

(1) 規則の改善状況

( 該 当 な し )

(2) 運用の改善状況

項目番号	旧運用	新運用	コメント
2 - 2	各社で損害保険調停委員会のパンフレットを配布。	損害保険調停委員会のパンフレットを増刷し、各社支店・支社等に配布することとした。(14年11月) また、損害保険調停委員会について各社のHPに掲載または協会HPにリンクさせることにより、PRすることとした。(15年3月)	
2 - 7	関係機関の窓口リストを備え置き。	関係機関と苦情取次要領を定め、機関間連携を強化した。(14年10月)	