

(参考)平成19年度以降の苦情等(苦情、相談・照会別)件数

(単位:件)

区 分	平成19年度	平成20年度	平成21年度					平成22年度					
	計	計	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	計	4~6月	7~9月	10~12月	1~3月	計	
苦情等受付件数	49,635	44,928	10,156	8,220	8,656	8,429	35,461	8,738	7,847	6,760	6,498	29,843	
うち無登録業者に係るもの	14,942	14,243	2,571	2,073	1,889	1,734	8,267	1,859	1,871	1,748	1,661	7,139	
苦情の内容	取立て行為	2,060	1,850	243	162	154	157	716	145	114	106	89	454
	契約内容	723	622	106	59	50	54	269	57	57	35	34	183
	金利	1,353	636	128	96	73	95	392	71	64	29	26	190
	年金担保	60	41	10	5	6	8	29	3	1	1	1	6
	帳簿の開示	4,004	2,393	645	412	350	277	1,684	264	280	205	156	905
	過剰貸付け	53	24	10	8	4	9	31	2	5	3	2	12
	行政当局詐称、登録業者詐称	404	501	96	55	23	14	188	13	16	19	27	75
	保証契約	127	120	14	14	16	33	77	9	23	4	2	38
	広告・勧誘(詐称以外)	471	254	40	19	33	23	115	16	20	13	17	66
	その他	3,867	2,270	508	395	334	321	1,558	262	386	210	201	1,059
苦情計	13,122	8,711	1,800	1,225	1,043	991	5,059	842	966	625	555	2,988	
相談・照会の内容	債務整理等	7,635	6,139	1,039	525	595	622	2,781	619	602	473	544	2,238
	金利	592	714	166	91	92	90	439	223	204	112	135	674
	相談先	1,100	950	203	104	320	163	790	208	150	118	117	593
	登録確認(無登録の疑いあり)	9,507	11,972	2,672	2,257	2,392	2,146	9,467	2,541	2,512	2,391	2,055	9,499
	制度改正要望	148	87	40	31	35	40	146	29	39	34	13	115
	法令等解釈	1,738	1,387	1,047	961	1,159	1,282	4,449	564	522	427	400	1,913
	その他	15,793	14,968	3,189	3,026	3,020	3,095	12,330	3,712	2,852	2,580	2,679	11,823
相談・照会計	36,513	36,217	8,356	6,995	7,613	7,438	30,402	7,896	6,881	6,135	5,943	26,855	

(注)「8. 金融庁・財務局・都道府県に寄せられた貸金業者に係る苦情等(苦情、相談・照会)件数」を苦情、相談・照会別に分類したもの。