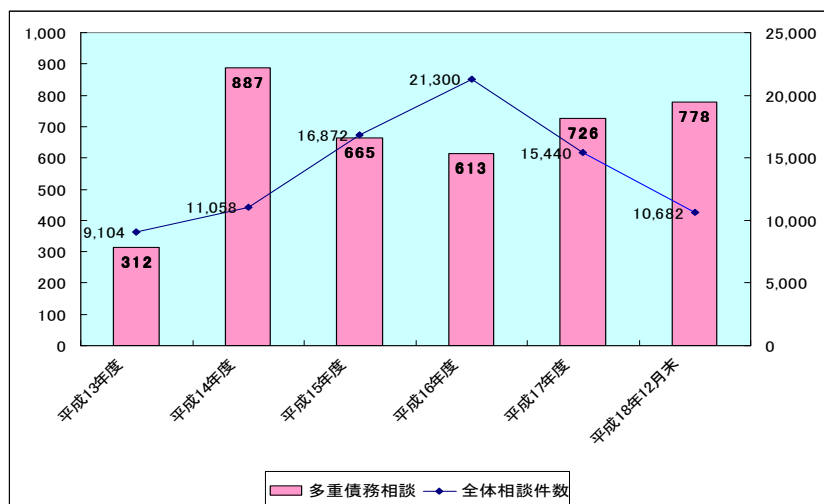


# 岐阜県の多重債務 支援対策について

平成19年2月

岐阜県環境生活部環境生活政策課  
山下 靖代

## 多重債務に関する相談の推移



## 多重債務問題に関する県の取り組み

- 相談会の開催
  - ・多重債務110番
  - ・多重債務出張相談会
  - ・クレジット・サラ金被害110番
- 広報啓発
- 相談窓口の設置
- 関係者との連携

### 相談会の開催①

## 『多重債務110番』【ゼロ予算事業】

- 主催:岐阜県、岐阜県弁護士会、岐阜県司法書士会
- 時間:10:00~16:00 (6時間)
- 方法:電話、面接
- 相談対応:弁護士、司法書士、消費生活相談員
  
- 実績:平成18年1月15日(日) 60(面接20)件  
" 9月23日(土) 89(面接21)件  
" 12月16日(土) 59(面接27)件

平成19年4月より隔月開催(偶数月第2土曜)

相談会の開催②

## 『多重債務出張相談会』

- 主催：岐阜県司法書士会、岐阜県
- 開催：平成18年10月、12月  
（県内4会場：大垣、高山、可児、中津川）
- 方法：面接
- 相談対応：司法書士、消費生活相談員
- 実績：10月28件、12月15件

※平成19年度方針については現在検討中

相談会の開催③

## 『クレジット・サラ金被害110番』

- 主催：岐阜県弁護士会、岐阜県
- 開催：平成18年10月30日（月）10:00～15:00
- 方法：電話
- 相談対応：弁護士
- 実績：49件

## 広報啓発

- 生活情報紙「くらしのナビぎふ」2006冬号
- 飛騨地域ミニコミ誌「さるぼぼ倶楽部」  
2006年10月号
- 市町村広報紙 多重債務問題関連記事等掲載依頼(次ページ参照)
- 高校生消費者教育副読本「おっと落とし穴」  
(次ページ参照)
- 多重債務問題を考えるイベント等での事例発表

## 広報啓発

- 市町村広報紙の活用  
多重債務特集記事 4市  
※多重債務110番等の案内はほとんどの市町村  
で広報紙に掲載
- 高校生用消費者教育副読本  
県内全高等学校、全生徒分を配布  
家庭科、社会科で実際に活用

## 相談窓口の設置

### ■『消費生活相談窓口』 県内7カ所

- ・岐阜県県民生活相談センター 058-277-1003
- ・西濃振興局振興課 0584-73-1111
- ・中濃振興局振興課 0574-25-3111
- ・ // 中濃事務所振興課 0575-33-4011
- ・東濃振興局振興課 0572-23-1111
- ・ // 恵那事務所振興課 0573-26-1111
- ・飛騨振興局振興課 0577-33-1111

### 関係者との連携①

## 『岐阜県多重債務問題検討会』

平成17年11月発足

メンバー

- ・岐阜県弁護士会
- ・岐阜県司法書士会
- ・岐阜県警察
- ・岐阜県

(環境生活政策課、県民生活相談センター)

※次回より岐阜財務事務所がメンバー加入を希望

関係者との連携②

## 『岐阜県多重債務問題対策会議』

平成19年1月発足

多重債務者が抱える根本的な問題を総合的に解決するために、関係各課が連携

- 構成は11課1所  
(次ページを参照)

