

「金融ADR連絡協議会」について

第28回

- 日時：令和3年9月29日（水） 14:00～16:10
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：(1)「利用者への的確な情報提供に向けた取組・工夫」
(2)「第60回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について」
- 議事内容
 1. (1) 利用者への的確な情報提供に向けた取組・工夫
(2) 第60回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について
 2. 質疑応答・意見交換等

第29回

- 日時：令和3年11月30日（火） 14:00～16:00
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室
(オンライン会議)
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：「苦情・紛争の未然防止に資する情報提供」
- 議事内容
 1. 苦情・紛争の未然防止に資する情報提供
 2. 質疑応答・意見交換等