

(資料2-2)

## 指定紛争解決機関における相談・苦情・紛争の金融商品別内訳（令和6年度）

(単位：件)

全国銀行協会	相談	苦情	紛争	信託協会	相談	苦情	紛争	生命保険協会	相談	苦情	紛争	日本損害保険協会	相談	苦情	紛争
預金	2,251	1,378	6	特定贈与信託	353	0	0	生命保険	5,266	3,981	382	自動車保険	7,542	6,794	241
貸出	1,011	614	17	教育資金贈与信託	194	1	0					火災保険	2,660	1,638	267
外国為替	248	152	2	後見制度支援信託	28	0	0					新種・海上保険	856	239	38
うち外貨預金	22	42	2	相続関連業務	72	10	1					賠償責任保険	1,341	603	28
証券業務（窓販）	85	189	14	証券代行業務	69	2	1					傷害保険	1,733	414	62
うち投資信託	55	123	7												
保険業務（窓販）	85	62	4												
うち生命保険	16	47	4												
デリバティブ	11	20	1												

保険オンブスマン	相談	苦情	紛争	日本少額短期 保険協会	相談	苦情	紛争	証券・金融商品 あっせん相談センター	相談	苦情	紛争	日本貸金業協会	相談	苦情	紛争
自動車保険	0	74	2	家財/賠償保険	212	10	6	投資信託	303	104	12	金銭消費貸借	21,896	64	3
傷害・医療保険	0	31	11	生保/医療保険	99	13	10	株式	939	318	16				
火災保険	0	15	1	ペット保険	62	3	0	債券	243	197	131				
賠償保険	0	9	1	費用保険	88	19	12	デリバティブ	182	118	12				
新種保険他	0	1	0					うち有価証券デリバ	12	21	2				
								うち金融先物デリバ	149	79	9				
								うちCFD	19	16	0				
								うちその他デリバ	2	2	1				
								ラップ	28	8	1				
								第二種関連	27	4	1				
								暗号資産デリバ	0	1	0				
								STO	3	1	0				
								STO自己募集	0	0	0				
								商品関連デリバ	23	6	0				
								その他	1,994	102	0				

(注) 令和6年度の相談、苦情、紛争件数に基づき、各指定機関毎に金融商品に分類される相談・苦情・紛争件数をまとめたもの。