関係者との連携②

## 『岐阜県多重債務問題対策会議』

- ・税務課(県税、自動車税)
- ・公共建築住宅課(県営住宅家賃)
- ・教育財務課(公立高等学校授業料)
- ・人づくり文化課(私立学校授業料)
- ・スポーツ健康課(学校給食費)
- ・健康福祉政策課(生活保護・生活福祉資金)
- ・国民健康保険課(国民健康保険)
- ・男女参画青少年課(青少年相談)
- ・労働雇用課(労働相談)
- ・中小企業課(貸金業監督)
- ・環境生活政策課、県民生活相談センター(消費生活相談)

関係者との連携③

## 市町村との連携

- 多重債務相談に関する市町村担当者研修  
平成19年2月6日  
参加者：各市町村消費者行政担当者  
県各振興局(事務所)消費者行政担当者  
県消費生活相談員
- 市町村多重債務実務担当者研修会  
【新年度新規事業・ゼロ予算】

## 県の役割

- 広域相談への対応  
近隣市町村は、身近だが職員に知り合いも多く相談しづらい
- 県弁護士会、県司法書士会との連携  
全県組織であり、県との連携が容易
- 市町村との連携、情報交換  
窓口相談対応等に関する指導、啓発、研修等開催



岐阜県環境生活部  
環境生活政策課 消費生活担当

岐阜市藪田南2-1-1  
TEL 058-272-1111(内2389,2390)  
FAX 058-272-8233  
E-mail [c11260@pref.gifu.lg.jp](mailto:c11260@pref.gifu.lg.jp)

