

## (2) 受付先別

(単位:件)

	17年度				18年度				19年度				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	1,426	19,977	33,788	55,191	6,551	20,327	39,022	65,900	2,850	18,438	29,081	50,369	
うち無登録業者に係るもの	737	9,095	10,532	20,364	690	7,928	10,457	19,075	1,000	6,394	7,584	14,978	
苦情等の内容	債務整理等	48	157	9,509	9,714	151	1,180	10,850	12,181	36	408	7,206	7,650
	保証契約	1	68	272	341	47	85	258	390	9	24	95	128
	帳簿の開示	66	5,021	570	5,657	109	3,083	1,236	4,428	13	2,681	1,364	4,058
	取立て行為	76	1,222	1,935	3,233	163	1,254	1,855	3,272	52	659	1,376	2,087
	契約内容	26	113	827	966	53	315	879	1,247	26	103	605	734
	金利	14	60	2,901	2,975	127	595	2,210	2,932	62	183	1,702	1,947
	年金担保	2	6	120	128	4	11	102	117	2	2	56	60
	その他	1,193	13,330	17,654	32,177	5,897	13,804	21,632	41,333	2,650	14,378	16,677	33,705

(注) 件数については、金融庁、財務局及び都道府県に寄せられた申出内容を分類した件数である。17年度に金融庁へ寄せられた件数については、平成17年7月以降に金融庁(金融サービス利用者相談室)に寄せられた申出内容を分類した件数である。