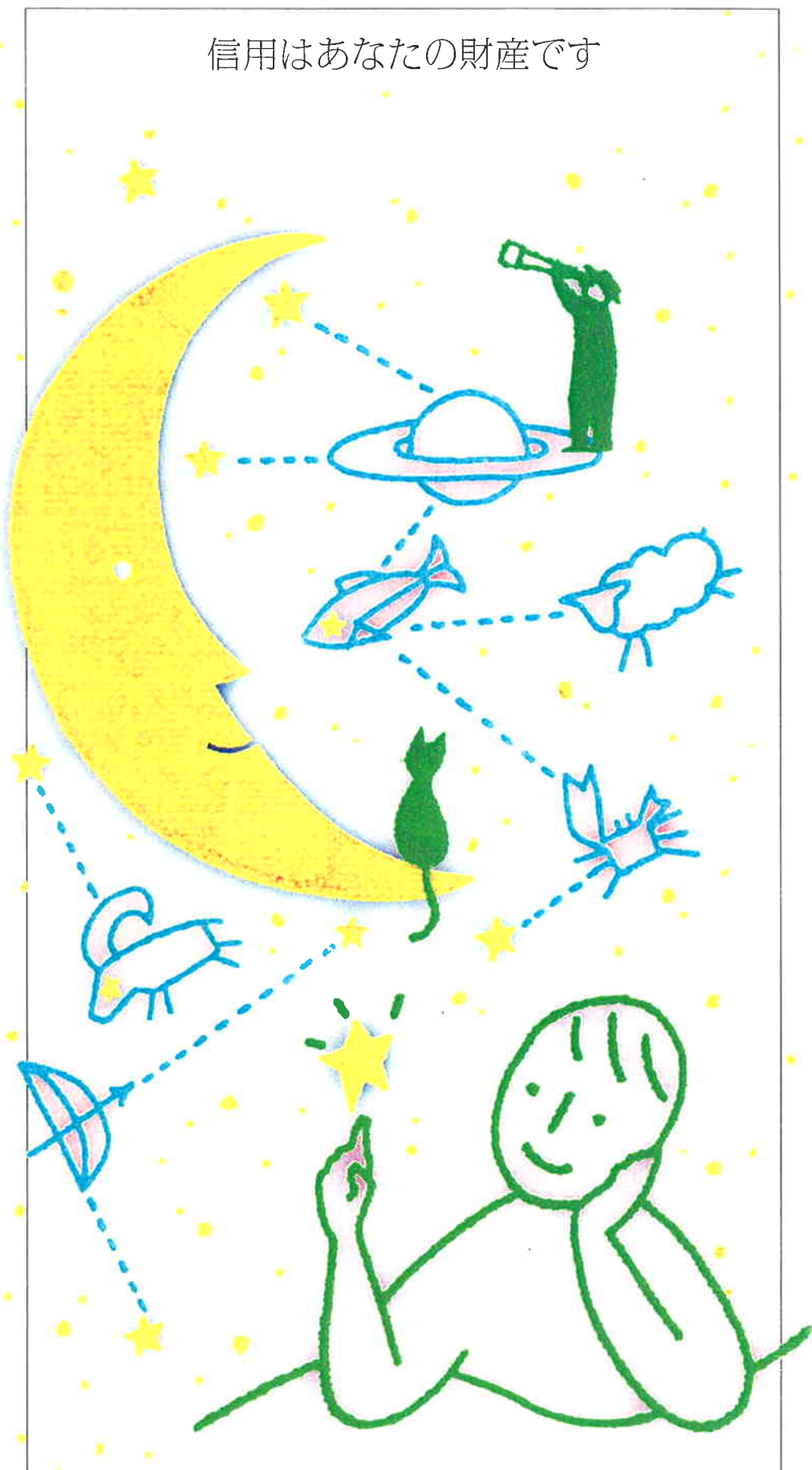


# 情報センターのご案内

信用はあなたの財産です



全国信用情報センター連合会

## 全情連とは

全情連とは、「全国信用情報センター連合会」の略称です。全国各地の消費者金融専門者を主たる会員として設立された33の個人信用情報センター（以下「情報センター」といいます）によって構成されています。

全情連加盟の情報センターでは、お客様のプライバシーを尊重するため、関係法令を遵守し、また、自主的に個人情報保護に関する倫理綱領やコンプライアンスマニュアルを定めるなど、公共的な使命を有する機関として消費者信用の健全な発展を図りつつ、個人の信用情報の保護に努めています。

