別紙5

苦情・要望等受付内容

（受　付　日　　年　　月　　日 ⇒ 報告書　（必　要・不　要））

報告書受理日　　年　　月　　日

（氏　名） 男 女	電　話 来　会 文　書	（住　所） （電　話） 信金名 役職・氏名	苦情・要望・その他 ・預金 ・貸出（・内容・姿勢・回収・その他） ・為替・手形・証券 ・会員・その他

（内　容）

（処　理）