

## 「金融 ADR 連絡協議会」について

### 第 44 回

- 日 時：令和 7 年 10 月 22 日（水）14:00～16:00
- 場 所：中央合同庁舎第 7 号館 14 階 1415 共用会議室
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 題：「紛争解決手続におけるオンライン活用について」
- 議事内容
  1. 紛争解決手続におけるオンライン活用について
  2. 質疑応答・意見交換等

### 第 45 回

- 日 時：令和 7 年 11 月 13 日（木）
- 場 所：持ち回り開催
- 出席者：全指定紛争解決機関
- 議 題：「利用者にとって納得感のある手続実施に向けた ADR 機関の取組について（第 69 回金融トラブル連絡調整協議会資料案検討）」
- 議事内容
  1. 利用者にとって納得感のある手続実施に向けた ADR 機関の取組について（第 69 回金融トラブル連絡調整協議会資料案検討）
  2. 意見交換・資料修正作業等