## 情報センターとは

- 情報センターは、お客様の消費者ローンなどお取引に関する情報を登録し、これをお客様の返済能力の調査のため、加盟する会員が照会した場合に、参考資料として提供する機関です。
- 情報センターに加盟する会員は、情報センターを利用することにより、お客様への過剰貸付の防止や、審査の迅速化を図っています。
- 情報センターは、全情連に加盟する各情報センターおよび提携する他の信用情報機関（別面をご覧ください）との間で信用情報の相互交流（情報交流）を行っています。
- 情報センターは、会員が与信判断を行う際の参考資料として客観的な事実にもとづく信用情報を提供しており、与信の可否の決定や評価は行っていません。

## 情報センターに登録されている 情報の内容は？

情報センターには、次の内容が個人情報情報として登録されます。

### 個人を特定する情報

氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号など

なお、思想・信条・家族構成・趣味等の情報は登録されません。

### お取引に関する情報

借入日・借入金額・入金日・残高金額・入金予定日・完済日など

### お取引から発生する以下の情報

お約束の返済日を過ぎてもお支払いがない場合の延滞の情報  
延滞状況が解消した場合の情報

債権回収および債務整理等がなされた場合の情報

お約束の返済日が過ぎ、保証会社等が契約者ご本人に代わってお借入残金を返済した情報

### 消費者保護ならびに与信を補足するための情報

会員が情報センターに照会した日付などの情報

連帯保証人の情報

非会員へ債権を譲渡した情報

本人申告情報

お客様の申告内容を情報センターへ登録することができます。例えば、身分証明書の紛失による悪用、自分の名義を他人に使われるなどの被害を軽減する効果が期待できます。登録費用は無料です。

## 情報の登録期間は？

情報センターは各情報について登録期間を定め、情報が登録期間を経過した場合は、自動的に抹消されます。

### お取引に関する情報

契約継続中および借入金額が完済された日から5年を超えない期間

### 延滞の情報

延滞継続中の期間

### 延滞の状況が解消した場合の情報

発生日から1年を超えない期間

### 債権回収・債務整理がなされた場合の情報

発生日から5年を超えない期間

### 保証会社等が本人に代わって返済をした情報

発生日から5年を超えない期間

### 非会員へ債権を譲渡した情報

会員が報告した日から1年を超えない期間

### 本人申告情報

登録した日から5年を超えない期間（ご本人が削除を請求した日まで）

### 会員が情報センターに照会した日付などの情報

会員が照会した日から3ヶ月を超えない期間

## 会員がその他に利用している情報は？

会員は、消費者金融事業者でお取引された情報以外に情報センターから以下の情報を利用し、返済能力の調査の参考としています。

### 他の業態でお取引が滞った情報

CRIN（別面をご覧ください）を通じて、提供される他業

態でのお取引に関わる延滞等の信用情報並びにその他提携先信用情報機関の信用情報

### 官報に公告された公的記録情報

官報に公告された破産・失踪・民事再生に関わる情報  
登録期間は、破産に関する情報は宣告日から10年を超えない期間、失踪に関する情報は取消確定日までの期間、民事再生に関する情報は開始決定日から10年を超えない期間です。

### 法人の借入情報（ビジネスローン）

法人のビジネスローンに関する情報  
登録期間は、契約継続中および借入金額が完済された日から5年を超えない期間。

### 本人を確認するための情報

電話番号から本人確認をするための電話帳掲載情報

## お客様の情報のプライバシー保護は？

情報センターとその会員は、お客様のプライバシーを守るため、次のような厳しい措置を講じ情報の秘密保持に努めています。

会員の店舗には、「信用情報取扱主任者」を置くことを義務付け、適正な情報管理及び内部管理体制の強化を図っています。

消費者ローンなどのお取引のお申込やご契約にあたっては、契約書等により情報の登録・利用についてお客様本人から同意を得ることを義務づけています。

登録された信用情報を利用できるのは、情報センターの会員及び提携先の信用情報機関の会員に限られています。

登録された信用情報の利用目的は、お取引上の判断をするための参考資料として利用することに限られており、その他の目的に利用することのないように厳しく規制されています。

情報センターとその会員は、登録された信用情報を第三者に知らせてはならないことになっています。

情報センターでは、個人信用情報の一層の保護を図るために以下のコンプライアンスマニュアルを策定し遵守しています。

## 情報センターの運営基本方針

私たち情報センターは、消費者信用の健全な発展に資する公共的使命と人格尊重の理念の下に、この運営基本方針を策定し、個人信用情報の保護と適正な取扱いに努めます。

- 1) 私たちは、個人信用情報の利用目的を顧客の返済能力の調査に必要な範囲に限定します。
- 2) 私たちは、適法かつ適正な方法で個人信用情報を取得します。
- 3) 私たちは、個人信用情報の範囲、項目、利用目的等について、本人が容易に知り得るようにします。
- 4) 私たちは、個人信用情報を利用目的の範囲内で正確かつ最新の内容に保ちます。
- 5) 私たちは、個人信用情報の漏洩、滅失、又はき損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。
- 6) 私たちは、本人に対し、適切な手続にのっとり、遅滞なく個人信用情報を開示します。
- 7) 私たちは、本人から、個人信用情報の訂正、追加又は削除の申出を受けたときは、遅滞なく適切な処理を行います。
- 8) 私たちは、個人信用情報の取扱いに関する苦情に適切かつ迅速に対応します。

