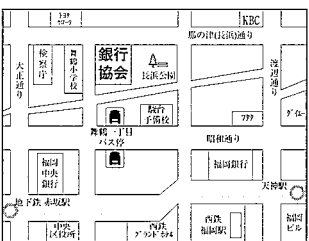
(社)高知県銀行協会 TEL 088-823-3228

〒780-8690 高知市本町4-2-21
 土電県庁前下車 徒歩3分



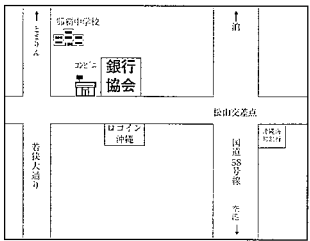
(社)福岡銀行協会 TEL 092-715-0331

〒810-0073 福岡市中央区舞鶴1-5-17
 地下鉄赤坂駅 徒歩10分
 地下鉄天神駅・西鉄福岡駅 徒歩15分



(社)沖縄県銀行協会 TEL 098-866-5448

〒900-0032 那覇市松山2-27-1(グレース松山2F)
 若狭バス停下車 徒歩2分
 若狭入口バス停下車 徒歩5分



本人開示とは

本人開示は、情報が正確に登録されていることをご本人にご確認いただくために実施しているものです。

本人開示書面はご本人のプライバシーに係わる重要なものですので、他人に見られることのないよう十分ご注意ください。

なお、銀行などのセンターの会員が本人開示書面の提示等を求めることはありませんので、ご不審な点がある場合は、前掲の開示窓口でその旨お申し出下さい。

ホームページ・テレホンサービスのご案内

全国銀行個人信用情報センターについては、ホームページとテレホンサービス（音声自動応答）でもご案内しています。

ホームページ www.zenginkyo.or.jp/pcic/index.html
テレホンサービス(無料) 0120-122-878

※ホームページでは、郵送により本人開示を受けるための開示申込書を取り出すことができます（FAXをお持ちの場合は、テレホンサービスで取り出すこともできます）。

全国銀行協会
全国銀行個人信用情報センター
〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
TEL 03-3214-5020