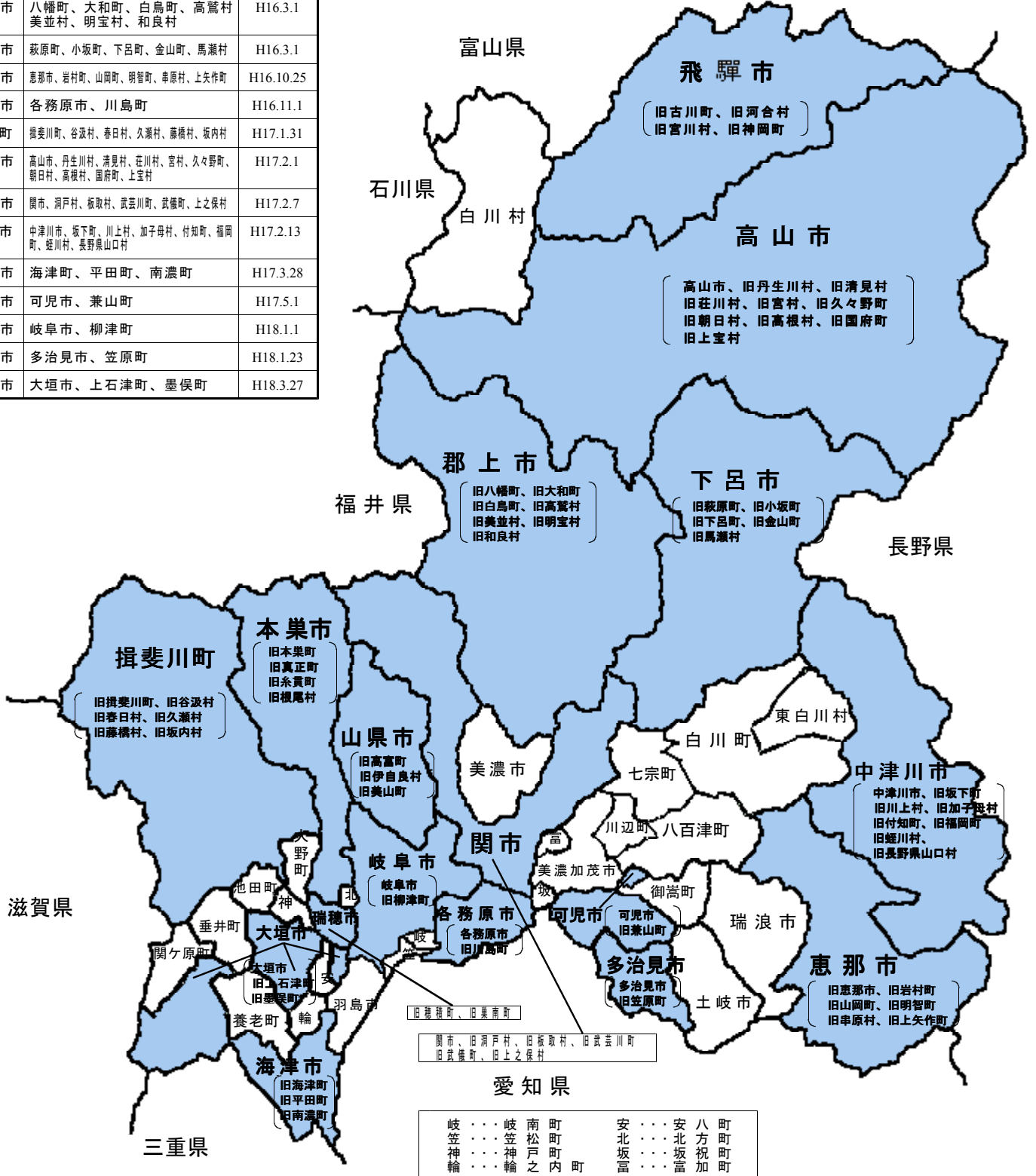


# 岐阜県内の合併状況

(平成18年3月27日現在)

平成以降の合併市町村

新市町名	旧市町村名	合併期日
山 県 市	高富町、伊自良村、美山町	H15.4.1
瑞 穂 市	穂積町、巢南町	H15.5.1
飛 騨 市	古川町、河合村、宮川村、神岡町	H16.2.1
本 巢 市	本巢町、真正町、糸貫町、根尾村	H16.2.1
郡 上 市	八幡町、大和町、白鳥町、高鷲村、美並村、明宝村、和良村	H16.3.1
下 呂 市	萩原町、小坂町、下呂町、金山町、馬瀬村	H16.3.1
恵 那 市	恵那市、岩村町、山岡町、明智町、串原村、上矢作町	H16.10.25
各務原市	各務原市、川島町	H16.11.1
揖斐川町	揖斐川町、谷汲村、春日村、久瀬村、藤橋村、坂内村	H17.1.31
高 山 市	高山市、丹生川村、清見村、荏川村、宮村、久々野町、朝日村、高根村、国府町、上室村	H17.2.1
関 市	関市、洞戸村、坂取村、武芸川町、武儀町、上之保村	H17.2.7
中津川市	中津川市、坂下町、川上村、加子母村、付知町、福岡町、蛭川村、長野県山口村	H17.2.13
海 津 市	海津町、平田町、南濃町	H17.3.28
可 児 市	可児市、兼山町	H17.5.1
岐 阜 市	岐阜市、柳津町	H18.1.1
多治見市	多治見市、笠原町	H18.1.23
大 垣 市	大垣市、上石津町、墨俣町	H18.3.27



- |     |      |
|-----|------|
| 岐南町 | 安八町  |
| 岐松町 | 安北方町 |
| 岐神  | 安坂祝町 |
| 岐輪  | 安富加町 |

