

(2) 受付先別

(単位: 件)

	17年度	18年度	19年度				20年度				21年度				
	計	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	55,191	65,900	2,850	18,438	28,347	49,635	3,449	15,000	26,479	44,928	3,704	14,292	17,465	35,461	
うち無登録業者に係るもの	20,364	19,075	1,000	6,394	7,548	14,942	572	4,669	9,002	14,243	362	2,299	5,606	8,267	
苦情等の内容	債務整理等	9,714	12,181	36	408	7,191	7,635	429	955	4,755	6,139	84	395	2,302	2,781
	保証契約	341	390	9	24	94	127	11	25	84	120	4	16	57	77
	帳簿の開示	5,657	4,428	13	2,681	1,310	4,004	4	1,388	1,001	2,393	15	1,182	487	1,684
	取立て行為	3,233	3,272	52	659	1,349	2,060	22	413	1,415	1,850	22	198	496	716
	契約内容	966	1,247	26	103	594	723	14	105	503	622	19	54	196	269
	金利	2,975	2,932	62	183	1,700	1,945	183	129	1,038	1,350	106	101	624	831
	年金担保	128	117	2	2	56	60	0	13	28	41	0	0	29	29
	その他	32,177	41,333	2,650	14,378	16,053	33,081	2,786	11,972	17,655	32,413	3,454	12,346	13,274	29,074

(注) 件数については、金融庁、財務局及び都道府県に寄せられた申出内容を分類した件数である。17年度に金融庁へ寄せられた件数については、平成17年7月以降に金融庁（金融サービス利用者相談室）に寄せられた申出内容を分類した件数である。