

金融ADR機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳(令和4年度)

資料2-2

(件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	2,387	1,357	4	特定贈与信託	316	4	0	生命保険	6,761	4,933	345	自動車保険	7,339	6,206	163
貸出	1,057	604	14	教育資金贈与信託	96	3	0					火災保険	3,140	1,869	244
外国為替	357	205	4	後見制度支援信託	34	0	0					新種・海上保険	1,429	541	25
うち外貨預金	35	56	3	相続関連業務	131	9	1					賠償責任保険	878	253	18
証券業務(窓販)	63	276	39	証券代行業務	47	3	0					傷害保険	2,088	347	49
うち投資信託	32	178	26												
保険業務(窓販)	123	104	13												
うち生命保険	11	82	11												
デリバティブ	8	8	0												

保険オプスマン	相談	苦情	紛争	日本少額短期 保険協会	相談	苦情	紛争	証券・金融商品 あっせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	2	87	7	家財/賠償保険	172	11	0	投資信託	565	188	20	貸出	1,806	0	4
火災保険		7	1	生保/医療保険	130	18	10	株式	988	326	26				
新種・海上保険		1		ペット保険	168	1	0	債券	670	488	108				
賠償責任保険		4	1	費用保険他	61	3	1	デリバティブ	291	121	18				
傷害保険	4	35	9					うち有価証券デリバ	18	17	0				
								うち金融先物デリバ	246	80	9				
								うちCFD	22	19	7				
								うちその他デリバ	5	5	2				
								ラップ	68	19	3				
								第二種関連	46	13	1				
								暗号資産デリバ	3	1	0				
								STO	0	0	0				
								STO自己募集	0	0	0				
								商品関連デリバ	14	11	2				
								その他	2,008	99	0				

(注) 令和4年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。