

金融ADR機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳(令和3年度)

資料2-2

(件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	2,651	1,296	10	特定贈与信託	312	0	0	生命保険	4,758	3,942	341	自動車保険	7,511	6,151	166
貸出	1,066	927	23	教育資金贈与信託	88	1	0					火災保険	3,068	2,022	217
外国為替	457	164	7	後見制度支援信託	37	0	0					新種・海上保険	800	222	33
うち外貨預金	23	25	3	相続関連業務	168	13	0					賠償責任保険	1,655	512	18
証券業務(窓販)	70	215	32	証券代行業務	29	6	0					傷害保険	1,313	273	42
うち投資信託	40	150	23												
保険業務(窓販)	119	111	15												
うち生命保険	29	92	15												
デリバティブ	7	4	0												

保険オプスマン	相談	苦情	紛争	証券・金融商品 あっせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本少額短期 保険協会	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	3	75	5	投資信託	491	143	14	家財/賠償保険	163	11	7	貸出	1,523	0	0
火災保険		22	3	株式	1,008	299	25	生保/医療保険	56	11	8				
新種・海上保険		1		債券	399	247	43	ペット保険	82	5	3				
賠償責任保険		2		デリバティブ	432	113	30	費用保険他	47	3	1				
傷害保険	2	44	20	うち有価証券デリバ	20	14	2								
				うち金融先物デリバ	369	62	7								
				うちCFD	33	27	11								
				うちその他デリバ	10	10	10								
				ラップ	36	10	0								
				第二種関連	95	16	2								
				暗号資産デリバ	11	9	1								
				STO	0	0	0								
				STO自己募集	0	0	0								
				商品関連デリバ	21	8	2								
				その他	1,655	83	0								

(注) 令和3年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。