

# 指定紛争解決機関の紛争解決手続実施状況

(資料1-2)

(平成24年4月1日～平成25年3月31日)

## 2. 紛争解決手続の実施状況

(単位:件)

(指定紛争解決機関名)	(1)紛争解決手続件数(当期の状況)						(2)紛争解決手続の終了事由別の内訳件数(当期の既済事件)									(3)紛争解決手続(不応諾及び移送を除く。)の所要期間(当期の既済事件)					
	前期の未済件数	当期の受付件数	前年同期比	受付件数計	当期の既済件数	当期の未済件数	成立		成立以外							計	1月未満	1月以上3月未満	3月以上6月未満	6月以上	計
							和解	特別調停	見込みなし	双方の離脱	一方の離脱	不応諾	移送	その他							
全国銀行協会	548	805	▲26%	1,353	1,065	288	694	2	298	0	71	0	0	0	1,065	4	197	551	313	1,065	
信託協会	1	1	▲50%	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	
生命保険協会	114	208	▲20%	322	250	72	10	45	189	0	6	0	0	0	250	24	73	117	36	250	
日本損害保険協会	155	416	16%	571	385	186	41	61	253	0	26	0	0	4	385	3	112	194	76	385	
保険オンブズマン	12	24	60%	36	29	7	12	1	16	0	0	0	0	0	29	0	12	5	12	29	
日本少額短期保険協会	1	3	▲40%	4	3	1	2	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	1	3	
証券・金融商品 あっせん相談センター	54	161	▲35%	215	180	35	72	0	89	0	5	0	0	14	180	5	93	67	15	180	
日本貸金業協会	3	7	増減なし	10	9	1	3	0	2	0	0	0	0	4	9	0	4	3	2	9	
合計	888	1,625	▲18%	2,513	1,922	591	835	109	848	0	108	0	0	22	1,922	37	492	938	455	1,922	

(注1)各指定紛争解決機関からの報告に基づき金融庁で作成。

(注2)計数は速報値である。

【凡例】

- 和解・・・紛争解決委員が提示する和解案により解決したもの。
- 特別調停・・・紛争解決委員が提示する特別調停案(和解案であって、金融機関が原則受け入れなければならないもの)により解決したもの。
- 見込みなし・・・紛争解決委員が、紛争解決手続によっては、和解が成立する見込みがないと判断して終了したものなど。
- 双方の離脱・・・紛争の当事者双方が、紛争解決手続によっては紛争の解決を図ることはしないこととして、合意により終了したもの。
- 一方の離脱・・・紛争の当事者のいずれか一方が、申立ての取下げや手続からの離脱により終了したもの。
- 不応諾・・・顧客の不応諾及び金融機関の正当な理由のある不応諾。
- 移送・・・紛争解決委員が、他の指定紛争解決機関の紛争解決手続に付することが適当と認めたもの。
- その他・・・紛争解決手続が終了しているが、上記のいずれにも分類されないもの。