

## 「金融ADR連絡協議会」について

### 第16回

- 日時：平成30年9月6日（木） 14:00～15:55
- 場所：中央合同庁舎第7号館14階 1415会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：利用者の理解に資するための取組み（事案への理解、制度への理解）
- 議事内容
  1. 各機関報告（金融機関と利用者間の情報格差を埋めるための取組み及び苦情申出人に紛争解決手続きを含めた流れの理解を得るための取組みの状況等）
  2. 質疑応答・意見交換等

### 第17回

- 日時：平成30年12月21日（金） 14:00～16:10
- 場所：中央合同庁舎第7号館14階 1415会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：金融機関・業界の業務改善に資する取組み（フィードバックが改善に活かされるための仕組みの構築）と消費者への還元
- 議事内容
  1. 各機関報告（金融機関・業界の業務改善に資する仕組みとしてのフィードバック等の取組み及び消費者の啓発に有用な取組みの状況等）
  2. 質疑応答・意見交換等