

## 8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数

(1) 内容別

(単位:件)

	平成15年度	平成16年度	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度					平成22年度				
	計	計	計	計	計	計	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	計	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	計
苦情等受付件数	77,433	56,318	55,191	65,900	49,635	44,928	10,156	8,220	8,656	8,429	35,461	8,738	7,847	6,760	6,498	29,843
うち無登録業者に係るもの	26,231	17,022	20,364	19,075	14,942	14,243	2,571	2,073	1,889	1,734	8,267	1,859	1,871	1,748	1,661	7,139
苦情等の内容																
債務整理等	19,419	13,481	9,714	12,181	7,635	6,139	1,039	525	595	622	2,781	619	602	473	544	2,238
保証契約	196	213	341	390	127	120	14	14	16	33	77	9	23	4	2	38
帳簿の開示	7,175	7,418	5,657	4,428	4,004	2,393	645	412	350	277	1,684	264	280	205	156	905
取立て行為	10,600	4,634	3,233	3,272	2,060	1,850	243	162	154	157	716	145	114	106	89	454
契約内容	1,966	1,342	966	1,247	723	622	106	59	50	54	269	57	57	35	34	183
金利	11,539	3,050	2,975	2,932	1,945	1,350	294	187	165	185	831	294	268	141	161	864
年金担保	151	116	128	117	60	41	10	5	6	8	29	3	1	1	1	6
その他	26,387	26,064	32,177	41,333	33,081	32,413	7,805	6,856	7,320	7,093	29,074	7,347	6,502	5,795	5,511	25,155

(注1) 件数については、平成17年6月までは財務局及び都道府県の監督部局に寄せられた申出内容を分類した件数であり、17年7月以降はこれに金融庁(「金融サービス利用者相談室」)に寄せられた申出内容を分類した件数を加えたものである。

(注2) 「苦情等受付件数」及び「苦情等の内容」については、その内容が複数にわたる場合でも延べで計上せず、主なものを1件として計上している。

(注3) 「その他」の事例としては、「相談先」、「登録確認(無登録の疑いあり)」、「制度改正要望」、「法令等解釈」等の相談・照会が大半を占めている。(詳細については「(参考)平成19年度以降の苦情等件数」を参照。)