

(2) 受付先別

区 分	平成20年度				平成21年度				平成22年度				平成23年度				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	3,449	15,000	26,479	44,928	3,704	14,292	17,465	35,461	4,465	10,548	14,830	29,843	1,637	7,390	12,468	21,495	
うち無登録業者に係るもの	572	4,669	9,002	14,243	362	2,299	5,606	8,267	363	1,571	5,205	7,139	334	1,234	5,438	7,006	
苦情の内容	取立て行為	22	413	1,415	1,850	22	198	496	716	13	130	311	454	5	144	236	385
	契約内容	14	105	503	622	19	54	196	269	2	30	151	183	0	48	130	178
	金利	7	41	588	636	5	28	359	392	16	35	139	190	0	13	118	131
	年金担保	0	13	28	41	0	0	29	29	0	0	6	6	0	0	9	9
	帳簿の開示	4	1,388	1,001	2,393	15	1,182	487	1,684	7	548	350	905	3	207	211	421
	過剰貸付け	1	18	5	24	4	5	22	31	0	4	8	12	0	9	6	15
	行政当局詐称、登録業者詐称	64	64	373	501	20	9	159	188	0	52	23	75	0	14	44	58
	保証契約	11	25	84	120	4	16	57	77	0	6	32	38	0	6	25	31
	広告・勧誘(詐称以外)	86	28	140	254	6	11	98	115	0	4	62	66	0	6	27	33
	その他	107	521	1,642	2,270	32	457	1,069	1,558	268	318	473	1,059	32	306	421	759
苦情計	316	2,616	5,779	8,711	127	1,960	2,972	5,059	306	1,127	1,555	2,988	40	753	1,227	2,020	
相談・照会の内容	債務整理等	429	955	4,755	6,139	84	395	2,302	2,781	38	176	2,024	2,238	27	34	1,718	1,779
	金利	176	88	450	714	101	73	265	439	270	142	262	674	90	44	144	278
	相談先	81	179	690	950	327	90	373	790	186	98	309	593	29	116	188	333
	登録確認(無登録の疑いあり)	492	4,677	6,803	11,972	308	3,474	5,685	9,467	211	4,031	5,257	9,499	165	2,860	5,013	8,038
	制度改正要望	74	7	6	87	122	13	11	146	52	20	43	115	19	36	3	58
	法令等解釈	631	257	499	1,387	407	3,546	496	4,449	391	711	811	1,913	334	463	614	1,411
	その他	1,250	6,221	7,497	14,968	2,228	4,741	5,361	12,330	3,011	4,243	4,569	11,823	933	3,084	3,561	7,578
相談・照会計	3,133	12,384	20,700	36,217	3,577	12,332	14,493	30,402	4,159	9,421	13,275	26,855	1,597	6,637	11,241	19,475	