

財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等の件数

(単位:件)

| | | 平成12年度 | 平成13年度 | 平成14年度 | 平成15年度 | | | | | 平成16年度 | | | | | |
|--------|-------------------------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | | 計 | 計 | 計 | 4~6月 | 7~9月 | 10~12月 | 1~3月 | 計 | 4~6月 | 7~9月 | 10~12月 | 1~3月 | 計 | |
| 苦情受付件数 | | 41,198 | 48,707 | 73,618 | 20,082 | 19,905 | 17,820 | 19,626 | 77,433 | 14,204 | 14,302 | 13,923 | 13,889 | 56,318 | |
| | うち無登録業者に係るもの | — | — | 5,846 | 7,476 | 7,762 | 6,551 | 4,442 | 26,231 | 3,704 | 4,295 | 4,499 | 4,524 | 17,022 | |
| 苦情の内容 | 債務整理に係るもの | 14,630 | 15,648 | 16,519 | 4,862 | 4,882 | 4,717 | 4,958 | 19,419 | 3,892 | 3,675 | 3,069 | 2,845 | 13,481 | |
| | 法令等違反 に係るもの 以外のもの | 保証契約(保証業者) | — | — | — | 65 | 35 | 34 | 62 | 196 | 55 | 64 | 45 | 49 | 213 |
| | | 帳簿の開示 | — | — | — | 1,644 | 1,759 | 1,986 | 1,786 | 7,175 | 1,747 | 1,897 | 1,852 | 1,922 | 7,418 |
| | | その他 | — | — | — | 2,713 | 2,813 | 2,875 | 3,581 | 11,982 | 3,049 | 2,751 | 2,731 | 2,505 | 11,036 |
| | | 小計 | 12,315 | 14,167 | 19,369 | 4,422 | 4,607 | 4,895 | 5,429 | 19,353 | 4,851 | 4,712 | 4,628 | 4,476 | 18,667 |
| | 法令等違反 に係るもの | 取立て行為 | 6,642 | 6,463 | 13,411 | 3,461 | 3,050 | 2,203 | 1,886 | 10,600 | 1,259 | 1,253 | 1,150 | 972 | 4,634 |
| | | 契約内容 | 1,334 | 1,497 | 1,797 | 495 | 582 | 477 | 412 | 1,966 | 478 | 315 | 311 | 238 | 1,342 |
| | | 金利 | 2,869 | 6,600 | 14,338 | 3,660 | 3,835 | 2,954 | 1,090 | 11,539 | 945 | 799 | 634 | 672 | 3,050 |
| | | 年金担保 | — | — | — | 33 | 31 | 36 | 51 | 151 | 28 | 25 | 32 | 31 | 116 |
| | | その他 | 3,408 | 4,332 | 8,184 | 3,149 | 2,918 | 2,538 | 5,800 | 14,405 | 2,751 | 3,523 | 4,099 | 4,655 | 15,028 |
| | 小計 | 14,253 | 18,892 | 37,730 | 10,798 | 10,416 | 8,208 | 9,239 | 38,661 | 5,461 | 5,915 | 6,226 | 6,568 | 24,170 | |

(注1) 件数については、財務局及び都道府県が、申出者の申出内容により分類した件数を集計したものである。

(注2) 「法令等違反に係るもの以外のもの」については、平成15年度から「保証契約」、「帳簿の開示」及び「その他」に分類された。

(注3) 「年金担保」については、平成15年度から項目が設けられた。

(注4) 「無登録業者に係るもの」については、平成14年度第4四半期から項目が設けられた。

(注5) 苦情受付件数及び苦情の内容については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上している。

(注6) 「法令等違反以外のもの」の「その他」の例としては、「業者または担当者の対応が悪い」、「一括返済に応じない」、「借入または保証人になった覚えがない」、「契約内容がわからない」、「業者への指導・監督の強化を求める」、「信用情報機関のデータの修正をしよう指導を求める」、「登録の有無、信用できる業者か」等である。

(注7) 「法令等違反に係るもの」の「その他」の例としては、「過剰融資」、「誇大広告」、「債権証書を返還しない」、「債権譲渡関係(通知がない)」等である。