

【広島県】

市町村名	Q9	Q10	Q11
広島市	報道機関への情報提供	事後の福祉面からのフォローアップの検討	クレジットカウンセリング協会との連携の進め方
呉市		生活保護・税金担当課などの窓口にも多重債務者用のパンフレットを設置。包括支援センターとの連絡会議を開催し、多重債務者の誘導を依頼。	ヤミ金融の相談が増えており、警察機関などの対策を望みます。
府中市		法律専門家等に、アポイントメントをとるくらいまで、できるようにしたい	税務課収税係との連携を図る必要がある。
三次市		多重債務問題を担当する弁護士が、新年度から明確になるので、債務整理を行い弁護士へのアポイントがとりやすくなる。	相談窓口と庁内の他部署との多重債務問題に関する連携の構築を図る必要がある。
廿日市市	庁舎、公民館、講演会等でパンフレット配布。	できるだけ本人の来庁を促す。/相談カードを渡し記入方法を助言。/専門窓口(法テラス、弁護士会等)へセンターから電話をいれて予約をとる。/行政機関、関係機関との連携。	専門窓口を紹介した後の結果がわかればよい/債務整理終了後の生活設計などアフターフォローが必要ではないか
安芸高田市		4月12日に、安芸高田市民文化センターにおいて、法テラス主催の多重債務を含む無料相談会を開催予定	
江田島市		平成20年度から消費生活相談窓口を開設し、多重債務者からの相談も併せて実施	
府中町		特になし	相談員の技能向上を目的とした、県レベルでの定期的な研修会の開催をしてほしい。
海田町		平成20年度に消費生活相談窓口を新設し、その中で多重債務についての相談も検討している。	
安芸太田町		今年度は多重債務問題も含めての相談会や独自で行事を持たれている社会福祉協議会との連携も深めたいと思う。	高齢者等が多く、県中心部より離れているため、本当はもっと切実に悩んでいる人も多いと思う。課題としては相談窓口が設置されているという広報をもっと行うこと、福祉部門等との連携を深めることだと思う。また専門員の相談窓口が常設してあるわけではないので、もっと知識を高めたいと思う。
北広島町			多重債務問題は、借金をしてしまった負目があるため相談しづらい問題。啓発が今後の課題。
世羅町	世羅町メール配信サ - ビス	世羅警察署と具体的内容を検討している。	町職員全体に多重債務について、相談受理していることを周知徹底させる必要がある。

【広島県】

市町村名	Q9	Q10	Q11
神石高原町		<p>平成20年4月1日から消費生活相談窓口を設置する。多重債務に対しても対応するが今まで相談実績がなく今のところ特別に取り組んでいるところはない。</p>	<p>本町の相談窓口は、本町及び各支所に設置する。相談員は本庁・支所の職員で相談業務についての知識が十分でない。また、多重債務については、相談を受ける職員は住民と顔見知りで相談しにくいことが予想される。今後の課題としている。</p>