

「金融ADR連絡協議会」について

第32回

- 日時：令和4年9月28日（水） 10:00～12:15
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：(1)「各指定機関における会員・一般消費者へのフィードバック等の取組状況」
(2)「第62回金融トラブル連絡調整協議会における委員発言のフォローアップ」
- 議事内容
 1. (1) 各指定機関における会員・一般消費者へのフィードバック等の取組状況
(2) 第62回金融トラブル連絡調整協議会における委員発言のフォローアップ
 2. 質疑応答・意見交換等

第33回

- 日時：令和4年11月30日（水） 10:00～12:00
- 場所：中央合同庁舎第7号館9階 905B会議室
（オンライン会議）
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議事：「各指定機関における苦情処理手続及び紛争解決手続の終了事由について」
- 議事内容
 1. 各指定機関における苦情処理手続及び紛争解決手続の終了事由について
 2. 質疑応答・意見交換等