## 市町村別消費生活相談件数(県・市町村受付別)

【岐阜県】

市名	人口 (H18.7.1)	平成16年度				平成17年度				市町村 広報紙 掲載回数
		県機関 受付件数	市町村 受付件数	相談件数 合計	市町村受 付割合(%)	県機関 受付件数	市町村 受付件数	相談件数 合計	市町村受 付割合(%)	
岐阜市	412,516	3,456	6,420	9,876	65.0	2,214	3,679	5,893	62.4	6
大垣市	162,487	1,622	518	2,140	24.2	1,043	406	1,449	28.0	12
高山市	95,578	613	319	932	34.2	458	286	744	38.4	1
多治見市	114,775	1,218	262	1,480	17.7	819	598	1,417	42.2	6
関市	92,644	909	250	1,159	21.6	567	50	617	8.1	5
中津川市	83,819	637	430	1,067	40.3	466	216	682	31.7	11
美濃市	23,218	304	14	318	4.4	148	15	163	9.2	2
瑞浪市	41,807	396	78	474	16.5	242	63	305	20.7	
羽島市	66,743	585	15	600	2.5	401	21	422	5.0	3
恵那市	55,406	538	128	666	19.2	331	60	391	15.3	2
美濃加茂市	52,810	530	13	543	2.4	386	14	400	3.5	12
土岐市	61,760	558	18	576	3.1	389	11	400	2.8	1
各務原市	144,418	1,054	353	1,407	25.1	683	522	1,205	43.3	7
可児市	98,016	939	22	961	2.3	578	166	744	22.3	9
山県市	30,173	293	3	296	1.0	175	28	203	13.8	6
瑞穂市	50,265	485	15	500	3.0	320	20	340	5.9	4
飛騨市	28,625	241	14	255	5.5	97	12	109	11.0	
本巣市	34,637	269	31	300	10.3	209	23	232	9.9	6
郡上市	47,026	302	37	339	10.9	213	37	250	14.8	
下呂市	38,069	203	7	210	3.3	161	26	187	13.9	5
海津市	39,169	303	45	348	12.9	185	20	205	9.8	
岐南町	22,826	238	5	243	2.1	134	0	134	0.0	
笠松町	22,792	179	0	179	0.0	141	5	146	3.4	
養老町	32,318	245	8	253	3.2	172	4	176	2.3	12
垂井町	28,755	238	12	250	4.8	125	0	125	0.0	2
関ヶ原町	8,515	74	1	75	1.3	38	1	39	2.6	2
神戸町	20,600	195	8	203	3.9	106	5	111	4.5	12
輪之内町	9,456	82	7	89	7.9	44	1	45	2.2	12
安八町	15,243	147	14	161	8.7	89	1	90	1.1	
揖斐川町	25,881	188	0	188	0.0	157	0	157	0.0	
大野町	23,925	196	0	196	0.0	126	0	126	0.0	
池田町	24,606	169	12	181	6.6	165	11	176	6.3	1
北方町	17,684	173	5	178	2.8	107	2	109	1.8	1
坂祝町	8,539	71	6	77	7.8	39	3	42	7.1	
富加町	5,663	56	7	63	11.1	32	5	37	13.5	1
川辺町	10,858	108	14	122	11.5	72	0	72	0.0	2
七宗町	4,809	40	6	46	13.0	28	8	36	22.2	
八百津町	12,844	93	2	95	2.1	90	1	91	1.1	2
白川町	10,352	80	0	80	0.0	57	0	57	0.0	1
東白川村	2,812	16	4	20	20.0	15	5	20	25.0	
御嵩町	19,081	169	4	173	2.3	96	3	99	3.0	
白川村	1,961	14	2	16	12.5	7	0	7	0.0	4
県外		157		157		29		29		
不明		9		9		374		374		
計	2,103,481	18,392	9,109	27,501	33.1	12,328	6,328	18,656	33.9	150

※県内の市町村は、合併により従前の99市町村(14市、50町、30村)から42市町村(21市、19町、2村)となった。

## 岐阜県の状況

### 1. 地方交付税（普通交付税）の措置

- 平成18年度 普通交付税 単位費用（人口：170万人標準団体）  
 （細目） 5企画調整費 （細節）(3)消費者行政推進費 （単位 千円）

区 分	金 額	積 算 内 容
報 酬	2, 5 5 4	消費者苦情処理委員、苦情相談員報酬等
報償費	7, 0 6 9	講師等謝礼
需用費等	1 9, 4 3 2	消費者教育、啓発、商品テスト事業等
備品購入費	3, 6 3 6	商品テスト機器等
負担金、補助金及び交付金	1, 3 0 0	消費者地域団体等補助
<b>歳出計</b>	<b>3 3, 9 9 1</b>	

### 2. 岐阜県消費生活相談窓口等設置状況

専門相談窓口の常設、 専門相談員配置	7カ所	岐阜県県民生活相談センター（12名※） 西濃振興局振興課（1名） 中濃振興局振興課（1名） 中濃振興局中濃事務所振興課（1名） 東濃振興局振興課（1名） 東濃振興局恵那事務所振興課（1名） 飛騨振興局振興課（1名）
	相談員計	18名

※相談員数は消費生活相談、県民相談を含む

## 市町村の状況

### 1. 地方交付税（普通交付税）の措置

- 平成18年度 普通交付税 単位費用（人口：10万人標準団体）  
 （細目） 6企画調整費 （細節）(3)消費者行政費 （単位 千円）

区 分	金 額	積 算 内 容
報 酬	2, 9 2 6	消費苦情相談員報酬
報償費	2 5 6	講師謝礼
需用費等	1, 8 7 5	消耗品費、印刷製本費、旅費等
備品購入費	8 1 0	商品テスト機器等
<b>歳出計</b>	<b>5, 8 6 7</b>	

### 2. 岐阜県内市町村消費生活相談窓口等設置状況

専門相談窓口の常設、 専門相談員配置	1市	岐阜市(S63.12～) (専任行政職員配置)
専門相談員配置	3市	大垣市：週1日2時間半(H17.4～) 各務原市：週3日4時間(H16.4～) 可児市：週3日4時間(H17.10～)
	1町	輪之内町：月1回2時間
専門相談員未配置	17市20町村	

※ 岐阜市を除き、専任行政職員未配置

## 県機関別 消費生活相談件数

平成18年度 (平成18年4月～12月)

