

指定紛争解決8機関における苦情・紛争等の件数

H22.4.1～H23.3.31 相談・照会	H22.4.1～H23.3.31 苦情受付	H22.10.1～H23.9.30 苦情処理手続	H22.10.1～H23.9.30 紛争解決手続
約 15万件	約 3万件	6, 214件	1, 320件

(注)概数による速報値。