

各苦情・紛争処理機関のパンフレット・ホームページに記載されている情報
(一覧表)

パンフレットに記載されている苦情・紛争処理関係の情報（一覧表）

	信託協会	生命保険協会	全国銀行協会	日本証券業協会	日本証券投資顧問業協会	日本商品投資販売業協会	日本損害保険協会	国民生活センター	東京都消費生活総合センター
連絡先電話番号									
うちフリーダイヤル									
受付日・受付時間									
所在地									
主な相談事例									
相談から苦情・紛争処理に至るまでの概要									
フローチャート									
紛争処理手続の概要					-	-			
フローチャート					-	-			
手続に関する主な質問及び回答					-	-			
費用					-	-	-	-	
利用できる場合・できない場合					-	-			
ホームページのアドレス									
苦情・紛争処理実績（相談を含む）									

：費用負担があることのみ記載。

	金融先物 取引業協 会	信託協会	生命保険 協会	全国貸金 業協会連 合会（東 京都）	全国銀行 協会	投資信託 協会	日本証券 業協会	日本証券 投資顧問 業協会	日本商品 投資販売 業協会	損害保険 協会	不動産シ ンジケー ション協 会	前払式証 票発行協 会	国民生活 センター	東京都消 費生活セ ンター
紛争処理手続 の概要	-			-		-		-	-		-	-		
フローチャ ート	-			-		-		-	-		-	-		
手続に関す る主な質問 及び回答	-			-		-		-	-		-	-		
費用	-			-		-	3	-	-		-	-	-	-
利用できる 場合・でき ない場合	-			-		-		-	-		-	-		
苦情処理規則 等											4			
苦情・紛争処 理実績														

- 1：電子メールでは相談等を受け付けない旨を明示
- 2：休業日のみを記載
- 3：費用負担があることのみ記載
- 4：会員専用ページにて掲載