

## 「金融ADR連絡協議会」について

### 第30回

- 日時：令和4年3月23日（水） 10:00～11:50
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室  
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：(1)「第61回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について」  
(2)「苦情・紛争に関する情報における利活用の工夫」
- 議事内容
  1. (1) 第61回金トラ協において委員から言及があった今後の課題等の整理・確認と現時点での対応等について  
(2) 苦情・紛争に関する情報における利活用の工夫
  2. 質疑応答・意見交換等

### 第31回

- 日時：令和4年5月19日（木） 15:00～17:15
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室  
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：「近年の相談・苦情事案の傾向と対応」
- 議事内容
  1. 近年の相談・苦情事案の傾向と対応
  2. 質疑応答・意見交換等