		電 話	来 所	文 書	計	来所割合(%)
<b>県民生活相談センター</b>		<b>5,521</b>	<b>545</b>	<b>57</b>	<b>6,123</b>	<b>8.9</b>
振 興 局	西濃	390	140		530	26.4
	中濃	380	103		483	21.3
	中濃 中濃事務所	141	97		238	40.8
	東濃	494	150		644	23.3
	東濃 恵那振興局	150	66		216	30.6
	飛驒	193	75		268	28.0
<b>小計</b>		<b>1,748</b>	<b>631</b>	<b>0</b>	<b>2,379</b>	<b>26.5</b>
<b>合 計</b>		<b>7,269</b>	<b>1,176</b>	<b>57</b>	<b>8,502</b>	<b>13.8</b>

平成17年度

		電 話	来 所	文 書	計	来所割合(%)
<b>消費生活センター</b>		<b>8,072</b>	<b>874</b>	<b>27</b>	<b>8,973</b>	<b>9.7</b>
振 興 局	西濃	512	299		811	36.9
	中濃	548	141		689	20.5
	中濃 中濃事務所	213	131		344	38.1
	東濃	520	244	1	765	31.9
	東濃 恵那振興局	288	115		403	28.5
	飛驒	223	119	1	343	34.7
<b>小計</b>		<b>2,304</b>	<b>1,049</b>	<b>2</b>	<b>3,355</b>	<b>31.3</b>
<b>合 計</b>		<b>10,376</b>	<b>1,923</b>	<b>29</b>	<b>12,328</b>	<b>15.6</b>

平成16年度

		電 話	来 所	文 書	計	来所割合(%)
<b>消費生活センター</b>		<b>11,759</b>	<b>1,175</b>	<b>12</b>	<b>12,946</b>	<b>9.1</b>
振 興 局	西濃	718	465	2	1,185	39.2
	中濃	878	208		1,086	19.2
	中濃 中濃事務所	463	209	3	675	31.0
	東濃	1,014	264		1,278	20.7
	東濃 恵那振興局	442	216	1	659	32.8
	飛驒	452	111		563	19.7
<b>小計</b>		<b>3,967</b>	<b>1,473</b>	<b>6</b>	<b>5,446</b>	<b>27.0</b>
<b>合 計</b>		<b>15,726</b>	<b>2,648</b>	<b>18</b>	<b>18,392</b>	<b>14.4</b>

※ 「消費生活センター」は、平成18年7月1日から「県民生活相談センター」

## 平成19年2月21日 古田 肇 岐阜県知事定例記者会見（抜粋）

それからもう一つの御報告は、「多重債務110番」でございます。これは昨年の1月から既に3回開催させていただいておりますけれども、貸金業の関連法の改正が昨年12月に行われておりますけれども、実質的な金利引き下げというのが、だいたい公布から3年ぐらいかかるということでございますので、この多重債務の問題、引き続き不安な状態にあるということでございます。

県の消費者相談窓口に寄せられた相談件数も、近年増えてきておりまして、例えば16年度613件、17年度726件、18年度は12月末現在で既に昨年の水準を超える778件ということでございます。

こういう状況の中で、県では庁内組織として岐阜県多重債務問題対策会議というのを先般、1月29日に立ち上げて、環境生活部長を座長として、関連部局と一緒にこの問題に取り組む構えにしております。

さらにこの度、県の弁護士会、それから県の司法書士会と共同でこの4月から定例的に年6回の「多重債務110番」を開こうということでございます。4月14日の土曜日を皮切りに偶数月の第2土曜日に県民ふれあい会館の中にあります、岐阜県県民生活相談センターで実施をするということでございます。

これは、先般発表しました予算の観点で言いますと、いわゆる「ゼロ予算事業」でございまして、弁護士会あるいは司法書士会の方々にボランティアとして御協力いただくということでございますので、私どもとしては御尽力に深く感謝をする次第でございます。

そういうことで、既に3回やっておりますけれども、やはり需要が非常に多いと、あっという間に予約が埋まってしまうということでもございますので、頻度を上げようということでございます。

是非、問題を抱え込まないで大いに御利用いただき、専門家から助言されるいろいろな解決の道筋、例えば、過払いになっているという可能性が考えられたり、あるいは債務の一部返済計画を立てるという方法で個人再生手続というのがございますが、そういったことについての方法をいろいろと示唆していただいたり、あるいはそもそも最寄りの相談先がどこにあるかといったような助言もございますし、いろんな意味で大いに活用していただければということで、年6回ということでやらせていただこうということでございます。私の方からは以上でございます。