## 全情連加盟情報センター「信用情報ご相談コーナー」

受付時間：月曜日～金曜日（祝祭日・年末年始を除く）午前10時～正午／午後1時～4時

信用情報ご相談ダイヤル ☎0120-441-481

（最寄りの情報センターにつながります）

### 情報センター所在地

- (株)情報センター北海道……………011-614-3885  
〒064-0821 札幌市中央区北一条西21-3-35  
管轄地域：函館市、渡島支庁、檜山支庁以外の北海道
- (株)情報センター函館……………0138-27-1512  
〒040-0033 函館市千歳町11-6 ピア信用1階  
管轄地域：函館市、渡島支庁、檜山支庁
- 青森データトラスティ(株)……………017-721-3103  
〒030-0823 青森市橋本3-12-19  
管轄地域：青森県、秋田県
- (株)情報センター岩手……………019-652-3381  
〒020-0874 盛岡市南大通り3-2-3 JCIビル  
管轄地域：岩手県
- (株)東北情報センター……………022-292-6195  
〒984-0051 仙台市若林区新寺3-1-28  
管轄地域：宮城県、福島県、山形県
- (株)情報センター北関東……………027-321-3462  
〒370-0831 高崎市新町67-1 GEエジソンビル高崎7階  
管轄地域：群馬県、栃木県
- (株)ジャパンデータバンク……………03-3578-7369  
〒105-0013 港区浜松町2-1-13 芝エクセレントビル2階  
管轄地域：東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、茨城県
- (株)情報センター新潟……………025-225-2901  
〒951-8068 新潟市上大川前通6番町1215-7 新潟野村証券ビル5階  
管轄地域：新潟県
- (株)北陸レンダース……………076-433-0435  
〒930-0008 富山市神通本町2-4-24  
管轄地域：富山県、福井県
- (株)情報センター石川……………076-222-6555  
〒920-0025 金沢市駅西本町1-12-41  
管轄地域：石川県
- (株)山梨県信用情報センター……………055-232-4516  
〒400-0049 甲府市富竹1-2-11  
管轄地域：山梨県
- (株)長野県信用情報センター……………0263-28-9090  
〒390-0841 松本市渚1-2-23  
管轄地域：長野県
- (株)静岡レンダースセンター……………054-203-9517  
〒422-8067 静岡市南町19-16  
管轄地域：榛原郡以東の静岡県（榛原郡含む）
- (株)浜松レンダースセンター……………053-474-3717  
〒430-0942 浜松市元浜町239-1 HLCビル  
管轄地域：榛原郡以西の静岡県（榛原郡含まない）
- (株)中部レンダースセンター……………052-541-9911  
〒450-0002 名古屋市中村区名駅3-24-14 LCビル7階  
管轄地域：愛知県、岐阜県、三重県
- (株)京都データセンター……………075-222-7113  
〒604-0903 京都市中京区河原町通夷川上ル指物町328 KDCビル  
管轄地域：京都府、滋賀県

