

## アンケートの回収状況

平成24年5月末現在

	(件)	(通)
1. アンケートの発送件数 (A)	303	606

※ 23年9月20日～24年5月30日の間の 終結事案件数	(うち和解)	145	290
	(うち不調)	158	316

	(件)	(通)
2. アンケートの回収状況 (B)	199	284

	<事案件数ベース>	<利用者ベース>
3. 回収率 (B/A × 100)	65.7%	46.9%

	和解		不調		合計
回収件数(①+②+③)	96		103		199
(件数ベースの回収率)	66%		65%		65.7%
双方より提出 ①	42		43		85
申立人のみ ②	40		17		57
被申立人のみ ③	14		43		57
双方より(①×2) ④	84		86		170
回収枚数(②+③+④)	138		146		284
(利用者ベースの回収率)	48%		46%		46.9%
回収のみコメントなし	81		76		157
評価、謝意	43	(申立人) 31	22	(申立人) 15	65
		(被申立人) 12		(被申立人) 7	
不満、意見、要望	14	(申立人) 10	48	(申立人) 22	62
		(被申立人) 4		(被申立人) 26	