

「貸し渋り・貸し剥がしに関する情報」及び「金融円滑化ホット  
ラインに寄せられた情報」の受付件数の推移（再掲）について

これまでの四半期毎の受付件数の推移

○貸し渋り・貸し剥がしに関する情報

| 区 分   | 平成<br>22年 | 23年 | 24年 | 25年 | 26年 | 27年 | 28年 | 29年 | 30年 | 令和<br>元年 | 2年 |
|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----|
| 第1四半期 | 50        | 27  | 16  | 7   | 8   | 7   | 9   | 12  | 10  | 7        | 18 |
| 第2四半期 | 28        | 22  | 7   | 10  | 8   | 2   | 9   | 14  | 6   | 11       |    |
| 第3四半期 | 41        | 17  | 12  | 9   | 3   | 1   | 11  | 4   | 6   | 28       |    |
| 第4四半期 | 32        | 25  | 8   | 9   | 3   | 6   | 10  | 9   | 9   | 8        |    |

○金融円滑化ホットラインに寄せられた情報

| 区 分   | 平成<br>22年 | 23年 | 24年 | 25年 | 26年 | 27年 | 28年 | 29年 | 30年 | 令和<br>元年 | 2年 |
|-------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|----|
| 第1四半期 | 29        | 10  | 5   | 7   | 4   | 10  | 12  | 3   | 15  | 7        | 5  |
| 第2四半期 | 12        | 7   | 5   | 7   | 6   | 4   | 11  | 14  | 12  | 7        |    |
| 第3四半期 | 15        | 7   | 4   | 7   | 5   | 6   | 21  | 8   | 4   | 7        |    |
| 第4四半期 | 8         | 7   | 7   | 8   | 5   | 7   | 13  | 11  | 7   | 6        |    |

(※1) 「貸し渋り・貸し剥がし」に関する情報については、当初、平成14年10月25日（各財務（支）局等は平成14年11月1日）に開設した「貸し渋り・貸し剥がしホットライン」として受け付け、その後、平成17年7月19日に情報受付窓口を「金融サービス利用者相談室」に一元化している。

(※2) 「金融円滑化ホットライン」は、金融の円滑化に関し、中小企業など借り手の方々の声を聞く情報等の受付窓口として、平成20年4月30日に開設。