

(資料4)

## 「金融ADR連絡協議会」について

### 第14回

- 日時：平成30年3月12日(水) 15:00～16:40
- 場所：中央合同庁舎第7号館14階 1414会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：金融ADR業務の評価・改善に向けた各指定紛争解決機関の取組み
- 議事内容
  1. 各機関報告（金トラ協で確認された課題点の改善及び金融ADR業務のより正確な評価等に向けた各指定紛争解決機関の取組みの現状及び主要課題）
  2. 質疑応答・意見交換等

### 第15回

- 日時：平成30年5月23日(水) 15:00～17:00
- 場所：中央合同庁舎第7号館13階 1320会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：より迅速かつ誠実な苦情処理手続に求められる指定紛争解決機関の関与
- 議事内容
  1. 各機関報告（苦情受付時における事情調査・助言、利用者・業者間の交渉状況の把握及び紛争解決手続との連携等に関する取組みの現状及び主要課題）
  2. 質疑応答・意見交換等