

「金融ADR連絡協議会」について

第 18 回

- 日 時：平成 31 年 3 月 20 日（水） 9:40 ～ 11:40
- 場 所：中央合同庁舎第 7 号館 18 階 1807 会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：（１）「各指定機関の苦情処理手続・紛争解決手続における金融機関の協力・譲歩を引き出すための取組み・工夫等について」
（２）「第 56 回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について」
- 議事内容
 - 1. （１）「各指定機関の苦情処理手続・紛争解決手続における金融機関の協力・譲歩を引き出すための取組み・工夫等について」
（２）「第 56 回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について」
 - 2. 質疑応答・意見交換等

第 19 回

- 日 時：令和元年 6 月 6 日（木） 13:55 ～15:55
- 場 所：中央合同庁舎第 7 号館 14 階 1415 会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 事：苦情・紛争の解決に向けた取組み（特に顧客の適合性、商品理解等を踏まえた対応）
- 議事内容
 - 1. 苦情・紛争の解決に向けた取組み（特に顧客の適合性、商品理解等を踏まえた対応）
 - 2. 質疑応答・意見交換等