

(2) 受付先別

区 分	平成22年度				平成23年度				平成24年度				平成25年度(4月～6月分)				
	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	金融庁	財務局	都道府県	計	
苦情等受付件数	4,465	10,548	14,830	29,843	1,637	7,390	12,468	21,495	1,158	5,933	10,638	17,729	268	1,341	2,453	4,062	
うち無登録業者に係るもの	363	1,571	5,205	7,139	334	1,234	5,438	7,006	206	1,074	5,014	6,294	55	300	1,321	1,676	
苦情の内容	取立て行為	13	130	311	454	5	144	236	385	17	107	199	323	3	26	49	78
	契約内容	2	30	151	183	0	48	130	178	1	22	119	142	1	0	22	23
	金利	16	35	139	190	0	13	118	131	1	17	74	92	0	2	15	17
	年金担保	0	0	6	6	0	0	9	9	1	0	2	3	0	0	0	0
	帳簿の開示	7	548	350	905	3	207	211	421	2	111	108	221	0	27	13	40
	過剰貸付け	0	4	8	12	0	9	6	15	0	1	5	6	0	1	0	1
	行政当局詐称、登録業者詐称	0	52	23	75	0	14	44	58	0	14	140	154	0	4	15	19
	保証契約	0	6	32	38	0	6	25	31	1	4	6	11	1	1	8	10
	広告・勧誘(詐称以外)	0	4	62	66	0	6	27	33	4	7	38	49	0	3	2	5
	その他	268	318	473	1,059	32	306	421	759	20	280	298	598	1	73	114	188
苦情計	306	1,127	1,555	2,988	40	753	1,227	2,020	47	563	989	1,599	6	137	238	381	
相談・照会の内容	債務整理等	38	176	2,024	2,238	27	34	1,718	1,779	43	54	1,180	1,277	5	14	216	235
	金利	270	142	262	674	90	44	144	278	45	34	79	158	13	7	14	34
	相談先	186	98	309	593	29	116	188	333	44	71	122	237	23	23	27	73
	登録確認(無登録の疑いあり)	211	4,031	5,257	9,499	165	2,860	5,013	8,038	129	2,470	4,744	7,343	35	601	1,223	1,859
	制度改正要望	52	20	43	115	19	36	3	58	32	2	1	35	6	2	1	9
	法令等解釈	391	711	811	1,913	334	463	614	1,411	297	332	557	1,186	70	95	125	290
	その他	3,011	4,243	4,569	11,823	933	3,084	3,561	7,578	521	2,407	2,966	5,894	110	462	609	1,181
相談・照会計	4,159	9,421	13,275	26,855	1,597	6,637	11,241	19,475	1,111	5,370	9,649	16,130	262	1,204	2,215	3,681	