- (株)レンダーズエクスチェンジ ……06-6355-0972  
〒530-0042 大阪市北区天満橋2-1-2 大阪L・Eビル  
管轄地域：大阪府、奈良県、和歌山県
- (株)兵庫県情報センター ……078-321-7070  
〒650-0024 神戸市中央区海岸通1-2-18 HCビル1階  
管轄地域：兵庫県
- (株)情報センター山陰 ……0859-22-6722  
〒683-0823 米子市加茂町2-204 米子商工会議所会館2階  
管轄地域：鳥取県、島根県
- (株)情報センター岡山 ……086-222-5427  
〒700-0812 岡山市出石町1-2-11 ICビル  
管轄地域：岡山県
- (株)情報センター広島 ……082-242-6195  
〒730-0051 広島市中区大手町5-5-4 ハイレックスビル  
管轄地域：広島県
- (株)情報センター山口 ……0827-24-3128  
〒740-0017 岩国市今津町1-5-20 クレドビル3階  
管轄地域：山口県
- (株)徳島情報センター ……088-654-8005  
〒770-0851 徳島市徳島町城内6-82 原田ビル3階  
管轄地域：徳島県
- (株)情報センター香川 ……087-862-8155  
〒760-0018 高松市天神前6-32 香川県交通ビル2階  
管轄地域：香川県
- (株)愛媛レンダーズエクスチェンジ ……089-932-1120  
〒790-0003 松山市三番町5-5-2  
管轄地域：愛媛県
- (株)情報センター高知 ……088-823-0397  
〒780-0870 高知市本町1-5-8 島崎ビル3階  
管轄地域：高知県
- (株)情報センター福岡 ……092-714-3279  
〒810-8642 福岡市中央区舞鶴2-2-3 サンライブ第2ビル7階  
管轄地域：福岡県、佐賀県
- (株)情報センター長崎 ……095-821-5776  
〒850-0841 長崎市銅座町14-9 ICNビル8階  
管轄地域：長崎県
- (株)熊本情報センター ……096-362-8843  
〒862-0976 熊本市九品寺1-7-19 杉井ビル3階  
管轄地域：熊本県
- (株)情報大分 ……097-537-0974  
〒870-0021 大分市府内町2-5-34 JOビル4階  
管轄地域：大分県
- (株)情報センター宮崎 ……0985-29-3793  
〒880-0001 宮崎市橘通り西2-4-20 アクサ宮崎ビル6階  
管轄地域：宮崎県
- (株)信用情報鹿児島 ……099-224-0988  
〒892-0846 鹿児島市加治屋町12-11 セントロメディコビル6階  
管轄地域：鹿児島県
- (株)情報センター沖縄 ……098-862-1523  
〒900-0037 那覇市辻1-1-28 センタービル4階  
管轄地域：沖縄県

---

全国信用情報センター連合会 ……TEL 03-5294-7070  
〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町41-1 2003年1月現在



## 三機関情報交流 CRIN(クリン)について

CRIN (Credit Information Network) とは、情報センターが他の信用情報機関と提携し、消費者ローンやクレジットカードのご利用に際し、各機関の会員が相互に信用情報を利用できるネットワークのことです。なお、会員がこのシステムを通じて利用できる情報は、延滞等の情報に限られています。

### 【CRINに関する委託機関】

情報センターは、全情連加盟の情報センターが共同で設立した株式会社日本情報センターにCRINに関する業務を委託しています。

#### 株式会社 日本情報センター (略称：JIC)

東京都千代田区神田東松下町41-1

TEL：03-5294-7005

### 【提携先信用情報機関・加盟会員】

株式会社日本情報センターは、次の信用情報機関と提携し、CRINに関する業務を行っています。

#### 全国銀行個人信用情報センター

##### 全国銀行個人信用情報センターの加盟会員

金融機関 (銀行・信用金庫・信用組合・農業協同組合等) 銀行系クレジットカード会社、保証会社、住宅金融会社 等

#### 株式会社シー・アイ・シー

##### 株式会社シー・アイ・シーの加盟会員

信販会社・家電／自動車メーカー系クレジット会社・百貨店・量販店 等

### 【その他提携先信用情報機関・加盟会員】

情報センターは、以下の信用情報機関と提携し、会員が相互に信用情報を利用できるようにしています。

#### 株式会社テラネット


##### 株式会社テラネットの加盟会員

流通系などのクレジットカード会社・消費者金融会社・リース会社 等



## あなたの信用情報を 確認するには

まずは、事前にお電話でご連絡ください。

 **フリーダイヤル**  
**0120-441-481**

最寄りのご相談コーナーにつながります。  
原則としてご本人のみに開示します。

情報センターは、信用情報に関するご相談・開示の窓口として「信用情報ご相談コーナー」を設けています。

ご自身の登録情報の内容をご確認されたい場合は、事前にお電話にて手続き方法をお問い合わせください。なお電話では本人確認が難しいため、電話による開示は行っておりません。

### 申込み要綱

受付方法	原則として来所 月曜日～金曜日(祝祭日、年末年始を除く) 10:00～12:00/13:00～16:00
受付窓口	情報センター「信用情報ご相談コーナー」 (別面参照)
対象者	情報の開示を希望するご本人
必要な物	●本人であることを証明できるもの (運転免許証、パスポートなど) ●印鑑
費用	原則として無料

### 「本人開示」とは

個人信用情報機関では、ご自身の情報が登録されているかどうか、登録されている場合は正確であるかどうかを確認していただくことを目的として本人開示を実施しております。

本人開示制度は、人事や採用、借入の申込み先企業へ必要書類提出のためなど、第三者の依頼に基づく請求の為のものではありません。